

金融信阳

构建多层次工伤保障体系

——全市补充工伤保险合作签约暨启动仪式侧记

□本报记者 赵天

盛夏时节，民生保障迎来暖心新举措。6月30日上午，我市补充工伤保险合作签约暨启动仪式举行。会场背景板庄重醒目，政策展板、宣传短片同步亮相，各县区人社、财政、金融、工会等部门，以及中国人寿、中原农险省市机构负责人和企业代表等齐聚现场，共同见证我市多层次工伤保障体系建设迈出关键一步。

签到区旁，不少企业代表围观宣传资料，交流用工难题。安钢集团信钢公司企业代表拿着宣传资料细细研读：“重工行业一线风险高，即便缴了基础工伤保险，重度工伤带来的康复、补助开支仍

加重企业负担。补充工伤保险相当于给企业和职工加装‘安全锁’，我们计划全员参保。”朴实话语道出众多企业的共同期盼。

上午9时，仪式正式开始。市人力资源和社会保障局局长张向阳在致辞中表示，近年来，我市工伤保险覆盖面、待遇水平稳步提升，但新业态、超龄务工、实习人员仍存在保障短板，部分工伤支出难以全额兜底。此次联合两家保险机构推出补充工伤保险，是破解民生痛点、优化营商环境、稳定就业大局的务实创新。

中国人寿信阳分公司负责人王新庆、中原农险信阳市分公司负责人吴国华相继表态，将依托全域网点组建专项服务队伍，下

沉园区企业，简化参保流程、开通理赔绿色通道，落实快赔直赔服务，从严管控基金风险，以专业金融服务落地惠民政策。

签约启动环节，在现场嘉宾的见证下，市人力资源和社会保障局局长张向阳与两家保险机构签署合作协议并交换文本，相关部门负责人与企业代表共同按下启动按钮。市人力资源和社会保障局局长张向阳现场开展政策解读，针对参保范围、理赔流程等问题答疑解惑。企业代表魏国强发言时承诺，企业将落实全员参保，常态化排查安全隐患，同时呼吁全市企业主动参保，共建和谐劳动关系。

市人力资源和社会保障局局长张向阳在致辞中表示，补充工伤“双轨模式”补齐七类群体保障空白，是完善社保体系的重要抓手。保险机构负责人表示，将深入厂区开展巡回宣讲，打通服务“最后一公里”。各县区人力资源和社会保障局负责人、中小企业经办人纷纷表示，将加大政策宣传力度，扎实推进企业参保工作。

工伤保险关乎劳动者权益、关乎企业稳定发展。本次签约，为我市职业伤害保障网络补上关键一环。下一步，全市将整合人社、金融、企业各方力量，开展政策进园区、进企业宣讲，持续优化参保理赔服务，健全长效协同机制，用双重保障为劳动者撑起“保护伞”、为企业卸下风险重担，以完善的社会保障体系赋能信阳高质量发展。

务，都是践行党的为民宗旨的具体实践。今后，要立足实际，聚焦群众保险需求，坚守为民服务根本立场，主动扛起国企责任。

该公司负责人表示，将把学习宣传贯彻中国共产党105周年大会精神作为首要政治任务，分层分类开展专题学习，推动会议精神入脑入心。同时，坚持学用结合，把学习成效转化为经营服务实效，持续优化车险、人身险、农业保险等普惠服务举措，下沉服务基层、深耕乡村保障，主动参与地方公益、应急保障等重点工作，切实发挥保险风险保障与资金融通功能，以高质量保险服务助力信阳实体经济发展。

商城县召开金融运行分析会

本报讯(雷燕)近日，商城县召开金融运行分析会。会上，各银行机构围绕当前存贷款运行情况、重点领域信贷投放、全年目标任务完成进度及下一步工作打算进行了汇报，并深入分析当前信贷投放面临的困难问题。县金融监管局结合当前金融运行数据，对全县信贷形势进行了研判分析，就做好下一阶段金融重点工作提出具体要求。

会议指出，各金融机构要进一步认清形势、坚定信心，切实增强做好金融工作的责任感和紧迫感，主动作为、迎难而上，全力推动各项工作任务落实

落细。要紧盯目标任务，坚持问题导向和结果导向，持续加大信贷投放力度，深挖工作潜力，积极拓展优质客户资源，努力培育新的贷款增长点。

会议强调，要牢固树立“有解思维”，聚焦项目建设、乡村振兴、小微企业、个体工商户等重点领域融资需求，深入企业走访对接，创新服务方式，不断增强金融服务的精准性和有效性。要进一步压实工作责任，加强统筹协调和运行监测，强化协同配合，推动各项金融政策措施落地见效，确保完成各项目标任务，为全县经济社会高质量发展提供有力金融支撑。

中国银行信阳分行营业部 暖心服务获称赞

本报讯(时婧)近日，中国银行信阳分行营业部单日办结两笔硬币兑换业务，累计兑换硬币超3000枚，将暖心服务送到客户身边，赢得客户称赞。

当天，一名客户携带1500余枚氧化锈蚀的1元硬币来到中国银行信阳分行营业部办理兑换业务，工作人员严格依照残损人民币兑换管理规定，逐枚清理锈迹、双人交叉核验，最终为客户成功兑换有效钱币1400余枚，最大限度保障客户财产权益。临近下班时，又有一名客户匆匆送来1700枚零散硬币，称零钱积攒多年，因家

庭急需资金，希望兑换成整钞。工作人员即刻启动延时服务，主动留守加班，有序开展清点、分类、捆扎等工作。客户拿到兑换好的人民币时，对工作人员的高效服务表示感谢。

看似琐碎的零钱兑换业务，件件都是事关群众切身利益的民生实事。近年来，中国银行信阳分行不断完善现金服务体系，辖内全部网点均设置残损币兑换专柜，配备专业现金清分、鉴伪设备，切实将“不拒零钞、不厌烦琐”的服务承诺，落实到每一笔日常业务之中，全力打通金融服务“最后一公里”。



近日，河南农商银行信阳浉河支行组织骨干员工成立宣传小队，前往辖区商圈开展反诈宣传活动，将反诈金融知识送到群众身边，全方位织密基层金融反诈防护网。张群 摄

普及保险知识

市保险行业协会举办“7·8全国保险公众宣传日”红歌主题会演广场宣传活动

本报讯(记者 赵天)7月1日，市保险行业协会在羊山新区北湖江南景区广场举办“7·8全国保险公众宣传日”红歌主题会演广场宣传活动，庆祝中国共产党成立105周年，推动保险宣传工作走深走实。全市40家保险机构的120余名党员骨干代表参加活动。

活动现场，由全市保险从业者组成的“初心队”“使命队”“先锋队”“护航队”整齐列队，以饱满的热情、嘹亮的歌声依次演唱《没有共产党就没有新中国》《团结就是力量》《歌唱祖国》等经典红色歌曲，重温红色记忆、传承红色基因，展现了信阳保险行业听党话、跟党走，团结奋进、勇担使命的良好精神风貌。铿锵的旋律、激昂的歌声吸引不少市民驻足观看，现场

氛围热烈。本次活动同步设置保险宣传展架，集中展示全市保险业风险减量救援、科技保险赋能、养老保障提质、农业保险惠农、新市民服务五大领域的工作成效。活动现场，各保险机构工作人员通过发放宣传资料、现场答疑解惑、典型案例讲解等形式，向过往市民普及保险知识，引导市民树立正确的保险消费理念。

据了解，市保险行业协会将以此次活动为契机，常态化开展惠民宣传与公益服务，不断创新宣传形式、丰富宣传内容，主动担当社会责任，充分发挥保险“经济减震器”和“社会稳定器”作用，努力为我市经济社会高质量发展贡献保险力量。

凝聚奋进力量

中华财险信阳中心支公司集中收听收看 庆祝中国共产党成立105周年大会

本报讯(记者 赵天)7月1日上午，中华财险信阳中心支公司组织全体党员集中收听收看庆祝中国共产党成立105周年大会实况直播，凝聚奋进力量。

观看现场氛围庄重肃穆，全体党员统一着装、整齐落座，个个精神饱满、姿态端正，全程专注聆听、认真记录，深刻感悟百年大党初心使命。

大会直播结束后，全体党员结合保险行业本职工作开展现场交流感悟。大家纷纷表示，保险业作为金融民生重要板块，肩负服务群众、稳定社会、赋能实体经济的重要使命。日常工作中，普惠保险、民生保障、灾害赔付、乡村振兴金融支持等每一项业

务，都是践行党的为民宗旨的具体实践。今后，要立足实际，聚焦群众保险需求，坚守为民服务根本立场，主动扛起国企责任。

该公司负责人表示，将把学习宣传贯彻中国共产党105周年大会精神作为首要政治任务，分层分类开展专题学习，推动会议精神入脑入心。同时，坚持学用结合，把学习成效转化为经营服务实效，持续优化车险、人身险、农业保险等普惠服务举措，下沉服务基层、深耕乡村保障，主动参与地方公益、应急保障等重点工作，切实发挥保险风险保障与资金融通功能，以高质量保险服务助力信阳实体经济发展。

诚信纳税促发展 合规经营共前行

完善机制 闭环管理

淮滨县税务局提升涉税诉求办理质效

本报讯(宋丹妮)今年以来，淮滨县税务局始终坚持以人民为中心的服务理念，认真贯彻落实优化营商环境各项要求，依托便民服务热线，持续强化投诉举报受理、转办、处理、反馈全流程管理，推动涉税诉求办理提质增效。

健全机制，让每个诉求都有人管、管到底。为破解投诉举报处理中的堵点难点，该局首先在机制建设上下功夫，推行“首接负责制”，明确首位受理人员为第一责任人，从接收登记到办结反馈全程跟踪协调。特别是对发

票举报这类高频事项，要求受理人员在1个工作日内完成登记、3个工作日内启动核查，确保“接诉即办”。同时，建立诉求台账实行数据化管理，对即将超期事项提前预警提醒，对已处理事项定期回访，做到件件有回音、事事有着落。

闭环管理，五步走完“完整流程”。在工单办理上，该局构建“接收—受理—调查—处理—反馈”五步闭环管理体系，从工单接收到最终反馈，每个环节都有明确的操作规范和时限要求，实

行“谁受理、谁跟进、谁反馈”闭环管理，避免多头管理、责任不清，对超出税务职能范围的诉求，耐心做好解释说明并及时转接相关部门，关键环节全程留痕，电话沟通、现场核查等均有记录可查，确保每个诉求“有人管、管到底”。

复盘研讨，从“解决一件”到“解决一类”。该局始终坚持“处理一件投诉、整治一类问题、完善一项机制”的工作思路，每月定期对投诉举报数据进行归纳汇总和分类分析，重点梳理高频重复问题。

选取具有代表性的投诉案例，组织相关股室和分局开展集中研讨，剖析问题根源、总结经验教训。对普遍性问题完善工作机制、堵塞管理漏洞，对个性化疑难事项组织开展专题研讨，真正实现从“解决一件事”向“解决一类事”延伸。

下一步，该局将继续坚持问题导向，在规范流程上再细化、在闭环管理上再完善、在复盘研讨上再深入，不断提升涉税诉求办理质效，切实维护纳税人缴费人的合法权益。

光山县税务局精准服务解难题

本报讯(陈茜)日前，光山县税务局围绕纳税人缴费人近期办税缴费需求，聚焦政策辅导、诉求响应、便民服务等重点工作，组织税务干部走进企业商户、乡镇街区和办税服务一线，把税费政策讲到点上，把服务举措落到实处，用更贴心、更精准、更有温度的服务，为经营主体发展增添信心。

在县政务服务中心办税服务厅，导税咨询、线上辅导、自助办税等服务有序开展。针对近期纳税人咨询较多的电子税务局操作、发票业务办理、纳税申报、社保费缴纳等事项，税务干部主动靠前引导，耐心答疑

解惑，帮助纳税人缴费人熟悉线上办理流程，减少等待时间，提高办事效率。

“小问题现场解答，小事项现场办结，小诉求及时跟进。”这是该局近期优化服务的一项具体举措。对初次办理涉税业务的新办企业、税务干部从税务登记、发票申领、申报提醒等基础事项讲起，帮助企业迈好经营“第一步”；对小微企业和个体工商户，重点围绕税费优惠政策适用、线上申报操作、社保费缴纳等内容开展辅导，让政策红利更快落到经营主体手中。

服务不只是在窗口，还延伸到企业和商户身边。该局组织业

务骨干深入辖区企业、商圈和乡镇经营户，开展“面对面”问需辅导，同步了解其生产经营情况，梳理企业在政策理解、系统操作、资料准备等方面遇到的问题，现场能解决的当场解决，需要后续跟进的建立台账、专人对接，确保诉求有回应、问题有着落。“以前有些政策看得懂，但不知道自己能不能享受；现在税务干部上门讲得很细，操作流程也讲清楚了，心里踏实多了。”一名企业财务人说。

为让政策辅导更精准、服务响应更及时，该局依托征纳互动平台、税企沟通群、办税服务厅咨询窗口等渠道，及时收集纳税人

缴费人意见建议，对高频问题分类整理、集中回应，对个性问题跟踪办理，推动线上答疑与线下服务有效衔接。同时，通过“窗口辅导+上门问需+线上互动”的服务模式，进一步拓宽税企沟通渠道，让纳税人缴费人感受到税费服务的便利与温度。

该局相关负责人表示，下一步，该局将继续立足税收职能，围绕经营主体关切，持续优化便民办税缴费举措，推动政策辅导更加精准、诉求响应更加高效、服务方式更加贴心，以实实在在的工作成效助力县域营商环境持续优化，为光山经济社会高质量发展贡献税务力量。

建行信阳浉河支行

上门服务解民忧

本报讯(周科 柯玉茹)“您好，我母亲的银行卡到期了，但她卧病在床十几年，实在没法去网点办理……”近日，建行信阳浉河支行接到一通求助电话。电话那头，客户焦急地说，家里老人常年卧病在床，无法前往网点办理业务，而银行卡一旦过期，取现业务将受到限制，这让一家人犯了难。

“您别急，我们来想办法。”得知情况后，该行迅速启动特殊客户上门服务绿色通道，“张富清金融服务队”的两名队员带上移动服务终端，来到老人家中。

在老人床前，工作人员严格按照操作规程，核验身份、签署文件、拍照留存，各项流程有条不紊。考虑到老人身体不便，工作人员放慢动作，半蹲在床边，耐心引导老人完成签字和指纹按压。原本需要在网点柜台办理的业务，就这样在老人家里顺利完成。

业务顺利办结，一直守在一旁的老人家属长长舒了一口气，并紧紧握住

工作人员的手连连道谢：“这么热的天，你们还上门服务，真是帮了我们的大忙！”

这一幕，是建行信阳分行常态化开展上门服务的一个缩影。近年来，该行始终秉承“以客户为中心”的服务理念，聚焦高龄老人、残障人士、重病患者等特殊群体的实际需求，将柜台“搬”进客户家中，变“群众跑腿”为“银行上门”，获得客户的一致好评。

据了解，建行信阳分行将继续坚守金融为民初心，细化适老化、便民化服务举措，不断延伸服务触角，努力打通金融服务的“最后一公里”，让金融服务更有速度、更有温度、更有力度，切实提升特殊群体的获得感、幸福感和安全感。



经济周刊新闻热线

赵锐:13837617799 赵天:15637662233
李凯:15037657474 杨长喜:15937680216

邮箱:jrxj2019@163.com