

优化营商环境 助力振兴发展

AI 赋能解难题 服务升级优体验

市政务大数据中心深化“人工智能+政务服务”改革

本报讯(记者 张勇)今年以来,市政务大数据中心紧扣企业和群众对“更智能、更便捷、更高效”办事体验的期待,将人工智能大模型作为政务服务变革的核心动力,通过技术赋能与流程再造,推动政务服务从“能办”升级为“好办、易办、快办、无感办”,系统性地推进政务服务全流程、全要素的智能化升级。

开发“政务数字人”,引入AI智能模型。该中心搭建DeepSeek-R1本地化智能大模型服务器,为数字人注入人工智能,通过与拟真形象进行对话并结合智能分析,提升政务服务亲和力与信任度。用户可通过语

音唤醒数字人进行实时对话,获取政策法规解读、办事指南查询、业务办理入口、投诉咨询等服务。结合“高效办成一件事”重点事项流程优化,数字人提供智能导办、表单智能预填、材料智能预审等深度服务,引导用户高效完成办理准备。

持续优化办件材料审核逻辑,推动智能预审全覆盖。该中心围绕全过程智能审批目标,从全市2257项政务服务事项中,选取标准化程度高、风险可控的事项进行精细化梳理,明确办事情形、细化流程节点,为智能审批奠定清晰的规则基础;同时,上线“边聊边办”智能审批系统,用

户表达的办事需求,系统智能分析判别后,主动告知所需材料清单,并自动调取用户已有数据、填充表单、辅助完成材料上传。系统对材料进行智能审核审批,实现从传统“人工审查通过”到“智能审批通过”的无人工干预模式转变,预审时长从1小时以上压缩至5分钟以内,办件时长缩短超90%。

启用数据云共享机制,智能推送预办事项。该中心运用大模型,能主动推送证照基本信息及在线办理直达链接,用户只需点击确认即可“足不出户”完成申报;同时,推动部门用户数据共享,归集统一身份认证信息、电子证照库、

历史办事记录等数据。当用户再次办理关联业务时,系统自动复用身份信息、智能填充表单内容、一键关联上传历史材料,最大程度避免单一材料反复提供,打造“无感填表、无感提交”的极致办事体验。

该中心相关负责人表示,人工智能的应用,让政务服务质效大幅提升,群众办事从“多次跑”“反复交”变为“指尖办”“家中办”。在特定场景下,智能审批可将部分事项办理时长压缩至秒级,大量标准化咨询、材料预审、信息录入乃至审批工作由AI承担,有效节约了人力成本,使政务服务人员能更专注于复杂事项处理和监管服务。



8月9日,市民在菜市场选购新鲜猪肉。受政策调控及季节性因素的影响,7月份以来,猪肉价格有小幅度增长,但涨幅总体平稳,市场供应充足。 本报记者 郑虹 摄



国企报道

没有感动的服务等于零服务

——信阳华信圣德健康产业集团系列报道之五

□本报记者 潘家栋 通讯员 王羿

文化是医院发展的精神内核。扎根于大别山革命老区的红色沃土,信阳华信圣德健康产业集团坚持党建引领产业、文化凝聚人心、服务回馈民生,将红色基因、医者初心与人文温度融入医疗服务中。日前,该集团旗下的信阳华信圣德康复医院正以文化铸魂、服务传情,将文化软实力转化为康复医疗发展的内生动力。

党建领航,厚植红色文化底色。作为市属国企办医平台,该集团把党建文化作为企业文化的根与魂,践行“生命神圣、医德惟大”的办院初心,锚定“让老区百姓在家门口享受高质量健康服务”的使命担当。该集团着力打造“健康轻骑兵”特色党建品牌,推动党建阵地向病房、社区与乡村

一线延伸。

信阳华信圣德康复医院常态化开展“支部联支部”实践活动,组织党员医务工作者走进乡村、社区和企业,通过义诊巡诊、健康科普、康复宣教等形式,推动优质康复资源下沉,将健康知识送到群众身边。医院持续开展主题党日、红色主题演讲、专题党课等活动,鼓励一线医护人员、康复技师和护理人员走上讲台,讲述岗位故事,传承奋斗精神,通过让红色力量浸润每一位医务工作者的内心,切实将对党忠诚转化为守护群众健康的实际行动。

在深耕人文康复文化方面,医院坚持“医者向善”。该集团总经理程红立足医疗服务本质,提出“没有感动的服务等于零服务”的理念。这一理念成为医院恪守的服务信条。医院积极践行“康复一

个人,幸福一个家”的宗旨,致力于让康复医疗不仅治疗躯体,还抚慰心灵。

信阳华信圣德康复医院推行“一对一”温情帮扶机制,院领导、医护人员、康复技师及行政后勤人员全员参与,重点关注独居、家庭困难及康复信心不足的患者,通过建立专属帮扶档案,谈心疏导、陪伴训练和生活照料,用点滴陪伴消解患者的孤独与焦虑。

针对康复患者需要长期护理的痛点,医院依托临床支持中心,推行“无陪病房”模式,提供24小时陪检转运及生活照护服务,切实化解“一人康复、全家受累”的难题,有效减轻家属陪护负担。

病房之内,人文细节处处可见。医院为高龄住院老人举办生日会,酷暑时节送上自制酸梅汤;护士加固患者轮椅安全带,耐心安抚

情绪低落的康复者;安宁护理病区开展芳香疗法、音乐疗法及叙事护理等体验活动,抚慰身心苦痛。此外,医院定期开展康复病友交流会和心理疏导活动,鼓励患者相互鼓劲,重建回归家庭、融入社会的信心。细微之处见真章,无数看似平凡的日常点滴,如涓涓细流,共同汇聚成医院“技术精湛有高度,人文关怀有温度”的动人画卷。

该集团将公益惠民作为企业文化的重要组成部分,充分发挥康复专科优势,将康复科普与心理健康服务向社会延伸。志愿者队伍深入社区乡村,开展脑卒中预防、骨关节养护及儿童康复科普;心理专家走进机关单位,举办心理健康赋能讲座,普及压力疏导知识;面向基层群众提供居家康复指导,普及家庭康复训练常识,切实打通康复服务“最后一公里”。

强化人文关怀 凝聚发展合力

华英樱桃谷食品公司举办班组长家属开放日活动

本报讯(记者 潘家栋)近日,华英樱桃谷食品公司举办班组长家属进厂开放日活动。此次活动以“温情筑港湾、同心共奋进”为主题,旨在深化基层班组建设,强化一线职工人文关怀,通过搭建企业、员工与家属的沟通桥梁,凝聚发展合力,夯实管理根基。

活动当天,公司邀请全体车间班组长携家属走进厂区,通过沉浸式体验近距离感受工作环境,深入了解企业文化与发

展成果。企业以家庭温情为纽带,打破沟通壁垒,让家属切实体会班组长的职责担当,为基层管理注入家庭支持力量,进一步提升团队的归属感、幸福感和凝聚力。

在工作人员引导下,家属们有序参观了企业展厅、生产车间、产品展示区等核心区域。通过观看企业发展宣传片,家属们系统了解了公司的发展历程、产品体系、技术创新及品牌优势。现场品鉴环节

中,家属们品尝了公司研发中心精心研发的特色产品,对企业创新实力与产品品质给予高度评价,进一步加强了家属对员工工作的认同与支持。

华英樱桃谷食品公司负责人表示:“此次家属开放日活动是公司深化人文关怀、厚植班组文化、强化基层管理的重要实践。活动不仅拉近了企业与职工家庭的距离,还让家属理解了班组长肩负的责任与使命,为基层管理筑牢

家庭后盾。未来,公司将持续激发基层队伍的内生动力,以更强向心力推动安全生产、稳健运营和高质量发展。”

据悉,华英樱桃谷食品公司始终秉持“以人为本”理念,将持续推进多元化职工关怀行动,创新服务载体、优化服务举措,推动企业、员工与家庭同心同向、携手共进,为基层班组建设提供坚实保障,助力企业高质量发展行稳致远。



市场监管之窗

执法有温度 服务有精度

市市场监督管理局推进涉企执法规范化

本报讯(记者 张方志)近年来,市市场监督管理局坚持法治引领,持续推进涉企行政执法规范化,努力实现监管有力度、执法有温度、服务有精度,为全市经营主体健康发展筑牢法治保障。

创新制度供给,为企业预留成长空间。该局在全省率先推行柔性执法“四张清单”制度,实施执法观察期制度,对符合条件的涉案企业设定观察期限,优先采取教育提醒、行政指导等方式,引导当事人主动纠错,推动执法由“事后惩处”向“事前纠偏”转变;同步落实轻微违法行为不予处罚、减轻处罚等规定,构建“事前预防、事中包容、事后提升”的全过程指导机制,通过行政约谈、以案说法等方式,帮助企业从源头防范违法风险,让执法既有力度又不失温度。

规范检查行为,减轻企业迎检负担。该局落实年度检查计划管理,严控涉企检查频次。该局持续深化“扫码入企”制度,依托扫码入企监测管理系统实现入企检查“事前报备一扫码核验一事中留痕一事中评价”全流程闭环管理,严格执行“清单之外无检查”,杜绝非法定主体擅自入企。联合检查机制方面,配合推广跨部门

“综合查一次”,打破部门壁垒,扩大“双随机、一公开”覆盖面,实现“进一次门、查多件事”,有效降低对企业正常经营的干扰。

维护竞争秩序,为企业守住法治底线。该局将维护公平竞争秩序融入服务全国统一大市场建设,深化公平竞争审查,建立豫南四市及跨省环大别山五市区域协作机制,创新“线上初审+部门会审+专家评审”三级审查模式,坚决破除地方保护和市场分割。聚焦民生关切,该局全系统广泛开展2026年“守护消费”铁拳行动,集中查办大案要案,完善“数据研判—线索共享—协同执法—行刑衔接”全链条机制,做到对守法者“无事不扰”,对违法者“利剑高悬”。

该局强化内部制约,建立重大涉企案件负责人集体讨论及法制审核关口前移制度;建立执法回避、涉企执法报备制度,严防选择性执法、随意执法;构建“办案系统监测+企业事后评价+机关纪委督查”三位一体监督体系,持续开展执法突出问题专项整治,纠治流程不规范、沟通简单粗暴等顽瘴痼疾;常态化开展案卷评查和执法回访,对发现的问题实行闭环整改。

发挥统战优势 汇聚民企力量

商城县委统战部赋能民企助力乡村振兴

本报讯(记者 周亚涛)今年以来,商城县委统战部立足大统战工作格局,紧扣职能定位,指导县工商联打好“精准服务、平台赋能、责任引领”组合拳,引导民营企业深度融入乡村振兴,奏响共同富裕“协奏曲”。

精准服务,架好政企“连心桥”。以营商环境“软实力”筑牢民企发展“硬支撑”。商城县委统战部开展“企呼我应”大走访活动,建立诉求闭环处理机制,事项办结率达96.6%;创新打造“亲清下午茶”政企恳谈品牌,面对面倾听心声、破解难题;联合金融机构举办银企对接会,为涉农及重点企业精准匹配信贷资金超1.2亿元,有效纾解融资痛点。

平台赋能,构筑引商“强磁场”。

商城县委统战部以商会网络为支点,撬动“回归经济”,实现全县19个乡镇(街道)商会全覆盖,选聘22位商城籍企业家担任“招商大使”,围绕装备制造、光电产业链开展精准招商;以乡情为纽带开展“乡贤聚故里”活动,吸引32名乡贤回归,落地项目23个,带动就业1500余人,让“人才回流”成为乡村振兴的源头活水。

责任引领,唱响共富“同心曲”。商城县委统战部深化“万企兴万村”行动,推动92家企业与重点村结对共建,投入公益资金560余万元,落地产业帮扶项目28个,带动1200余户农户增收;常态化开展“金秋助学”“暖冬慰问”“爱心饺子宴”等公益活动,弘扬“致富思源”的新时代企业家精神,为和美乡村建设凝聚强大正能量。

全民共守“舌尖上的安全”



□张勇

夏秋之际高温高湿,微生物极易滋生繁殖,食品变质及交叉污染风险大幅攀升。夜市排档、冷饮熟食、生鲜瓜果等消费正值旺季,食品安全风险处于高发期。此时,筑牢食品安全防线,压实监管责任,精准排查整治,是保障群众健康、守护民生烟火的关键举措。

不谋全局者,不足以谋一域。守住餐桌安全,关键在于精准监管、靶向发力。市场监管部门需立足时令消费特点,聚焦农贸市场、街边摊贩、夜宵餐饮、校园周边商铺等重点场所,紧盯生鲜肉类、冷冻饮品、熟食卤味、散装食品等高风险品类,严厉查处过期变质、“三无”食品、违规储存、露天

售卖等违法行为。针对夜间消费集中、监管相对薄弱的短板,应推行“日间常态巡查+夜间错时抽查”模式,补齐监管时间盲区,实现风险排查无死角、隐患整治无遗漏。

守好食品安全,重在防患未然。一方面,广大人民群众要时刻保持食品安全意识,提升辨别食品优劣的能力;另一方面,市场监管部门要加大源头管控力度,督促食品生产经营者落实主体责任,规范食材采购、冷链储存、加工消杀等全流程操作,严格执行索证索票和进货查验制度,从源头阻断安全隐患。同时,需加大执法惩戒力度,对屡查屡犯、恶意违法的经营主体从严处罚,提高其违法成本,形成有力震慑。

食品安全无小事,民生保障无止境。守护“舌尖安全”,既要监管部门主动作为、严格履职,也需要经营主体诚信经营、严守底线,更离不开群众的共同监督与守护。唯有多方联动,织密食品安全防护网,才能让群众吃得安心、吃得放心。

经济周刊新闻热线

王 婷:13837632729
张 勇:13837666109
张方志:13939759544
邮 箱:xygdzy@126.com

