

诚信纳税促发展 合规经营共前行

小事见初心 服务暖人心

淮滨县税务局办好办税“关键小事”

本报讯（宋丹妮）“太好了，资料没复印也不用再跑一趟了，办税服务厅就能免费复印，真是省钱又省心！”近日，在淮滨县税务局办税服务厅，前来办理业务的王女士在办税员引导下，很快就在办税区完成了材料复印。与此同时，一旁的个体工商户刘先生正拿着手机扫描导税台上的二维码，对照着“定期定额户电子税务局手机端自主申报流程”一步步操作，不到5分钟便完成了季度申报。“以前一到申报期就犯愁，不知道从哪儿下手，现在扫个码就行，真是太方便了！”刘先生感慨道。

近年来，该局办税服务厅始终坚持以纳税人需求为导向，用心用情解决群众办税难点问题。办事不出厅，复印不跑腿。过去，不少纳税人缴费人到办税服

务厅办理业务时，常常因为材料不齐、证件漏印等情况需要临时补印。虽然县政务服务中心一楼设有免费复印点，但办税服务厅位于三楼，群众不得不反复上下楼跑动。有时只为复印一张身份证，就得中断业务办理，乘电梯下楼复印，再重新返回，一来一回需要十几分钟，办税体验大打折扣。针对这一“小烦恼”，该局在办税服务厅办税区增设复印机，面向所有办事群众免费开放使用，无论是身份证、营业执照，还是各类申报表格、合同协议，凡有复印需求，均可在大厅内一站式完成，让群众省去上下楼奔波之苦，真正实现“办事不出厅、服务零距离”。

扫码即可办，申报不犯难。另一件“小事”是该局聚焦定期定额户的自主申报难题。随着税收

征管改革不断深入，定期定额户由“简易申报”逐步转向“自行申报”，但对于不熟悉智能手机操作、不了解电子税务局功能的个体工商户来说，自主申报成了摆在面前的“新难题”——不会操作、不敢操作、怕操作错了被处罚。该局在办税服务厅导税台、自助办税区等醒目位置，张贴精心制作的“定期定额户电子税务局手机端自主申报流程”二维码，纳税人只需用手机扫一扫，即可获得图文并茂、步骤清晰的操作指引——从登录电子税务局APP、切换企业身份，到进入申报模块、核对预填数据、一键提交申报，每一步都配有截图和文字说明。即使是对手机操作不太熟练的个体工商户，对照流程一步步操作，也能轻松完成申报。

两件“小实事”，彰显“大情

怀”。“复印虽然是小事，但对办事群众来说就是实实在在的便利。自主申报二维码也是同理，我们多提供一项服务，群众就少跑一段路、少犯一次难。”该局办税服务厅负责人说。从“上下楼跑”到“厅内一站式”，省去的不仅是十几分钟的奔波，更是群众反复排队、来回折腾的焦躁；从“手把手教”到“自学为主、辅导为辅”，提供的不仅是操作指南，更是一份“把方法教给群众”的用心。两件“小实事”的背后，是该局始终把群众“关键小事”当作“心头大事”来办的真情实意。

下一步，该局将继续从群众身边最直接、最现实的小事入手，在服务细节上持续打磨，让便民举措更有温度，让办税体验更加舒心。

光山县税务局

精准服务促发展

本报讯（陈茜）“农产品收购、发票开具、纳税申报这些问题，平时看着都是小事，但到了生产销售旺季就容易忙中出错。税务干部上门讲明白后，我们办税心里就更有底了。”近日，河南蓝天茶业有限公司财务人员谈起光山县税务局工作人员上门辅导时说。

今年以来，光山县税务局围绕经营主体的办税难点，把纳税辅导从办税服务厅延伸到生产车间、项目现场和乡村经营主体身边，结合企业类型、经营环节和涉税事项，梳理政策适用、发票管理、申报缴税、纳税信用等高频问题，通过上门走访、线上答疑、风险提示等方式，为纳税人提供更有针对性的辅导。

在河南蓝天茶业有限公司走访时，税务干部了解到，该公司以茶叶种植、生产销售为主，采用“公司+基地+农户”模式，带动农户11000户，经营链条较长，涉及农产品收购、生产加工、产品销售等多个环节。针对企业关心的农产品收购凭证、发票开具、税费政策适用、纳税信用维

护等问题，税务干部逐项辅导、现场答疑，帮助企业进一步规范台账管理，防范涉税风险。

纳税辅导不只面向重点企业，还覆盖小微企业、个体工商户、涉农合作社和新办经营主体。该局依托办税服务厅、基层税务分局和线上征纳互动渠道，对政策变化较快、操作频次较高的事项进行提示，对线上操作不熟练的纳税人缴费人提供手把手帮办，让政策找得到、流程看得懂、问题有人答。

“有些问题企业不一定能提前想到，我们就把提醒做在前面。”该局相关负责人表示，纳税服务不能停留在窗口受理，更要主动走近经营主体，把政策讲清、把流程讲透、把风险讲明，帮助企业在发展中少走弯路、轻装上阵。

下一步，该局将继续聚焦纳税人缴费人实际需求，做细分类辅导、做实风险提示、做优跟踪服务，推动纳税辅导从“解答问题”向“主动服务”延伸，让经营主体办税更省心、经营更安心，为县域经济发展营造更加良好的税收营商环境。

信阳高新区税务局

打通政策落地“最后一公里”

本报讯（黄小真）今年以来，信阳高新区税务局立足辖区产业特色，聚焦高端医疗器械、先进新材料两大科创主导赛道，精准对接专精特新企业涉税需求，以政策精准推送、服务精细赋能、举措务实落地，持续为企业科技创新、转型升级注入“税务活水”。

为切实打通政策落地“最后一公里”，该局建立“专精特新企业一户一档”动态服务机制，依托税收大数据为企业精准画像，实行清单式管理、一对一精准包保。针对企业高频涉税难点，组建科创专项服务专班常态化入企走访，现场答疑解惑、规范申报流程、细化归集标准，精准破解企业办税堵点、政策盲点、经营难点，确保惠企红利直达快享、应享尽享。

“科创企业靠创新立足、凭研发突围，最担心政策理解偏差、红利落实不到位。”河南泰宇高分医疗器械有限公司负责人说，“税务干部上门面对面指导，帮我们完善研发核算体系、规范财务台账、规避涉税风险，让企业放下包袱、轻装上阵，安心投入设备升级和新品研发，深耕医用耗材细分领域。”

近年来，该局持续优化税收营商环境，开通科创企业绿色办税通道，通过常态化走访调研、闭环诉求处置，动态化解企业涉税难题，实现税费优惠智能匹配、精准推送、直达快享。

下一步，该局将继续落实落细减税降费政策，全力护航专精特新企业深耕细分赛道、攻克核心技术、做强科创品牌，持续培育壮大新质生产力，为辖区经济社会高质量发展贡献坚实税务力量。



金融信阳



持续擦亮行业服务品牌

市保险行业协会开展声誉风险防控专题培训

本报讯（记者 李凯）为搭建媒体与保险行业常态化沟通桥梁，全面提升行业声誉风险管理能力，7月14日，市保险行业协会组织开展声誉风险防控专题培训，邀请信阳日报社记者走进新华人寿信阳中心支公司、英大财险信阳中心支公司，为一线从业人员送上精准务实、贴合实操的舆情防控指导。

活动中，受邀记者走进市保

险机构便民服务窗口，实地参观承保、理赔全流程，了解适老服务、农险保障、新市民保险等便民举措，直观感受保险行业服务民生的实际成效，为后续客观、全面讲好保险故事奠定沟通基础。

声誉风险管理是保险行业健康发展的重要底线，也是“7·8全国保险公众宣传日”的核心内容之一。培训环节，记者结合近

年来本地金融保险领域典型舆情案例，聚焦保险行业高发的理赔纠纷、销售误导、“代理退保”黑产等风险点，围绕舆情日常监测防控、负面事件分级处置、媒体沟通应对技巧、行业品牌正向维护四个核心模块开展实操辅导，重点讲解了舆情响应黄金窗口期、回应口径规范、源头风险排查等实用方法，并现场解答各保险机构在日常声誉管理中遇

到的难点问题，内容贴合一线实际、可操作性强，受到参训人员一致好评。

下一步，市保险行业协会将持续把声誉风险防控融入日常工作，常态化开展媒企交流、技能培训，引导各保险机构从源头提升服务质效、减少风险隐患。同时，依托本地主流媒体、协会宣传矩阵，讲好信阳保险守护民生、服务地方的暖心故事，持续擦亮行业服务品牌。

新华保险信阳中心支公司

创新金融知识宣传模式

本报讯（记者 张超）近日，新华保险信阳中心支公司将健康生活方式与金融知识普及相结合，在市中心城区琵琶台公园开展金融知识宣传活动。

活动中，志愿者们身着统一服装，手持金融知识宣传资料，化

身“移动宣传站”，向市民传递反诈技巧、保险配置逻辑等实用信息，用通俗易懂的语言解答市民疑问，让金融知识不再停留于纸面，而是真正“活”起来，“走”进群众心里。这种“分众化、精准化”的宣传策略，切实回应了不同群体

的金融需求，为构建和谐金融环境贡献了企业力量。

此次活动，志愿者们团队不仅展现了专业素养，更以耐心细致的服务传递着保险的温度。该公司负责人表示，公司将持续创新“保险+健康”“保险+公益”模式，

通过定期举办社区金融课堂、开发线上知识竞赛小程序等方式，推动金融知识普及常态化。同时，企业还将与监管部门、社区机构建立联动机制，构建“宣传—服务—反馈”的闭环体系，让金融知识宣传更有温度。

固始县金融发展服务中心

走访调研解难题

本报讯（张俊）近日，固始县金融发展服务中心开展走访调研活动。

活动中，该中心工作人员先后深入县农业银行、建设银行、工商银行、农商行等金融机构，详细了解银企项目对接、经营主体金融服务、金融领域常态化风险防控等方面的工作举措，深入摸排信贷业务推进企业融资服务全流程中存在的难点、堵点、瓶颈制约等问题，并现场交流探讨可行路径。

走访调研期间，各金融机构分别介绍了上半年整体运行、信贷投放、存贷款核心指标完成及普惠金融提质增效等工作开展情况。该中心负责人表示，各金融机构要主动担当作为，精准筛选一批优质项目，加大重点领域、重点行业信贷投放力度，健全跨部门常态化联动对接机制，加强与县发展改革委等职能部门协同联动，及时获取最

新项目信息，精准对接规上企业、中小微企业等各类经营主体，持续优化返乡创业人员金融扶持政策，强化创业信贷资金保障，推动金融资源直达实体经济一线。要立足县域发展定位，紧扣本地产业特色，主动向上对接汇报，争取政策倾斜。要抢抓上级专项信贷额度、差异化利率优惠、特色化金融创新产品试点等政策红利，进一步丰富县域金融服务供给、拓宽企业融资渠道，助推县域经济高质量发展。要坚持业务发展与风险防控并重，统筹抓好金融业务风险与场所消防安全管理工作，常态化抓实金融从业人员教育培训和日常监管。要持续开展非法集资风险排查整治，织密筑牢金融风险防控防线，坚决守住不发生区域性金融风险底线，全力营造健康有序的金融生态环境。

交通银行信阳分行

筑牢反诈防线

本报讯（喻凤湘）近日，交通银行信阳分行工作人员深入羊山新区政和街道开展以“不听不信不贪恋 构筑反诈‘心’防线”为主题的防范电信网络诈骗宣传活动，进一步增强居民的风险防范意识。

活动现场，该行工作人员通过播放PPT、发放反诈资料、现场讲解等形式，向社区居民普及反诈知识。同时，针对老年人容易遭遇的养老投资、保健品

诈骗，年轻人易陷入刷单、网络贷款骗局等，结合真实案例，拆解诈骗套路，讲解“不轻信、不透露、不转账”防范要点，手把手引导居民安装国家反诈中心APP，提醒大家守住个人信息，遇到可疑情况及时核实报警。

下一步，该行将持续开展反诈宣传，不断拓宽宣传覆盖面，努力营造全民反诈的浓厚氛围，全力守护群众财产安全。



昨日，中国邮政储蓄银行信阳市北京路支行工作人员向来办理业务的老年群体开展“警惕非法中介 维护自身权益”主题宣传，耐心讲解风险防范知识，帮助老年人守好“钱袋子”。
本报记者 李凯 摄

建行信阳分行

上门服务获赞誉

本报讯（张宇卓 柯玉茹）“是建行吗，我家老爷子99岁了，银行卡找不到了，钱会不会被别人取走啊……”近日，建行信阳羊山支行接到一通求助电话，电话那头传来的是客户家属焦急的声音。

“您不要着急，把地址告诉我们，我们马上就到。”该行主管迅速召集“张富清金融服务队”两名队员，背上设备，顶着盛夏的烈日直奔老人家中。

在老人家中，工作人员核验身份、签署授权、讲解风险提示，每一步都放缓语速，反复确认老人是否理解，现场高效为老人办理了挂失、补卡等所有流程，彻底消除了家属的后顾之忧。

“太感谢你们了，这么热的天还专门跑一趟，真是帮了我们大忙。”难题顺利解决，悬在老人心头的大石头终于落地，老人家属对建行高效暖心的上门服务连连称赞。

一次上门，解决的不仅是一张银行卡挂失的问题，更守住了一位九旬老人的养老钱。一直以来，该行始终秉承“以客户为中心”的服务理念，在建行信阳浉河支行，“张富清金融服务队”两名队员上门为常年卧病在床的老人办理到期换卡业务；在建行商城支行，“张富清青年服务队”驱车几十公里为行动不便老人办理存单支取业务……

下一步，建行信阳分行将继续深耕适老化金融服务，不断延伸服务半径、升级服务温度，把群众急难愁盼的事当成自己的事来办，用一桩桩暖心实事，让金融服务更有温度、更接地气。



关于开放人防工程及地下空间
设置便民服务点暨避暑纳凉的公告

为更好地体现人防工程服务于民、服务社会的根本职能，从7月15日起，市国动办将开放部分人防工程和地下空间，设置便民服务点供广大市民避暑纳凉。

开放时间：7月15日至8月31日 8时30分至18时30分

开放地点：浉河区茗阳阁广场人防工程，平桥区丽宝广场人防工程，平桥区西亚城人防工程，羊山新区大信桂园地下室人防工程。

特此公告

信阳市国防动员办公室
2026年7月15日