

编者按：2026年是“十五五”规划开局之年。按照市人大常委会统一部署，全市各级人大联动、五级人大代表共同参与，扎实推进“聚焦两高四着力、奋发有为十五五·人大代表在行动”主题活动。为充分展示代表履职风采和代表联络站生动实践，本期“人大视窗”推出主题活动专期，集中宣传履职成效突出的先进典型，以期推广经验、促进工作。本期刊发3位人大代表的履职事迹和2个乡镇（街道）人大代表联络站的经验做法，敬请关注。

履职阵地“全覆盖” 服务群众“零距离”——看潢川县双柳树镇人大主席团探索人大代表助力基层治理新实践

□杨传青

基层治理是国家治理的基石，关乎人民群众的切身利益与社会和谐稳定。近年来，潢川县双柳树镇人大主席团深入践行全过程人民民主，打造“一中心两产业一驻外”代表联络站，推出“议事小院”“板凳会”“网格会”等基层民主议事平台，把小站点打造成为服务群众的大舞台，走出一条富有特色的人大代表赋能基层治理之路。

建强履职主阵地

人大代表“家、站、点”是联系群众的桥梁、民主协商的平台、人大工作的窗口。双柳树镇人大主席团把建强代表联络站作为助力基层治理的重要抓手，构建覆盖全域、直达末梢的代表履职阵地。

高标准建成1个镇中心人大代表联络站，推行“接待+走访”“代表进网格”工作

□本报记者 韩蕾

盛夏时节，罗山县朱堂乡南部老寨山林木葱郁、满目苍翠。虽已过繁忙采茶季，省人大代表、罗山县老寨山生态茶业有限公司质检员李敏依旧每日扎根茶园，带领务工人员开展除草、修剪等管护工作。

“抓好夏秋茶园管护，才能保障来年茶树长势，稳定茶叶优良品质。”李敏说，“一片小小茶叶，是带动家乡发展、推进乡村振兴的‘金叶子’。”朴实话语间，饱含着她对故土的赤诚热爱，以及带动群众增收的坚定信心。

李敏是一名“茶三代”。自祖父起，李家便扎根老寨山种茶、制茶；父亲穷尽一生坚守传统制茶手艺。完成学业后，李敏曾拥有留在城市发展的机会，但对茶山的牵挂和乡亲的期盼，让她毅然返乡，接过祖辈传下的制茶事业。“我生于茶山、长于茶山，我的根，早已深深扎在这片茶园之中。”她笑着说。

代代相传的制茶情怀，转化为她数十年如一日严把茶叶品质的自觉。“品质是茶叶的生命线，更直接关系到每一位茶农的稳定收入。”为此，李敏牵头编制《老寨山信阳毛尖茶质量管理手册》，覆盖生态茶

□本报记者 曹新俊

“社区是服务群众的‘最后一公里’。做好社区工作、倾听基层声音是我的职责所在。”昨日，市人大代表、新县新集街道叶林社区党总支书记曹桂玲接受采访时说。

叶林社区位于新县城区东北部，下辖29个居民小区，3209户，11543人，人口密度高、流动人口多，治理难度较大。2022年11月，曹桂玲担任社区党总支书记后，便立下“让社区旧貌换新颜，为居民创造美好生活环境”的目标，从完善硬件设施和创新治理模式两方面发力，提升社区治理水平。

刚上任，曹桂玲就面临社区党群服务中心建设的任务。她迎难而上，多方奔走争取资金，仅用半年时间，便高标准完成了文体中心、儿童托管中心、市民学校、红书吧等20余个功能室建设，把社区党群服务中心打造成集党员教育、便民服务、养老助残、文体娱乐、智慧指挥等功能于一体的一站式综合服务平台。

阵地建起来，服务跟上来。曹桂玲依托党群服务中心，吸纳社区老党员、老干部、老教师组建“春秋志愿服务队”，常态开展文明创建、环境整治、孝亲敬老、关爱

□本报记者 韩蕾

6月15日上午，信阳市谷麦光电电子科技有限公司的芯片封测车间内，机器运转的声音轻快而有节奏。省、市人大代表，信阳谷麦光电电子科技有限公司（以下简称谷麦光电）党支部书记陈本亮身穿防尘服，站在一台设备前，一手操作鼠标，一手敲击键盘，目光紧盯屏幕，不时叮嘱旁边的技术人员：“这批新产品的参数要时刻盯紧。”

陈本亮口中的新产品——CSP Mini LED 矩阵显示光源，是谷麦光电去年重点研发的产品。过去一年，受金、银、铜等贵金属原材料涨价影响，谷麦光电经营压力剧增，在这个关口，陈本亮和团队下定决心，要通过技术革新开发新产品，开辟新赛道。

这种新技术采用芯片级封装工艺，在无基板、无支架的条件下直接固晶，制成的显示光源体积小、发光角度更大、色彩表现也更鲜艳。目前，这项技术已正式投产，车间里正加紧调试量产的参数。“面对这样的局面，不能等，要主动出击，靠技

术突破。”陈本亮语气笃定。

这种不等不靠的实干劲头，也贯穿于陈本亮作为人大代表的履职日常。

2022年12月陈本亮当选为市人大代表，一个月后，又当选为省人大代表，身份的转变，让他更感责任在肩。“我是一名来自企业的人大代表，就要把企业的困难反映上去，把行业的建议提出来。”陈本亮把调研走访当成履职常态，深入多家企业摸清发展痛点，在广泛听取各方意见的基础上，结合自身在电子信息行业多年的实践与思考，将一线声音梳理成一条条建议，带到省、市人代会上。

融资难是陈本亮在调研中经常听到的问题，也是制约企业发展的突出瓶颈。2025年，在省十四届人大三次会议上，他提出了《关于用活金融政策助力电子信息产业发展》的建议。

下沉一线解民忧

面对多样化的群众诉求，双柳树镇人大主席团引导代表主动下沉一线，当好基层矛盾调解员，把民主议事的会场搬到田间地头、农家院落。

李敏：深山守好茶 履职助振兴

农遇到的生产难题和实用经验，汇编成册，免费发放到茶农手中。

走访调研期间，李敏发现老寨山十余座茶山片区移动通信信号薄弱，不仅给群众日常生活带来不便，更制约茶叶电商销售，致使优质高山好茶难以走出深山。为破解这一堵点，她主动对接通信运营商，细致梳理深山茶农发展困境和线上产销发展诉求，多方协调推进基础设施建设。

随着通信基站陆续在群山间落地，稳定通畅的网络搭建起深山与全国市场的数字桥梁。如今，已有20余名茶农转型电商主播，依托茶园搭建实景直播间，通过线上直播带货，让老寨山信阳毛尖香飘全国各地。

李敏还经常走进田间地头、茶业专业合作社，与茶农促膝谈心，细致收集产业发展和群众生产生活中的急难愁盼问题，梳理成接地气、有温度的意见建议，推动政策制定更贴近茶乡实际、回应茶农

曹桂玲：心系群众 为民代言

“两委”为核心，联动辖区300余家商户、7名网格员，组建覆盖广泛的立法信息采集队伍，及时收集居民在就业、养老、教育等民生领域的诉求与立法建议；同时，借助社区党群服务中心“一站式”服务平台，开设立法意见反馈窗口，拓宽民意表达渠道，让居民能够更便捷地提出对法律法规草案的意见建议。

在就业帮扶工作中，曹桂玲依托社区网格精准掌握居民技能培训需求，主动对接县人社部门，组织“人人持证、技能河南”等各类培训10余场，帮助321人考取职业技能证书。同时，联动辖区企业和商户搭建就业服务平台，推动居民培训后上岗就业，有效破解了群众就业与企业招工“两头难”问题。叶林社区因此被授予“信阳市高质量充分就业社区”，为就业领域相关立法提供了来自基层的实践参考。

在养老服务工作中，曹桂玲依托党群

陈本亮：从车间里来 到产业中去

建议提出后，得到省级层面积极回应。省有关部门先后印发《河南银行业保险业加力推动普惠金融高质量发展行动方案》《河南银行业保险业加力推动科技金融高质量发展行动方案》，指导辖区内银行保险机构主动对接科技创新等领域小微企业，提升普惠金融服务质效，推动更多金融资源向科技创新领域倾斜。

一条来自基层的建议，最终落地为实实在在的政策措施。

在深入推进数字中国建设的背景下，中小企业的数字化转型也从“选择题”变为“必答题”。

然而，陈本亮在调研中发现，不少中小企业对数字化转型仍有顾虑——基础设施投入高、工具与经营理念不匹配、转型经济效益不显著……一道道门槛，让不少企业望而却步。

天桥村推出“人大代表议事小院”，把议事桌设在群众身边，面对面倾听诉求；郑岗村用好“板凳会”，总结出“耐心听、细心劝、公心调”的“三心工作法”，成功化解了搁置十余年的油坊组大塘承包等历史遗留“老大难”问题；双柳社区推行“树荫下网格会”，刘洼村打造“心连心议事亭”，让群众在闲话家常中敞开心扉、化解心结。

今年以来，全镇各级人大代表接待走访群众390人次，收集意见建议30余条，推动解决邻里纠纷、土地矛盾等各类问题40余件，真正实现小事不出村、矛盾不上交。

驻外服务暖民心

外出务工群体规模庞大，双柳树镇人大主席团立足镇情，创新设立驻郑州建筑劳务产业人大代表联络站与驻郑州人大代表工作室，实现“选民流动到哪里，代表

李敏：深山守好茶 履职助振兴

服务就跟进到哪里”。

驻站代表通过“站内协调+跨域联动”机制，协调解决子女上学、劳务纠纷、工伤赔偿等实际问题50余件，为200多名农民工挽回经济损失，让在外打拼的乡亲有了说理的地方、表达诉求的窗口。联络站积极牵线搭桥，反哺家乡推动“回归创业”，今年以来，累计引进项目5个，每年创造就业岗位千余个。此外，依托联络站与工作室联动，探索“人大代表+助农销售”模式，2026年上半年累计助销双柳鱼丸、挂面、茭白等本土特色农产品100余万元，让“双柳味道”走出乡村、走向全国。

从建强阵地、就地化解矛盾，到跨域服务、传递家乡温度，双柳树镇人大主席团以代表联络站建设为抓手，把人大代表履职深度嵌入基层治理网格，让群众真切感受到代表在身边、服务到心间。

曹桂玲：心系群众 为民代言

服务中心持续开展“关爱老人”行动，组织“春秋志愿服务队”为独居老人提供上门送餐、代购药品、免费体检等暖心服务，累计服务老人80余人次。在一次次的入户走访中，倾听老人的实际需求，将反映集中的医疗保障、养老设施等诉求逐一记录下来，为养老相关法律法规的完善提供了真实案例。

在未成年人保护工作中，曹桂玲联动首府实验学校开展“大手拉小手”活动，打造社区“第二课堂”，在陪伴留守儿童成长的同时，收集未成年人校外保护、课后服务等方面的意见建议，为相关立法提供参考。

“无论是作为社区党总支书记还是人大代表，做的都是同一件事，把群众的小事当成自己的大事。”曹桂玲说。如今，她依然每天穿梭在叶林社区的街巷楼栋之间，听民声、办实事、解难题，用脚步丈量民情，用行动温暖民心。

陈本亮：从车间里来 到产业中去

为此，在今年召开的省十四届人大四次会议上，陈本亮建议，政府和相关部门加强政策引导，从人才培养、技术适配等方面出台更多精准措施，降低中小企业数字化转型的成本，让更多中小企业敢转、愿转、会转。

建议提得实，源自扎根一线调研深。作为信阳市新一代信息技术产业链群中的国家专精特新“小巨人”企业，十年来，谷麦光电一直深耕电子信息产业，吸引配套企业集聚，带着大中小企业融通发展。从技术攻关到产业链谋划，陈本亮始终是那个走在前列的人。

“企业的发展从来不会一帆风顺，履职也需要一步一步一个脚印。”陈本亮说，“以前眼睛只盯着一家企业，当了人大代表，心里装的就是整个行业。能推动解决一个问题是一个问题，这就是我的初心。”

息县滢河街道：代表下沉解难题

“以前这里又脏又乱，出门都绕着走，没想到向代表联络站反映后，相关部门很快进行了整治，如今这里成了大家散步、带孩子玩耍的好去处。”7月3日，息县滢河街道息东社区居民周岩站在家门口新建的小游园里，笑意盈盈地说。这份触手可及的幸福，正是滢河街道人大工委践行全过程人民民主的生动缩影。

近年来，滢河街道人大工委以人大代表联络站为依托，以网格化履职为抓手，以闭环落实机制为保障，实现民意收集在一线、问题解决在基层，让全过程人民民主真正落到实处。

李敏：深山守好茶 履职助振兴

有难处找代表

“有难处随时找代表，议事、反馈都有固定场所，现在真正体会到民主就在身边。”秀河社区居民王大爷深有感触地说。

群众真切的获得感，源于滢河街道构建的“1个全过程人民民主示范点+8个社区代表联络站”全域履职矩阵。20名驻站省、市、县三级人大代表下沉至8个社区网格，每个网格再配备3名至4名街道议政代表，通过代表接待日、调研走访等活动，做到“代表在身边、诉求有处说”。

为了让每一条诉求都落地有声，街道建立了“收集—分类—交办—反馈”闭环机制：小事现场办，难事限时办，办理结果公示接受监督。同时，健全代表履职登记、选区走访、年度述职、选民评议等全链条管理制度，推动代表常态化下沉网格、记录民情台账，主动接受群众监督。

从物业纠纷到环境整治，从入学难题到养老服务，一件件“关键小事”被代表记在本上、放在心里，化作群众看得见、摸得着的实惠。“群众常来、代表常在、实事常办”成为联络站的常态。

曹桂玲：心系群众 为民代言

桃林下的“议事会”

“现在不用出远门，在家门口就能找到工作，收入增加了，家里也能顾得上，日子越过越踏实了。”在息县智慧农产品物流园内，徐集社区居民李大哥笑着说。

眼前热火朝天的物流园区，三年前还是一片郁郁葱葱的桃林。项目推进征地拆迁工作期间，以种桃为主要收入的村民们忧心忡忡。110亩盛果期桃林，是社区46户群众的主要经济来源。单纯依靠机械执行政策，砍掉的不只是果树，更是群众对生活的指望。

“种了十几年桃树，一年两季桃子是全家主要收入，一听说要砍掉桃树，所有人都发愁往后生计没有着落。”种植户王大哥回忆当年的难处时坦言。

群众在哪里，民意收集就延伸到哪里。人大代表把“议事会”搬到桃林下，一块空地，几把板凳，面对面倾听心声。果树补偿怎么算、住房安置如何落实、长远就业谁来管，群众最关心的诉求被逐一摆上台面。

为摸清实情，代表们逐棵登记桃树树龄、品种、年产量，量身定制差异化补偿方案。一场场推心置腹的交流、一条条贴合民意的举措，逐步消除了群众顾虑。

如今，征地群众不仅住上了宽敞新居，园区还为社区群众提供50余个就业岗位，大伙儿的生活又有了新的奔头。

面对面谈谈、心贴心交流、实打实回应，一个个基层治理难题在“板凳议事”这类田间地头、小区院内的现场议事中得以化解，群众的“金点子”也变成了发展的“金钥匙”。

陈本亮：从车间里来 到产业中去

息县滢河街道：代表下沉解难题

“交了物业费，小区环境乱糟糟，电梯坏了迟迟不修，我们的权益根本没人管！”曾经，提起尚亿公馆小区，不少居民都连连摇头。业主与物业公司积怨已久，纠纷不断。

“作为人大代表，就要把群众的‘急难愁盼’放在心上，想方设法解决问题。”县人大代表夏杨说。

今年以来，下沉到社区的人大代表、议政代表先后开展十余轮调研走访，逐户上门、逐条记录，全面摸清居民诉求；在此基础上，组织召开“小区议事会”，搭建对话平台，协调各方利益；同时，指导小区依法选举成立业主委员会，确保群众意见纳入决策。经过协商共治，曾经失和的小区重归温馨和谐。

“现在，小区就像一个大家庭，大家的事大家商量着办，矛盾不出小区就能化解。”尚亿公馆物业经理说。

截至目前，针对辖区小区物业纠纷多发痛点，滢河街道依托全过程人民民主基层示范点议事平台，组织辖区27家物业公司集中会商，累计化解环境整治、设施维护、收费管理等民生难题50余件。

人大代表沉下去，民意民智聚起来。一件件实事的落地，一个个难题的解决，让“人民当家作主”不再是一句口号，而是化为群众可感可及的民生福祉。