

诚信纳税促发展 合规经营共前行

办税有速度 服务有温度

浉河区税务局延时服务获称赞

本报讯（闫思琪）“快下班了，没想到税务工作人员主动延时值守，帮我办结了涉税事项，实在太让人感动了！”近日，一名纳税人在浉河区办税服务大厅办完业务后，对工作人员的延时服务连连点赞。

今年以来，浉河区税务局聚焦纳税人办税时间受限、下班时段紧急业务无法办理等痛点问题，持续深化延时服务常态化、规范化建设，主动延长办税服务时长，打通午间、下班后办税堵点，全力实现纳税人“只跑一次、一次办好”，让优质便捷的税费服务覆盖每一位办事群众。

苦练服务内功，窗口业务“不断档、高效办”。该局办税服务大厅定期组织窗口人员开展业务培训，围绕跨系统数据修正、外籍人员涉税业务、申报异常处理、紧急税费业务办理等重难点工作开展实操演练，明确延时服务工作规范与处置流程，确保值守人员政策吃透、业务熟练，无论正常办公时段还是延时服务时段，都能平稳高效办理各项涉税业务。

细化统筹管理，服务点位全覆盖无空档。该局结合日常办税流量统计，科学划定延时服务值守排班，在常规窗口基础上专门设置延时应急窗口，对系统档案

信息错位、税银数据比对异常、更换证照后识别报错等高频办税阻碍，安排骨干人员专项对接核查，现场厘清业务资料、修正系统数据，从源头化解办税受阻问题，保障延时期间各类业务顺畅流转。

升级服务场景，主动兜底解民忧。该局摒弃“到点下班”固有模式，只要大厅还有等候办理业务的纳税人，窗口工作人员便主动延时在岗，绝不催促群众、搁置业务。针对外籍人士、上班族等无法在工作日常规时段办税的群体，同步开通预约延时通道，精准匹配办事时间，切实破解特殊人群办税时间错配难题，真正做到

办税有速度、服务有温度。

宣传全面下沉，惠民举措广知晓。该局依托办税厅电子屏、社区公告栏、税源分局入户宣讲、线上税企群推送等方式，广泛宣传延时服务制度、预约办理渠道，让辖区纳税人充分了解办税服务时间安排，合理规划办事行程，让便民服务政策应知尽知、尽享尽享。

据了解，下一步，该局将持续优化延时服务运行机制，根据纳税人需求动态调整值守安排，不断创新便民服务举措，以更细致的管理、更务实的作风，持续提升纳税服务体验，全力营造稳定、高效、暖心的税收营商环境。

笔墨传情 艺暖童心

新华保险信阳中心支公司举办少儿趣味书画创作活动

本报讯（记者 张超）近日，新华保险信阳中心支公司以“一笔一画遇见精彩”为主题，举办少儿趣味书画创作活动，为5岁至12岁儿童量身打造了一场集趣味性、教育性于一体的艺术盛宴。

活动现场，孩子们以“我心中的家”“未来城市”等主题自由创作，用笔触勾勒对美好生活的向往。该公司工作人员化身“艺术导师”，从构图技巧到色彩搭配，耐心指导每一幅作品，让孩子们在欢声笑语中感受中华传统文化的魅力。

亲子协作区，工作人员鼓励家长与孩子共同完成一幅作品，在协作中增进情感交流。此外，活动还设置了“保险知识小课堂”，以趣味动画和互动游戏的形式，向家长普及儿童安全保障与教育规划的重要性。

一场书画活动，一次爱心传递；一份企业担当，一份社会温暖。未来，该公司将持续聚焦青少年成长需求，通过多元化的活动形式，推动艺术教育普及，让每一份童心都能在阳光下自由绽放，让每一份梦想都能在守护中茁壮成长。



近日，国家金融监督管理总局信阳监管分局联合市保险行业协会在商城县苏仙石乡苏仙石村开展金融知识宣传活动，向群众讲解防诈反诈知识，进一步提高群众的风险防范能力。

本报记者 张镇 摄

真情守护“夕阳红”

——建行信阳分行奋力谱写养老金融大文章纪略

□柯玉茹

在建行信阳老城支行营业大厅，爱心座椅、老花镜等适老设施一应俱全，作为养老金融特色网点，这里处处洋溢着敬老爱老的浓浓温情。近日，70多岁的王大爷在此办理完业务后由衷感叹：“屏幕上的字大、提示声音也大，这样周到的服务对我们老年人真是太好了。”王大爷的体验，正是建行信阳分行深耕养老金融的一个缩影。产品适配、服务提质、场景深耕，建行信阳分行正奋力书写多层次、广覆盖、暖人心的养老金融大文章。

改造，在营业网点内设置了无障碍通道、轮椅、老花镜、放大镜等设施设备，打造“家门口”的暖心港湾。针对高龄行动不便人群，该行“张富清党员突击队”常态化开展上门服务，解决社保卡激活、密码重置等急难愁盼问题。线上，该行根据客户服务体验不断改进手机银行“关怀模式”，放大字体图标、增设语音播报等功能，引导老年客户正确、安全地使用智能设备。客户还可通过建行的云工作室、企业微信等渠道，随时随地向工作人员进行业务咨询、浏览最新财经信息、学习金融知识，跨越“数字鸿沟”。

筑牢养老保障

社保卡是老年人享受养老待遇的重要载体。该行将其作为服务民生的基础工程，全力畅通民生资金代发通道。截至目前，该行累计发行社保卡超50万张，通过优化系统、专人维护，确保每一笔“养老钱”都能准时、安全地直达千家万户。

能省多少税、能赚多少收益……作为养老保险体系“第三支柱”的重要制度设计，个人养老金成为市民关注的焦点。该行积极推广个人养老金账户。市民可通过网点柜面、手机银行、个人网银、智慧柜员机等全渠道办理个人养老金业务。与此同时，该行常态化走进企事业单位，提供个人养老金政策解读和资产配置建议。在服务账户开立的过程中，该行依托琳琅满目的个人养老金投资产品，不断优化客户服务和体验。截至6月底，该行累计为近13万市民提供个人养老金账户服务。

适配银发需求

根据老年客群的理财需求、风险承受能力，该行专业客户经理为老年客群打造了全周期的陪伴式财富管理服务，不仅配置了存款、基金、保险、理财等丰富的养老金融产品，还提供需求咨询、产品适配、持续陪伴等一站式、全流程的服务，让老年客户理财更便利、更放心。

守住钱袋子，才能护好幸福家。该行针对老年群体大额转账等情形，主动问询核实、前置风险提示，积极普及防范养老诈骗、个人信息保护和转账汇款注意事项等防诈知识，有效防范电信诈骗风险。同时，工作人员主动走进社区、广场等人流密集场所，举办金融知识讲座，发放宣传资料，并结合真实案例，提醒老年人远离非法集资活动，增强防范意识，切实守护老年群体的“养老钱”。

企业年金是对国家基本养老保险的重要补充。该行大力支持中小企业、单位健全完善企业年金机制，扩大年金覆盖面，为职工退休待遇提供更多保障，助力企业提高凝聚力，增强吸引力。目前，该行为全市多家企事业单位建立企业年金账户，为老有所养增添了一份坚实的“补充保障”。

做优适老服务

面对“银发群体”，该行不断优化适老化服务，打通服务老年客户“最后一公里”。线下，该行持续开展网点适老化



经济周刊新闻热线

赵 锐:13837617799 赵 天:15637662233
李 凯:15037657474 杨长喜:15937680216

邮 箱:jrx2019@163.com

平桥区税务局

精准服务促发展

本报讯（方丽 李晨威）今年以来，平桥区税务局认真落实2026年“便民办税春风行动”部署，围绕“深化数字赋能、强化合规引导、优化精细服务”等方面，推出一系列务实举措，以精准服务为辖区企业高质量发展注入“税动力”。

政策找人，红利“精准达”。该局依托税收大数据为企业精准“画像”，实现惠企政策靶向推送。针对辖区新材料、智能制造等重点产业，主动靠前服务，组建专业团队下沉园区，提供点对点定制化涉税辅导，通过规范归集研发费用，帮助企业足额落实研发费用加计扣除、固定资产加速折旧等政策。

服务提质，办税“零跑腿”。该局积极践行“网上办税为主、征纳互动为辅、实体窗口兜底”理念，依托线上征纳互动平台，着力打造“足不出户、问办一体”的办税新格局。针对企业发票提额、股权转让等高频事项，打破属地限制，组建专业团队集中处理，大幅压缩办理时长。同时推行预约受理、容缺办理等便利化措施，让企业切实感受到办税便利与服务温度。

信用赋能，融资“更畅通”。该局依托企业纳税信用评级结果积极开展“银税互动”，实现“企业需求”与“金融信贷”精准对接。充分发挥“税融通”等纯信用贷款产品作用，促进“以信换贷”，帮助守信企业将纳税信用转化为融资信用，有效缓解资金周转压力。同时，持续完善纳税信用全链条管理服务，常态化开展信用政策宣传、预警提醒和修复辅导，引导企业规范办税、珍惜信用。

下一步，该局将持续聚焦经营主体全生命周期需求，做精做细合规辅导和税费服务，以更精准的政策落实、更便捷的办税体验、更暖心的服务举措，全力护航辖区企业高质量发展。

新县税务局

以“绿色税制”助力扬尘治理

本报讯（马硕）近期，新县税务局聚焦建筑施工扬尘污染治理痛点，针对建筑行业项目分散、流动性强、扬尘监管跨度大、纳税申报不规范等征管难题，为辖区210余户建筑施工企业逐一建立“一户一档”动态监管台账，以跨部门协同、精准风控、定制服务同向发力，充分释放环境保护税“绿色税制”杠杆效应。

该局依托“一户一档”台账归集数据开展风险筛查时发现，辖区一建筑企业的排污申报数据，与台账中记录的项目施工进度、扬尘管控配置情况存在明显偏差，税务干部借助台账内整合的住建部门项目备案信息，以及企业施工面积、防尘设施投入等基础信息，对项目全施工周期的排污核算情况进行交叉核验，最终确认该企业因财务人员对施工扬尘计税规则掌握不全面，未按实际施工周期准确申报环保税。

“之前，我总以为只有排污超标才需要缴环保税，正常施工的扬尘不用专门申报缴税。”该建筑企业项目负责人坦言。不少中小建筑企业对环保税政策存在认知偏差，日常更关注施工进度和现场防尘达标，容易忽略

排污申报的合规要求。找到问题根源后，税务干部对照企业专属台账中的项目工期、施工节点、防治措施等明细信息，上门开展一对一精准辅导，逐项讲解施工扬尘环保税的计税依据、排放量核算标准与申报操作要求，同时结合环保税“多排多征、少排多征”的计征原则，为企业测算扬尘防治设施投入对应的税负减免空间，引导企业统筹算好“环保账”与“经济账”。

据悉，为打破部门数据壁垒、破解建筑项目监管滞后的难题，该局与县生态环境、住建等部门建立联动共治机制，打通项目备案、施工进度、扬尘监测、排污核定等数据通道，在全面摸排辖区在建工程项目底数的基础上，将企业基本信息、项目概况、扬尘防治措施、排污申报数据、税种关联信息、税费优惠享受情况等全部纳入“一户一档”动态监管台账，实行按月更新、全程跟踪，实现企业绿色涉税信息可追溯、可监控、可分析，以精细征管推动“以税治污、以税促绿”走深走实，为县域生态环境高质量发展注入税务动能。

金融信阳

金融活水“绿”绕 两山理论送“金”来

简化流程 限时办结

郑州银行信阳分行提升金融服务质效

本报讯（记者 张超）近年来，郑州银行信阳分行始终坚守“服务地方、服务中小、服务市民”初心，立足大别山革命老区发展实际，深耕普惠金融领域，以产品创新、服务提质、机制赋能精准对接经营主体需求，为地方实体经济高质量发展注入金融“活水”。

立足信阳特色产业，该行聚焦乡村振兴主战场，倾斜金融资源赋能“三农”发展，打破传统信贷抵押物依赖，创新推出“惠农担保贷”“郑惠贷”等纯信用普惠产品，将农户、新型农业经营主体的信用价值转化为发

展资金。同时，紧扣春耕备耕、夏粮收购、春茶采摘等关键农时，开辟绿色审批通道，落实优先受理、审批、放款机制，保障“钱等农时、钱保丰收”，全链条助力茶叶种植加工、粮油生产等特色产业提质增效。面对自然灾害冲击，该行认真落实不抽贷、不断贷、不压贷政策，通过无还本续贷、还款宽限期等纾困举措，助力经营主体灾后复产，筑牢乡村振兴金融防线。

为破解银企信息不对称、小微融资难痛点，该行强化机制建设与平台联动，成立专项金融服

务小组，通过专题部署、专班推进压实服务责任，常态化开展“千企万户大走访”“金融下乡”活动，主动走进园区、商圈、乡村，精准摸排小微企业、种植养殖合作社融资需求，实行一企一策精准滴灌。同时，依托省市融资信用服务平台，以企业资金流、纳税流等多维数据破解信用壁垒，让数据跑路代替群众跑腿，切实解决轻资产主体融资难题。

该行聚焦小微企业主体和民生领域，持续提升金融服务质效。针对小微企业、个体工商户

“短、小、频、急”的融资特点，精简审批流程、限时办结，线上纯信用业务实现秒批，有效降低了经营主体融资成本；精准对接新市民安居、创业、消费需求，推出专属信贷产品，助力新市民稳业安居、增收致富。

深耕普惠沃土，践行金融担当。下一步，该行将持续深耕“五篇大文章”，不断丰富普惠金融产品矩阵、拓宽服务覆盖面，以精准、高效、有温度的金融服务，持续赋能信阳乡村振兴与实体经济提质增效，为老区高质量发展贡献城商行力量。

交通银行信阳分行

“人才贷”助力科创企业发展

本报讯（记者 张超）今年以来，交通银行信阳分行深度对接地方科技创新与人才发展战略，依托总行专属纯信用金融产品“人才贷”，创新构建“人才资质+科创属性”核心授信模式，打破传统信贷业务“重抵押、重报表、重流水”的固有限制，精准赋能信阳市高层次人才创办的科技型企业，有效激活革命老区科创产业发展新动能。

据了解，交通银行“人才贷”为纯信用贷款产品，无需任何抵质押担保，支持线上循环用款，授信期限最长可达3年，单笔用款期限1年，可根据人才层级差异化核定授信额度，额度梯度清晰、扶持力度精准，国家级人才最高授信1000万元，省级人才最高授信500万元，市级人才最高授信300万元，优质高校人才最高授

信200万元，县级人才最高授信100万元。

该行相关负责人介绍，“人才贷”是该行服务科创企业全生命周期的核心产品之一，重点聚焦初创期、成长期轻资产科技型企业融资难题。产品彻底颠覆传统信贷以抵押物、营业收入、纳税额度为核心的评审逻辑，树立“人才即资产、科创即信用”的全新金融服

务理念，精准破解科创企业无抵押、缺担保的融资瓶颈。

下一步，该行将持续深耕地方科创与乡村振兴领域，依托“人才贷”等特色金融产品，持续优化人才金融服务体系，精准对接高层次人才创业需求，全力破解科技型农业企业融资难题，为信阳现代农业转型升级、科创产业高质量发展注入源源不断的金融动能。