

优化营商环境 助力振兴发展

聚焦主业主责 提升履职能力

我市举办营商环境业务能力提升专题培训班

本报讯(记者 张勇)近日,全市营商环境业务能力提升专题培训班在市委党校开班。来自全市营商环境工作一线的业务骨干齐聚一堂,通过系统学习、实践研讨,锤炼服务本领,提升履职能力。此次培训是市委、市政府深化“放管服效”改革、推动营商环境优化升级的关键部署,旨在以精准赋能助力干部队伍专业素养提档升级,为打造一流营商环境注入强劲动力。

市营商环境服务中心负责人在开班动员中强调:要锚定发展坐标,提高政治站位,深刻认清当前区域竞争已从单一的政策比拼全面转向制度与服务的深层较量。必须牢固树立大局观念,把正确政绩观内化于心、外化于行,以“主动跨前一步”的服务姿态,切实将“把麻烦留给自己、把便利让给企业”的理念转化为优化营商环境的生动实践;要聚焦主业主责,精准靶向发力。以新修订的《河南省优化营商环境条例》为遵循,坚持破立并举、系统施策。通过深化信用体系建设、创新政务服务模式、强化金融与产业要素保障等举措,打通制约高质量发展的堵点痛点,以制度型开放和

全链条服务赋能企业,全力打造一流营商环境。

据悉,此次培训班课程设置紧扣实战需求,内容丰富且针对性强。培训期间,学员们将系统学习“增强领导干部数据素养、释放数据要素价值”等前沿课题;培训班还邀请河南省发展和改革委员会专家亲临授课,深入解读“纵深推进融入服务全国统一大市场”以及“促进民营经济高质量发展”等核心内容。培训采取“专题辅导+现场教学+交流研讨”相结合的模式,不仅安排了聚焦“六新两

品”助力信阳产业发展的现场教学,还设置了围绕《河南省优化营商环境条例》贯彻落实的专题辅导,以及研讨交流、视频教学等环节,旨在通过系统性的政策解读、案例分析和实务指导,全面提升参训干部的专业素养和履职能力。

参训学员纷纷表示,将以此次培训为契机,深学细悟政策要求,精准把握工作方法,切实将学习成果转化为服务企业、破解难题的实战能力,为信阳经济社会高质量发展贡献营商力量。

增强履约意识 降低交易成本

罗山县打造“信用园区”新样板

本报讯(记者 张勇)按照我市“一县一区一行业一特色”信用示范工程建设的部署,今年以来,罗山县持续创新打造“信用园区”,通过构建“数智监管+分类监管+信用服务”新模式,搭建园区信用可视监管及合同履行数智监管系统,为园区企业发展提供“信用动能”。

搭建“一个大脑”,夯实数智信用底座。该县依托公共信用信息共享平台,构建“信用全景图”,并以信用可视化大数据平台作为“信用园区”的智慧中枢,动态归集整合工商、税务、社保、水电燃气、司法、知识产权等32项、超10.36万条涉企信用信息,形成“政务、商务、公用事业、司法”多维度数据池,为每家园区企业建立动态“电子信用档案”和“一企一码”;同时,创新开发“信用合同履行数字化监管平台”,将同裕科技、初鑫电子等33家首批试点企

业的87份重要合同纳入全流程智能追踪。违约预警信息同步推送至“信用管家”,由其专人对接、协助协调,违约记录自动记入企业信用档案。

实施“一套机制”,推动信用分级分类监管。该县充分运用省公共信用综合评价结果,结合园区特点开发本地化信用评价模型。依据评价结果对企业实施差异化监管举措,对信用优良企业大幅降低检查频次,全面推行“无事不扰”监管模式。推行园区执法检查“扫码入企”管理,严格落实“进一次门、查多项事”要求,涉企行政检查抽查比例平均压减70%。深化“信用+政务服务”,在项目投资、规划许可、水电报装等领域推行“一件事一次办”和“信用承诺制”,办理环节平均压缩75%,事项当场办结率达99%。在政策申报、资金申请等环节推行“信用代证”,信用记录良好的企业,得以顺利进入上级项目

备选库。

配备“一类服务”,提升全周期信用获得感。该县建立“党委牵头、政府指导、社会共建、多方参与”机制。设立“信用管家服务站”,为企业提供“不出园区管家式”服务。主动代办咨询,累计为启迪芯照明等企业提供“一对一”政策与手续代办服务50余次。举办信用修复专场活动13场,帮助理昂热电等40余家企业修复失信记录53条,解除其在招投标、融资等方面的限制。精准融资对接,建立“政府搭台、信用筑基、银行唱戏”模式,举办银企对接会21场,通过全市融资信用服务平台,助力海轩实业等54家企业获得银行授信,有效破解中小微企业融资难题。

该县政府相关负责人表示,基于信用的分级分类监管机制,使得行政资源投放更精准,涉企检查频次大幅降低70%，“一站

式”政务服务改革让企业办事环节压缩了四分之三,实现了对企业“最大程度减少干扰、最高效率提供服务”的承诺,企业制度性交易成本显著下降。

目前,该县信用价值与发展动能实现了“双转化”。信用成为企业可兑现的“无形资产”,52家信用A级以上企业在用电、用水、审批等领域享受“绿色通道”,40余家完成信用修复的企业重获市场竞争力。信用合规已成为企业获取政策支持、市场机会的“通行证”。同时,园区生态与营商口碑实现“双优化”。“信用园区”建设推动了企业从“要我守信”到“我要守信”的转变,合同履约意识普遍增强,内部交易成本降低。以信用为基础的良性产业生态正在形成,“信用”成为该县开发区最鲜明的标识和最具吸引力的招商名片,为县域经济高质量发展提供坚实支撑。

陪同帮办 换位体验

市民政局持续提升窗口服务水平

本报讯(记者 张勇 通讯员 刘维涵)为有效破解群众办事“流程不熟、材料不清、往返奔波”等堵点痛点,近期,市民政局以“我陪群众走流程”活动为抓手,聚焦社会组织变更登记等高频事项,通过角色换位、全程帮办、问题整改等举措,推动服务模式变革,持续提升市政务服务中心民政窗口服务质效,打造暖心政务环境。

主动靠前,全程帮办解民忧。市政务服务中心民政窗口创新推行“一对一陪同帮办”机制,工作人员从政策咨询、表格填报、材

料初审到综窗受理、业务办结、证照领取等环节全程跟进。针对群众常因签名遗漏、业务主管单位意见缺失、场所证明不全等问题导致的退件返工,工作人员逐项核对“易错清单”,现场指导纠正,避免群众“折返跑”,切实减轻办事负担。“手把手”协助与“零距离”服务,让群众办事更省心、更高效。

换位体验,刀刀向内优服务。市民政局以群众视角“沉浸式”体验办事全流程,精准摸排服务梗阻。在陪办过程中,工作人员深入查找流程堵点、政策盲区与服务

短板,广泛收集群众诉求,建立“问题清单”与“整改台账”。针对流程复杂、材料烦琐等问题,市民政局细化办事指南,精简冗余证明,优化环节衔接,通过动态调整服务举措,将群众“需求清单”转化为“服务清单”,不断提升办事体验与满意度。

以训促能,锻造过硬服务队。市民政局以活动为契机,深化民政窗口业务培训,通过“集中中学+即时练”模式,系统梳理高频咨询问题与典型错误,强化导办员、受理员对流程规范、审核要点、易错环节的精准掌握,确保政策解答

“一口清”、业务办理“一次成”。培训与实战结合,将活动成效转化为服务效能提升的持久动力,筑牢服务根基。

“我们将常态化开展‘我陪群众走流程’行动,在流程上做‘减法’,在效能上做‘加法’,在队伍上做‘乘法’,让群众办事更顺心、更舒心。”市民政局相关负责人表示,持续以群众需求为导向,迭代服务举措,强化队伍建设,全力打造优质服务品牌,让民生服务更有温度、惠民答卷更有厚度。

移动窗口“搬”进家 暖心服务解民忧

潢川县政务服务中心上门办结九旬老人二手房交易

本报讯(记者 潘家栋)“我年纪大了,腿脚不方便,没想到政务中心的同志主动上门服务,态度好、效率高,一步路都没让我跑,真是太贴心了!”90岁的罗老太太对潢川县政务服务中心的工作人员连连称赞。昨日,该中心通过主动对接、规范核验、高效办结的全流程服务,为行动不便的罗老太太办理二手房交易业务,以暖心的服务赢得群众认可。

据悉,罗老太太因年事已高且行动困难,无法到政务大厅办理二手房交易手续。该中心得知情况后,立即启动“上门帮办”服务机制。工作人员携带设备主动上门,耐心讲解政策要求,细致确认交易意愿,规范完成签字、影像留存等关键环节,逐项核对材料,确保业务合法合规、全程可溯。“从进门到办完,不到半小时就解决了我的难题,这样的服务让我心里特别温暖!”罗老太太的家属

感激地说。

近年来,为化解特殊群体“出门难、办事难、跑多次”的难题,该中心坚持以人民为中心,将服务窗口前移至群众“家门口”。通过建立应急服务与上门帮办机制,开通“群众点单、窗口接单、上门办理”绿色通道,精准对接老年体弱、行动不便等特殊群体的需求,实现政务服务从“坐等受理”向“主动上门”转变。今年已累计开展上门服务30余次,惠及群众超50人,切实打通

服务“最后一公里”。

“上门服务既要暖心,更要守牢底线。”该中心负责人表示,“工作人员在提供便利的同时,严格遵守业务规范与流程,政策解读清晰到位,交易意愿核验严谨,材料审核逐项把关。未来,我们将常态化推行上门办、延时办、帮办代办等暖心举措,以更实作风、更高效率提升群众获得感,为优化营商环境、打造人民满意的服务型政府注入新动力。”

市场监管之窗



日前,市市场监督管理局在河南大别山干部学院举办融入服务全国统一大市场第一期专题培训班,该局机关及直属单位的98名业务骨干参加培训。培训期间,该局还组织学员走进“红田”惨案遗址、列宁小学旧址等现场教学点,在革命先辈的足迹中体悟大别山精神的信仰伟力。

尹安伟 摄

本报讯(记者 张方志)近日,平桥区市场监督管理局聚焦销售源头管控、非法改装整治、合规性核查三大环节,深入组织开展电动车专项整治行动,从源头消除安全隐患,全力保障群众出行安全,规范辖区电动车行业经营秩序,筑牢安全防线。

行动中,执法人员对电动自行车、电动三轮车销售及维修门店开展全覆盖排查,建立动态监管台账,实行“一店一档”管理。通过督促经营者完善进销货台账,翔实记录车辆来源、规格、流向等信息,严格落实实名登记制度,实现产品全链条可追溯。同时,执法人员严格核查经营资质,重点查验营业执照、3C认证证书、产品合格证及一致性证书,严查无证经营、销售非标车辆等违法行为,坚决杜绝不符合国家标准的电动车流入市场。

针对维修环节违规改装问题,该局严格落实“断修”管控措施,明确禁止门店为无牌证车辆、改装车辆提供维修服务,并要求张贴警示标识,压实经营者主体责任。通过常态化巡查与部门联动,执法人员重点打击非法改装电池、拆除限速装置、加装遮阳棚等违规行为,对发现的问题线索溯源倒查,涉嫌违法的依法移送公安机关处理;同时,联合公安等部门开展联合执法,清理违规宣传标语,强化普法教育,引导经营者守法经营。

整治行动中,平桥区市场监督管理局强化部门协同,构建“执法+普法”双轨机制,通过发放公告、张贴新国标宣传材料、曝光典型案例等方式,向群众普及电动车安全常识,提升公众辨识非标车辆及改装危害的能力。执法人员坚持“查资质、核台账、验证书、对参数”的标准化流程,对重点区域开展“回头看”,严防问题反弹,确保整治成效长效化。

“我们将持续巩固整治成果,健全长效监管机制,以更严标准、更实举措推进电动车全链条治理。”该局负责人表示,通过动态巡查、联合执法、社会共治等手段,筑牢安全防线,切实维护市场秩序,为群众营造安全、有序的出行环境。

规范经营秩序 守护出行安全

平桥区市场监督管理局开展电动车专项整治工作

开足马力忙生产

商城县先进制造业开发区以实干推动高质量发展提速增效

本报讯(洪兰)眼下正值奋力冲刺年度“双过半”的关键期,商城县先进制造业开发区处处热潮涌动。各企业紧扣全年目标,开足马力赶订单、抢进度,以产销两旺的强劲势头跑出高质量发展“加速度”。

走进河南地沐环保设备制造有限公司生产车间,切割声、焊接、打磨声交织成一支繁忙的生产“交响曲”。紧盯今年一季度投产的水利水工配件加工项目,企业全力保障订单交付。该项目占地40亩,总建筑面积3.3万平方米,其中标准化厂房达1.5万平方米,配套办公楼、宿舍楼等设施。车间内,激光切割机、数控剪板机等先进设备高效运转,工人各司其职,全力冲刺生产目标。该公司主营水利水工配件及环保设备,其卷扬机、液压机等水工闸门配件在破解本地企业配件外采难题的同时,还广泛供应外部市场。“截至5月底,订单金额已超3000万元,工人们正全力赶工,确保按时交付。”该公司负责人刘宝先介绍,“项目达产后,可年产卷扬机300套、液压机100套、一体化污水处理设备6万套,年新增产值8000万元,带动就业160余人。下一步,企业将联合中锦国华(北京)建设集团,新上太阳能微动力一体化污水处理设

备,抢占农村污水处理市场。该设备涵盖HDPE材质和水泥制式两大类,适配民宿、乡村、医院等场景,出水水质可达地表水标准,实现资源循环利用。”

生产一线热火朝天,新建项目同样快马加鞭。河南云韵纺织机械有限公司项目现场,工人抢抓工期,全力冲刺7月投产目标。项目采用“上下联动”布局,一楼专注纺织机械研发生产,二楼从事高端布匹精深加工。两栋2.3万平方米厂房主体结构已完工,附属设施施工正加速推进。“投产后,可年产纺织机械1000台套、布匹1500万米,综合产值突破6000万元。”该公司负责人阮咸平信心十足地说。其仿针织睡衣面料凭借先进工艺和严苛品控,已成为国内知名家居服品牌的稳定供应商。

企业生产、项目建设的“加速度”,离不开政府的精准护航。商城县先进制造业开发区以“服务不打烊、保障不断档”为目标,常态化开展领导干部入企走访,通过驻企帮扶、现场办公等机制,及时破解项目推进中的堵点痛点。商城县先进制造业开发区负责人表示:“我们将持续抓服务、保要素、严质量,确保项目快推进、早达产,为全县工业经济‘双过半’注入强劲动能。”