

优化营商环境 助力振兴发展

变“坐等咨询”为“主动上门”

信阳高新区厂房租赁服务成为优化营商环境新亮点

本报讯(记者 张勇)今年以来,信阳高新技术产业开发区行政审批局聚焦企业需求,深耕厂房租赁服务全链条,创新推出“厂房租赁场景式集成服务”新模式,以精细化服务持续优化营商环境,全力护航企业入驻投产。针对企业选址难、信息不对称等问题,该局转变服务模式,变“坐等咨询”为“主动上门”,组织专人深入辖区各大产业园区,全覆盖摸排标准化厂房及闲置厂房的区位分布、建筑面积、层高承重、水电网配套、租赁状态及适配产业类型等核心信息,并同步建立动态更新机制。在全面摸清辖区厂房资源“家底”的基础上,该局对数据进行系统梳

理、分类汇总和交叉核验,系统编制《信阳高新区可出租厂房区域情况表》。该情况表以直观的图表和清晰的标注,将分散的厂房信息集成为“一张图”,企业只需查阅即可快速了解符合条件的厂房资源情况,大幅降低信息搜寻成本。

流程再造提效率,打造入驻办事“一站式”。针对企业入驻标准化厂房过程中突出的“环节多、材料多、时限长”等办事堵点、难点,该局全面梳理优化企业入驻标准化厂房全流程,编制清晰直观的企业入驻流程图,整合租赁对接、信息核验、备案登记、入驻审批等全链条环节,各办事部门确定专人负责、压缩办理时限、规

范办理标准,将分散的办事环节串联整合,形成“一站式、全链条、闭环式”办事体系,为企业“快落地、快建设、快投产”提供了政务保障。

场景集成优服务,构建全周期赋能“生态圈”。为延伸服务触角、升级服务内涵,打破单一审批服务局限,该局创新整合各类涉企数字化服务载体与增值服务资源,深度融合“职在信阳”小程序、豫企码、金融服务等载体资源,搭建集厂房选址、入驻审批、用工招聘、企业赋能、金融纾困于一体的综合服务体系,并精心编制企业场景式服务宣传手册;同时,企业可依托“职在信阳”小程序

便捷发布招聘信息、对接优质人才资源;通过豫企码监督执法部门入企检查,反馈意见建议、求助及投诉举报;借助配套金融增值服务精准对接信贷产品、解决融资难题。宣传手册在区政务服务中心“企业开办专区”免费向新设立的企业发放,并安排专人讲解服务内容,真正实现“一本手册全覆盖、多元服务一站式”的便捷服务模式。

截至目前,信阳高新区标准化厂房已入驻企业 60 余家,租赁面积 21 万余平方米,服务模式创新成效显著,营商环境持续优化,为区域经济高质量发展注入新动能。

精简申请材料 减少办事环节

罗山县推出“二手房转移登记及水电气(暖)联动过户‘一件事’”服务

本报讯(记者 张勇)近日,罗山县自然资源局联合本县住建、税务、城管部门及水电气供应企业,创新推出“二手房转移登记及水电气联动过户一件事”集成服务。该服务通过流程再造与数据共享,打破部门信息壁垒,实行“一套材料、一表申请、一窗受理、一站办结”,大幅压缩办理时限,显著提升群众办事便利度与满意度。

减环节、优流程,一窗集成打造极简服务。围绕群众办事需求,罗山县对传统审批流程进行全方位、集成式重塑。在线下,依托县政务服务大厅不动产专区设立专属综合窗口,全面推行“一窗综合受理”。买卖双方仅需到一个窗口,自主勾选不动产登记、合同备案、缴税及水电气过户等事项,即可实现“进一扇门、办所有事”。在材料申报上,将原本分散的多部

门表单整合为“二手房转移登记及水电气(暖)联动过户‘一件事’”综合申请书,实现交易信息、产权信息、身份信息与过户需求“一表统填”;同时,推行“一套材料承诺联办”制度,群众仅需提供身份证、不动产权证书、买卖合同等基础资料,窗口采集后通过平台实时共享,大幅压减了纸质材料的提交数量,让群众切实感受到“轻装上阵”的办事体验。

强化数智赋能,打通数据壁垒,通过并联审批实现无感智办。罗山县依托不动产登记业务平台,打通跨部门数据共享通道,建立业务信息实时推送机制。窗口完成材料核验受理后,系统自动将房屋坐落、产权人、交易时间等核心数据同步推送至税务、住建部门及水电气供应企业。各部门在后台同步开展并联审核与业务办理,变“串联审批”为“并联智办”,

群众不需要二次到场。此外,罗山县配套推行容缺受理、一次性告知及办理结果邮寄送达等暖心服务,对材料不全的出具标准化补正清单,对暂不满足条件的告知清晰原因,真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿、领证不用跑”。

为满足多元化办事需求,罗山县构建了“线下一窗办、线上掌上办”的双线服务体系。线下依托综合窗口实现现场联办与专人引导;线上则依托信阳市政务服务网及政务 APP 开放申报入口,群众可随时随地上传材料、发起申请并实时查询进度,实现线上线下业务数据同源、标准统一。为确保改革落地见效,罗山县将“一件事”改革纳入成员单位重点工作,定期开展督导调度,及时解决系统对接与数据传输中的堵点问题。同时,罗山县通过多渠道精准宣讲联动过户政策,面向中

介机构与购房群众开展培训,不断提升政策知晓度,让改革红利惠及更多经营主体。

据悉,罗山县“二手房+水电气”联动过户“一件事”的改革落地,带来了服务质效与群众获得感的双提升。办事成本大幅降低,群众跑动次数减少 80% 以上,纸质材料提交量压减超 50%;办理时限全面压缩,符合条件的业务实现当日受理、后台同步办结,办事效率提升 70% 以上。如今,购房群众只需在一个窗口即可一次性办结所有手续,彻底告别了过去“办完房产证还要分头跑水电气营业厅”的折腾。该项改革不仅补齐了二手房交易配套服务短板,构建起“交易、缴税、登记、水电气过户”一体化便民服务体系,更为全县政务服务“一件事一次办”打造了可复制、可推广的典型样板。

市场监管之窗

本报讯(记者 张方志)

近日,市市场监督管理局召开全市网络餐饮食品安全专项整治工作座谈会,听取部分县区局网络餐饮食品安全专项整治工作开展情况汇报,复盘前期工作情况,梳理阶段性整治成效,分析当前工作中的弱项与短板,并对下一阶段“互联网+AI 监管”、群众身边不正之风和腐败问题集中整治、网络餐饮食品安全专项整治等重点工作进行安排部署。

自全市集中开展网络餐饮食品安全专项整治行动以来,各级市场监管部门立足实际细化方案,明确目标、压实责任,形成上下联动、协同推进的工作格局。通过查办典型违法

市市场监督管理局

加大餐饮业整治力度

案件,有效震慑违规行为,整治工作取得阶段性成效。

会议强调,聚焦三方面:一要严查严控,消除死角,加大线上监测筛查违规商家力度,同步开展线下核查,紧盯经营环节中的重点领域,对违法行为“零容忍”。二要压实责任,转变作风,确保检查细致全面、问题上报及时、数据真实准确。三要宣传引导,营造氛围,强化法规科普宣传,增强群众安全意识,及时曝光典型案例,加大警示震慑力度。

市市场监督管理局持续加强监管,严守食品安全底线,确保人民群众“舌尖上的安全”。未来,将巩固整治成果,推动建立常态化监管机制,严防问题反弹,全力保障市民饮食安全。

平桥区市场监督管理局

提升执法稽查水平

本报讯(余晨)近日,平桥区市场监督管理局召开执法稽查工作调研座谈会,深入交流执法工作重点、难点与推进方向,进一步规范执法稽查工作流程,提升基层执法稽查水平。

该局结合辖区执法现状,梳理日常监管举措与阶段性成效,执法人员围绕案件查办、证据固定、执法尺度及新业态监管等核心问题,交流实操经验,剖析难点痛点。

近年来,该局通过执法监管、隐患排查、秩序规范等举措,取得扎实成效。座谈会要求,执法部门需细化标准,明确整改方向,优化流程,规范行为,提升办案质量。

执法稽查是市场监管工作的“利剑”与底线,是守护市场秩序、

保障群众权益的关键抓手。该局提出:要突出办案重点,锚定铁拳行动等专项行动,聚焦民生重点领域,紧盯关键环节,常态化开展精准执法、审慎执法,切实筑牢市场安全防线;要强化规范化执法刚柔结合,提升专业能力,严格落实执法全过程记录制度,同时细化案件查办标准,补齐基层执法短板,杜绝随意执法、粗放执法;要坚持执法为民,优化服务质效,统筹执法与监管有机结合,在严守监管底线的同时助力经营主体健康发展,营造公平有序、安全稳定的市场环境。

此次座谈会,精准对接基层执法需求,有效破解基层执法困惑,进一步统一了执法工作思路、明确了重点工作方向,规范了业务工作标准。

罗山县市场监督管理局

优化文旅消费环境

本报讯(张金珠)近期,罗山县市场监督管理局联合文旅部门开展旅游市场专项治理行动,全力打造规范有序、安全优质、诚信透明的县域文旅消费环境,重拳整治行业乱象,切实维护消费者合法权益。

行动紧扣重点领域与关键环节,全面排查市场隐患。一是严查旅行社违规经营。对辖区 13 家旅行社开展全覆盖排查,重点核查经营资质、宣传内容、服务合同及收费标准,全面梳理风险隐患。二是整治景区周边经营乱象。聚焦景区商户及文旅配套门店,严查不

明码标价、价外加价、价格欺诈、虚假宣传、强制消费等违法行为。此次行动以来,该局累计出动执法人员 100 余人次,检查经营主体 40 余家次,现场整改明码标价不规范问题 5 起,全部实现闭环处置,有效净化市场环境。

据了解,该局将持续深化跨部门协同共治,加大旅游市场常态化监管力度,紧盯旅游消费高频乱象,严厉打击虚假宣传、价格欺诈、不正当竞争等各类违法行为,为群众打造安全放心、优质舒心的文旅消费场景。



国企报道

守护患者健康 重塑美好生活

——信阳华信圣德健康产业发展集团系列报道之三

□本报记者 张镇

近年来,信阳华信圣德康复医院作为信阳市唯一一所三级康复专科医院,立足豫南地区康复医疗刚需,以专业化专科建设、智能化诊疗赋能为核心服务,深层次医养联动为核心,填补信阳康复专科医院领域空白。凭借过硬的专科实力与创新服务模式,该院成为大别山区域康复医疗高质量发展的核心标杆。

深耕专科强根基 守正创新启新程

医院坚持“强专科、小综合”发展定位,组建了一支技术精湛、经验丰富、结构合理的复合型康复医疗团队,为临床诊疗、康复干预、科研创新奠定坚实人才基础。

在学科建设方面,医院以康复医学科为核心特色,构建多学科协同发展格局,开设内科、外科、老年医学科、妇科、疼痛科、中医科、儿童康复科、安宁疗护科等临床科室,配套医学检验科、医学影像科、超声诊断

科等,形成全方位、立体化的诊疗服务体系。服务覆盖成人神经康复、骨关节康复、老年慢病管理、脊髓损伤康复、运动创伤康复、疼痛康复、儿童康复、安宁疗护、睡眠康复等多元领域,满足儿童、成人、老人全龄段康复需求;同时,深度融入集团医养综合体布局,通过院内连廊与圣德养护中心无缝衔接,实现“急性期治疗—恢复期康复—长期康养护理”的一体化服务,构建“诊疗不出园、康复不间断”的便捷就医体系。

精准服务 完善全周期康复体系

医院立足不同患者的功能障碍差异,创新构建“评估科学化、方案个性化、训练规范化、随访常态化”的全周期康复服务体系,突破传统单一康复模式的局限。依托完善的诊疗标准,医院将康复服务细化为精准评估、对症施策、阶梯训练、并发症防控、长效随访等多个环节,针对每一位患者的身体状况、恢复进度动态调整康复方案,实现“一人一策、循序渐

进”的精准康复。

此外,医院积极下沉基层,常态化开展康复科普、公益义诊、居家康复指导等服务,切实将优质康复资源送到群众身边,切实惠及基层群众。

厚植人文底蕴 打造暖心康复服务平台

秉持“没有感动的服务等于零服务”的理念,医院将人文关怀贯穿康复诊疗全过程。针对康复治疗周期长、患者易产生消极情绪等问题,通过康复经验分享、健康宣教、文体活动等,搭建医患交流与病友互助平台,帮助患者疏导心理、树立信心。

医院聚焦群众就医痛点,创新推出“无陪病房”服务,由专业医护团队全面负责诊疗、护理、康复训练及生活照料,破解“一人住院、全家受累”的难题,切实减轻家庭负担;始终践行“康复一个人,幸福一个家”的服务宗旨,从细节优化就医体验,以暖心、贴心、用心的服务,助力患者突破功能障碍,重拾生活信心,全力守护群众健

康福祉。

科技赋能提质 树立区域康复标杆

医院以智慧化建设为引擎,搭建专业化医疗数字化平台,为患者建立电子化康复档案与诊疗台账,全程记录功能评估、训练数据、恢复进度,实现康复数据动态追踪、诊疗方案精准迭代,为个性化康复治疗提供坚实的数据支撑。

在硬件配置方面,医院着力打造高端智慧康复体系,在全市率先引进外骨骼机器人、下肢步态康复机器人等智能康复设备,可辅助瘫痪、行动障碍患者开展直立行走、步态矫正等康复训练;同时配齐西门子 64 排螺旋 CT、东芝彩超、奥林巴斯胃肠镜、关节镜、贝克曼全自动生化分析仪等全套诊疗设备,搭配运动、作业、物理因子、认知语言、传统中医等全品类康复设备,形成“智能设备+专业技术”的现代化康复模式,通过科学评估、系统训练与临床干预,全力帮助患者恢复机能,顺利回归家庭与社会。



近日,平桥区平昌关镇种植大户翟玉忠种植的西瓜滞销,该镇商会及时伸出援手,主动对接市区有关单位,开车到田间地头,现场购瓜 1.5 万斤。

本报记者 张方志 摄