

优化营商环境 助力振兴发展

数字赋能 技能筑梦

我市劳模工匠直播助力乡村振兴

本报讯(记者 张勇)近年来,市总工会持续搭建技能提升与示范引领平台,联合多部门举办劳模工匠直播技能竞赛,充分发挥劳模工匠的示范带头作用,拓宽农产品销售渠道,为乡村振兴与地方经济高质量发展注入新动能。

此次劳模工匠直播技能竞赛以团队形式报名,要求每支参赛直播团队至少由1名劳动模范或“五一劳动奖章”获得者领播。竞赛吸引了全市各县区23支参赛队伍、70余名选手参赛。为确保农产品质量安全,市农业农村、市场监管、供销等部门严格把关,对参赛的110余种信阳特色农副产品进行品质审核,并全程协助销售服

务,保障所有产品质优合规。

赛前,市总工会组织“线上+线下”电商直播技能培训两期,累计培训劳模及电商从业者152人次。课程内容涵盖直播话术、运营技巧及平台规则等核心技能,助力选手快速提升实战能力。竞赛期间,劳模选手化身主播,巧妙融合家乡文化特色设计直播内容,将所学技能贯穿带货全流程,形成“比学赶超”的良好氛围,以榜样力量带动更多劳动者投身数字化技能学习。

为激活消费市场、精准对接农产品需求,我市成立“劳模工匠直播间助力乡村振兴工作室”,集聚电商技能人才100余人,建立技能培训、设备保障、资

源对接、直播助农等一体化运行机制,为劳模工匠及新就业群体搭建就业创业服务平台。该工作室提供免费直播设备与技术支持,定期开展实操培训,并整合本地特色资源组织助农直播。此外,在浉河区建成的劳模助农产品展销中心,已举办实用技能培训18期,培训学员2000余人次,进一步提升了信阳毛尖、潢川挂面、南湾鱼、商城老鸭汤等特色农产品品牌知名度。

通过“培训+竞赛”双轮驱动,目前,我市已成功培养一批兼具电商思维与直播技能的复合型劳模工匠人才,实现从“传统能工”向“数字强匠”的转变,为信阳产业发展储备了优质先锋力量。

截至目前,全市各级劳模工匠服务乡村振兴,建成劳模工匠直播间38个,累计直播3500余场,实现销售额近5亿元;同时,带动社会各类投资1.3亿元,惠及群众25.5万余人次,成功打通农产品线上销售新通道,让信阳优质农产品真正“触网增效”,助力农户增收与产业增效。

市总工会相关负责人表示,以劳模工匠为主体的直播模式,充分发挥示范带动效应,激发了全市劳模工匠创业就业热潮,推动传统产业数字化升级,同时展现了新时代劳模工匠的风采风貌,为信阳经济社会高质量发展注入了强劲的数字动能与匠心活力。



近年来,平桥区持续加大回乡创业引才引资力度,一大批返乡创业项目相继落地投产、提质增效,为区域经济社会高质量发展 and 乡村全面振兴注入强劲动能。图为近日平桥区兰店街道一家返乡创业高科技企业的生产车间内,工人们正紧张有序地劳作。

本报记者 潘家栋 摄

罗山县行政审批和政务信息管理局
举办首场政务服务云端直播活动

本报讯(记者 张勇)近日,罗山县行政审批和政务信息管理局举办首场政务服务云端直播活动。此次活动以实景沉浸式探访+线上互动式答疑的创新形式,全方位展示当地标准化、规范化、便利化的政务服务新风貌,以数字赋能推动政务服务提质增效,切实打通服务企业和群众的“最后一公里”,深入践行“高效办成一件事”改革要求,持续擦亮“小满帮办”特色政务服务品牌。

创新传播载体,解锁政务服务“云端场景”。本次直播紧紧围绕企业和群众办事过程中的急难愁

盼问题,聚焦日常办理高频事项与经营主体关切的重点政策,创新构建“云逛大厅+区域详解+实时答疑+精准科普”的一体化线上服务模式。活动有效打破了传统线下咨询服务的时间与地域限制,让广大企业人员和普通群众足不出户就能直观了解政务大厅整体布局、熟练掌握各类办事流程、全面熟知惠企利民相关政策,实现了政务服务从“线下坐等上门”到“云端直达身边”的升级转变,真正做到“云端看政务、线上解难题、服务零距离”。

实景探访大厅,传递“小满帮办”服务温度。直播期间,该

县政务服务中心“小满帮办”团队化身专业政务主播,采用“边走、边看、边讲”的形式,逐层逐区详细介绍政务大厅功能分区、窗口设置、高频事项办理范围及各类便民配套设施,直观展现当地政务服务的标准化建设体系与精细化服务举措。针对直播间网友实时留言提出的办事难点问题,帮办讲解员现场联动市场准入、不动产登记、公积金等重点窗口的业务骨干,开展实时连线、精准答疑,一对一解读政策细则、细化办理流程,以专业、高效、贴心的服务收获了网友的广泛好评。

深化数智赋能,构建阳光政务“透明格局”。此次云端政务直播,是罗山县持续深化“放管服”改革、不断优化营商环境、扎实推进数字政府建设的重要创新实践。通过可视化、互动化、常态化的传播手段,有效推动当地政务服务实现“双重转变”:即从“线下被动接待”向“线上主动服务”转变,从“窗口单向宣讲”向“云端双向互动”转变。整场直播全程公开透明、内容直观可感,累计观看人数达600人次,有效提升了政务服务的透明度、政策知晓度和政府公信力。

精简报表优服务 以“数”减负提效能

潢川县行政审批和政务信息管理局扎实推进“一表通”改革

本报讯(记者 潘家栋)今年以来,潢川县行政审批和政务信息管理局聚焦基层报表数量多、重复填报、多头报送等突出问题,扎实推进“一表通”改革,通过精简报表、规范流程、数字赋能,切实为基层减负松绑,推动政务服务提质增效。

该局坚持“问题导向”与“实效导向”双轮驱动,全面梳理、精准施策,推动报表清单大幅精简。严格对照省、市“一表通”改革标准,系统排查全县各类县级填报报表,重点整合内容相近、指标重叠、数据

重复的报表事项;同时,联合县委编办等职能部门,紧扣乡镇(街道)职责清单,逐项核查报表填报内容与岗位职责的匹配性,集中清理超出县级填报范围、无实际必要、冗余低效的报表。经整合优化,全县县级印发报表由原先的950个压减至117个,压减率达87.6%,从源头上化解“重复填报”“无效填报”难题,切实为基层减压赋能。

立足规范提质,对标标准升级。该局以“一表通”系统建设规范为基准,对留存报表开展

全方位标准化改造,统一规范报表版式、表头架构、填报口径,细化完善核心数据项、逻辑校验关系等关键要素;同步印发《数据项说明表》,逐项明确业务定义、数据类型、统计口径、计量单位、校验规则及责任部门,彻底解决报表口径不一、标准模糊、数据对接不畅等问题,实现基层填报“规范统一、精准高效”。

聚焦数字赋能,强化系统支撑。工作人员将审核后的标准样表及数据说明批量导入“一表通”系统,完善填报规则、执行部

门、适用范围等配置,逐项核验数据与报表内容,确保系统数据“真实、准确、可查可用”,通过数字化手段,打通数据壁垒,实现“一次填报、多方共享”,让数据“多跑路”、基层群众“少跑腿”。

目前,潢川县“一表通”改革成效显著,基层报表填报效率提升,干部负担大幅减轻。下一步,该局将持续深化“一表通”应用,完善长效机制,推动政务服务向“智能化、集约化、高效化”转型,以数字赋能为抓手,不断优化营商环境,助力县域经济社会高质量发展。



市场监管之窗

深化专项治理 激发市场活力

平桥区市场监督管理局推进重点工作走深走实

本报讯(记者 郑虹)近日,平桥区市场监督管理局紧扣当前重点工作任务,进一步理清思路、压实责任,聚焦主责主业精准施策,全力推动各项业务落地见效。

守牢安全底线,深化专项治理。该局坚持预防为主,扎实开展特种设备隐患排查与台账销号工作,深入推进电动自行车销售及改装专项治理。针对秋季食品安全特点,重点紧盯校园食堂、养老机构食堂及网络餐饮领域,充分利用“互联网+AI”非现场监管工具,提升监管效能,严防食品安全风险。

优化监管生态,激发市场活力。在执法过程中,该局大力推行包容审慎监管,坚决杜绝“一刀切”,推动信用监管与“双随机、一公开”深度融合;同时,用好执法稽查利剑,加大民生领域案件查办力

度,力求实现“查处一类问题、规范一个行业”。此外,结合文明城市创建,聚焦农贸市场等重点点位开展精细化治理,对发现的市场乱象坚持即查即改,依法处置,坚决杜绝“纸面整改”。

压实主体责任,健全长效机制。该局牢固树立“全局一盘棋”思想,严格落实党政同责和“一岗双责”,将任务分解到人,杜绝责任悬空和形式主义,通过坚持标本兼治,既抓好当下问题整改,又梳理共性风险,固化整治成果,防止问题反弹回潮。

平桥区市场监督管理局相关负责人表示,下半年将继续保持务实担当的工作作风,统筹做好各项重点工作,用心用情化解市场监管领域风险,解决群众急难愁盼问题,为平桥区经济社会高质量发展贡献市场监管力量。



国企报道

□本报记者 潘家栋 通讯员 魏卫

预防接种是预防控制传染病最经济、最有效的手段,也是守护全民健康的“第一道防线”和公共卫生服务体系的重要基石。近期,信阳华信圣德康复医院预防接种门诊以标准化的流程、完善的硬件设施和贴心的便民服务,为辖区群众全年龄段健康保驾护航,成为信阳市首批标准化、规范化运营的专业预防接种门诊之一。

标准化布局,筑牢接种安全防线

日前,走进华信圣德康复医院预防接种门诊,只见200余平方米的空间布局科学合理、分区明确,预检区、信息登记室、规范接种室、留观休息区、专用冷链室等功能区域一目了然,各区域分工清晰、闭环运转,从源头保障接种安全。门诊配备了12名专业技术人员,包括执业医师、护士等,均经过严格培训考核,具备丰富的预防接种经验和应急处置能力。

在预检区,医护人员正耐心询问前来接种群众的健康状况,测量体温、血压,细致排查接种禁忌。信息登记室内,工作人员通过身份识别器快速读取接种者信息,PDA扫码仪精准核对疫苗信息,全程接入国家疾控信息系统,实现疫苗信息、接种流程、数据溯源全程联网可查。

“每一支疫苗从入库到接种,都有完整的冷链记录和追溯信息。”门诊负责人向记者介绍,“我们的专用冷链室配备了医用冷藏冰箱和温度监控系统,24小时实时监测,确保疫苗始终处于规定的温度环境中,保障疫苗效力和接种安全。”标准化的流程体系杜绝了接种风险,让群众接种更安心、更放心。

全龄段覆盖,满足多元化健康需求

为适配不同人群、不同年龄段的免疫防护需求,华信圣德康复医院预防接种门诊构建了多品类、多龄段疫苗接种服务体系,服务覆盖儿童、青少年、成人及中老年群体,全方位满足多元化健康需求。

在儿童接种区,色彩温馨的装饰和充满童趣的玩具,有效缓解了孩子们的紧张情绪。门诊常规开展儿童基础免疫疫苗接种,包括乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗等,同时配备了五联疫苗、十三价肺炎疫苗、呼吸道合胞病毒单抗等多款热门稀缺疫苗,为婴幼儿健康成长筑起坚实屏障。

针对青少年和成人,门诊提供HPV疫苗(二价、四价、九价)、流感疫苗、乙肝疫苗、肺炎疫苗等接种服务。其中,九价HPV疫苗备受关注,适用于16岁至26岁女性,能有效预防90%以上的宫颈癌。对于中老年群体,门诊重点推出带状疱疹疫苗、23价肺炎疫苗等,助力中老年人抵御常见感染性疾病困扰。

此外,门诊还提供犬伤暴露处置服务,配备专业的伤口处理设备和狂犬病疫苗、免疫球蛋白,为被动物咬伤、抓伤的群众提供及时、规范的医疗处置。

科普宣教并行,践行公益责任担当

除了提供专业的预防接种服务,华信圣德康复医院预防接种门诊还常态化开展免疫规划政策科普、疫苗知识讲座、公益咨询等活动,普及科学接种知识,破除大众接种误区,积极践行公益责任。

门诊通过LED显示屏、宣传栏、微信公众号等多种渠道,向群众宣传疫苗接种的重要性及相关知识,解答群众关心的疫苗安全性、接种禁忌等问题;同时,定期组织医护人员走进社区、学校、企业,开展免费健康咨询和疫苗知识讲座,提高群众的健康意识和接种意愿。

“很多人对疫苗接种存在误解,认为只有孩子需要接种疫苗,其实成年人和老年人同样需要通过接种疫苗来预防疾病。”门诊护士长说,“我们希望通过科普宣教,让更多人认识到疫苗接种的重要性,主动参与到免疫接种中来,共同构筑全民免疫屏障。”

贴心服务升级,提升群众接种体验

为方便群众接种,华信圣德康复医院预防接种门诊采用电话和微信预约接种方式,减少现场等待时间;同时,在留观休息区配备了舒适的座椅、饮水机、电视等设施,为接种者提供温馨、舒适的留观环境。

门诊还特别设置了疑似预防接种异常反应处置区,配备急救药品和设备,由专业医护人员24小时值守,确保能够及时、有效地处置可能出现的接种异常反应,保障接种者的生命安全。

专业规范的诊疗、贴心高效的服务、真实惠民的福利,信阳华信圣德康复医院预防接种门诊将持续坚守初心,以严苛标准把控接种安全,以优质服务守护全民健康,为广市民筑牢坚实的免疫屏障,为推进健康信阳建设贡献力量。

预防接种筑防线 专业服务护健康
——信阳华信圣德健康产业集团系列报道之七