

优化营商环境 助力振兴发展

打造党员“先锋链” 破除服务“中梗阻”

市政务大数据中心全面提升服务质效

本报讯（记者 张勇）今年以来，市政务大数据中心紧扣政务服务大厅功能布局与职责使命，打造集“先锋窗”“先锋岗”“先锋区”于一体的党员“先锋链”，以“先锋链”赋能“服务链”，以“比服务”擦亮“便民窗”，全面提升政务服务质效。

该中心在市政务服务大厅设置综合办事窗口108个，配备政务服务“好差评”评价设备，组织党员在岗位上亮身份、践承诺、比服务、展风采。大力推行“一张笑脸、一声问候、一站服务、一次办成”的服务标准，严格落实首问负责、一次性告知和容缺受理等制度机制，为办事群众提供优质、高效、便捷

的服务；抓实“我的业务我来讲”系列培训，在深学细研中锻造过硬的窗口服务队伍，为选树服务标杆提供人才支撑；常态化开展创先争优先活动，在大厅一楼光荣榜公示表彰先进，推动形成“比学赶超、勇创一流”的服务氛围。

今年上半年，该中心开展政务服务培训32场次，培训507人次，季度评选表彰“文明服务窗口”30个、“文明服务标兵”36名、“共产党员先锋岗”36个。

同时，该中心依托政务服务大厅咨询辅导台、志愿服务站和“办不成事”反映窗口等载体搭建党员先锋岗，从机关工作人员、部门审批人员及政务服务外包工作

人员中，选配综合素质高、业务能力强的精干力量，组建以党员为骨干的“红色店小二”帮办代办队伍，为办事群众提供2009个事项的咨询、辅导、帮办、代办服务。工作中，他们一是健全工作制度机制，规范帮办代办服务，对到大厅办事的企业群众，实行事前主动对接引导、事中精准咨询辅导、事后邀请评价监督，做到简单事项一次办好、复杂事项全程代办，并对特别困难的群众开展上门服务；二是开设信阳政务服务网帮办代办专栏，开通抖音直播间，线上为企业群众提供“全覆盖、零障碍”的帮办代办服务，有效解决群众“不会办”“不方便办”难题。据统计，今年以来，市政务服务大厅

累计为企业群众提供帮办代办服务5000余人次。

为全力服务企业健康发展，该中心将企业服务专区和“高效办成一件事”综合体验区等功能区作为改革创新的主阵地和先锋区，让党员在“高效办成一件事”“全域通办”等改革任务中打头阵、当尖兵，全力攻坚企业反映强烈的“提交材料多、审批环节多、等待时间长”等堵点问题；集中党员智慧和力量，提出流程再造、数据赋能和服务升级等13项具体举措，采取清单化、责任化、节点化方式推进工作，以实打实、硬碰硬的作风确保改革落地见效。

集成服务 数字赋能 品牌引领

潢川县力推政务服务“高效办成一件事”落地见效

本报讯（记者 潘家栋）今年以来，潢川县行政审批和政务信息管理局坚持以企业和群众需求为导向，以“高效办成一件事”改革为主线，通过集成服务、数字赋能、品牌打造多维发力，持续推动政务服务提质增效。

集成改革破壁垒，“高效办成一件事”落地见效。该县紧密对接国家、省级部署，全面承接“高效办成一件事”重点事项50项。该县在县政务服务大厅设立“高效办成一件事”集成服务专区，配备专业导办员，主动提供材料预审、一次性告知、流程指引等前置服务，推动政务服务从“坐等审批”向“主动引导”转变；立足“中国花木之乡”产

业优势，聚焦花木企业开办涉及部门多、审批链条长等痛点，将公司设立登记、公章刻制备案、林草种子生产经营许可证核发、单位参保登记、大型户外广告审批等五大关联事项整合为“一次办”，通过部门协同、一窗集成，企业开办提交材料压减80%、办理时长压缩67%，实现花木企业开办从“多头跑”到“一窗结”。今年上半年，该专区累计办结量达5508件，按时办结率99.96%，统一受理系统线下受理达标值达100%，集成服务效能稳步提升。

数字赋能强支撑，不动产登记跑出“加速度”。该县建成不动产登记一体化平台，

整合房管、税务、自然资源等部门资源，实现“一窗受理、一网通办、一日办结”。依托“互联网+不动产登记”及电子签名、电子证照等技术，企业和群众可通过河南政务服务网、河南省不动产登记“一窗受理”平台、潢川县不动产网上办事大厅，以及微信、支付宝“豫事办”小程序等多种线上渠道，办理不动产预告登记、首次登记、转移登记、信息查询等高频事项。该局创新推出“人脸识别+视频委托”远程办件服务，累计办理业务274件，有效解决异地办证难题。房地产开发企业在售楼部即可自助完成网签备案、预告登记等6

项业务，平均办件时限压缩至20分钟左右。目前，该县不动产登记“四电”应用率达100%，“零材料”申报率提升约60%，以“数据多跑路”替代“群众多跑腿”，群众满意度达99.8%。

品牌引领优服务，“光州帮办”擦亮金字招牌。该县打造“光州帮办”服务品牌，构建“主动迎前、精准分流、全程帮办”服务体系，首推“局长面对面”VR全景直播，今年上半年累计开展政务直播13场，在“潢川在线”及政务服务官方视频号累计观看总量达10.2万人次，将传统办事指引升级为可感、可知、可互动的智慧服务新体验。

市场监管之窗

“食”刻相伴 守护当“夏”

市市场监督管理局开展科普宣传活动

本报讯（记者 张方志）近日，市市场监督管理局组织志愿者走进平桥区平桥街道新时代文明实践所，开展“守护当‘夏’·共享食安”——“夏季食安大讲堂”科普宣传活动。此举既是落实“文明实践在信阳”工作安排、参与“文明实践我行动”主题活动的具体实践，也是发挥市场监管职能优势、将专业服务送到群众身边的务实举措。

夏季高温高湿，微生物繁殖加快，食源性疾病进入高发期。活动中，志愿者围绕“买、放、做、吃”四个环节，从食材选购、储存保鲜、加工制作到安全食用，系统讲解了夏季食品安全全链条防护要点，重点提醒居民“不采、不买、不吃”野生蘑菇，剩菜冷藏不超过24小时且再

次食用前须彻底加热等关键知识。讲解内容贴近生活、通俗易懂，引来社区居民驻足聆听、认真学习。

为放大宣传效果，活动结束后，志愿者第一时间将精心制作的科普课件通过社区微信群转发扩散，让未能到场的居民也能同步学习，实现“一次宣讲、多方受益”的传播效应。同时，活动现场志愿者还向居民发出文明用餐倡议，倡导“适量点餐、剩菜打包”，推广使用公筷公勺，让文明用餐理念与食品安全知识一同走进千家万户。

市市场监督管理局相关负责人表示，将持续深化“文明实践在信阳”系列活动，推动更多惠民服务进社区、入人心，以精神文明建设实效为市场监管事业高质量发展保驾护航。



近日，平桥区市场监督管理局成立检查组深入辖区五里店街道、明港镇重点企业开展现场检查，对检查中发现的问题隐患，做好检查记录，现场下达安全监察指令书，责令限期整改并建立跟踪台账。图为检查现场。

本报记者 张方志 摄

同心共出彩 才智进千企

平桥区委统战部开展专项服务活动

本报讯（记者 周亚涛）近日，平桥区委统战部联合平桥区新的社会阶层人士联谊会“三师”服务团，在信阳华兴园林科技有限公司开展“同心共出彩·才智进千企”专项服务活动。

信阳华兴园林科技有限公司是平桥区新的社会阶层人士联谊会会员单位，主营葡萄规模化种植、葡萄酒深加工及销售等业务，该公司先后获得省农业产业化龙头企业、省级农业科技园、国家级示范合作社等荣誉，为地方农业发展作出积极贡献。

活动中，来自河南申威律师事务

所、信阳宏大会计师事务所及平桥区植保站的专家与负责人，对照企业提供的清单，就合同管理、账务规范等问题进行精准答疑；结合葡萄种植情况，在病虫害绿色防控、标准化栽培、果品品质提升等方面提供现场技术指导。

据了解，平桥区委统战部将持续做深做实“同心共出彩·才智进千企”活动，积极对接企业实际需求，充分发挥专业资源优势，全力为企业纾困解难，以新的社会阶层人士的智慧和力量助力民营企业健康发展。

国信
信阳

国企报道

特色康复守健康

——信阳华信圣德健康产业集团系列报道之四

□本报记者 潘家栋 通讯员 李梦雨

康复医学是帮助患者改善躯体功能、重建生活能力，让功能障碍人群重拾生活尊严的学科。近年来，信阳华信圣德康复医院立足豫南，深耕康复领域，汇聚专业团队，创新诊疗手段，打造中西医结合、周围神经平衡术、儿童中药蜡疗、中医适宜技术、安宁疗护等特色技术体系，兼顾功能重建与人文关怀，为不同病患提供全周期、个性化康复医疗服务。

中西融合特色康复：精准施治，告别“千人一方”

医院构建全方位、多学科协同的特色康复体系，全面覆盖神经康复、骨科术后康复、老年康复、吞咽言语康复、疼痛康复等领域。针对脑卒中后遗症、脊髓损伤、骨折术后、颈肩腰腿痛、吞咽障碍、认知衰退、老年衰弱等患者，坚持“先精准评估、后对症施治”原则，为每位患者定制专属康复方案，动态调整诊疗计划，摒弃“千人一方”的传统模式，构建以中西医结合、现代康复技术为主的综合康复方案。

现代康复体系配备专业运动治疗、作业治疗、言语吞咽治疗及物理因子治疗设备。针对中风偏瘫患者开展肢体运动功能重建、

步态矫正训练；对吞咽困难患者实施吞咽造影评估与专项训练，降低呛咳、窒息风险，帮助患者安全进食；为骨折、关节置换术后患者开展关节活动度训练、肌力恢复训练，预防肌肉萎缩与关节僵硬。

同时，医院依托传统中医智慧，常态化开展针灸、艾灸、推拿正骨、中药熏蒸、穴位贴敷、拔罐刮痧等规范化中医适宜技术，将其与现代康复设备深度融合，缓解关节僵硬、肢体麻木、慢性疼痛等不适，从根源上调理体质，改善机体循环。中西医协同施治，优势互补，增效提质，缩短康复周期，提升康复效果，为各类功能障碍患者筑牢康复根基。

儿童中药蜡疗技术：温和呵护，助力成长

针对儿童肌肤娇嫩、脏腑稚嫩、耐受度低的生理特点，以及小儿脑瘫、生长发育迟缓、肌张力异常、肢体运动障碍、关节活动受限等康复需求，医院打造专属儿童的中药蜡疗特色技术。通过甄选温和安全的纯天然中药材科学配伍，结合医用石蜡的温热渗透优势，融合温热理疗与药物靶向渗透双重作用：温热效应扩张皮肤毛孔，加速局部血液循环，使中草药有效成分直达病灶，轻柔松弛肌肉痉挛、降低异常肌张力、软化粘连软组织，改善

患儿肢体僵硬、姿势异常、运动不灵活等问题，以温灸疗法守护孩童成长。

周围神经平衡术精准调神经，破解顽固性神经痛与功能障碍。周围神经损伤、卡压、失衡，常常引发多种顽固病症：坐骨神经痛、梨状肌综合征、腕管综合征、面瘫、肢体麻木、放射性疼痛、感觉异常、肌肉无力萎缩等，不少患者辗转求医，疼痛反复发作、久治不愈。

信阳华信圣德康复医院开创的周围神经平衡术，立足周围神经解剖走行、神经张力与生物力学原理，突破单纯“止痛”思维，聚焦解除神经卡压、松懈粘连、调节神经张力、恢复神经正常传导通路。医师通过精准体格检查结合影像学评估，定位神经卡压、刺激、失衡靶点，运用神经松动、软组织松解、力学矫正、靶向理疗等综合手段，解除神经外部压迫，改善神经微循环，修复受损神经传导功能，为患者破解久治不愈的疼痛与功能障碍，重塑健康生活。

安宁疗护：温柔守护，安享从容时光

医疗不仅关乎治愈，更关乎舒适与尊严。信阳华信圣德康复医院安宁疗护病区践行“全人关怀”理念，通过芳香疗法、音乐疗法与叙事护理，为患者提供身、心、灵全方位照护。

岂能“大师”满天飞

□张勇

近日，中国烹饪协会连续发布两份公告，在餐饮行业引发广泛关注。公告明确，历年由该协会评定颁发的“中国烹饪大师(名师)”“中国餐饮服务大师(名师)”等所有含“大师”“名师”字样的称号、证书及制服服装即行失效，不再具备行业认定与宣传背书效力。与此同时，该协会全面撤销此前授予各地的“美食之乡”“美食之都”“美食地标城市”等全部称号，相关牌匾与宣传依据同步废止。

此次集中清理并非临时举措，而是为严格落实中央社会工作部、民政部印发的《社会组织评比表彰活动管理办法》所采取的合规行动。该办法于8月1日正式实施，严格规范各类社会组织评比表彰活动，未经审批不得随意开展冠名“中国”“大师”等字样的评选活动。

长期以来，餐饮领域各类头衔泛滥，“烹饪大师”批量评选现象普遍。部分评选逐渐异化为商业行为，滋生出花钱参评、头衔注水等乱象。不少商家利用“大师”头衔抬高菜品定价，误导消费者，导致优质厨师的真实技艺被虚浮的头衔掩盖。面向

城市授予的美食类称号，同样存在授牌流程简化、“重授牌、轻培育”等问题。

需要厘清的是，本次失效的仅为中国烹饪协会颁发的行业荣誉，政府人社部门核发的职业技能等级证书、官方认定的非遗传承人、劳动模范等资质不受影响，依旧具备法定效力。清理头衔不等于否定资深厨师多年积累的厨艺与行业贡献，而是剥离虚高的标签，遏制荣誉商业化倾向。

匠人需坚守初心。在实践中我们发现，部分餐饮从业者获得行业协会某些头衔后，便远离灶台、好为人师，忘记了传承和弘扬中华饮食文化的初心使命，对行业发展产生了不良影响。

长远来看，这场清理只是行业规范化的开端。餐饮行业应当摒弃“头衔至上”的浮躁风气，进而回归匠人匠心的本真。唯有潜心打磨技艺，钻研传统文化，始终坚持实操，才能推动餐饮行业实现高质量发展。

