

诚信纳税促发展 合规经营共前行

优化服务 助企发展

罗山县税务局着力提升税费治理水平

本报讯(岳玉婷)今年以来,罗山县税务局坚持以服务县域经济高质量发展为中心,围绕政策落实、办税服务、助企纾困等方面多维度精准发力,持续夯实征管基础、优化营商环境、细化便民举措,全方位提升税费治理和服务水平,以扎实的税务履职为罗山经济社会发展注入强劲动能。

多线并行推政策,税费红利精准直达。该局打破传统政策宣传模式,依托税收大数据建立经营主体精准画像,分类建立小微企业、涉农主体台账,实现政策

精准匹配、靶向推送。通过线上税企群常态化推送、线下入户走访宣讲、行业专场辅导培训、重点企业一对一答疑等多渠道并行发力,全覆盖解读小规模纳税人增值税减免、“六税两费”减免、个体经营所得减半征收、涉农税收优惠、社保费阶段性缓缴等惠企惠民政策,确保政策直达快享、落地落细。

多点提质优服务,办税体验持续升温。该局聚焦纳税人缴费人高频诉求,多点施策优化办税服务体系,持续深化“一厅联动”集成办税工作机制,整合跨岗涉

税事项、理顺业务流程流程,破解多头咨询、多窗跑动难题,大幅压缩窗口办理时长、提升办税大厅整体运转效能。全面推广电子税务局、掌上办税等非接触式办税渠道,积极引导纳税申报、发票领用、社保缴费等高频业务全程网办,真正实现数据多跑路、群众少跑腿。

多措并举解难题,助企发展赋能增效。该局坚持问题导向、服务前置,多措并举助力经营主体纾困解难、稳健发展。常态化开展企业走访调研,深入县域特色产业、重点税源企业、个体经

营主体,全面摸排生产经营堵点、政策落实难点、办税服务痛点,建立问题清单、责任清单、整改清单,实行闭环管理、销号落实,实实在帮助企业破解发展难题、提振经营信心。

下一步,该局将持续坚持多维发力、全域提质,不断丰富服务举措、夯实征管根基、提升履职效能,主动融入县域发展大局,以更精细的政策宣讲落实、更高效的办税便民服务、更务实的助企纾困举措,持续为罗山县经济社会高质量发展贡献税务力量。

淮滨县税务局：“小窗口”服务“大民生”

□祝东峰

日前,在淮滨县税务局征纳互动办公室,键盘敲击声与电话应答声此起彼伏,税费服务从“面对面”到“屏对屏”悄然转变,一间不大的办公室,几台电脑,一根网线,却架起了税务部门与纳税人缴费人之间的“连心桥”。

“您好,淮滨县税务局,请问有什么可以帮您?”

这句开场白,是征纳互动坐席重复最多的一句话。屏幕或者电话那头,可能是不会操作手机

缴费的老人,可能是焦急询问发票增量的企业会计,也可能是对政策有疑问的个体工商户。每一次接入,都是一次“把事办成”的开始。

小事不小,件件连着民心。有人问发票怎么开,有人问申报表怎么填,有人问新政策怎么享受……问题五花八门,但归根到底就一句话——“这事该咋办?”而征纳互动要做的,就是给出明确、准确、有用的答案。

闭环运转,让每个诉求有回应。从接收登记到转办处理,从

跟踪提醒到办结回访,该局建立起一套成熟的运转流程。简单咨询当场解答,一般诉求限时办结,复杂问题集体会商,超出职能范围的耐心解释并告知正确渠道。每个工单有记录、有跟进、有反馈,力求“件件有着落、事事有回音”。

遇到涉及多部门职责的疑难问题,该局相关股室和分局共同参与,梳理症结、研究对策、形成方案。“不推诿、不搁置”是大家形成的默契。

民有所呼,我有所应。一间办

公室的日常工作,或许没有太多“高光时刻”,但每一通电话接起时的回应、每一个工单流转中的跟进、每一次回访结束时的肯定,都构成了税收营商环境优化的微观注脚。

该局相关负责人表示,下一步将继续在响应速度、答复精度、服务温度上下功夫,把纳税人缴费人的“急难愁盼”当作自己的“心头大事”,用更顺畅的沟通、更高效的协同,努力实现“小窗口”服务“大民生”。

金融信阳

金融活水润“绿”绕 两山理论送“金”来

做好“五篇大文章” 织密老区保障网

人保寿险信阳中心支公司助力信阳经济社会高质量发展

本报讯(记者 张超)近年来,人保寿险信阳中心支公司深入贯彻中央金融工作会议精神,认真落实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”部署要求,坚守“人民保险、服务人民”的企业使命,立足大别山革命老区实际,持续丰富产品供给,优化服务质效。截至目前,公司累计服务2.9万余人次,提供风险保障193.54亿元,交出了一份护航信阳经济社会高质量发展的保险答卷。

养老金融托起“最美夕阳红”。该公司主动融入多层次、多支柱养老保险体系建设,大力发展商业养老年金保险,累计承保

5987人次,助力老区群众稳健储备养老财富,让“老有所养”成色更足。

普惠金融情暖“城市新市民”。该公司聚焦进城务工人员、新就业形态劳动者等群体保障短板,主动对接、送保上门,累计为15879名新市民提供风险保障163.29亿元,帮助新市民卸下后顾之忧,在“第二故乡”安心扎根、逐梦前行。

科技金融助力“向新而行”。该公司依托团体保险专业优势,为信阳本地多家大型企业量身定制员工保障方案,其中服务战略性新兴产业4099人次、提供风险保障0.81亿元,承保科技保险

1246人次、提供风险保障7.10亿元,护航企业创新发展、轻装上阵。

绿色金融守护“北国江南”。该公司紧扣绿色低碳发展导向,稳步做大绿色保险,累计承保1939人次、提供风险保障22.34亿元,推动保障资源向绿色产业集聚,助力信阳生态优势加快转化为发展优势。

数字金融跑出“加速度”。该公司持续推进承保、理赔、保全等环节线上化、智能化,让数据多跑路、群众少跑腿,服务效率与客户体验同步提升。

潮涌大别千帆竞,保险为民正当时。站在新的起点,该公司将坚

持金融工作的政治性、人民性,把做好“五篇大文章”作为践行“人民保险、服务人民”使命的重要抓手,在服务国家战略中找准定位,在增进民生福祉中主动作为,以更丰富的产品供给、更专业的风险保障、更温暖的保险服务,回应老区人民对美好生活的向往。

金融活水润沃土,保险温度暖民心。该公司扎根信阳、服务信阳,与城市发展同频共振、与百姓冷暖紧密相连,让每一份保单承载承诺、每一次理赔传递温情,努力把“五篇大文章”写在青山绿水间、写进千家万户中,为奋力谱写中国式现代化建设信阳实践新篇章贡献人保力量。

财信人寿信阳中心支公司

打通保险服务“最后一公里”

本报讯(记者 张超)为深入践行金融为民服务理念,持续优化客户服务体验,全力保障存量客户合法权益,近日,财信人寿信阳中心支公司全面启动“孤儿单”暖心解忧专项行动,组建专项服务小队,对无专属服务人员的客户开展上门服务,用有温度、接地气的贴心服务,打通保险服务“最后一公里”,让闲置保单“活起来”,让客户切实感受到保险的温暖与担当。

所谓“孤儿单”,是指因营销人员离职、岗位变动等原因,缺少专属人员跟进服务的保单。为确保此次专项行动落地见效,该公司提前完成全城“孤儿单”客户数据梳理、分类筛查,结合客户年龄、居住区域、保单年限、服务需求建立专属服务台账。同时,对服务人员开展专项培训,细化上门服务流程、权益讲解规范、问题答疑标准,确保服务专业、高效、暖心。

服务过程中,该公司工作人员始终秉持“以客户为中心”的服务

原则,面对面为客户讲解保单基本信息、缴费年限、保障责任、免责条款、红利权益、理赔范围等核心内容,手把手指导客户通过官方微信查询保单状态以及如何办理保全业务。针对客户存在的保单疑问、缴费困惑、信息变更等问题,工作人员现场逐一细致解答,当场协助客户完成地址、联系方式变更,并主动向客户普及金融反诈、防范非法集资、保险消费维权等安全知识,帮助客户规避金融风险。不少客户表示,此次上门服务,帮助大家彻底厘清了保障内容,让大家真切感受到了财信人寿公司的暖心服务。

下一步,该公司将常态化推进“孤儿单”专项暖心服务,不断完善全流程客户服务体系,聚焦老年群体、特殊群体、偏远乡镇客户的服务需求,持续延伸服务触角、优化服务举措,提升服务质效,用心守护每一份信任,全力为群众提供更安心、更便捷、更温暖的保险金融服务。

建行光山盘龙城支行

筑牢反诈安全屏障

本报讯(柯玉茹 吴平)近日,建行光山盘龙城支行工作人员凭借严谨的柜面风控机制、敏锐的风险识别能力和果断的应急处置,成功拦截一笔9000元的涉诈取现资金,斩断一条涉案30余万元的异地电信诈骗洗白链条,以实际行动筑牢金融反诈安全防线。

当日上午,一名客户前往建行光山盘龙城支行柜面要求办理9000元现金支取业务,工作人员严格落实反诈排查工作要求,依规询问客户资金来源、取款用途及资金去向。在沟通过程中,该客户态度强硬,拒不配合问询,且对自己账户资金来源以及去向含糊其词,既不说明资金缘由,也不认识账户资金转入方。

工作人员在调取账户流水后发现,其账户交易呈现典型“跑分洗钱”特征,资金存在快进快出、入账即划转第三方平台的异常模式,无日常储蓄、生活消费、经营收支等正常交易记录,涉诈风险特征高度可疑。网点双人复核研判期间,工作人员发现客户多次使用手机搜索如何规避银行问询话术,反复以“建行客服说可以网点取现”的说辞敷衍应答,可疑程度进一步升级。

为防止涉诈资金流出,经办人员即刻提升反诈预警等级,果断暂停该笔取现业务,第一时间上报营运主管并启动反诈应急处置流程。营运主管迅速对接辖区反诈中心开展信息核查,经核实确认该笔交易高度涉诈。

核查期间,工作人员结合出借银行卡、跑分洗钱、帮信犯罪等典型案例,

向客户普及金融反诈知识,讲解违反法律法规的严重违法法律后果。但该客户始终拒不配合劝导,情绪愈发激动,在营业大厅喧哗吵闹、拍打柜台玻璃,严重影响网点正常经营秩序。面对客户的持续过激行为,工作人员沉着冷静,配合辖区派出所两次出警处置,历时两个多小时的持续稳控疏导,最终成功离闹事客户。

当日下午,后台核查确认,该涉案账户已被公安机关依法冻结止付。此次处置成功拦截9000元涉诈赃款,阻断诈骗资金洗白渠道。据光山县公安局反诈中心后续通报,该笔资金源自一起异地电信诈骗案件,受害人总计被骗30余万元,其中9000元流入该账户,最终被建行光山支行员工成功拦截。

细微处见初心,坚守中显担当。此次成功阻诈,既体现了建行信阳分行常态化严抓反诈风控的工作成效,也是守护群众财产安全的生动实践。

下一步,建行信阳分行将持续紧绷反诈防诈思想之弦,常态化开展反诈宣传和柜面风险排查,持续深化警银联动、联防联控工作机制,织密筑牢金融安全防护网,以扎实履职成效守护金融秩序平稳,彰显国有大行社会责任与金融担当。



识假拒假防风险 共筑货币安全线

认清虚拟货币本质属性 防范非法金融活动风险

为进一步完善监管政策,维护国家金融和社会稳定,2026年2月6日,中国人民银行等八部门联合发布《关于进一步防范和处置虚拟货币等相关法律风险的通知》。

虚拟货币不具有与法定货币等同的法律地位

虚拟货币具有非货币当局发行、使用加密技术及分布式账本或类似技术、以数字化形式存在等主要特点。

虚拟货币不具有法偿性,不应且不能作为货币在市场上流通使用。常见种类:比特币、以太币、泰达币等。

严禁开展虚拟货币相关非法金融活动

在境内开展虚拟货币相关业务活动属于非法金融活动,一律严格禁止,坚决依法取缔。

包括:法货币与虚拟货币兑换业务;虚拟货币之间的兑换业务;作为中央对手方买卖虚拟货币;为虚拟货币交易提供信息中介和定价服务;代币发行融资;虚拟货币相关金融产品交易等

加强对跨境开展虚拟货币活动的监管

境外单位和个人不得以任何形式非法向境内主体提供虚拟货币相关服务。

未经相关部门依法依规同意,境内主体及其控制的境外主体不得在境外发行虚拟货币。

未经相关部门依法依规同意,境内外任何单位和个人不得在境外发行挂钩人民币的稳定币。

严厉打击相关违法犯罪活动

公安部、中国人民银行、市场监管总局、金融监管总局、中国证监会等部门以及审判机关、检察机关,按

照职责分工依法严厉打击虚拟货币相关违法犯罪活动。

包括:虚拟货币相关诈骗、洗钱、非法经营、传销、非法集资等违法犯罪活动;以虚拟货币等为噱头开展的相关违法犯罪活动。

法律责任

违规开展虚拟货币相关非法金融活动,以及为虚拟货币相关业务提供服务的,依照有关规定予以处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

对于明知或应知境外主体非法向境内提供虚拟货币相关服务,仍为其提供协助的境内单位和个人,依法追究有关责任;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

任何单位和个人投资虚拟货币及相关金融产品,违背公序良俗的,相关民事法律行为无效,由此引发的损失由其自行承担;涉嫌破坏金融秩序、危害金融安全的,由相关部门依法查处。

风险提示

警惕宣称“稳赚不赔”“高额利息”的虚拟货币投资产品、虚拟货币交易平台,守好“钱袋子”。

不参与虚拟货币发行、交易、投资、“挖矿”等活动。

不加入推广虚拟货币活动的社群,不点击含有境外虚拟货币交易平台的网址或下载相关APP。

不出借、出租银行卡、支付账户,不按他人指示买卖虚拟货币“过账”,不做“车手”“币商”“U商”。

发现任何涉及虚拟货币相关业务活动的线索,及时向有关监管部门举报;涉嫌违法犯罪的,及时向公安机关报案。

反假货币 人人有责
中国人民银行信阳分行

经济周刊新闻热线

赵锐:13837617799 赵天:15637662233
李凯:15037657474 杨长喜:15937680216

邮 箱:jrx2019@163.com

中原银行信阳分行
金融知识宣传进校园