

桑榆暖邻 银龄“治”慧

银龄生辉映坦途

——潢川县公路事业发展中心离退休党支部践行“一进三助力”工作纪实

□本报记者 王凌云

深秋时节，走进潢川县公路事业发展中心离退休党支部所在的公路家属区：干净平整的沥青路面、规划有序的停车位、配套齐全的健身器材，让老旧小区看起来舒适整洁。围坐在一起的老人们，或下棋，或聊天，笑意盈盈。路过的居民王大爷向记者介绍，这些老同志既是小区的“定盘星”，也是邻里的“贴心人”。家属区能从过去路面破损、路灯昏暗到如今整洁干净的模样，离不开老同志们发挥余热、积极奉献。

近年来，该中心离退休党支部紧扣全市“一进三助力”工作部署，组织老干部、老党员下沉社区，助力自治、法治、德治，将银发力量注入基层治理。支部现有党员48名，设党支部书记1名、支委3名。依托家属区现有阵地，老党员们既持续关心支持公路事业发展，又主动投身老旧小区高效能治理。2023年12月，该支部获评全省示范离退休干部党支部。

助力自治：把“民生事”管起来

“公共绿地是大家的，咱不能把它变成自家菜园……”去年春天，老党员张远程在日常巡查中发现，个别居民在家属区的公共绿地开垦种菜，既挤占绿化空间，也容易引发邻里矛盾。此后，他多次上门，苦口婆心宣讲政策、耐心劝导。居民被他的诚恳态度打动，主动清理菜园，恢复了绿地原貌。

像这样一桩桩的小事，点点滴滴，绘就了该中心离退休党支部助力基层自治的生动画卷。此前，该中心家属区设施老化、路面破损、私搭乱建、车位占用等问题较为突出。支部立足实际，把阵地建在家属区院内，并将阵地建设、小区提质改造一并纳入潢川县“百城提质”项目，先后完成党支部活动阵地、老年活动室建设，实

施沥青路面铺设、路灯布设、休闲小广场增绿，同步布设安防监控点位。206户居民的居住环境得到质的改善，群众满意度持续提升。硬件提上来，软件也要同步跟上。该支部积极与新园社区结对联建，构建“双向导入、协同发展、全方位服务”共建体系，探索“党组织+红色物业+群众”的社区自治模式。老干部主动担任义务物业管理员，认真履行政策宣传员、民情信息员、矛盾调解员等“七员”职责。

据不完全统计，近年来，老党员们及时劝阻私搭乱建、占地种菜、私占车位等不文明行为12起。每月，他们还牵头联合在职党员志愿服务队开展2次环境卫生整治行动，清理垃圾杂物、铲除小广告，让家属区环境保持干净整洁。

停车位曾是小区矛盾纠纷的高发点。去年，两户居民因停车位归属问题发生激烈争吵，险些发生肢体冲突。老党员们闻讯后第一时间赶到现场，耐心倾听双方诉求，从邻里和睦、文明共处的角度摆事实、讲道理。经过3个多小时的耐心调解，最终促成双方握手言和。居民陈女士感慨道：“老干部们出面，既讲规矩，又重情分，让大家心服口服。”如今，在老党员的示范带动下，家属区实现了从“没人管”到“一起管”的转变，凝聚起基层自治强大合力。

助力法治：把“烦心事”化开来

上访老户张某，曾是社区治理当中一块难啃的“硬骨头”。因历史遗留问题积怨多年，曾多次上访。老党员们了解情况后，安排熟悉情况的同志分批入户走访。老干部们不急不躁，先坐下来拉家常，耐心倾听他多年积压的委屈，从情感上疏导心结。与此同时，他们协同相关职能部门梳理合理诉求，推动问题逐步解决。通过一次次入户深谈，张某的心结慢慢解开，所访事项也得到逐项

回应，最终从“年年上访”转为“息诉罢访”。

“咱们老党员有耐心、懂政策、威望高，最适合把矛盾化解在萌芽状态……”该支部书记李长春介绍道，支部充分用好老年活动中心这一前沿阵地，老干部们在日常下棋聊天、文体活动中细心观察群众情绪变化，主动唠家常、听心里话，及时捕捉群众诉求与信访苗头。近年来，通过点对点疏导、面对面调处，该支部从源头化解各类信访隐患20余起。

家长里短，枝叶关情。在邻里纠纷调解工作中，老干部同样发挥着重要作用。支部把“居民诉求一老党员摸排一社区和原单位协同”的闭环治理机制落到实处，力争做到微事不出楼、小事不出院。通过有理有节的合法调处，老干部们为辖区和谐稳定筑牢一道坚实防线。

助力德治：把“好风气”带起来

连续9年来，自备车辆、做好车辆消杀，为参加大考的学子爱心送考；疫情防控期间，不顾个人

记者手记

退休“不退场”

□王凌云

退休“不退场”，过好人生“下半场”——记者在采访中，越是深入了解该中心老同志们的的事迹，感触越是深切。

退休之后，老干部拥有了更多时间，可以去完成年轻时想做却没时间做、想干却无从着手的事情。他们充分发挥个人特长与经验优势，积极参与“义诊活动进社区”“党员服务进社区”“文艺汇演进社区”“浓情饺子宴”等活动，用自己的一言一行，带动社区风气向上向善，让文

明之风吹遍小区每一个角落。劝导居民恢复公共绿地，是推动公共规则及时归位；调解车位纠纷，是引导邻里把握相处分寸；耐心疏导上访群众，是用多年积淀的交情为政策法规添上一层温情底色……

懂业务、熟人情，摸得清、走得近，在社会治理的细微缝隙里，银龄力量恰好补齐这一环——他们活用“老经验”破解新问题，将自治、法治、德治融为一体，让“一进三助力”工作成效落到群众的点滴期盼中。

在服务大局中，老干部们同样从未掉队。为助力县域公路事业高质量发展，2020年，临近退休的靳黎明、李长春深入农村公路一线调研，实地走访学习经验，对照建设标准逐条梳理、优化方案，为该县成功获评“四好农村路”省级示范县贡献力量；之后，又继续参与项目评估与技术指导，把多年宝贵经验转化为建设性意见，助力该县2024年成功获评“四好农村路”全国示范县。

记者手记

退休“不退场”

明之风吹遍小区每一个角落。

劝导居民恢复公共绿地，是推动公共规则及时归位；调解车位纠纷，是引导邻里把握相处分寸；耐心疏导上访群众，是用多年积淀的交情为政策法规添上一层温情底色……

懂业务、熟人情，摸得清、走得近，在社会治理的细微缝隙里，银龄力量恰好补齐这一环——他们活用“老经验”破解新问题，将自治、法治、德治融为一体，让“一进三助力”工作成效落到群众的点滴期盼中。

党建引领基层高效能治理

□李欣欣

楼道干净整洁，停车秩序井然，便民服务暖心到位……近日，走进光山县弦山街道各居民小区，看得见的环境蝶变、摸得着的民生温度，成为党建引领“红色物业”赋能基层治理最生动的注脚。近年来，针对辖区部分小区物业失管、设施老化、矛盾多发等突出难题，弦山街道坚持以党建为抓手，因地制宜、分类施策，探索老旧小区多元共治、安置小区支部领办、问题小区居民自治等治理路径，推动小区治理从“单打独斗”转向“多元共治”，把优质服务送到群众家门口。

“1+4+N”模式，老旧小区实现多元共治

宝相寺社区九龙华府小区建成年代较久，存在基础设施老化、治理力量分散等问题。社区牵头成立“红色物业”党支部，构建“1+4+N”治理模式：以党组织为1个核心，整合居委会、物业、业主代表、网格员4支力量，联动供电、住房城乡建设及周边商户等“N”方资源。

改造之初，不少居民心存顾虑。16名党员、楼栋长挨家挨户上门宣讲政策，帮群众算清环境改善、房屋增值“两笔账”。党员带头缴纳近30万元自筹资金，带动广大居民主动投身小区改造；联合供电部门仅用3周完成占道变压器迁移，集中拆除私搭乱建6处。小区落实“15分钟响应、24小时办结”处置机制，闭环快速回应群众各类诉求。

“家里漏水多年悬而未决，‘红色物业’主动上门协调，烦心事终于解决。”居民占琳深有感触。独居老人李贤秀也坦言，上门义诊等便民服务，让老年人的晚年生活更加踏实安心。目前，小区42名党员全部嵌入各楼栋担任楼栋管家，累计处置各类问题90余件，开展无偿服务200余次，多元共治成效充分显现。

支部领办物业，安置小区焕发新活力

千家堰佳园小区为棚户区改造安置区，数百户居民均来自周边城中村。村民“上楼”变居民，生活习惯的转变带来不少治理难题。社区推行“支部领办、支委包联”工作机制，由社区党支部牵头成立公益性物业公司，推动党组织深度嵌入物业服务全流程。支委一边对接各职能部门争取资源，一边下沉楼栋当好党员中心户，打通服务群众通道。

小区落地“5分钟响应受理、半日办结反馈、疑难问题当日拿出解决方案”三级处置机制，服务效率提升51%，物业运营成本下降57%，物业费收缴率达到100%，收费标准较周边小区降低22%。物业服务产生的结余资金，全部回馈小区居民，一分不留。

双职工家庭上班无暇看孩子，“爱心托管班”解了家长的燃眉之急；小区“爱心屋”常态化开展义诊等便民服务；“小红帽服务队”“热心肠调解队”穿梭于楼栋之间，先后调解邻里各类纠纷58起；居民议事会集体商议办结民生实事24件；一年一度的“百家宴”热热闹闹，每年吸引700多名居民欢聚一堂，烟火气里拉近邻里距离，安置小区处处焕发蓬勃生机。

党员带头破局，走出居民自治新路子

光彩时代公寓是建成20余年的老旧小区。2023年7月，原物业公司突然撤场，留下18万元水电欠款，造成小区停水停电、垃圾堆积，引发居民多次集体上访。面对治理困局，街道主要负责人带队下沉调研，朝阳寺社区党支部第一时间接手小区保洁工作，指导成立由老党员舒启富等12人组成的“临时治管会”，逐户代收代缴水电费，迅速恢复小区水电供应；街道、社区又多方对接住房城乡建设、供水、供电部门，推进“一户一表”改造，申请住宅专项维修资金60万元，协调相关部门分担部分费用，动员业主自筹20万元，保障改造工程顺利完工。

拥有43年党龄的老党员舒启富冲锋在前、全程盯守项目推进；由功能型党支部引领的“红色业委会”全程监督工程实施，小区新增停车位93个，粉刷墙面2000余平方米。如今，192户居民物业费缴费准时率从不足60%跃升至98%以上，昔日的“上访户”正转变为参与小区治理的“热心人”。

3个小区、3条路径，改变的不仅是人居环境，更是人心。下一步，弦山街道将持续擦亮“红色物业”工作品牌，深化党建引领下的基层高效能治理，推动共建共治共享理念在更多小区落地生根，把治理成效转化为群众实实在在的获得感、幸福感。



近日，淮滨县栏杆街道塘南社区红色调解队队员深入居民院落，向群众发放宣传资料、宣讲惠民政策，面对面倾听群众心声，将暖心服务送到群众身边，做细做实基层治理工作。 本报记者 汤友猛 摄

党建新闻热线

王凌云:182 3765 9685

谭台剑波:186 9770 6956

江玉坤:199 4810 4612

邮箱:djxw2015@163.com

关注信阳党建动态 凝聚振兴崛起力量

银发聚力治家园

——罗山县丽水街道赵园社区推进“一进三助力”工作纪实

□本报记者 江玉坤

在罗山县丽水街道赵园社区，有这样一群人——他们两鬓染霜，却热忱不减；虽已退休，却初心不改。楼栋之间，他们上门走访、倾听民声；邻里家中，他们伸出援手、纾困解难；议事厅内，他们以情理化解矛盾纠纷；社区舞台上，他们用文艺节目传递文明新风。他们就是赵园社区的老干部、老党员，一群离岗不离党、退休不褪色的“银发先锋”。

自“一进三助力”工作开展以来，罗山县委老干部局积极响应、推动落实，以党建为总抓手，鼓励退休干部党员走出家门、扎根社区，赋能基层治理。在丽水街道指导牵引下，赵园社区涌现出陈丛领、刘爱荣、顾明琼等一批敢担当、善作为的老同志，在社区自治、法治、德治实践中，为基层治理注入银发力量。

凝聚人心 激活自治源动力

“走，集合排练了！”每逢排练时间，赵园社区文艺小分队队员们便陆续来到广场上，伴随着音乐节拍，练曲排舞。站在队伍最前方的，便是小分队的“领头羊”——退休教师陈丛领。

陈丛领毕业于河南大学音乐系，拥有扎实的专业功底。赵园社区推进“一进三助力”工作，摸排辖区老同志信息时，将陈丛领等老同志纳入银发人才台账。社区坚持按需育才、就近赋能，充分盘活辖区银发人才资源，分类引导老同志发挥自身特长，投身基层服务，以常态化文化活动策划丰富居民生活、拉近邻里情谊，广泛凝聚

群众力量，持续激活居民自治内生动力。

投身社区文化事业8年来，陈丛领感受颇深：“把邻里乡亲聚在一起，不是简单的排练表演，而是在同台切磋中增进了解，在携手创作中拉近距离，在同心演绎中凝聚共识。”

心近了，舞台便有了温度。在前不久落幕的双节公益展演上，赵园社区文艺小分队登台献艺。节目撷取群众身边事，将民生温情与政策要义融于一曲一舞之间，让舞台成为邻里共情的载体，让每一段演绎汇聚起同心向善的力量。

化解纠纷 助力法治强根基

“基层矛盾纠纷多是‘剪不断、理还乱’的家常琐事，生硬讲法条、简单做裁决往往难以服众。”提起基层矛盾调解，赵园社区退休干部刘爱荣有着自己的独特体会。

“闲不住”“热心肠”，是小区居民对刘爱荣的评价。退休后，她主动向社区请缨，担任楼栋党小组长。凭借政治素养高、基层经验足、群众基础好的优势，她扎根基层矛盾调解一线。从楼道杂物堆积、生活噪声扰民等琐事，到婆媳矛盾、占道纠纷……遇上解不开的“疙瘩”，第一时间找“刘姐”，渐渐成为楼栋居民的共识。

投身社区治理工作以来，刘爱荣坚持把工作做到群众家门口，常态化开展楼栋巡查、矛盾调解、政策宣传。累计参与社区支援值守130余次，协调化解邻里噪声、物业纠纷、楼道垃圾堆积等问题42件，入户走访居民86户，收

集群众诉求建议86条，推动矛盾就地发现、就地调处，以实际行动践行“小事不出格，矛盾不上交”。

先锋引路，群贤同行。在刘爱荣的带动下，越来越多退休干部加入社区矛盾调解队伍，依托社区邻里议事厅、警务室，累计化解各类矛盾纠纷25起，处置小微难题60余起。

崇德向善 厚植德治软实力

在赵园社区，老党员顾明琼街边救人的暖心之举，常被街坊邻里津津乐道。

此前，顾明琼在一次出行途中偶遇送孩子上学的王大娘脸色发白，蹲在路边。见老人情况不好，她没有丝毫迟疑，快步上前询问情况；察觉事态紧急，当即护送老人赶往医院。经检查，王大娘确诊急性阑尾炎，需住院治疗。

记者手记

银晖耀社区

□江玉坤

银发党员是社会宝贵的“富矿”，是基层治理的重要力量。紧扣“一进三助力”工作部署，街道、社区党组织搭台牵引，老党员、老干部“登台亮相”。他们发挥人熟、地熟、情况熟的优势，依托长期积淀的工作阅历与群众威望参与社区事务，既为基层治理补齐力量短板，也让自身的情怀抱负得以施展，实现治理增效与价值实现双向促进。

得知王大娘的家人都在外务工，身边无人照料，顾明琼主动揽下所有琐事。挂号缴费、取药陪诊，忙前忙后，历时3个小时才将老人安顿妥当。放心不下王大娘和她的孙子，顾明琼两头奔走：一边守在病房陪护，一边帮忙接送孩子、张罗饭菜，一连3天来回奔波。直到王大娘的家人赶回来，她才松了口气，卸下肩上的担子。

一次挺身而出的救助、一段不求回报的坚守，邻里守望的真情涌动街巷，也为社区推进德治建设提供了生动范本。赵园社区注重发挥榜样示范引领作用，整理宣传顾明琼的事迹，依托真实事例开展道德引导，引导居民在邻里日常交往中相互体谅、互助共济，以榜样力量持续凝聚德治向心力，为社区治理注入道德力量与精神动力。

记者手记

银晖耀社区

罗山县丽水街道赵园社区，提供了一个用好银发资源、推动“一进三助力”工作落地见效的生动范本。陈丛领带领社区文艺队伍，以文化活动拉近邻里距离；刘爱荣坚守调解一线，妥善处置邻里纠纷；顾明琼危难时刻伸出援手，用凡人善举传递温情……离岗不离党、退休不褪色，他们以实际行动践行不变初心，将余热挥洒在楼栋街巷，在自治、法治、德治相结合的基层治理实践中发光发热。