

优化营商环境 助力振兴发展

小窗口 大作为

市行政审批和政务信息管理局不断擦亮服务品牌

本报讯（记者 张勇）今年以来，市行政审批和政务信息管理局坚持以党建为引领，把党的政治优势、组织优势转化为政务服务效能，推动党建工作与政务服务同谋划、同推进、同落实，持续建强窗口战斗堡垒，丰富为民服务载体，着力锻造忠诚担当、业务精湛的政务服务先锋队队伍，不断提升企业群众办事获得感和满意度。

擦亮服务品牌，做实帮办代办便民举措。该局组建党员“红色店小二”帮办代办队伍，设立专属服务站，严格落实首问负责、一次告知、容缺受理、告知承诺、延时服务、上门服务等制度，为企业和群众

提供咨询引导、材料预审、一对一全程帮代办服务，累计服务企业 and 群众 5 万余次，用贴心服务打通便民利企“最后一米”。

筑牢窗口堡垒，打造特色党建示范矩阵。该局整合政务服务大厅 35 个窗口 135 名党员，设立 8 个窗口党支部，打造党员先锋栏、先锋窗口、先锋岗“党员先锋链”，精心培育“信好有你·公安先锋”“信服登”等窗口，构建形成“一支部一主题一品牌”的党建工作格局，引导窗口党员亮身份、践承诺、作表率，让党旗在政务服务一线高高飘扬。

深化联建共建，聚力破解办事痛点堵点。该局深化“老区先锋·

五心同行”联建共建，联合全市首批“四强”党支部组建政务服务党建联盟，推行“政务服务+N”协同工作机制，统筹推动多部门联审联办，持续压缩审批时限，实现审批服务“快、减、优”；聚焦群众急难愁盼，开办“五心护苗”公益暑托班，整合多方资源开设课业辅导、安全实训、科普研学课程，落实全闭环安全管理，打造标准化可复制的党建惠民实践样板。

从严强基固本，锤炼政务服务过硬队伍。该局严格落实“第一议题”“三会一课”、主题党日等组织生活制度，今年以来，组织理论学习中心组集中学习 6 次、研讨 5

次，依托“周四大学堂”“三会一课”开展集中学习 19 次，围绕正确政绩观开展党员交流研讨 3 次；常态化开展红色教育，组织观看红色影片，赴四望山红色教育基地开展沉浸式红色教学；扎实推进党支部标准化规范化建设，完成支部班子调整、先进党组织与优秀党员推荐评选。同时，该局抓实意识形态风险排查、巡察整改常态化落实、精神文明创建、志愿服务等工作，通过科长讲堂、业务授课、全员闭卷测试等形式开展业务练兵 20 余场，全面提升党员干部政治素养和业务能力，筑牢机关党建基层战斗堡垒。

当“店小二” 做“贴心人”

市妇女联合会着力营造妇女创业就业良好环境

本报讯（记者 张勇）今年以来，市妇女联合会紧扣巾帼共富、妇女赋能和基层治理三大主线，着力化解服务瓶颈、创新工作载体、激活巾帼动能，全力营造妇女创业就业的良好环境。

前不久，市妇女联合会组织开展理论學習暨“金点子”头脑风暴研讨会。全体干部职工围绕“优化营商环境、服务经营主体”这一主题，结合外地先进经验，深入查找差距，谋划举措、明确方向，为推动妇联工作高质量发展建言献策。

同时，集中学习了山东省微山

县“工坊+庭院+云端”巾帼共富体系，以及浙江省海盐县巾帼“新夜态”、“她”创联盟、公益助残和亲子志愿赋能等典型和经验，重点研学先进地区妇联在降低创业门槛、链接市场资源、优化要素保障等方面的务实举措。各学习小组成员立足岗位职责，开展头脑风暴，交流思想，碰撞思路，围绕如何优化服务、盘活资源、链接力量、做实帮扶、打造品牌展开热烈讨论，提出建议 15 条，开辟了可落地、可推广、可复制的服务营商环境新思路。

通过学习研讨，市妇女联合会

把优化营商环境作为服务大局的重要切入点，牢牢把握“联”字优势，跳出传统思维，主动嫁接政务、市场、社会各方资源，当好妇女创业就业的“店小二”、政策落地的“宣传员”、纾困解难的“贴心人”，以更优服务、更实举措助力女性创业者安心经营、放心发展，推动妇联工作提质增效、出新出彩。

市妇女联合会积极探索市场化、社会化、公益化新路径，主动嫁接文旅、商圈、新媒体等资源，推动巾帼好物市集常态化、品牌化运营，搭建巾帼创业展示、交

流、增收、互助平台，为妇女创业者提供全链条、一站式服务，让更多“她力量”成长为活跃的经营主体；聚焦民生痛点、居家增收，打造便民惠民新载体，紧扣妇女群众“守着家、顾着娃、挣着钱”现实需求，对标先进地区工坊经济、庭院经济、灵活就业模式，持续优化就近就业、技能培训、托管服务、志愿帮扶等举措，化解妇女“就业顾家”两难问题，让更多妇女实现家门口就业、碎片化增收、高质量顾家，以巾帼力量高质量发展厚植营商环境的民生底色。

便民利企 优化布局 提升效率

潢川县政务服务中心推进政务服务软硬件升级

本报讯（记者 潘家栋）今年以来，潢川县政务服务中心聚焦企业群众办事痛点、堵点、难点，立足便民利企核心需求，通过科学优化大厅空间布局、迭代升级功能分区设置、完善配套服务设施、细化暖心服务举措，全方位推进政务服务软硬件提质增效。

该中心坚持环境提质与文明赋能双向融合，在大厅醒目位置精心打造光州历史文化展示区和文明服务展示板块，集中展示潢川深厚的历史人文底蕴、新时代文

明建设工作成效，同步公示窗口服务规范、岗位工作准则及先进典型事迹，通过将地域文化特色与文明服务理念深度融入政务服务场景，让群众在办事等候期间沉浸式感受本土文化魅力，营造文明有序、温情暖心、崇德向善的政务服务氛围，以文化浸润助力窗口服务提质、作风提优。

该中心针对不同办事群体需求，持续优化专属功能区服务能力。一方面，该中心升级完善老年服务专区，设置低位便民窗口，配

齐老花镜、应急物资、休息座椅等便民设施，严格落实老年人优先办理、一对一协助填报等适老服务举措，切实解决老年群体智能操作难、办事流程不熟悉等问题；另一方面，优化企业开办专区，整合企业开办、项目备案、政策咨询、惠企政策兑现等涉企服务窗口，推行“一窗受理、并联审批、集成服务”模式，为市场主体提供全链条、一站式办事服务，大幅压缩办事时限、减少跑动频次，有效降低企业制度性交易成本。

依托“光州帮办”特色服务品牌，该中心持续建强专业化帮办办队伍，健全大厅全域导办分流、全程帮办代办工作机制。针对复杂审批事项、特殊困难群众及重点项目企业，他们主动提供上门代办、全程陪同、材料梳理、进度跟进等定制化、兜底式服务，精准破解企业群众办事难题。截至目前，该中心累计开展帮办代办服务 6900 余人次，其中涉企服务 4200 余次，群众办事排队等候时间大大压缩，群众满意度提升。



近日，平桥区市场监督管理局牵头联合城管及街道等部门与单位，集中整治城区农贸市场及周边环境。图为执法人员正在一街道辖区开展集中整治的场景。

本报记者 郑虹 摄

创新转化 助力发展

息县市场监督管理局加强业务培训

本报讯（记者 张方志 通讯员 孙志强）近日，息县市场监督管理局组织开展“一对多”专利开放许可专题培训会，深入实施创新驱动发展战略，打通专利供需对接渠道，推动知识产权成果快速转化为产业动能。

此次培训，精准聚焦企业普遍存在的“不懂、不会、不敢”三大实操难题，开展精细化政策辅导。一是讲清政策内涵，破解“不懂”难题。培训人员深入解读“一对多”专利开放许可制度定义，对比区分普通许可、独占许可与开放许可的适用场景，讲解该模式低成本、高效率、大范围共享专利的独特优势，扭转企业对专利转化政策认知盲区。二是拆解办事流程，破解“不会”难题。培训人员围绕开放许可声明提交、

专利定价公示、线上备案登记等核心步骤，逐项列明申报材料、办理时限，现场发放《专利开放许可办事指南》，清晰标准化操作流程，做到简单易懂、拿来即用。三是剖析典型案例，破解“不敢”难题。培训人员结合各地实操案例，针对专利权属划分、许可收益分配、合作合同纠纷等高频风险点逐一拆解答疑，打消企业顾虑，提振企业参与专利开放共享的积极性。

据了解，息县市场监督管理局将以此次培训为契机，摸排全县闲置专利资源，常态化开展专利供需对接，推动专利供给与企业技术需求精准匹配，激活知识产权价值，促进专利成果转化，助力息县产业提质和县域经济高质量发展。

国信
信阳

国企报道

以国企担当铸就司法鉴定公信力

——信阳华信圣德健康产业发展集团系列报道之八

□本报记者 潘家栋 通讯员 周素杰

河南圣德司法鉴定中心是我市首批由国有资本投资设立的综合性司法鉴定机构。自2018年成立以来，该中心始终秉承“法律神圣、道德为基、司法公正、明鉴是非”原则，依托标准化建设、专业化团队和规模化服务优势，为司法审判提供科学依据，为豫南地区乃至全省法治建设贡献国企力量。

高标定位，打造豫南司法鉴定高地

走进位于信阳市羊山新区新二十六路北段的河南圣德司法鉴定中心，5000余平方米的办公及实验区域布局严谨、分区科学。该中心紧邻高铁信阳东站，毗邻京港澳、沪陕高速出入口，交通便利。作为河南省鉴定门类较为齐全的综合专业性司法鉴定机构之一，该中心目前已开展法医病理、法医临床、法医物证、法医毒

物、文书鉴定、痕迹鉴定、声像资料鉴定 7 大类别 52 个子项目，高标准满足各类检验鉴定需求。

“工欲善其事，必先利其器。”该中心负责人介绍，中心配备了国内外领先的鉴定仪器设备，包括美国 AB 公司 3500XL 基因测序仪、DNA 扩增仪、日本岛津顶空气相色谱仪、气质联用仪、离子色谱仪、英国法斯特 VSC8000 文检仪、扫描电镜能谱仪等，实验室设备设施配套齐全、行业领先。依托高标准硬件支撑，中心建立了标准化、规范化的质量管理体系，严格执行《司法鉴定程序通则》及相关技术规范，从检材接收到意见出具，每一环节都严格把控。

人才强基，铸就专业权威公信力

司法鉴定的核心在于人才。该中心现有经河南省司法厅核准的司法鉴定人近 40 名，其中高级职称

占比达 80% 以上，鉴定辅助人员 16 人。团队汇聚多名拥有公、检、法系统多年从业经历的资深专业人才，各领域专业积淀深厚、具备较高行业权威。团队由主任法医师、省级刑侦专家以及高校教授、高级工程师等专业骨干牵头，分别负责各专业板块业务开展。

规范运营，彰显国企责任担当

自 2021 年河南省司法鉴定行业开展诚信等级评估以来，该中心连续五年获评最高等级——A 级诚信机构，成为全省为数不多连续获此殊荣的综合性鉴定机构。2024 年，该中心荣获司法部“全国公共法律服务先进集体”称号。

该中心建立了一套完善的管理制度和严格的鉴定流程，全程接入国家司法鉴定管理系统，实现案件受理、鉴定实施、意见出具、档案管理全流程闭环运转。该中心坚持

公益属性，积极参与法律援助和公共法律服务，通过多次为困难群众提供上门鉴定服务、为符合条件的当事人减免鉴定费用等举措。

坚守底线，以质量与诚信赢得信任

该中心始终将鉴定质量视为生命线，建立了严格的质量管控体系。每一起鉴定案件均实行鉴定人负责制，由两名以上司法鉴定人共同实施，并经过初检、复核、审核三级把关，确保鉴定程序完整、标准适用准确、分析论证充分。

在质量控制方面，该中心建立了完善的内部复核机制，由复核人独立审查鉴定程序和鉴定意见，确保每一份鉴定文书均符合规范要求。此外，该中心定期开展内部质量评审和能力验证，对照国家标准和行业标准持续改进，以过硬的专业素质和严谨的工作作风，赢得了社会各界的广泛信任。

经济周刊新闻热线

王 婷:13837632729
张 勇:13837666109
张方志:13939759544
邮 箱:xygdzy@126.com

