

政务服务出新招 群众办事少跑腿

优化营商环境 助力振兴发展

□李梅 龚星丞

“原本担心返乡办理不动产过户和社保补缴手续烦琐、耗时费力，没想到全程高效顺畅，一趟就全部办好了！”9月7日，息县孙庙乡村民刘先生在县政务服务大厅顺利办结两项业务后，对当地政务服务质效连连称赞。

针对群众普遍面临的“上班没空办、下班没处办”办事难题，息县行政审批和政务信息管理部门坚持

以民生需求为导向，创新推出预约分流、错峰服务、“潮汐窗口”等便民举措，动态优化调配服务资源，精准破解群众办事堵点难点，持续提升政务服务便民化水平。

为解决群众盲目排队、等候耗时的问题，息县政务服务大厅推行预约分流服务，实现群众办事从盲目等候向精准办理转变。群众和企业可通过政务服务小程序，提前预约办事时间、查询办理进度。大厅创新实行“基础咨询+专业分流”

二级服务模式，在入口设立专业咨询服务区，提供一对一政策答疑、材料预审服务，并出具标准化办事告知书。群众到场后，导服人员会根据业务类型精准分流至对应服务区域，全程闭环引导、无缝衔接，有效解决了咨询不精准、办事效率低等问题，大幅缩短现场等候时间。

聚焦上班族、返乡群众等群体办事时间受限的痛点，息县打破传统定时定点服务局限，推行全方位错峰便民服务。工作日实行午间不间断值守、延时服务制度，坚持当日业务当日办结，为错峰办事群众提供便利。同时，周末、节假日常态化开放预约通道，针对不动产过

户、社保补缴等高频民生事项，安排专人在岗值守，依托预约机制科学分流人群，杜绝群众办事空跑情况。

针对大厅人流、业务量波动大和窗口忙闲不均的问题，息县创新“潮汐窗口”弹性服务机制。通过智能叫号系统和数字驾驶舱实时监测人流、业务数据，精准把握办事高峰时段，在节假日、节后开工等业务集中阶段，动态增开服务窗口，调配工作人员，充实服务力量。与此同时，配套推行“先审核、后办事”帮办代办模式，提前核验办事材料、梳理办理流程，进一步压缩办理时长，切实让群众办事少排队、快办结。



水稻丰收
晾晒忙

近日，在潢川县付店镇，村民忙着摊晒、翻晒稻谷。金秋时节，当地抢抓晴好天气，开展水稻收割、脱粒、晾晒作业，田间地头处处可见忙碌身影，洋溢着丰收的喜悦。

杜森林 摄

车间里的“石榴籽”班长——记息县新的社会阶层人士周雪丽

□本报记者 周亚涛

秋日清晨，河南豫道农业科技发展有限公司一车间包装组的晨会准时召开，机器尚未轰鸣，工作人员已精神抖擞。组长周雪丽手持生产计划表，神情干练、语调沉稳，安排工作条理分明。

2022年，周雪丽从普通包装工成长为班组长，作为企业一线骨干、优秀班组带头人、新的社会阶层人士，她荣获河南省五一劳动奖，带领多民族员工班组扎根食品加工一线，以实干助力产业强链壮群行动。

平日常，周雪丽总把一句话挂在嘴边，这也是她管理班组始终坚守的准则：“都是一起并肩干活的兄弟姊妹，不分民族、不分你我，心往一处聚、劲往一处使，把活干精细、把日

子过红火，就是最实在的正事。”

在周雪丽的带领下，20多名员工拧成一股绳，小小车间变成各族群众和睦共处、同心奋斗的温暖家园。随着企业智能化改造推进，车间全面引进自动化包装设备，全新的操作流程、复杂的设备图纸、密集的功能按键，让不少年长员工犯了难。年过五旬的冯师傅，面对全新的自动化包装设备，迟迟无法独立上岗。得知情况后，周雪丽主动靠前帮扶，每天下班后主动留守半小时，专门为他一对一教学。日复一日耐心指导，让冯师傅快速突破技术瓶颈，从设备“门外汉”蜕变为熟练开机手，还主动承担起传帮带任务，带出多名优秀员工。3年来，周雪丽始终坚持以老带新、以技育人，先后悉心培育出8名专业开机手、11名优秀班

组长、5名技术工，帮助他们成长为企业生产中坚力量。

工作中的周雪丽，是高标准、严要求的“硬核班长”，始终把产品质量、安全生产放在首位，用严格管理守住企业产品口碑。在生活中，她是暖心的“大家长”，用心呵护每一位员工，用情凝聚团队。班组成员来自不同地域、不同民族，饮食习惯存在差异，她主动对接企业食堂管理人员，沟通调整菜品搭配，兼顾大家饮食偏好。

周雪丽立足班组小阵地，搭建团结奋进大平台，用一件件暖心小

事拉近人与人之间的距离，让民族团结之花常年绽放在生产一线。任职3年来，她所在班组全员薪资稳步上涨三成以上，极大地激发了班组干事创业的积极性，各族员工各展所长、互补互助，源源不断涌现提质增效的金点子：擅长流程优化的员工提出“物料分区摆放、分类取用”优化方案，让包装整体效率提升20%；经验丰富的老员工总结提炼的“温度把控口诀”，精准规避生产温差问题，大幅降低产品不合格率。

作为扎根企业生产一线的先进代表，周雪丽没有惊天动地的壮举，却在日复一日的认真坚守中，生动诠释了统战成员立足产业强链壮群行动、服务全市发展大局的责任担当，在平凡岗位上不懈坚守，带领班组成员像石榴籽一样紧紧相拥、同心奋进，绽放出新时代劳动者不平凡的光彩。

讲好统战故事 汇聚同心力量

——寻找身边统战人

信阳市征兵工作政策咨询(问题申诉)和廉洁监督举报渠道

当兵不花钱、入伍不找人，送钱送礼、害人害己。应征入伍是强国防、固长城的报国行为，不需要缴纳任何费用。

在应征报名、初检初审、体检政考、役前教育、综合考评、定兵退兵等各个环节，如发现征兵工作人员有违反纪律规定吃拿卡要、收受钱物、接受宴请等行为，请及时向军地纪检监察部门举报，相关部门一定认真受理、严肃查处，并做好举报人的保密工作。

所有应征青年及家长一律不得给征兵工作人员送钱送物、请吃请喝，如有违反直接取消青年入伍资格，行贿受贿一起查。希望大家牢固树立依法服兵役的观念，严格遵守征兵纪律规定，共同营造风清气正的征兵环境。

信阳市征兵工作政策咨询(问题申诉)和廉洁监督举报渠道

序号	单位	政策咨询电话	问题申诉电话	廉洁监督举报电话	廉洁监督举报信箱	廉洁监督举报电话
1	河南省人民政府征兵办公室	0371-81672973	0371-81672973	0371-81672975	邮编:450003 地址:河南省郑州市经七路33号附1号河南省人民政府征兵办公室	henanzhengbing@126.com
2	信阳市人民政府征兵办公室	0376-6372055	0376-6372055	0376-6372101	邮编:464000 地址:河南省信阳市新七大道88号信阳市人民政府征兵办公室	xinyangzhengbing@163.com
3	浉河区人民政府征兵办公室	0376-6237515	0376-6237515	0376-6372200	邮编:464000 地址:河南省信阳市浉河区老城街道东方红大道296号浉河区人民政府征兵办公室	18637625755@163.com
4	平桥区人民政府征兵办公室	0376-3781160	0376-3781160	18790762463	邮编:464100 地址:河南省信阳市平桥区平中大街513号平桥区人民政府征兵办公室	zgk6898546@163.com
5	罗山县人民政府征兵办公室	0376-2178180	0376-2178180	0376-6372220	邮编:464200 地址:河南省信阳市罗山县行政大道263号罗山县人民政府征兵办公室	luoshanzhengbing@163.com
6	潢川县人民政府征兵办公室	0376-3192270	0376-3192270	0376-6372273	邮编:465150 地址:河南省信阳市潢川县三环路81号潢川县人民政府征兵办公室	676364909@qq.com
7	固始县人民政府征兵办公室	0376-4996981	0376-4996981	0376-6372260	邮编:465200 地址:河南省信阳市固始县蓼北路699号固始县人民政府征兵办公室	gushizhengbing123@163.com
8	息县人民政府征兵办公室	0376-5951422	0376-5951422	0376-5951556	邮编:464500 地址:河南省信阳市息县龙湖街道五一路中段息县人民政府征兵办公室	lilicn2018@sina.com
9	淮滨县人民政府征兵办公室	0376-7766546	0376-7766546	0376-6372240	邮编:464400 地址:河南省信阳市淮滨县淮河大道1322号淮滨县人民政府征兵办公室	3930780428@qq.com
10	光山县人民政府征兵办公室	0376-8868166	0376-8868166	0376-8858201	邮编:465400 地址:河南省信阳市光山县司马光东路46号西侧光山县人民政府征兵办公室	gs411522zb@163.com
11	商城县人民政府征兵办公室	0376-7923215	0376-7923215	0376-6372250	邮编:455300 地址:河南省信阳市商城县温泉大道164号商城县人民政府征兵办公室	rwb7923215@163.com
12	新县人民政府征兵办公室	0376-2987551	0376-2987551	18790065566	邮编:465550 地址:河南省信阳市新县潢河北路839号新县人民政府征兵办公室	xinxianzhengbing@163.com

夯实根基 赋能发展

全市烟草产业高质量发展暨打击涉烟违法犯罪工作联席会议召开

本报讯(记者 马迎春)9月7日，全市烟草产业高质量发展暨打击涉烟违法犯罪工作联席会议召开。副市长汪明君主持会议并讲话。

会议强调，要肯定成绩、总结经验，筑牢烟草产业发展底气。“十四五”以来，面对多重压力，各级各部门凝心聚力、协同攻坚，持续夯实产业发展根基，信阳烟草实现经济效益稳步攀升、烟叶生产质效并进、卷烟市场环境持续向好、民生保障能力不断增强，交出了一份务实厚重的高质量发展答卷。要正视挑战、明晰路径，夯实产业提质增效根基。当前全市烟草产业正处于转型升级的关键阶段，要牢固树立底线思维、切

实增强忧患意识，精准正视发展瓶颈、科学研判发展形势，坚持稳产提质稳固烟区发展根基，深耕细作市场夯实卷烟经营底盘，优化营商环境筑牢产业升级支撑。要清源断链、重拳治乱，筑牢产业稳步发展屏障。各地各部门要立足职能职责，强化协同联动，压实工作责任，做到守土有责、守土尽责；聚焦重点领域、关键环节，靶向发力精准整治；健全长效联动机制，构建齐抓共管系统治理的工作格局，持续规范烟草市场经营秩序，奋力开创信阳烟草产业高质量发展新局面，以扎实过硬的治理成效，为全市经济社会高质量发展赋能增效。

量质并举 培育壮大实体经济

(上接第一版)坚持“抓镇带乡联街”推进镇域崛起，因地制宜培育一批工业重镇、农业强镇、旅居名镇、生态绿镇，加快形成“市域兴、县域强、镇域活”的生动局面。要优化完善开发区经济建设主阵地功能，力争到“十五五”末开发区工业增加值和营业收入占全市比重均超过85%，切实以园区经济“一马

当先”引领产业发展“万马奔腾”。浩渺行无极，扬帆但信风。深入贯彻落实市第七次党代会精神，要量质并举，培育壮大实体经济，让创新活力奔涌于产业沃土，让发展信心扎根于实干征程，创造更加美好的生活、奔向更加美好的明天，开创现代化强市建设崭新局面！

只为乡亲能在家门口就业增收

(上接第一版)二期生产线建成投产，可帮助180多人就业，年产值有望翻番。”方伟说，为促进企业高质量发展，还计划在市区建设研发中心，让科研人员能有更好的研发环境。

站在原野上，家乡日新月异的变化让方伟倍感欣慰。“企业附近有高速、高铁和机场，往来非常便捷。同时，家乡党委、政府为企业发展提供大力支持，营商环境持续优

化。去年，平桥区营商环境服务中心为企业赋了‘入企码’，真正做到入企扫码、无事不扰，我们办企业更安心。”

“目前，在大形势下，中小企业的发展遇到各种困难。但是，再难我也要坚持把家乡的企业办下去，持续为乡亲们打开就业门路。”捧着一颗心来，方伟这只归乡“头雁”，对未来发展充满信心。

王秉林同志生平

原信阳地区行署副专员王秉林同志，因病医治无效，于2026年9月3日22时17分在信阳逝世，享年100岁。

王秉林同志祖籍河南省濮阳县，1926年8月出生，1944年9月加入中国共产党，1944年9月参加工作。

1945.06—1947.06 昆吾县三区联合会工作员；

1947.06—1949.03 晋冀鲁豫野战军警卫团二营八连副指导员；

1949.03—1950.12 中共新县酒店区队党支部书记、书记；

1950.12—1952.11 中共潢川地委办公室组长、秘书；

1952.11—1955.03 中共信阳地委办公室秘书；

1955.03—1959.11 中共信阳地委办公室副主任；

1959.11—1960.03 中共信阳地委办公室主任；

1960.03—1962.01 中共信阳

地委副秘书长；

1962.01—1965.06 中共潢川县委书记处书记、副书记；

1965.06—1970.02 中共息县县委书记；

1970.02—1972.12 鲇鱼山水库副指挥长；

1972.12—1977.12 信阳地革委、地常委副指挥长；

1977.12—1979.05 信阳地革委农办主任；

1979.05—1979.11 信阳地革委副主任；

1979.11—1981.08 信阳地区行署副专员；

1981.08—1984.02 信阳地区行署副专员兼固始县委书记；

1984.02—1987.03 信阳地区行署督导员；

1987年3月离休。

中共信阳市委老干部局
2026年9月7日

关于铁通无线固话迁转至移动IMS固话的公告

尊敬的客户：

为落实和执行工业和信息化部关于加快2G网络退网相关文件和有关要求，网络运营企业将逐步停止2G业务。2G网络退网后将影响原有铁通无线固话正常使用。为解决由此产生的善后问题和维持您的正常通话状态，现需将原铁通无线固话原号码迁转至移动IMS固话。迁转必备条件：一是原铁通无线固话号码状态正常，二是安装有移动家庭宽带。

2026年11月1日起，信阳铁通无

线固话业务将停止服务，若您有继续使用固话的需求，请您在2026年10月31日前携带机主有效身份证件前往信阳市平桥区羊山街道京汉街53号羊山营业厅办理相关手续，如有其他问题可拨打营业网点联系电话0376-6821871咨询。

由此给您带来的不便我们深表歉意，感谢您一直以来的信任与理解！

特此公告
中移铁通有限公司信阳分公司
2026年9月7日

声 明

兹有信阳市平桥区胡店乡杨

岗村股份经济合作社在中原银行信阳平桥支行办理的账号为：411518010160030807的银行开户许可证（核准号：J5150005254201），因不慎丢失，特声明作废。