



点亮一盏灯 照亮一大片

——平桥区构建多元调解网络纪略

推进“五大建设” 提升治理效能

口本报记者 韩蕾

“王大爷,今天又来谁家调解纠纷。”7月29日下午,73岁的王金汤刚走进平桥区平桥街道两庙社区未来小区,迎面而来的居民便热情地向他打起招呼。

“夏天容易心浮气躁,多转转,万一谁家有事,也好就地化解。”这样的走访,从王金汤加入专职调解员的队伍起便成了日常。

退休前,王金汤是一名公安干警,常年和群众打交道,积累了丰富的工作经验。2020年,区综治中心邀请王金汤加入“泥土情·五老”品牌调解室,他二话不说欣然应允:“这既能充实晚年生活,又能发挥余热,用积累下来的经验帮大家解心结,是件有意义的事情。”

6年来,王金汤的调解工作不仅越干越顺手,还凝练出一套“六字”调解法:耐心、真心、智慧。“遇到邻里纠纷首先要耐心多跑现场、多听

周围群众的声音。真心就是换位思考,让双方感到你是真心实意帮他们。一旦当事人愿意开口说诉求,调解就算有‘门’了,这时就得靠智慧,找准问题症结所在,拿出双方都能接受的调解方案。”王金汤向记者说。

这“六字”法,在一次次具体矛盾纠纷调解中见了成效。去年6月,两庙社区居民小孙(化名)所住顶楼漏水严重,在业主群多次反映无果后,就自费维修了房顶。但一楼住户则以施工中自家放置在屋顶的太阳能损坏为由,要求赔偿。小孙一下没了主意,便向社区反映。社区同志和王金汤第一时间赶到小区了解情况。

了解情况后,王金汤召集双方当事人面对面进行调解。他首先安抚双方情绪,又耐心倾听双方诉求,最后摆事实、讲情理、释法规。一楼住户听完王金汤一席话后,当场表示不再要求赔偿,一场可能激化的矛盾消融了。

人民调解员是矛盾纠纷的“解铃人”。在平桥区,像王金汤这样的专职人民调解员共有89名,他们常年奔走街巷楼院,把调解阵地延伸到群众家门口。城东街道“三色格”调解室的胡正刚扎根基层20余年,被群众唤作“解忧老胡”;洋河镇“汤大姐”调解室的汤心屏,凭借专业素养和亲和力赢得群众的信赖。

织密调解网络,不仅靠人,更靠体系。区综治中心设立了综合法律服务窗口和矛盾纠纷调解室,3名专职调解员常驻,全区23个司法所全面入驻乡级综治中心,统筹调配专职调解员,108名村(居)法律顾问随驻,形成“区级统筹、乡级主战、村级兜底”的调解格局。

邻里纠纷有人管,遇到劳资争议、物业矛盾等专业性强的问题怎么办?

全区12个行业性专业性人民调解委员会为群众排忧解难——

今年5月,区综治中心接到群众求助:辖区某公司拖欠工资。中心迅速启动联动处置机制,牵头召集人社部门、企业进行会商研判,核查取证、厘清责任、制定化解方案。

原来,该公司由于项目撤场,与其他公司正在进行司法诉讼,资金周转困难,一时无力支付工资。了解清楚后,人社部门下达责改文书、物业监管部门约谈企业负责人,企业制定具体工资发放计划。

“企业为群众现场签订了欠薪和解协议,签订当天公司就先支付了拖欠的一部分工资。群众对处置效率和结果很满意。”区人力资源和社会保障局局长驻区综治中心调解员汤永平表示,高效的调解不仅得益于行业性专业性人民调解委员会的专业化优势,更离不开综治中心“一站式受理、多部门联动、全闭环化解”机制。

平安是最大的民生。从金牌调解员的温情化解,到行业性专业性人民调解员的专业优势,从品牌调解室的扎根基层到区乡村三级调解网络的贯通,全区调解力量沉到网格、把解纷服务送到家门口,形成了“点亮一盏灯、照亮一大片”的辐射效应。据悉,平桥区将持续释放多元调解治理效能,努力让矛盾纠纷化于萌芽、止于基层,让和谐安宁触手可及。

练兵全覆盖 考核无水分

市中级人民法院法警支队圆满完成安检技能大比武

本报讯(记者 段黎明)日前,市中级人民法院法警支队圆满完成安检技能大比武。这场自5月初启动部署、至7月中下旬集中竞技、跨度逾两月的“全员大考”,覆盖全市10个基层法院,59个人民法庭,实现全体在岗安检人员“不缺一人,不漏一岗”,以赛促练、以赛促训,真正将安全防线夯实在每一道窗口、每一个环节。

创新赛制破难题,偏远法庭不“缺席”。针对以往练兵覆盖不到偏远法庭的痛点,该支队打破“集中办赛、骨干上场”传统,采用“分片组训、点位覆盖”新思路,在罗山县、新县、淮滨县分设3个赛场,利用周末时间完成全员比武。市中级人民法院党组高度重视,专题听取汇报,明确要求“赛场即现场、训练即实战”,坚决杜绝“重竞赛、轻训练”,

确保比武成果直接转化为日常安保能力。

实战考核“零水分”,全员过关见真章。比武坚持实战导向,设置理论笔试与实操考核两大模块。理论笔试围绕安检规范、风险处置等方面,设置30道限时考题;实操方面,全员必考手持安检仪标准化操作,同步考核文明用语和全流程规范。此外,各院随机抽取不低于30%的人员参加X光机违禁品图像识别考核。裁判组统一尺度,对操作细节、判图速度、用语规范全程打分,确保“一把尺子量到底”。

以赛为起点,常态化筑牢安全屏障。据悉,该支队将以本次大比武为起点,建立常态化安检技能巩固机制,持续补齐能力短板,以全岗过硬本领守护审判执行安全与群众人身安全。

新闻故事 NEWS

警民协同搜救 老人平安回归

口陈慧

近日,一通紧急报警电话打到了新县公安局郭家河派出所。“我父亲昨天上午上山采药,一直到现在都没回来,手机也打不通。”电话那头家属的声音十分焦急。

接警后,郭家河派出所值班民警迅速出警,同时将警情通报乡党委、乡政府。

很快,一支由公安民警、乡村干部、应急消防救援人员、医护人员及热心群众组成的搜救队伍集结完毕,携带救援设备赶往事发深山,展开拉网式搜寻。

熟悉情况的网格员提供了一条重要线索:老人有个习惯,会在经过的岔路口折弯树枝作为记

号。

搜救人员根据这一线索仔细辨认,终于在一处灌木丛中发现了折弯的树枝和新鲜的鞋印。在锁定了老人的大致行踪后,全体搜寻人员迅速向该区域合围。

上午11时许,搜寻人员在一处隐蔽山坳中发现瘫坐在地老人。经随行医护人员现场检查,老人身体无大碍,但因长时间未进食饮水导致体力严重透支。

返回途中,由于山路崎岖陡峭,无法使用担架。救援人员便轮番将老人背在背上,一步一步沿着山路往外走。经过一个多小时的接力跋涉,老人被平安护送下山,送往医院进一步诊治。这一刻,所有人悬着的心,终于落了地。

商铺深夜被盗 公安跨省追赃

口余乐乐

近日,淮滨县公安局栏杆派出所接到辖区商户报警称,其手机店玻璃门被暴力砸破,店内7部二手苹果手机以及1000余元现金被盗。

接警后,县公安局刑侦大队、派出所民警第一时间赶赴现场开展勘查取证、视频追踪工作。办案民警循线侦查,很快锁定嫌疑人为盗窃前科人员赵某某、梁某某。

民警通过进一步追踪发现,嫌疑人作案后搭乘出租车逃往安徽省阜阳市,从阜阳西站乘坐高铁前往杭州。

战机稍纵即逝。专案组立即启动跨区域警务协作机制,第一时间联系当地警方核实线索,同步对接郑州和杭州铁路公安处通报案情、推送嫌疑人信息。与此同时,追捕民辅警即刻驱车奔赴千里之外开展抓捕工作。

在铁路警方的紧密配合下,乘警在行驶的列车上将两名嫌疑人成功抓获,并移交杭州东站派出所临时看管。当天夜晚,淮滨警方火速抵达杭州,民警现场将被盗的7部手机和部分现金追回。

经审讯,嫌疑人赵某某、梁某某对其盗窃行为供认不讳。目前,案件正在进一步侦办中。

小事犹见初心 点滴彰显担当

口曹春明

“警察同志,大风把树刮倒了,整条路都堵住了,你们快来看看。”近日,市公安局平桥分局平昌关派出所接到村民求助电话。

第一时间抵达现场后,值班民警发现,一棵大树被风刮倒,粗壮的树干横在主干道,严重影响

交通。为快速消除隐患、恢复通行,民警联合村干部及周边热心村民,用电锯对树干、树枝进行分段切割,并将占道枝干全部挪至道路两侧空地,最终使该条道路恢复畅通。

小事见初心,点滴显担当。平桥公安民警将坚守为民初心,用心用情解决群众“急难愁盼”,全力守护辖区平安稳定。



近年来,罗山县公安局铁铺派出所立足何家冲红色教育阵地,将普法宣传融入红色研学活动,传承长征精神,守护群众财产安全。图为近日,该所民警李勇、黄向远在何家冲长征纪念馆,向研学参观的大学生普及反诈知识。

本报记者 秦旭 摄

管人 管事 管效

——淮滨县人民检察院创建“三化”案管新模式管窥

口胡传仁 程冲

办案系统页面不断跳转刷新,工作人员逐一对台账、核细节、销问题,淮滨县人民检察院案管办公室里,一派忙碌的工作景象。

“我们搭建的三维监控机制,就像给案件办理装上了‘电子眼’,实现全程监管、即时纠偏。”该院综合业务部主任孙静宜说。

今年以来,该院创新构建监管闭环化、赋能数字化、保障长效化的“三化”案管新模式,推动案件管理从单一“管案”,升级为全方位的“管人、管事、管效”,夯实检察办案质量根基。

全链守牢办案质量关口

“案件受理是司法办案的源头环节,直接关系整体办案质效,淮滨县人民检察院以此为切入点,全力筑牢办案准入防线。”孙静宜说。

该院细化管辖核查、文书要件、证据核验等核心标准,制定清单化受理审核细则,逐案逐项严格核验,对瑕疵案件一次性告知补正内容与时限,从源头杜绝不规范案件流入办案环节。

今年以来,该院累计受理各类案件401件,受理规范率100%,实现案件入口零差错。

在案件办理全过程,该院紧盯办案期限、案卡填录、文书制作等关键节点,开展动态监测,发现问题立即提醒、限期整改。今年已下发流程监控通知书28份,督促整改程序性问题45个。

与此同时,该院还实行常规评查、靶向式重点评查、常态化回头看,聚焦重点案件深挖问题,建立销号台账,确保整改见底见效,累计评查案件102件,整改各类办案瑕疵63条,构建起全链条闭环监管体系。

数智助力办案提质增效

“智能预警系统就是全天候的‘办案监督员’,精准规避各类办案风险。”该院检察官刘灿亮对此感触颇深。

为破解传统监管滞后、疏漏多发的难题,该院借助上级院数智案管、办案程序“助检员”监管平台,在办案监督中嵌入多项智能预警规则,自动识别办案风险,实时推送提醒、闭环处置问题。今年以来,累计发出智能预警52条,提前处置率100%。

与此同时,该院建立“月分析、季研判”数据研判机制,精准梳理办案短板、总结类案规律,形成7期专项分析报告,精准破解办案堵点。

该院依托政法协同平台、12309服务平台,实现案件流转、律师阅卷、群众查询全流程线上办理。目前,该院线上流转案件398件,线上阅卷38人次,办案平均时限压缩

30%,切实跑出检察办案加速度。

固本强基筑牢履职根基

“制度管根本、管长远,完善制度体系,才能让案管工作规范有序、常态长效。”该院检察长赵星海表示,该院修订完善了6项案管核心制度,统一操作规范、明晰岗位职责,为标准化、规范化办案提供坚实制度保障。

该院将案件质量、规范履职、案管成效与绩效考核、评优评先等深度绑定,以刚性考核压实办案责任,倒逼干警严守办案准则、严把质量关口。同时,该院通过以案代训、轮岗交流、专项培训多举措,常态化开展业务练兵,助力干警快速成长。

今年以来,该院开展专项培训8场、参训126人次,完成轮岗4人次,培育5名业务骨干,锻造出一支专业化检察队伍,为高质量办案持续赋能。