



从“老曾帮你忙”到“一张解纷网”

——商城县构建多元调解体系纪略

□本报记者 韩蕾

盛夏时节，气温总是攀升得很快。7月14日早上7时许，头发已经花白的老曾推开家门，热气便扑面而来，但他丝毫没有在意，依然顶着烈日去河口村走访。

老曾名叫曾庆文，今年70岁，是商城县金刚台镇人民调解委员会的一名专职调解员。7年来，他总是步履不停地穿梭在街头巷尾、田间地头。他常说自己的工作是“走路有人拦，每天人不闲，纠纷不化解，晚上难入眠”。

“咱调解的时候不能说外行话。”曾庆文总是随身携带一本《中华人民共和国民法典》，并且还认真学习了《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民事诉讼法》等相关法律法规，为的就是在调解时能做到“以事实为依据，以法律为准绳”。

正是这种精益求精、实事求是的态度，让曾庆文逐渐声名鹊起，不仅得到了群众认可，也让他领衔的“老曾帮你忙”人民调解工作室成为商城县人民调解的一张“金名片”。

“老曾帮你忙”人民调解工作室

成立于2024年9月，按照“贴近群众”的工作原则，将工作室设在商城县金刚台镇综治中心大厅，并设立了“一站式”调解服务窗口，让群众进门就能找到人、说上话。

同时，工作室建立响应机制，接到群众调解申请后，曾庆文等调解员会立即与当事人取得联系，了解纠纷基本情况，并在24小时内安排调解，真正做到小事不出村、大事不出镇。

前不久，金刚台镇南楼村村民小胡（化名）因邻里纠纷向金刚台镇人民调解委员会发出调解申请。邻居小陆（化名）家一棵树因雨后滑坡倾倒，压在了小胡家房屋后墙。小胡担心墙体受损，多次与小陆商量砍树事宜，小陆却一直推脱没时间。无奈之下，小胡向镇、村人民调解委员会发出调解申请。

“老曾帮你忙”人民调解工作室接到申请后，启动响应机制，第一时间与南楼村调解员赶赴现场。在了解事情原委后，调解员动之以情、晓之以理，告诉小陆如不及时砍树，不仅墙体体会受损，还存在漏电的风险，危及双方安全。小陆听后，在工作人员全程监督和确保安

全的前提下，现场完成树木砍伐，双方握手言和。

“老曾帮你忙”人民调解工作室的高效运转，为金刚台镇优化调解体系提供了一个重要的切口。金刚台镇以工作室为枢纽，横向发力，健全镇、村、组三级人民调解组织，配齐专职调解员，组建“银龄乡贤调解小分队”，将分散的人民调解力量拧成一股绳；纵向延伸，搭建镇、村、组三级分层处置机制，建立公安、司法、自然资源等多部门联动联调的工作体系，织密矛盾源头防控网。

“现在的调解工作越来越好做了，因为背后的力量越来越强。”金刚台镇织就的横向到边、纵向到底的调解网络为曾庆文提供了底气。

如今，放眼整个商城县，一张多元调解的画卷正在徐徐展开：全县19个乡镇（街道）均成立了人民调解委员会，并配备了38名公益性岗位专职调解员，保障每个乡镇（街道）有专职调解员2人，以司法所为依托开展工

作；全县376个村（社区）均成立了人民调解委员会，共有专兼职调解员1128名，以村委会为依托开展工作，确保小事不出村、大事不出乡、就地能化解。

与此同时，商城县积极构建涵盖人民调解、行政调解、司法调解多元调解体系，为群众提供多种解决矛盾纠纷的途径。县级公共法律服务中心统筹协调，19个乡镇（街道）公共法律服务工作站扎根基层，医疗纠纷、交通事故、诉调对接等重点领域行业性、专业性人民调解组织相继成立，让专业领域的矛盾纠纷有了对口化解渠道。

调解一头连着法律法规，一头牵着百姓民心。从一间工作室，到金刚台镇的“一站式”服务窗口，再到覆盖全县的调解网络，商城县正把调解力量延伸到最基层，把矛盾化解在萌芽状态，在“大调解”理念下，蹚出了一条务实管用的路径，切实增强了群众的获得感、幸福感和安全感。

推进“五大建设” 提升治理效能



近期，息县公安局交通管理大队持续开展电动车交通违法专项整治行动，采取“教育+处罚”相结合的方式，严查骑乘电动车不佩戴安全头盔、逆行、闯红灯、违规加装遮阳蓬等违法行为，进一步规范城区道路交通秩序，增强电动车驾乘人员安全意识，营造安全文明出行氛围。

崔君 摄

“加减乘除”护营商 司法暖企显担当

——新县人民法院优化营商环境工作纪实

破除中梗阻·信阳法院在行动

□本报记者 段黎明 通讯员 朱宽丽

今年以来，新县人民法院紧扣市委“破除中梗阻、提升软环境”专项部署，落实“重点工作提速增效年”要求，聚焦优化法治化营商环境，巧用“加减乘除法”，解锁司法暖企“新算法”。

立案提速 服务再“加码”

“以前立案像闯关，现在立案走快速通道，后续还有专人对接，心里特别有底。”一位正在涉企立案窗口等待的企业负责人这样形容自己的体验。

新县人民法院在诉讼服务中心设立涉企绿色通道，对涉企案件实行“快立快受”，立案平均用时大幅缩短。同时，对涉企案件做特殊标注，实现立审执全流程优先办理。

“感谢法官，幸亏当时听了您的建议，案子转入调解，现在被告已经将全部欠款还清了，为你们的12368热线点赞……”近日，拿到欠款的李某激动地说。

新县人民法院升级12368热线服务，优化热线接线流程，提升响应效率与服务质量。企业可通过12368

热线表达诉求，由专人负责接听，对各类线索接诉即办、集中分流、跟踪督办、闭环管理。12368工单办结率100%，闭环反馈时间从5天缩短至3天。

减负增效 成本做“减法”

新县人民法院全面推行网上立案、线上开庭、远程调解等智慧司法服务，让企业“足不出户可办事、指尖上解纠纷”。

“原本以为要来回跑好几趟法院，没想到线上就把纠纷解决了，太方便了！”某公司委托代理人在线上调解结束后，对案件承办人给予高度评价肯定。

为发挥“以保促调”“以保促执”的作用，新县人民法院将财产保全工作嵌入纠纷化解全链条，实现应保尽保、能保快保，并结合案件情况合理确定保全担保数额，减轻企业财产保全负担。

建立涉企案件“繁简分流”机制，买卖合同纠纷31天，买卖合同纠纷时间同比缩短29.31天，买卖合同纠纷执行案件审限内结案率100%。一系列“减负”措施，切实降低了企业的诉讼成本和时间成本。

多元联动 解纷用“乘数”

新县人民法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，引导纠纷主体优先选择非诉化解和先行调解，组建涉企纠纷专业调解团队，将调解贯穿全过程。

“时间是企业发展的宝贵资源，调解员的高效调解，不仅节约了企业的诉讼成本，让企业可以集中精力生产经营，也维护了企业声誉和合作关系。”一位拿到调解书的企业负责人如是说。

新县人民法院持续深化与县综治中心、县工商联及行业调解组织的联动协作，积极搭建涉企纠纷“多元解纷体系”。今年以来，新县人民法院先行调解成功涉企纠纷114件，平均调解时间28.54天，切实将司法暖企转化为经营主体实实在在的获得感。

除险护企 执行下“实功”

“以前觉得法律是束缚，通过这次‘法律体检’，才明白法律是最好的护身符。”一位企业的人力资源负责人感慨说。

新县人民法院组织法官深入县域重点企业、中小微企业开展“一对一”法治体检，通过座谈交流、问卷调查等方式，排查企业在合同管理、劳动用工、知识产权保护等方面的法律风险，针对性提出风险防范建议。今年以来，新收劳动争议案件25

件，同比下降16.67%。同时，该院明确涉企案件强制措施适用边界、办案流程，对涉企执行案件灵活运用“放水养鱼”“活封活扣”、财产置换等措施盘活存量资产，助力企业纾困解难、维持正常运营秩序。

“法院没有按‘暂停键’，而是帮我们按了‘缓冲键’。”一名企业负责人张先生说，“账户没冻，生产没停，我们才有力气去还这笔钱。”

信用激励 助企焕“新生”

新县人民法院兼顾失信惩戒与信用修复，对规避、抗拒执行的涉企被执行人，依法纳入失信名单、限制高消费；严格区分“失信”与“失能”，对符合信用修复条件的申请事项在2个工作日内办结，对主动履行债务的涉企被执行人完成信用修复。

从“惩戒失信”到“激励守信”的延伸，新县人民法院始终秉持善意文明执行理念，在正面激励与失信惩戒的互补互促中，让企业切实感受到司法温度。

法治是最好的营商环境。新县人民法院将坚持立足司法职能，把优化法治化营商环境融入审判执行各环节，继续紧扣“破除司法梗阻”主线，用心用情解决企业急难愁盼问题，以司法担当守护营商环境“沃土”，为营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境贡献法院力量。

“奖”“曝”并行 文明出行

□秦旭

近期，信阳交警推出的“文明出行赢交警小熊”活动刷爆网络，软萌的小熊玩偶让文明出行有了温暖的具象化载体。与此同时，交警曝光台持续曝光的各类交通违法行为，又为交通陋习敲响了警钟。这一“奖”“曝”，成为我市推动文明出行的有力抓手，织牢了市民文明出行防护网。

文明出行不应是冰冷的规则说教，而应是有温度的正向引导。交警小熊的走红，本质上是公众对柔性执法、正向激励的认可。当遵守交通规则不再是“怕被罚”的被动选择，而是“能得奖”的主动追求，文明的种子便在潜移默化中生根发芽。这种柔性引导能有效激发市民的参与

热情，让文明出行成为自觉行为。信阳交警的这一创新，无疑也将为城市文明注入温暖动能。

但文明出行的守护，也离不开严格监管的约束。信阳交警在曝光台持续对醉驾、超速、不礼让斑马线等交通违法行为进行曝光。交警曝光台的存在，对违规违法驾驶人员形成有力震慑，提醒每一位交通参与者敬畏规则。

“奖”是春风化雨的引导，“曝”是振聋发聩的警示。唯有将二者有机结合，才能让文明出行真正成为全社会的共识与自觉。毕竟，每一次红灯前的驻足、每一次斑马线前的礼让，都是在自己和他人的生命安全保驾护航，而那只软萌的交警小熊，不过是文明路上的一朵绚丽花朵。

课堂进一线 教研融实战

河南警察学院教师赴市公安局
浉河分局开展暑期实践

本报讯（胡树伟）为深化校局合作，推动公安工作和公安高等教育高质量发展，近日，河南警察学院组织教师赴市公安局浉河分局，开展为期一个月的2026年暑期公安业务实践活动。

实践教师一行先后走进法制大队、刑侦大队和基层派出所开展暑期实践锻炼与专题调研，全方位参与日常警务、基层治理、反诈宣传等工作。

在随后召开的交流座谈会上，实践教师结合基层民警在执法实践中遇到的难点问题，重点就受立案、强制措施适用等执法环节中的程序规范与法律适用以及罪名区分、共

犯认定等问题进行探讨，明晰法律适用边界。随后，市公安局浉河分局民警结合大量典型案例，深入浅出地讲解了日常工作中证据收集、审查与认定的要点，并围绕言词证据审查、证据链闭合标准等实务难点，进行深入交流。

此次暑期实践直面法律实操中的堵点难点，让实践教师们充分吸纳一线鲜活案例，把执法素材作为教研样本；一线民警则依托法理复盘典型案例，以前沿理论反哺实战。双方双向互通，互学互鉴，实现了教学与实战的同频共振，为公安实务与警院理论研究深度融合、互促互进提供了有力支撑。

听民意 护民生

子路派出所全力提升群众安全感

本报讯（记者 曹新俊）近日，罗山县公安局子路派出所社区民警在深入辖区开展安全防范宣传工作时，根据群众反映的一条“不起眼”的线索，迅速启动“小案快侦”机制，联合社区警务团队精准研判，成功破获一起盗窃花卉盆栽案，抓获犯罪嫌疑人2名，追回被盗各类盆栽花卉32盆，以实际行动回应了群众期盼，赢得了辖区居民的一致好评。

日前，子路派出所社区民警陈思彬在社区内开展防溺水、反电诈等安全宣传工作时，在与居民张某的交谈中了解到，张某悉心养护的几盆花卉盆栽被盗，由于价值不大，张某就没有报警。

接到陈思彬的汇报后，派出所领导高度重视，指出此类民生案件直接关系到群众的安全感和满意度，必须“快侦快破、追赃挽损”，并迅速组织警力开展调查。

办案民警在调取大量周边公共视频后发现，嫌疑人共有两名，近半月内已实施盗窃数起，且两人都具有一定的反侦查意识，专挑监控覆盖薄弱的小路、背街小巷进行搬运

转移，并在盗窃的过程中用防晒衣和口罩遮挡面部，刻意规避摄像头，给案件侦破带来了一定阻碍。

通过持续的视频追踪，民警锁定了嫌疑人的大致位置，但难以确定具体位置。对此，办案民警一方面及时调整侦查思路，发挥社区民警“人熟、地熟、情况熟”的基层基础优势，发动社区警务团队，对视频锁定的区域逐家逐户进行摸排；另一方面向县公安局视频侦查大队寻求协助，最终在多方努力下，民警将嫌疑人陶某、陶某抓获归案。

经现场清点，办案民警在嫌疑人住处共起获被盗的各类盆栽花卉32盆。面对铁证，两名嫌疑人对多次盗窃他人门前盆栽的犯罪事实供认不讳。目前，两名犯罪嫌疑人已被依法采取刑事强制措施。案件正在进一步深挖办理中。

小案连民心，破案为民生。下一步，子路派出所将继续坚持“民生案件快侦多破”的工作理念，快接快处、快侦快办发生在群众身边的侵财类案件，不断提升辖区群众的安全感和满意度，全力守护一方平安。

群众现金被盗 警方循线追回

□王庆园

近日，潘某在搭乘顺风车从外地返回固始县途中，随身携带的近2万元现金被盗，随即报警求助。

固始县公安局马堽集派出所民警通过分析研判，发现顺风车司机贾某有重大作案嫌疑。起初，贾某拒不承认盗窃事实。但民警对其车辆进行搜查时，发现车内隐蔽位置摆放的抱枕十分可疑。经检查，民警发现抱枕内藏有6400元现金。

在证据面前，贾某承认其趁潘某在服务区内下车时，窃取了现金。当追问剩余现金去向时，贾某谎称将现金丢弃在安徽省六安市一处

服务区内，企图误导侦查方向。但民警复盘行车轨迹及贾某活动细节，了解到车辆途经一处加油站时，贾某曾独自下车。民警立即前往该加油站调取监控，核查发现贾某下车时手持可疑物品，最终在加油站杂物堆中查获剩余13015元被盗现金。

面对证据，贾某彻底放弃狡辩。目前，贾某已被依法采取刑事强制措施。案件正在进一步办理中。

