

一网兜起“千家事”
——光山县积极探索“多格合一、一网统管”基层治理机制纪略

申城善治·一线故事

□曹磊 彭国山

今年以来，光山县以城市社区网格化治理为突破口，探索推行“多格合一、一网统管”工作机制，坚持系统谋划、闭环处置、多维保障，推动治理力量由“散”变“聚”、治理资源由“分”变“统”、治理效能由“低”变“高”，初步构建起“全域覆盖、全网整合、全程闭环”的基层治理新格局。

统筹布局，从“各自为战”到“协同作战”

基层治理千头万绪。过去，城市管理、综合治理、文明创建等多条线网格“各吹各的号、各唱各的调”，群众反映一个问题，有时要对接好几个部门。光山县从顶层设计破题，由县委社会治理领导小组牵头，县委社会工作部统筹社会治理中心、社会治安综合治理中心等职能部门力量，构建“县级统筹、部门协同、街道落实”的纵向贯通体系；配套制定试行方案、流程图、人员配备表，分3批实现24个城市社区网格全覆盖。

网格怎么划，直接决定治理精度。光山县社会治理中心牵头开展实地调研，结合县城总体规划，综合考量人口规模、商铺分布、地域面积等核心要素，将原有24个社区网格优化重组为60个网格，一举破解“多网并行、条块分割”的治理难题。毗邻中心城区的槐店乡王寨、盛湾两个社区作为首批试点，11个县直部门下沉人员到岗履职；联系网格单位县总工会、县市场监管局主动靠前对接，与公安、消防、城市管理、司法等部门联合开展排查宣传，实现从“各管一摊”到“握指成拳”的转变，机制的杠杆作用迅速显现。

力量沉下去，问题才能浮上来。光山县明确24名县处级领导一对一联系社区、60名县直单位

主要负责人联系网格、26名乡科级干部包联辖区社区，选配业务骨干下沉驻格291人，配齐“一长三员”428名，组建起“一格多员、协同联动”的治理队伍。紫水街道更是跑出“3天完成三级部署、一天实现人员到岗”的加速度，将11个单位下沉人员编入矛盾化解、基础设施建设与维护、特殊群体解困、安全生产检查整改4个专业组，全员出动、全面走访。

闭环运行，从“问题找上门”到“服务送上门”

“发现一上报一分派一处置一反馈”，环环相扣的闭环机制，让每一件民生诉求都有始有终。光山构建“网格及时办、社区联动办、街道统筹办、县乡协同办”四级处置体系：网格员常态化巡格，一般性问题就地处置、即查即办；超出网格能力的事项由社区联动协调；跨社区事项由街道牵头统筹；对权责交叉、涉及多部门的难点事项，启动吹哨报到机制，进展缓慢的问题由联系网格的县直单位协调推动解决，重大疑难问题提请联系社区的县处级领导专题协调，形成“自下而上摸排发现、自上而下分级响应”的闭环递进处置链条。

马湾社区网格员在县人民医院周边路段巡查时，发现非机动车道出现路面塌陷坑洞。该路段人流、车流密集，安全隐患突出。网格员第一时间设置警示标识、引导群众绕行，快速上报隐患，联动城市管理部门协调抢修；专业人员迅速进场施工，及时修复破损路面。从发现隐患到彻底消除，整套闭环流程高效运转，牢牢守住群众出行安全防线。盛湾社区网格员在日常巡查中发现赵湾村民组主干道井盖破损下沉，同样按照“设置警示一平台上报一对接施工一现场复核一线上销号”五步处置，隐患得到彻底消除。

共性问题统筹推进。光山县委社会工作部牵头，定期梳理各社区排查发现问题，通过个案研判、类案归并、提级统筹，实现由点上修补向面上治理的跨越。紫水街道、弦山街道、槐店乡3个乡镇（街道）依托网格巡查，分别上报官渡河沿岸木质栈道腐朽缺失、排水格栅破损、井盖缺失、电线裸露等分散问题，涉及36处点位114项隐患。经梳理研判，木质栈道腐朽缺失、排水设施及井盖破损缺失两类问题占比超七成，属于沿河基础设施系统性老化缺损。经提请县委社会工作部统筹协调后，相关职能部门将其统一纳入修复计划，推动工作由“各报各段、各修各片”向“统一排查、统一设计、统一施工”转变，实现系统治理。

今年5月以来，全县累计排查各类问题408件，办结320件。以专项攻坚集中破题，建立专项行动进网格审核管理机制，经专班审核后统一纳入网格部署实施，变部门“单兵突进”为全县“集群作战”。7月，全县开展夏季消防安全隐患排查行动，组织联合作战力量580余人次，排查场所407家，发现隐患1139个，已整改1049处；未整改事项正按闭环机制限时推进。

精准赋能，从“有形覆盖”到“有效治理”

网格建起来了，能不能转得好、管得久，关键在人、在制度。光山县着眼长效长治，健全职责清单、结对联动、培训赋能3项机制，确保网格“有人干事、有章理事、有力成事”。

清单明责，厘清“干什么”。光山县制定条线部门下沉网格专项工作事项清单，明确11个部门36项职责，让下沉人员“人格有责、履职有据”，有效破解“发现问题不知找谁、条线人格不知干啥”的难题。

紫水街道海营街社区先行先试，通过走访摸排收集到35件民生实事，其中27件已办结销号；熊弄居民组新装的12盏路灯照亮群众回家路；光山县第二初级中学

学大门西侧长期堆放垃圾、停满车辆的闲置地块完成硬化整治，面貌焕然一新；美好家园小区堵塞的消防通道被清理畅通；锦鸿康泰城小区故障电梯经县市场监管局督促维修恢复运行，下垂的电线也由相关部门牵头完成整改，社区面貌整体提质……

结对聚力，明晰“怎么干”。光山县建立下沉人员与网格员结对巡格、联户走访机制，发挥网格员“人熟地熟”优势和下沉人员政策业务专长，联动开展隐患排查、矛盾调处、便民代办等工作。累计联合走访群众11470余户，帮助解决群众诉求765件，真正实现“干部向下扎根、民意向上畅通”。

王寨社区组织召开工作推进会，社区两委、包联科级干部、各部门下沉人员围坐一起，将以往想解决却久拖未决的历史遗留问题摆上桌面、现场交办；县民政局协调处置胡湾居民组陈某因家庭变故申请低保事宜；县城市管理局现场整治三元光电厂门口违规搭建小屋；县司法局、县城市管理局联合化解王寨村民组因水管出水引发的邻里纠纷；县总工会协调化解村民阻挠地下车库道路施工问题。交办事项件件有回音、有着落，群众看在眼里、暖在心里。

培训赋能，提升“干得好”。光山县构建“县级专题培训、乡级日常培训、村级实操指导”三级培训体系。县委社会工作部组建讲师团开展专题轮训，重点围绕安全隐患排查、应急处置等专业技能开展教学；乡镇（街道）常态化组织政策法规、信息采集、平台操作等日常培训；社区落实新入职网格员“传帮带”机制。目前，已举办县级专题培训3期、乡级培训55次，累计培训3374人次，网格队伍专业能力持续提升。

从“多网并行”到“一网统管”，从“各自为战”到“协同作战”，从“问题找上门”到“服务送上门”，光山县用脚步丈量民情、用真心化解民忧，让基层治理更有力度、更有温度，“小网格”正持续释放着基层善治的“大能量”。

党建时评

□王凌云

从涉河区外卖骑手李阳跳河勇救落水孩童，到固始县、息县聘请外卖骑手为食品安全监督员，再到羊山新区吸纳140余名外卖员、快递员担任流动网格员……近年来，信阳市紧扣“党建+网格+大数据”治理模式，着力推动新就业群体“两个覆盖”，创新引导新就业群体参与基层治理，将骑手日常跑单与基层治理精细触角融为一体，为党建引领基层高效能治理注入新鲜活力。

组织引领“亮身份”。为推进骑手融入网格，市委组织部、市委社会工作部统筹部署，依托社会治理中心，成立“骑手党支部”“流动党员驿站”，将外卖骑手中的党员“找出来、亮身份、起作用”。通过“支部建在网络上、党旗飘在送餐路”的模式，切实增强骑手的组织归属感与身份认同感。同时，街道社区党组织与外卖平台公司开展党建联建，将骑手工作站设在网格，实现了“小哥驻网格、党员联万家”，通过“党建+行业”的融合，不仅解决了骑手群体长期存在的组织覆盖难题，更让每一名流动骑手党员有了归属感。

精准覆盖“延触角”。传统网格管理依靠专职、兼职网格员开展工作，存在巡查频次不足、反应速度慢等短板。为此，我市精准破题，推出“外卖骑手兼任网格协管员”的创新机制。骑手每日穿梭于大街小巷、小区楼栋，熟悉地形、直面群众、掌握信息，是天然的“移动摄像头”和“信息传感器”。依托大数据平台，他们在送餐途中，一旦发现井盖破损、消防通道堵塞、环境卫生死角、独居老人异常等情况，即可“随手拍”拍照上传至指挥中心。后台运用大数据分析研判，派单至对应责任部门，可实现问题“发现一上报一处理一反馈”闭环管理。

值得一提的是，在机制完善与考核激励方面仍需持续发力，进一步调动骑手参与基层治理的积极性。目前，我市虽然依托市域社会治理现代化平台，构建了覆盖市、县、镇、村四级的“数字网格”体系，但是骑手上报线索的审核、响应机制尚不够规范，且骑手参与规模也有待扩大。建议开展专题培训，指导骑手按照紧急程度、属地范围及时准确上报信息，并设置响应类别，推动与公安、城管、消防等部门及时联动，实现问题在平台自动分流至责任单位。同时，针对骑手报送的有效线索，依据处置成效、挽回损失大小等设置专项奖励；对年度表现突出的骑手，可择优培养发展入党，提升治理力量中的党员覆盖率，让骑手切实感受到组织的感召力。

基层治理是一盘“大棋局”。推动“单打独斗”向“多元共治”转变，要培育壮大新型治理力量，实现“人+数+网”的有机统一，走好这条党建引领基层治理现代化的新路子……

群众利益无小事
商城县纪委监委纠治并举护“晚晴”

本报讯（周黎明 李久维）“老人家，食堂的饭菜合不合口味？在这里住得还舒心吗？”日前，商城县纪委监委监督检查组深入汪岗镇敬老院开展问题整改“回头看”。督查人员与老人们促膝交谈，细致询问日常饮食起居，耐心倾听他们的诉求与心声，以温情监督筑牢养老服务的“暖心防线”。

今年以来，商城县纪委监委紧盯养老领域的短板弱项，坚持问题整改、监督问责、建章立制一体推进，在纠治突出问题的同时持续优化服务供给，着力推动全县养老行业风气向上向好。

整治落地，责任先行。该县纪委监委紧扣“县级统筹、部门联动、乡镇协同、机构落实”的四级联动责任体系，围绕资金监管、食品消防安全、适老化改造等重点环节，采取“机构自查+专班督查”相结合的方式，对全县42家养老机构开展拉网式排查，逐项列明问题清单、划定整

改时限，将行业监管责任和属地责任压紧压实。

聚焦群众最为关心的涉老资金安全问题，该县纪委监委紧盯政策落地、资金使用、项目建设等廉政风险点，持续开展下沉监督、跟进监督，坚决纠治履职不严、监管缺位等问题。对养老领域的问题线索实行专项管理、领导包案、闭环督办，坚持查不清不放过、改不到位不销号。

既抓当下整改，更重长久治理。该县纪委监委坚持“查改治”一体推进，全面梳理养老服务领域的制度短板和监管漏洞，督促建立完善联合督查、联席会议、层级包管等长效机制。同时，推动相关部门实现养老数据动态共享，以数字技术赋能精准监管，同步堵塞漏洞、补齐短板，助力养老服务监管从“事后整改”向“事前防范”转变，全方位织密织牢养老服务长效保障网，用心守护全县老年人安享幸福晚年。

新县纪委监委严督实改惠桑榆

本报讯（岳锋 刘磊）“对反馈的养老机构精细化管理不足、财务支出不规范等问题，我们照单全收、真改实改，目前所有问题已整改到位。”近日，新县纪委监委工作人员深入全县17家养老机构，对养老服务领域突出问题整治开展“回头看”。

养老服务事关千家万户，关乎民生福祉。今年以来，该县纪委监委紧盯养老机构运营、资金拨付、项目建设等关键环节，坚持“查改治”一体推进，持续深化养老服务领域突出问题专项整治，切实守护老年人幸福晚年。

养老服务点多面广、涉及群体特殊、监管链条长，需要多个部门联动发力。该县纪委监委会同民政、消防、市场监管等部门组成工作专班，充分发挥“室组地”监督力量，采取实地核查、账目核验等方式，对全县各养老机构常态化开展拉网式排查。同时，对近年来12345政务服务便民热线、信访举报、案件交办中的养老服务问题进行“大起底”。重点纠治养老机构食品卫生不达标、消防安全隐患突出、养老设施闲置浪费，高龄津贴、特困供养资金、养老机构运营补贴虚报冒领、截留挪用，适老化改造项目招投标不规范、施工敷衍、价

格虚高等问题。

发现问题只是起点，靶向整改才是提升养老服务质量的关键。该县纪委监委坚持闭环管理、销号推进，督促县民政局建立问题清单、措施清单、责任清单、成效清单等“四张清单”，推动问题全部整改到位。同时，坚持办案开路，深挖彻查问题背后的监管缺口、履职不力、以权谋私等风腐问题。

该县纪委监委坚持“当下改”与“长久立”相结合，督促县民政局举一反三，建立职业技能培训制度，提升养老服务专业化水平；制定“五要”工作提示，细化食品留样储存、后厨规范管理、日常安全管控等工作标准；出台《新县公办养老服务机构财务管理实施细则》，规范资金使用管理，推动养老领域问题从“个案整改、重点惩治”向“系统施治、标本兼治”转变，以有力监督推动全县养老服务提质增效。

“我们将建立养老领域常态化监督机制，以精准监督倒逼职能部门履职尽责，不断净化养老服务行业生态，切实以执纪执法力度托起老年人稳稳的幸福。”该县纪委监委相关负责人表示。



近日，市总工会组织党员志愿者走进羊山新区北湖街道石子岗社区，开展环境卫生整治志愿服务活动，扎实推进中心城区“家园焕新”攻坚行动，聚焦环境治理难题，用心化解群众身边的烦心事。

张帅宇 摄

