

诚信纳税促发展 合规经营共前行

聚焦需求 纾困解难

羊山新区税务局暖心服务获称赞

本报讯(余思佳)“您好,这里是羊山新区税务局办税服务厅……”近日,临近下班时段,一通紧急的咨询电话打破了办税大厅的宁静。来电人是任职于信阳哈敦幼儿园的摩洛哥籍外教 Masri Fatiha,因日常工作时间与办税大厅办公时间完全重合,平时无暇办理业务,只能趁中午放学后前来办理个人所得税年度汇算申报及退税业务。

电话里, Masri Fatiha 满心忐忑地询问:“我知道你们马上就要下班了,但我实在没有其他空闲时间,能不能麻烦你们等我一下?”办事人的急难诉求就是服务指令,办税窗口工作人员当即即回答道:“没问题,您放心过来,我们等您!”一句暖心答复,让外籍纳税人吃下了定心丸。

当天12时20分许, Masri Fatiha 匆匆赶到办税大厅,工作人员放弃午休用餐时间,主动延时值守,

专项对接业务。在细致沟通核查后,精准锁定两项办税堵点:一是该纳税人曾更换护照,新旧护照号码不一致,个税系统仍绑定旧护照信息,导致年度汇算申报无法正常进行;二是税务系统登记姓名顺序为“Masri Fatiha”,与银行系统留存的“Fatiha Masri”顺序不符,造成退税银行卡无法绑定,退税流程受阻。

针对外籍纳税人涉税业务的难点,羊山新区税务局办税大厅“羊羊工作室”专业服务团队迅速介入处置。该团队由4名精通英语、业务精湛的骨干人员组成,团队成员分工协作、高效破题,精准推进各项流程落地。一方面,通过自然人电子税务局ITS系统信息采集模块,录入纳税人最新有效护照信息,完成自然人档案并档整合,妥善合并新旧纳税档案,完整留存纳税人历史纳税数据,彻底解决护照信息不符、无法申报

的问题;另一方面,针对税银两端姓名排序不一致的核心难题,工作人员主动对接银行核实信息,在确认银行端无法变更登记信息后,依规启动异名退税专项流程,在汇算清缴退税模块规范提交退税申请,同时一对一辅导纳税人梳理、填报全套备案资料,确保业务办理合规有序。

全程高效攻坚、贴心服务,直至13时许,该项疑难涉税业务顺利办结。为彻底消除纳税人后顾之忧,工作人员主动建立专项工作台账,梳理形成业务情况小结,同步向上级部门报送业务工单,并预留专属联系方式,承诺后续办理进度将第一时间同步告知纳税人。

“信阳的税务工作人员办事效率太高了,服务也特别贴心周到,非常感谢!”业务办结后, Masri Fatiha 对新区税务局工作人员的暖心服务频频竖起大拇指点赞。

延时值守的短短一小时,牺牲的是税务人员的午休休息时间,延伸的是政务服务的民生温度,切实破解了外籍纳税人“上班没空办、下班没处办”的办税痛点。

“羊羊工作室”此次聚焦外籍纳税人缴费人办税缴费需求,跨越语言壁垒、破解业务难题、打通服务堵点,从信息建档归档到特殊退税办理,精准高效的暖心服务,是羊山新区税务局优化涉外营商环境、践行为民服务初心的生动实践。据了解,今年以来,该局持续深化“便民办税春风行动”,将延时服务常态化、规范化,在办税高峰期主动延长服务时长,畅通午间、下班延时办税通道,努力实现纳税人“只跑一次、一次办好”,让优质便捷的税务服务惠及每一位纳税人缴费人。

“警保”联动 守护安全

平安产险淮滨支公司开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动

本报讯(记者 潘家栋)为进一步增强广大农村群众的交通安全意识,防范农村道路交通事故的发生,近日,平安产险淮滨支公司联合县公安局交警大队,在马集镇马集村开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动,将交通安全知识与便民保险服务送到村民家门口。

活动现场,民警结合农村道路典型交通事故案例,通过发放宣传资料和面对面宣传讲解等方式,向群众讲解骑乘摩托车、电动车佩戴安全头盔的必要性,讲解酒后驾驶、疲劳驾驶、无证驾驶、三轮车违法载人等违法行为的危害性及由此引发交通事故造成的严重后果,教育引导群众自觉遵守交通法律法规,养成守法文明出行的良好习惯,共同营造良好的道路交通环境。

在有奖问答环节,平安产险淮滨支公司准备了交警小熊玩偶礼品,向积极

提问、认真学习交通安全知识的村民进行发放,调动现场群众参与积极性,让安全知识入脑入心。

与此同时,平安产险淮滨支公司的志愿者穿梭在村民之间,逐一发放交通安全、民生普惠保险宣传资料,面对面为群众讲解机动车交强险、驾乘意外险、电动车保险等便民保障产品,细致解答事故理赔、保险办理等群众关心的问题,传递“保险让前行更有底气”的服务理念,活动现场氛围热烈。

此次活动将交通安全警示教育与普惠保险服务有机结合,既夯实了农村道路安全防惠保险宣传基础,也让村民切实感受到“警保”协同带来的便民服务。下一步,平安产险淮滨支公司将不断扩大交通安全宣传覆盖面,将更多金融知识和安全理念传递到千家万户,为构建和谐、安全、美丽的乡村环境贡献平安力量。



日前,中信银行信阳分行浉河支行党支部与信阳航空乘务学院教师党支部联合开展支部共建活动。图为大家正在制作中草药香包。

本报记者 李凯 摄

商城县税务局 上门服务解民忧

本报讯(陈国庆 易山琳)“不用跑腿,税务人员上门帮我办好了,真是没想到,太感谢了!”近日,生病卧床的张女士通过电话预约,在家中完成了社保费缴纳。这是商城县税务局特殊人员社保费“一站式”综合服务惠及群众的一个缩影。

今年以来,商城县税务局针对老年人、残疾人等特殊群体在社保缴费中面临的难、行、繁等问题,积极推出特殊人员社保费“一站式”综合服务,着力构建“线上能办、线下快办、就近可办、上门帮办”的服务新格局,不断提升特殊群体的获得感和满意度。

练好内功,窗口人员“问不倒、办得了”。该局办税服务厅组织全体人员认真学习《特殊人员社保费业务“一站式”综合服务工作指引》,围绕特殊人员界定、免填单、容缺办理、代办规范等核心内容开展专项培训与实操考核,确保一线人员对政策全掌握、操作零失误。

摸清底数,帮扶不落一人。为避免服务盲区,该局主动与县残联、医保等部门对接,全面获取全县残疾人和高龄失能、重病人员信息,逐一比对参保缴费

状态,建立“一人一档”动态服务台账,做到底数清、需求明、服务准,确保帮扶不漏一户、不落一人。

场景升级,缴费服务多走路、群众少跑腿。该局办税服务厅开通特殊人员绿色通道,配备轮椅、老花镜、应急药品等便民物资,推行全程免填单、现金缴费兜底、材料容缺受理、专人全程代办等八大便民举措,最大限度压缩办事流程。同时,对行动不便的特殊人员开通电话预约、上门帮办等服务,真正把便利送到群众身边。

宣传下沉,好政策送到家门口。该局同步启动线下宣传,办税服务厅电子屏滚动播放社保缴费指南与预约方式,扩大政策知晓度。同时,动员各乡镇税务分局进社区、进街道,张贴宣传海报、发放宣传资料,确保群众对政策“应知尽知、应享尽享”。

据了解,该局将持续跟踪特殊群体需求变化,不断优化“一站式”服务流程,以更细的举措、更实的作风,努力把社保缴费这件民生小事办得有速度更有温度。

潢川县税务局 主动对接解难题

本报讯(高凤茹)今年以来,潢川县税务局持续健全“税务+法院”联动协作机制,主动靠前对接、全程协同发力,在不动产司法拍卖工作中统筹兼顾群众权益、税收利益与司法权威,以专业履职彰显税务担当。

该局组建不动产司法拍卖涉税业务团队,持续优化服务举措,进一步精简涉税办理流程,压缩业务办理时限,为当事人提供专业税费指引、全程业务辅导,切实解决群众办证难、过户慢等实际问题,以柔性服务传递税务温度,全力保障群众合法财产权益。

该局严格落实依法征税原则,紧盯司法不动产处置涉税关键环节,严把税费征管关口,对法院强制执行、司法拍卖不动产,精准核查产权信息、交易情况及历史涉税遗留问题,规范税费核算与征收全流程。同时,严格落实税收法定,精准排查征管漏洞,做到依法依规、应收尽收,有效防范税款流失风险,坚决守护税收利益,切实筑牢税收安全屏障。

下一步,该局将持续深化“税务+法院”常态化联动协作,打通部门协作壁垒,实现信息互通、流程衔接、工作协同,进一步畅通司法执行渠道、破解涉案不动产处置难题,积极为地方经济社会稳定发展贡献税务力量。

建行信阳分行 金融活水为企业续航加速

本报讯(陈怡君 万俊彤)今年以来,建行信阳分行紧扣“六新两品”现代化产业体系布局,聚焦电子信息、新材料、高端装备、绿色家居等本地主导产业中的“专精特新”和科技型小微企业,以“善新贷”“善科贷”“善营贷”等专属产品为抓手,将“知产”变“资产”,推动“技术流”评价在信阳落地。

走进信阳某航空科技有限公司生产车间,一排排高精度的数控机床正有条不紊地运转。“别看这小小的零件,它是连接飞机机翼的关键,毫厘之间的偏差,都关乎着飞机的安全与性能。”企业负责人指着传送带上的精密零部件,眼中满是对自己公司产品的自信。

作为国家级高新技术企业和科技型中小企业,多年来,该公司在航空精密零部件这个领域深耕细作,像一颗永不生锈的螺丝钉,死死“铆”在新材料研究上。

伴随着新型材料研发的推进,企业急需购置一批新型研发和检测设备,并同步引进高端研发人才,以实现技术实力的再一次跃升。然而,创新的道路上,除了技术的攀登,更需要持续不断的资金投入。

如何将自己沉甸甸的“技术软实力”转化为看得见、用得上的“资金硬实力”?建行信阳分行科创企业服务团队在开展企业走访过程中,了解到该公司近期扩大研发投入的规划后,客户经理迅速行动,在充分调查企业科创资质、专利储备、经营状况及研发前景的基础上,针对企业“轻资产、高成长、重科创”的特点,精准匹配建行专为小微

科技企业打造的纯信用、免抵押、低利率的“善新贷”产品。

为了确保资金能够像燃料一样,精准注入企业研发的“引擎”之中,从资料收集到额度测算,从方案制定到审批放款,建行信阳分行科创企业服务团队线上线下全流程高效协同,短短几个工作日,330万元的信贷资金便顺利到账。

“建行的这笔钱,来得太及时了!这不仅是资金,更是对我们搞材料研发最大的认可。”该公司负责人看着账户里的数字,难掩兴奋。该笔资金将专项用于企业航空核心零部件研发项目,助力企业加快技术迭代、提升产品核心竞争力,推动科研成果加速转化,为信阳航空产业补链强链注入强劲金融动能。

近年来,建行信阳分行聚焦科创企业融资痛点,打破“抵押物依赖”,将企业专利、研发实力等“软实力”转化为融资“硬支撑”,持续加大对专精特新、高新技术企业的支持力度。截至目前,建行信阳分行已为信阳科创小微企业投放贷款超1.2亿元,以精准、高效、暖心的金融服务,助力更多科创企业在信阳这片沃土上茁壮成长、展翅腾飞,为地方经济高质量发展贡献建行力量。

金融信阳 金融活水“绿”绕 两山理论“金”来

优化服务 激发活力

农行信阳胜利路支行开展提振消费专项行动

本报讯(涂芸)今年以来,农行信阳胜利路支行深入贯彻落实扩大内需这个战略基点,积极开展提振消费专项行动,全力为客户提供集信贷、场景等于一体的综合金融服务,进一步增强消费动能,激发消费活力。

精准滴灌金融“活水”。该行精准对接茶产业资金需求,依托“商户e贷”,着力解决茶商提前备货与扩大销售资金难题,为商

回笼资金留出充足空间。同时,主动与住宿、餐饮、文旅、农副产品经销等消费行业对接,积极宣传农行减费让利政策和特色信贷产品,为商户匹配差异化的信贷支持方案。截至5月底,该行消费领域个人经营性贷款余额达3.6亿元,惠及个体工商户、小微企业主近千户。

满足市民“心愿单”。该行积极响应国家“以旧换新”相关政策,与

辖区资质较好、规模较大的汽车经销商、家装商户等建立良好合作,推出专属分期服务,选派客户经理驻点接单,大大缩短审批和放款流程;与家居电器、电子产品门店开展合作,开展信用卡分期免息活动,满足市民消费需求,助力居民生活品质提升。同时,针对不同人群,推出定制化消费贷款,用智能数据大模型精准识别目标客户,动态扩容白名单,让有需求的市民

“秒级获额”。目前,该行个人消费贷款余额3.1亿元。

为市民消费增添活力。该行聚焦居民“衣食住行娱”消费需求,与三方商户开展跨界合作,推出“话费优惠购”“超市购物享满减”“观影优惠”“加油满减”等活动,不断丰富“金融+商圈+生活”场景生态圈,吸引市民广泛参与,让普惠金融直达民生,让百姓共享智慧生活。

交通银行信阳分行 反诈宣传进社区

本报讯(喻凤湘)近日,交通银行信阳分行深入社区开展以“不听不信不贪恋 构筑反诈‘心’防线”为主题的反诈宣传活动,进一步增强居民的防范意识,筑牢金融安全防护网。

活动现场,工作人员通过播放PPT、发放宣传资料、现场讲解等形式,向居民普及反诈知识。同时,结合真实案例,拆解诈骗套路,讲解“不轻信、不透露、不转账”防范要点,引导居民安装国家反诈中心APP,提醒大家守住个人信息,遇到可疑情况及时报警。

下一步,该行将持续开展反诈宣传活动,不断创新宣传形式,扩大宣传覆盖面,用更贴近群众的方式普及反诈知识,全力守护群众财产安全。

本报讯(代铮)近日,民生银行信阳弘运鑫鑫广场社区支行收到一客户专程送来的锦旗,对该行工作人员的贴心服务表示感谢。

送锦旗的客户是年近八旬的陈奶奶,因其搬至女儿家中居住,新住处距该行网点较远,往返办理业务行动不便。同时,受年龄影响,老人记忆力有所减退,对自己名下金融产品记忆模糊,每次咨询、核实时都心存顾虑。面对这种情况,老人每次来到该行时,工作人员都会为其梳理名下产品明细,

民生银行信阳弘运鑫鑫广场社区支行 贴心服务暖人心

逐条讲解产品权益、存续情况、到期时间等关键信息,消除了老人的疑虑。

心系老年客户,服务温暖到家。考虑到老人路途遥远、出行不便,节日期间,工作人员主动上门服务,并为老人送上节日慰问礼品与真挚祝福。一次次上门走访、一次次耐心服务,让陈奶奶深切感受到民生银行的温暖与关怀。

下一步,该行将持续深耕适老化金融服务,聚焦老年客户群体金融需求,不断细化便民举措,努力为广大客户提供更贴心、更暖心、更优质的金融服务。

声明

信阳飞宏党支部于2026年6月16日召开党员换届选举大会,已依法选举产生新一届党支部委员会及支部书记。因原党支部公章丢失,为规范印章管理、杜绝风险隐患,现郑重登报声明:信阳飞宏党支部原党支部公章自本声明发布之日起正式作废。今后凡使用该作废公章出具的任何材料、文件均无效,本支部不予认可,不承担任何法律责任。

特此声明

信阳飞宏油品运输有限责任公司
2026年7月8日