

优化营商环境 助力振兴发展

光山县“码上评”构建便捷监督渠道

本报讯(记者 张勇)今年以来,光山县全面提升“码上评”工作质效,畅通群众与经营主体便捷监督渠道,构建全链条闭环工作体系,以数字监督破解服务堵点、作风难点,持续优化县域营商环境,提升政务服务效能。

该县将“码上评”作为优化营商环境的核心抓手,严格对照《光山县“日常扫码评价”工作细则》,建立“分级筛查—限时核查—精准定性—溯源整改—回访销号”全流程闭环机制。工作中,一是精准划分有效线索、一般意见、无效信息三类台账,将有效线索分为一般、重点两类分级分流处置。其中,一般线索由专项行动办公室交办责任单位核查,重点线索由县效能建设服务中心跟踪督办。二是明确5个工作日核查反馈、7个工作日定性认定、15个工作日根源整改的时限标准,对跨部门、涉纪涉规线索启动联合核查,实现线索全流程标准化、可追溯管控。

为提升知晓率,该县坚持线上线下联动宣传“码上评”监督机制,线下完成县乡两级政务大

厅及重点办事窗口宣传海报与专属二维码的全覆盖;线上通过政务公众号、广播电视台及本地短视频平台,常态化推送操作指南与工作解读。同时,该县聚焦重点企业、个体工商户、高频办事群体开展精准推送,进村入企打消群众评价顾虑,引导群众客观如实反馈问题,充分激活社会监督活力。

根据企业群众在“码上评”上反映的问题,该县专项行动办公室定期召集相关部门会商,对问题线索及办理情况进行研判跟踪,确保问题处置见实效。自3月31日平台上线至6月30日,该县累计接收群众及经营主体各类反馈线索59条,其中负面行为评价13条、问题46条,所有问题按期分类处置,实现“零超期、零积压”。对查实问题,该县即查即改、刚性问责,典型问题公开通报;违纪违法线索移交纪检监察机关处理。通过数据研判共性问题、推动源头治理,该县有效破除政务服务“中梗阻”,县域营商环境软实力持续提升。

行研判跟踪,确保问题处置见实效。自3月31日平台上线至6月30日,该县累计接收群众及经营主体各类反馈线索59条,其中负面行为评价13条、问题46条,所有问题按期分类处置,实现“零超期、零积压”。对查实问题,该县即查即改、刚性问责,典型问题公开通报;违纪违法线索移交纪检监察机关处理。通过数据研判共性问题、推动源头治理,该县有效破除政务服务“中梗阻”,县域营商环境软实力持续提升。

厅及重点办事窗口宣传海报与专属二维码的全覆盖;线上通过政务公众号、广播电视台及本地短视频平台,常态化推送操作指南与工作解读。同时,该县聚焦重点企业、个体工商户、高频办事群体开展精准推送,进村入企打消群众评价顾虑,引导群众客观如实反馈问题,充分激活社会监督活力。

根据企业群众在“码上评”上反映的问题,该县专项行动办公室定期召集相关部门会商,对问题线索及办理情况进行研判跟踪,确保问题处置见实效。自3月31日平台上线至6月30日,该县累计接收群众及经营主体各类反馈线索59条,其中负面行为评价13条、问题46条,所有问题按期分类处置,实现“零超期、零积压”。对查实问题,该县即查即改、刚性问责,典型问题公开通报;违纪违法线索移交纪检监察机关处理。通过数据研判共性问题、推动源头治理,该县有效破除政务服务“中梗阻”,县域营商环境软实力持续提升。

潢川县政务服务中心

“一窗通办”省时又省心

本报讯(记者 潘家栋)近日,在潢川县政务服务中心“开办企业专区”,创业者王先生仅用半天时间,便一次性办结营业执照申领、公章刻制、税务登记等全流程业务。从提交材料到完成审批,“只进一扇门、只跑一次腿、只交一套材料”的高效体验,让他不禁感叹:“原以为要辗转多部门耗时数日,如今一个窗口全解决,省心又便捷!”

这是潢川县政务服务中心深化“放管服”改革、优化营商环境的生动实践。围绕企业开办全流程,该中心将市场监管、公章刻

制、税务登记等多个环节整合归并,实行并联审批,全面推行“一窗通办”服务模式,彻底打破部门壁垒、打通数据孤岛,推动企业开办从“多头跑、反复跑”向“一窗办、一次成”转变。

大厅专门设立“开办企业专区”,将过去分散在不同楼层、不同窗口的业务集中整合,实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。申请人不用再分头对接多个部门,只需在专区提交一套标准化材料,工作人员一次性告知全流程要求,通过材料内部流转、审批同

步推进,真正做到“进一扇门、办所有事”。

全程帮办,面对面服务暖人心。专区工作人员主动靠前、贴心服务,组建“企业帮帮团”,提供政策咨询、材料预审、填表指导、线上代办等全链条帮助。针对初创企业对流程不熟悉的问题,工作人员耐心核对信息、逐项确认材料,做到疑问当场解答、难点现场化解,以“保姆式”服务让办事群众心里有底、办事踏实。

规范经办,又快又准守底线。该中心落实统一经办标准,在材料核校、信息录入、审核确认各环

节实行专人负责、全程留痕,办事进度可实时查询、全程可追溯。窗口实行“即刻办、当场结”,接到申请后不拖不等、快速流转,以规范高效的经办能力,把便民利企落到实处。

目前,潢川县新开办企业0.5个工作日内即可办结全部手续,办理时限较改革前压缩超90%,审批效率大幅提升,办事成本显著降低。这一改革既实实在在方便了广大创业者,也持续激发经营主体活力,为潢川县域经济高质量发展筑牢优质营商环境根基。

新县行政审批和政务信息管理局

政务开放“零距离”换位提质暖民心

本报讯(记者 张勇)近日,新县以“政务开放日·服务零距离”为主题,开展2026年首期“我陪群众走流程·政务服务体验日”活动,通过角色互换、直面堵点,以政民同心共走办事流程的举措,全方位检验政务服务改革成效,凝聚优化营商环境合力。

下沉陪办找堵点,轮岗互检促提升。新县行政审批和政务信息管理局班子成员带头深入政务服务大厅一线,随机邀请办事群众,以普通工作人员身份全程陪办,完整记录叫号排队、材料受理、后台审核、层级审批、结果取证等全流程各环节耗时,并翔实填写陪办体验

记录台账。在陪办过程中,涉及企业开办、异地就医备案、不动产登记等高频事项,现场发现并记录问题3个。同时,政务服务大厅各窗口工作人员按“交叉不对等”原则,互换业务类别进行体验,重点检查一次性告知、首问负责、限时办结等制度落实情况,在互学互鉴中找差距、促提升。

沉浸核验“一件事”,实地细查求实效。围绕“高效办成一件事”改革,新县行政审批和政务信息管理局组建2个专项体验组,以办事群众视角完整走完“企业开办一件事”“医保报销一件事”集成办理全链条,重点核查一表

通填、材料一次提交、跨窗口内部流转、办事承诺时限兑现等改革核心环节落地情况。他们在实地体验中发现:企业开办体验组反馈线上数据共享仍有优化空间,医保报销体验组提出高峰期窗口等候时间较长;遂形成相关建议并逐条记录纳入整改计划。

敞开大门纳谏言,政民互动零距离。此次政务开放日面向社会广泛吸纳监督力量,邀请人大代表、政协委员、企业经营负责人、个体工商户、社区居民等各界代表共17名担任“政务服务体验员”,走进县政务服务大厅,实地参观产业营商专区、24小时自助

办事服务区等功能区域。随后,体验员分组开展企业开办、医保报销、掌上办事等沉浸式体验,从服务态度、业务熟练度、办事便民度等维度打分评价。针对体验员现场提出的各类意见建议,县政务服务大厅负责人逐一答复回应,明确整改时限,同步向全体代表公开政务服务监督热线与“有诉即办”专窗点位,畅通群众诉求反馈渠道。所有收集到的问题、建议统一录入专项整改工作台账,实行销号管理,确保事事有回音、件件有着落,以常态化体验、清单化整改、长效化管控,持续擦亮优质服务底色。

市场监管之窗

□本报记者 张方志

一面锦旗承载企业谢意,一次政企互动彰显履职担当。近日,河南航天精工制造有限公司相关负责人专程来到市市场监督管理局,送上一面印有“履职尽责 深耕质量共筑标杆”字样的锦旗,感谢该局长期以来的帮扶指导,特别是全程跟进、精准专业助力企业荣获第九届河南省省长质量奖。

省长质量奖是河南省质量领域最高荣誉,参评门槛高、竞争压力大。自培育工作启动以来,市市场监督管理局立足职能,将河南航天精工制造有限公司列为航空航天产业链重点链主培育企业,实施“一企一策”全周期培育服务。该局党组统筹部署,分管领导牵头调度,业务骨干下沉企业一线,对照卓越绩效评价标准逐项梳理打磨申报材料,深挖企业“零缺陷”质量管理特色,完善质量管控、技术创新、人才建设等典型案例。针对现场评审、材料答辩中的难点问题,开展上门辅导,逐项整改,打通企业

一面锦旗承载的履职担当

参评各类堵点难点,以务实行动践行助企纾困、服务产业高质量发展的工作职责。

最终,河南航天精工制造有限公司凭借扎实的质量管理体系、突出的产业示范成效,荣获第九届河南省省长质量奖,实现我市高端航空制造企业摘得省级质量最高奖项的突破,为全市产业链提质升级树立标杆。

河南航天精工制造有限公司相关负责人表示,将持续发挥链主带动作用,输出先进质量管理经验,带动上下游中小企业同步提质,以质量创新助力信阳制造业高质量发展。

据了解,市市场监督管理局将持续推动业务工作提质增效,扎实推进质量强县强链行动,健全三级质量奖梯度培育机制,依托“美豫名品”培育、“豫质贷”质量金融等惠企举措,持续组织质量骨干下沉企业精准帮扶,培育更多质量标杆、优质品牌,以过硬质量工作成效服务全市经济高质量发展。

凝聚团结奋进力量

商城县委统战部推动《中华人民共和国民族团结进步促进法》学习宣传走深走实

本报讯(记者 周亚涛)近日,商城县委统战部坚持全域联动、多措并举,深入开展《中华人民共和国民族团结进步促进法》(以下简称《民族团结进步促进法》)学习宣传活动,为推进民族团结进步事业营造良好法治氛围。

商城县委统战部将《民族团结进步促进法》纳入党委(党组)理论学习中心组学习和干部教育培训重要内容。通过领导干部带头领学、深入研学,精准把握法律核心要义、立法宗旨与实践要求,全面提升党员干部依法治理民族事务、促进民族团结的履职能力,夯实民族工作法治思想根基。

商城县委统战部聚焦机关干部、基层群众、青少年等不同群体,开展分众化、精准化宣传阐释。工作中,他们采取“集中宣讲+入户宣讲+线上宣讲”相结合的方式,深入机关、社区、校园

等地开展普法宣教,坚持线上线下协同发力,构建全方位宣传矩阵;线上依托微信公众号等新媒体平台,推送法律原文、解读文章及图文图解,扩大覆盖面与影响力;线下依托新时代文明实践站、“红石榴”家园等载体,开展现场咨询与服务,打造沉浸式宣传阵地。

商城县委统战部结合民俗活动、文艺演出等形式,推进中华民族共有精神家园建设,让各族群众在广泛交往、全面交流、深度交融中增进感情、营造人人学法、守法、护团结的浓厚社会氛围。

据悉,商城县委统战部将持续推进《民族团结进步促进法》学习宣传常态化、长效化,创新宣传载体,拓展宣传渠道,深化宣传实效,不断增强中华民族共同体意识,凝聚起各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的强大合力。

提升干部履职能力

市投资促进中心举办公文处理专题培训

本报讯(记者 张方志)7月6日,市投资促进中心邀请省人民政府办公厅政策法规处处长吕飞科,举办“公文处理和写作基本规范”专题培训。此次培训旨在进一步夯实干部队伍文字功底,提升综合履职能力,以标准化公文工作助力全市招商事业高质量发展。

据了解,吕飞科长期从事公文审核工作,参与制定全省公文格式细则,是省内公文领域的权威专家。授课中,他围绕公文概述、文种使用、公文格式、公文内容、文字表述等五大板块展开讲解。结合省级机关真实公文范例,吕飞科重点剖析了请示、报告、函、纪要等常用文种的区分标准,并逐条拆解、阐释份号、发文字号、成文日期等18项公文格式要素。

课程紧扣实操要求,强调要严把政治关、法律政策关、文字表述关。针

对文种混用、格式不规范、文风冗长、照搬抄袭等常见问题,吕飞科进行了现场剖析与纠正,课程内容翔实、指导性强。

培训结束后,该中心负责人作总结讲话,并对与会人员提出三点要求:一是深学细悟,准确把握。对照讲座内容梳理自身短板,深入理解规范要求。二是学以致用,融会贯通。将所学所悟灵活运用至产业招商、项目推介、信息报送、工作总结等日常工作中。三是持之以恒,勤练笔头。常态化打磨文字能力,不断提升公文写作水平。

参训人员纷纷表示,此次培训直击公文处理痛点,有效补齐了业务盲区。该中心全体干部将以此次学习为契机,严守公文规范、锤炼过硬文风,努力成为“提笔能写、开口能讲、遇事能干”的高素质招商队伍。

国企报道



以演促练 强本领

近日,华英公司特邀潢川县蓝天救援队,在该公司联合禽类加工六厂组织开展综合性应急演练,以实战化演练锤炼应急队伍、夯实安全根基。图为演练现场。

本报记者 潘家栋 摄

经济周刊新闻热线

王 婷:13837632729
张 勇:13837666109
张方志:13939759544
邮 箱:xygdzy@126.com

