

优化营商环境 助力振兴发展

服务有标准 注入新动能

我市探索实现基层审批服务新突破

本报讯（记者 张勇）近日，记者从市行政审批和政务信息管理局获悉，该局牵头制定河南省地方标准《乡镇（街道）便民服务中心相对集中行政审批服务工作规范》（以下简称《乡镇行政审批服务工作规范》），解决了乡镇行政审批制度改革的关键掣肘问题和体制机制障碍，为优化营商环境注入新动能。

改革破局，从“物理整合”到“化学融合”。《乡镇行政审批服务工作规范》以“减县补乡”人员下沉为契机，推动乡镇机构、人员、场所、编制等落实到位，成立行政审批服务中心，标准化建设乡镇（街道）便民服务中心；同时，将原来涉及10个站所的就业和社会保障、医疗保障、社会救助、户籍管理、乡村建设、经营主体登记、退役军人服务等审批服务进行整合，依法分类集中到便民服务中心，乡镇（街道）选优配强审批人员，实行“一站式服务”“一门式办理”；推动省级发布的150项乡镇（街道）、32项村（社区）政务服务事项均以委托、授权等方式下放到位，并要求全部进驻乡镇（街道）、村（社区）便民服务综合场所。线上，全市所有乡镇（街道）、村（社区）的政务服务网办事服务平台均已打通；线下，设立民政、人社、医保等专业窗口和无差别综合窗口，实现“一窗受理、综合服务”。该标准聚焦“印章集中”，创新推行“一枚印章管审批服务”，统一刻制行政审批服务专用章，将审批印章从10枚以上减少到1枚，办事环节减少50%，办事材料精简60%，办事时限压降90%，企业和群众办事服务不再需要跑多个部门、走多个审批流程、盖多个章。

我市乡镇行政审批服务工作

规范，得到了河南省行政审批和政务信息管理局的充分肯定。该标准围绕便民服务中心的事项管理、人员管理、场所要求、印章管理、工作流程、档案管理、服务要求、投诉处理、评价与改进等内容进行了规范。针对进驻便民服务中心的服务事项，标准提出建立政务服务事项动态调整和管理机制，编制政务服务事项标准化工作流程和办事指南，要求事项目录、办事指南应在线上线下服务渠道同源发布、同步更新；针对人员的管理和规范，提出了人员培训和考核机制；同时，该标准明确了政务服务的收件、受理、审查、决定和送达的工作流程和具体要求，全力满足服务对象的要求。

据悉，此项改革成效直接惠及基层。目前，全市建成228个标准化乡镇（街道）便民服务中心，推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式。针对基层群体，组建“镇+村+网格员”三级帮办代办队伍，将低保、医保等高频事项纳入“家门口办”清单，群众办事平均跑动距离从10余公里缩短至1公里内。企业登记、食品经营许可、就业登记等涉企服务实现“一窗式”办理，企业办事效率大幅提升。

该局相关负责人表示，我市率先探索推行乡镇相对集中行政审批服务改革，整合成立基层审批服务管理机构，集中了原来分散于乡镇站所的“碎片化”审批服务权限和人员，全力推动政务服务要素下沉，赋予基层更充分的审批服务自主权，有效扭转以往改革举措“延伸不够、下而不沉、上热下冷”困境，实现基层审批服务新突破。

相较于传统流程，改革后的新服务大幅压缩办理时限。通过流程再造和多部门协同，经营主体不用再为筹措垫资资金而发愁，交易安全性和便利度大幅提升。同时，潢川县不动产登记中心依托数据共享平台实行全程在线核验、闭环监管，全方位保障交易安全合规，让经营主体在资产流转过程中“轻装上阵”。

此次改革是潢川县深化“放管服”改革、优化营商环境的重要举措，让商铺、厂房等经营性不动产真正“活”了起来，为县域经济高质量发展注入新动力。

传统模式不仅占用经营主体大量经营现金流，产生高额垫资成本与利息，且办理环节多、周期长，极易引发交易风险。

此次业务中，潢川县瑞景置业有限公司在购置一处已抵押不动产时面临上述难题。潢川县不动产登记中心窗口主动靠前服务，精准匹配业务政策，详细解读非住宅“带押过户”适用场景及办理材料，提供全程跟进、指导及帮办服务，并通过延时加班提速办理，高效完成产权转移登记。新政落地从根源上免除了经营主体的大额垫资成本，彻底规避了私人垫资带来的资金与产权风险。

针对非住宅类不动产交易中的行业痛点，潢川县不动产登记中心联合经营主体、银行、税务等多个部门协同发力。在买卖双方、抵押权银行达成一致的前提下，卖方不用提前还贷注销抵押，即可一站式完成产权转移、抵押权顺延、税费缴纳及不动产登记等业务。

这一模式彻底打破了“先解押、后过户”的传统壁垒，实现了抵押存续状态下的产权无缝过户，覆盖全县各类经营性非住宅不动产，广泛适配经营主体资产转让、商铺流转、产业盘活等多元场景。

有效盘活存量资产 助力实体经济发展

潢川县办结首例非住宅类不动产“带押过户”业务

本报讯（记者 潘家栋）近日，潢川县顺利办结全县首例非住宅类不动产“带押过户”业务。此举标志着该县便利化登记改革从住宅领域延伸至商铺、写字楼、厂房、仓储等经营性不动产领域，有效盘活经营主体存量资产，为商事资产高效流转赋能，实现了“降成本、提效率、防风险”三重成效，持续优化营商环境，助力实体经济发展。

以往，处于抵押状态的国有建设用地、商铺、厂房、办公用房等非住宅类不动产在交易过户时，卖方需先行筹措大额资金结清贷款、解除抵押，方可办理产权转移。这一

目前，豫东南高新区宽腾医疗设备产业园项目建设已全部完成。该项目由华信建投集团控股、联合宽腾集团共建，是我市首个集研发、生产、检测与展销于一体的医疗器械全产业链基地。项目聚焦CT、DR、核磁共振等高端影像设备，投产后将填补我省相关领域产业空白，助力医疗器械国产替代。图为宽腾医疗设备产业园一瞥。

本报记者 张镇 摄

目前，豫东南高新区宽腾医疗设备产业园项目建设已全部完成。该项目由华信建投集团控股、联合宽腾集团共建，是我市首个集研发、生产、检测与展销于一体的医疗器械全产业链基地。项目聚焦CT、DR、核磁共振等高端影像设备，投产后将填补我省相关领域产业空白，助力医疗器械国产替代。图为宽腾医疗设备产业园一瞥。

本报记者 张镇 摄

目前，豫东南高新区宽腾医疗设备产业园项目建设已全部完成。该项目由华信建投集团控股、联合宽腾集团共建，是我市首个集研发、生产、检测与展销于一体的医疗器械全产业链基地。项目聚焦CT、DR、核磁共振等高端影像设备，投产后将填补我省相关领域产业空白，助力医疗器械国产替代。图为宽腾医疗设备产业园一瞥。

本报记者 张镇 摄



擦亮“息心帮办”品牌 赋能民营经济发展

息县行政审批和政务信息管理局锻造涉企政务服务“硬本领”

本报讯（记者 张勇）近年来，息县行政审批和政务信息管理局以“窗口践诺、服务比拼”为抓手，聚焦企业发展需求，强化服务举措、锤炼业务本领，推动“息心帮办”品牌向涉企服务延伸。该局以优质、高效、精准的服务为企业发展保驾护航，着力锻造涉企政务服务“硬本领”，持续擦亮“息心帮办”政务服务品牌，切实提升涉企政务服务质效。

窗口践诺立标杆，服务比拼促提升。该局在政务服务大厅涉企窗口全面推行“服务承诺制”，明确服务标准、办理时限及责任人员，公开承诺“一次性告知、限时办结、全

程帮办”，并将承诺内容公示于窗口显著位置，主动接受社会监督；同时，常态化开展“窗口服务比拼”活动，通过比服务、比效率、比作风，倒逼窗口工作人员提升服务质量，营造“比学赶超、争当先进”的浓厚氛围，让“承诺有力度、服务有温度”成为涉企窗口的鲜明底色。

聚焦企业需求，赋能品牌升级。立足息县农业大县、民营经济发展实际，该局推动“息心帮办”品牌精准对接企业需求，优化涉企帮办服务流程，针对企业开办、项目审批、政策兑现、社保医保登记等高频涉企事项，提供“一对一”全程帮办、代办服务；主动对接企业诉

求，提前介入指导，协助企业梳理材料、填写表单并跟踪审批进度，有效破解企业“办事流程不熟悉、材料准备不规范”等痛点。此外，针对小微企业、涉农企业等重点群体，他们推出“帮办+政策解读”一体化服务，上门为企业解读惠企政策、指导申报流程，确保惠企政策直达快享、落地见效。

锤炼过硬本领，筑牢服务根基。该局建立涉企政务服务“常态化培训+实战练兵”机制，定期组织窗口工作人员开展涉企业务培训，重点围绕企业开办“一链办理”、工程建设项目审批、“一业一证”改革等政策法规及业务流程进行专题

授课，邀请业务骨干和企业代表现场交流，全面提升工作人员的业务能力和服务水平。此外，该局推行“持证上岗+轮岗学习”制度，要求涉企窗口工作人员熟练掌握各类涉企事项办理流程，做到“一口清、一问准、办得快”，通过轮岗学习培养“一专多能”型涉企服务人才，锻造一支业务精湛、作风优良、服务高效的涉企政务服务队伍。

下一步，该局将持续深化窗口践诺服务，不仅丰富了“息心帮办”涉企服务内涵，而且让“息心帮办”成为企业发展的“贴心人”，为息县民营经济高质量发展注入了强劲动力。

市场监管之窗

□本报记者 张方志

一堂聚焦宏观经济形势的专题辅导，近日在市场监督管理局开讲。信阳师范大学商学院院长彭荣胜以《把握时代的脉搏——当前经济热点分析》为题，为市直有关单位及市市场监管局党员干部代表带来了一堂精彩授课。

作为信阳市“文化课堂”交流活动的月度轮值单位，该局将此次辅导作为推进学习型机关建设、提升干部能力作风的重要契机，这也是该局“铸魂赋能”学习体系中的一个重要环节。

今年以来，该局紧扣全市“干部能力作风提升年”部署，把精神文明建设作为凝心聚力的重要抓手，在“严纪律、重规矩、强作风”中锤炼队伍，在“富脑强能”中积蓄动力，在“破除中梗阻、提升软环境”中检验成效。

固本，从思想源头抓起。该局坚持把党的创新理论武装作为首要任务，依托“专家讲堂”邀请国内顶尖专家学者系统辅导，推动干部跳出“一亩三分地”，以更宽视野审视本职工作。依托“干部学堂”由领导班子带头讲、中层干部轮流讲，今年，该局已举办“局长讲堂”“科长课堂”40余次，“以上率下、以讲促学”成为常态。

强基，在业务深处着力。市场监管工作一头连着发展、一头系着民生，对干部的专业素养要求极高。该局立足“干什么学什么、缺什么补什么”，组建学习小组常态化开展“业务课堂”，累计举办各类业务学习100余场、覆盖4000余人次。此外，该局选派执法骨干参加全市执法监管类业务技能“大比武”取得优异成绩；组织98名业务骨干赴大别山干部学院举办融入服务全国统一大市场专题培训班，以“学一练一赛一用”闭环推动队伍从“专”向“精”跃升。

正风，在作风转变上见效。该局深入开展“清风铁纪”教育整顿专项行动，聚焦“推诿扯皮、超期拖延、故意刁难”等负面行为清单自查自纠，以“小微书堂”线上学习研讨补足精神之钙，举办小微书堂10余期，用“指尖阵地”破解工作与学习之间的矛盾，引导干部从思想深处解决好“为何监管、为谁执法”的问题。

思想通则作风正，作风正则服务优。今年以来，该局把学习成果转化为守护“三品一特”安全、规范执法办案、优化消费维权、防范风险隐患的实际行动，让企业和群众有了实实在在的获得感。

国信
资阳

国企报道

打造长者品质生活

——信阳华信圣德健康产业发展集团系列报道之二

□本报记者 潘家栋

近年来，河南圣德健康养护中心立足豫南民生需求，聚力打造“医、康、养、护”一体化康养服务体系，以医养深度融合、精细暖心服务、特色文化赋能、智慧科技提质为核心，精准破解老年群体就医养老痛点难点。凭借过硬的服务品质与创新发展模式，该中心荣获四项国家级、四项省级荣誉，以100%入住率获评河南省综合实力第一养老社区，为豫南养老服务高质量发展树立标杆。

医养无缝融合 筑牢健康防线

该中心高起点规划、高标准建设，打造占地270亩、建筑面积33万平方米的“335”医康养综合体，实现医疗与养老一体化布局、无缝化衔接。园区集聚三级综合医院、康复专科医院、老年护理院三大医疗主体，配置1500张综合医疗床位、300张康复专科床位，深耕老年病诊疗、康复护理、临终关怀三大特色学科。各院区连廊互通、一体联动，彻底打通医养服务壁垒，构建起“小病不出楼，大病不出园”的便捷康养格局，为长者就近就医、日常康养提供坚实保障。

深耕精细服务 构建康养格局

精细化、个性化服务是品质养老的核心内核。该中心创新打造“五化”特色服务体系，即医疗护理常态化、康复理疗专业化、生活照料个性化、营养配餐科学化、健康管理系统化。

依托独创的“3699”精细化服务标准，该中心将康养服务细化为六大维度、数千项细分服务内容，组建专业康养团队，完善全方位安全防护与特色照护体系，让养老服务更有温度、更有质感；同时，构建“机构+居家+社区”立体化养老服务体系，全方位覆盖各类养老需求，并主动下

沉基层，为周边社区老人提供助餐、助医、助浴等“六助”上门服务，累计服务老人上万余人次。该中心还通过“养老+互联网”“养老+文旅”创新模式，持续拓宽康养服务边界，切实彰显本土康养机构的民生担当。

文化浸润心田 丰富精神生活

依托信阳大别山红色沃土底蕴，该中心深耕康养文化建设，打造红色、知识、文体三位一体的特色文化体系，助力长者老有所学、老有所乐、老有所为。

该中心设立老年功能性党支部，打造红色主题文化阵地，常态化开展主题党日、红色宣讲、政策学习等活动，传承红色基因，丰富老党员、老干部精神文化生活，唱响“红色动能、圣德有爱”的康养主旋律。

依托校院合作平台，该中心创办老年大学，开设党史、养生、书画、文学等30余门精品课程；常态化开展文艺联欢、戏曲演唱、红歌合唱、棋牌赛事等文体活动，配备海量优质藏书，以多元丰富的文化活动激活长者生活活力，营造温暖贴心的康养氛围。

科技赋能提质 打造养老样板

数字化、智慧化是现代养老提质增效的关键抓手。该中心深耕智慧康养建设，搭建专业医养数字化平台，联动各类医疗信息系统，为长者建立电子化健康档案与病历，实现医养数据互联互通，为定制个性化康养方案提供精准数据支撑；同时，配备智能手环、生命体征探测器、紧急呼救终端等智能设备，依托智能云平台，实现定位监测、电子围挡、亲情通话、智能安防等功能全覆盖，全方位筑牢长者居住安全防线。

凭借成熟的医养融合模式、精细化服务体系、暖心的人文服务与科技赋能优势，该中心稳居全省康养行业第一方阵。2023年，该中心获评全国医养结合示范机构、全国智慧健康养老应用试点示范单位（全省唯一）等四项国家级荣誉，同年12月以全省第一的成绩获评国家五星级养老机构。