

诚信纳税促发展 合规经营共前行

羊山新区税务局积极服务项目建设

本报讯(余思佳)近日,羊山新区税务局“税务管家”主动下沉重点项目一线,深入信阳匹克北方生产基地项目部、羊山里美食项目部等地走访调研,实地了解项目建设进度、资金投入、涉税办理堵点等,现场精准答疑,提供适配惠企政策,并提示涉税风险。此次走访调研,是该局服务重点项目建设生动缩影。

今年以来,该局主动靠前、精准赋能,立足服务职能,聚焦辖区重点项目,以贴心服务、精细举措、联动共治为抓手,打通涉税服务“快车道”,为羊山新区重点项目高质量建设保驾护航。

为让税收服务精准对接项目需求,该局对今年以来34个重点项目开展全方位摸底梳理,详细掌握项目投资规模、建设进度、资金投入、承建主体等关键信息,建立动态化、常态化项目管理台账,实现一个项目、一套台账、全程跟进,精准掌握项目建设全流程涉税情况,为定制化涉税服务打下坚实基础。

该局依托税地协同共治机制,主动对接各街道、项目主管单位,搭建常态化信息共享沟通平台,实时同步项目立项、开工建设、进度调整、竣工结算等动态信息,打破部门信息壁垒,凝聚起政企联动、协同护税的强大合力。

在精准服务企业同时,该局坚持服务与规范并行,聚焦建筑项目总包、分包等经营主体,细致排查本地及外来施工企业涉税情况,精准防范化解行业涉税风险。针对建筑行业税费政策、预缴申报流程、异地办税等企业高频关注的问题,税务干部主动上门服务,开展“一对一”精准辅导,“手把手”答疑解惑、纾困解难,帮助企业吃透税费政策、熟练办理涉税业务,有效降低企业办税成本、规避涉税风险。

据了解,该局将继续优化项目全周期涉税服务模式,不断提升服务质效,细化服务内容、深化部门联动,持续释放税收服务红利,精准服务重点项目提质增效,为辖区经济社会高质量发展注入源源不断的税务动能。

据悉,该局将持续完善提级督办、数据分析、专业队伍建设和回访整改机制,不断提升涉税诉求办理规范化、精准化、协同化水平,以更优质服务持续优化税收营商环境,切实增强纳税人缴费人的获得感和满意度。

市保险行业协会 加强保险知识宣传

本报讯(记者 赵天)近日,市保险行业协会联合中国人寿信阳分公司,在羊山新区第二小学开展保险知识进校园活动,向学生普及保险知识,进一步增强学生的风险防范意识。

活动中,中国人寿的专业讲师摒弃晦涩的专业术语,用通俗语言搭配真实案例,聚焦校园意外伤害防护、日常人身安全防护两大核心内容,深入浅出地讲解保险基础知识、常见保障类型及日常避险小知识。授课过程中设置多轮互动问答环节,充分调动学生参与积极性,课堂氛围热烈。学生们踊跃答题,在轻松的沉浸式课堂中读懂保险价值,树立基础风险防范意识,建立对保险行业客观正确的认知。

在爱心捐赠环节,市保险行业协会、中国人寿信阳分公司为学校捐赠篮球、足球等体育器材,并向学生发放文具盒、水杯等学习生活用品,以实际行动关爱青少年成长,为校园生活增添温暖。

市保险行业协会负责人表示,将立足行业职能,积极组织辖区保险机构常态化开展金融保险宣传“五进入”活动,面向不同群体普及金融保险知识,筑牢民生保障防线,以优质服务护航地方经济社会高质量发展。

光山县税务局提升服务质效

本报讯(陈茜)今年以来,光山县税务局紧扣优化税费服务、提升诉求办理质效的要求,依托12366纳税服务热线和12345政务服务便民热线,创新构建“服务中心统筹研判、数智中心攻坚破题、青年专班下沉帮办、基层分局快速响应”四维闭环处置机制,推动涉税诉求办理从“接诉即办”向“主动治理”延伸、从“办得了”向“办得好”升级。

针对涉税诉求中历史遗留问题多、跨部门协调难、事项类型复杂等实际情况,该局以

服务中心为统揽,对热线转办事项实行统一归口、分类研判、分级派办、跟踪督办、回访归档,按照事项难易程度实施精准分流。对政策明确、流程清晰的事项,由基层分局快速办理;对需要现场核实、沟通协调的事项,由青年专班下沉帮办;对涉及历史遗留、政策争议和跨股室协同的复杂事项,提请数智中心集中会商、联动攻坚,形成闭环处置链条。

在高难事项化解中,该局强化数智支撑和统筹协调,推动业务研判、政策解答、部门联动同步发力,及时破解一批长期困扰纳税人缴费人的堵点难点问题。针对中难事项,组建青年专班深入一线开展帮办辅导、现场核实和跟踪协调,在实战中提升专业能力和服务水平。对低难事项,则由基层分局属地承接、限时办结,确保诉求有人接、事项有人办、结果有反馈。

四维闭环处置机制运行以来,该局围绕不动产办证开票、历史欠税清缴等重点领域持续攻坚,推动多起历史遗留问题得到妥善化解,帮助群众和企业顺利解决办证、开票等实际困难,相关做法也逐步形成了可复制、可推广的经验。通过不断优化服务流程、强化协同联动、完善闭环管理,群众诉求办理更加高效,基层治理更加有力,税费服务的温度和精度进一步提升。

据悉,该局将持续完善提级督办、数据分析、专业队伍建设和回访整改机制,不断提升涉税诉求办理规范化、精准化、协同化水平,以更优质服务持续优化税收营商环境,切实增强纳税人缴费人的获得感和满意度。



近日,农银人寿信阳中心支公司青年志愿者深入浉河区十三里桥乡学堂岗村田间地头,开展安全生产公益宣传志愿服务活动,将安全知识送到群众身边,以实际行动守护千家万户平安。

王璐璐 摄

金融信阳

守住钱袋子 护好幸福家

中国人寿寿险信阳分公司开展防范非法金融宣传活动

本报讯(记者 赵天)近日,中国人寿寿险信阳分公司以“守住钱袋子 护好幸福家”为主题,组织开展防范非法金融集中宣传活动,进一步提升社会公众金融风险防范能力,筑牢金融安全防线,守护群众财产安全。

该公司聚焦风险高发群体,依托金融知识“七进”模式,构建“内部提质、外部普及”的宣传体系,重点面向老年人、乡村

居民、青少年等易受骗人群开展宣传,推动防范非法金融知识走进基层、贴近群众。中国人寿寿险固始支公司、中国人寿寿险淮滨支公司在当地城市广场设立宣传点位,通过悬挂横幅、发放宣传资料、现场答疑等形式,向群众普及金融知识。

针对老年群体,中国人寿寿险罗山支公司、潢川支公司、商城支公司组织精干力量深入城市居民小区,重点拆解虚假养老投

资、以房养老骗局、养老产品返利等常见诈骗手段,用通俗语言讲解防骗方法,手把手指导老年人甄别非法金融信息。面向乡村,中国人寿寿险息县支公司、商城支公司、固始支公司的员工走村入户,揭秘云养殖返利、虚假乡村振兴项目等骗局,现场为群众答疑解惑。

在校园宣传方面,中国人寿信阳分公司工作人员走进信阳师范大学,重点讲解校园贷、求

职金融陷阱、非法集资等新型风险,引导学生树立理性投资、理性消费观念。中国人寿寿险光山支公司聚焦中小学周边,向家长普及反洗钱、个人信息保护知识,多方守护校园金融安全。

据了解,中国人寿寿险信阳分公司将持续践行央企社会责任,推动防非宣传常态化、长效化,拓宽线上线下宣传渠道,压实内部风控责任,全力守护群众财产安全。

人人讲安全 事事为安全

民生银行信阳固始支行安全生产月宣传形式多样

中原银行信阳分行
筑牢金融安全防线

本报讯(孟倩倩)日前,中原银行信阳分行在市文化馆老年艺术大学开设专题金融宣讲课堂,为老年学员送上暖心实用的金融安全教育,进一步增强老年群体金融防骗意识,守护银发族财产安全。

此次宣讲,立足老年人日常金融消费、理财投资场景,采用通俗易懂的语言、真实鲜活的案例开展授课。该行同志重点讲解金融消费者八项权益、理财产品风险匹配、合规购买等知识,提醒老年学员警惕“保本高息”等口头承诺,选购金融产品时主动查看风险提示,自觉抵制不合规金融推介。同时,结合养老诈骗、非法集资典型案例,细致拆解各类养老金融骗局套路,揭露非法金融活动危害,引导老年学员坚守“不轻信、不透露、不转账”原则,树立理性稳健的投资消费观念。

课堂氛围热烈、互动有序。学员们认真聆听、主动咨询疑问,银行的员工现场答疑解惑,宣讲内容贴近生活、实用性强,补齐了老年学员的金融知识短板,提升了大家的反诈防骗能力。

此次宣讲活动,依托老年大学课堂阵地开展精准科普,进一步拉近了金融机构与老年群众的距离。该行负责人表示,将常态化开展老年金融知识宣讲活动,持续优化适老化金融服务,以有温度的金融服务筑牢银发群体金融安全防线。

深化学教育,夯实安全生产根基。该行组织全体员工开展系统性安全生产专题培训,集中学习安全生产法律法规、金融行业安全保卫制度、厅堂安全管理细则及岗位安全操作规程,通过制度解读、案例警示、风险复盘等方式,引导全员深刻认识金融网点安全工作的重要性,熟练掌握安全生产规章制度、岗位操作规范及各类安全防范技能,树牢底线思维,坚持人民至上、生命至上,安全第一、预防为主,杜绝麻痹松懈、侥幸放任心态,推动安全理念入脑入心、安全责任落地落细。

全面排查整治,消除网点风险隐

患。为切实从源头防范化解安全风险,该行开展全覆盖、无死角、闭环式安全隐患专项排查整治行动,重点围绕厅堂用电安全、消防设施、疏散通道、物资存放、设备运行等关键领域逐项排查,仔细检查厅堂自助设备、LED显示屏、办公机具、电路线路运行状态,坚决整治线路老化、私拉乱接、设备长时带电、超负荷用电等问题。逐一核查灭火器、消防栓、应急照明、疏散标识、安全出口等设施设备,确保消防设施完好有效、通道畅通无阻、标识清晰规范。

依托宣传阵地,营造安全浓厚氛围。该行充分利用厅堂常态化宣传阵地,持续扩大安全生产宣传覆盖面与影响力,依托网点LED显示屏、多媒体宣传终端,全天候滚动播放安全生产月主题口号、消防安全、防盗防抢、应急避险等安全宣传内容,面向员工及客户常态化普及安全知识。同时,积极开展安全咨询科普活动,主动向客户讲解金融网点安全管理要求、突发事件处置常识及日常安全注意事项,持续营造“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的全员共治良好氛围。

“请帮我取1万块钱。”近日,一名年轻男子神色匆匆地来到建行信阳东城支行,持卡要求取现1万元。银行员工接过银行卡熟练地进行系统操作,屏幕上突然弹出“涉赌涉诈可疑交易”预警,查询后得知该卡因为存在涉赌涉诈风险已经被暂停非柜面交易。

银行员工立即呼叫营运主管到场共同研判。调阅流水发现,该账户于前一天刚收到一笔1万元转账,随即触发系统管控。

“请问这笔钱是谁转给您的?您认识对方吗?取款具体用途是什么?”面对工作人员的细致询问,该男子眼神躲闪,支支吾吾称是“朋友转的”,却连这位“朋友”的全名都说不上来。

“您别紧张,我们不是有意为难您,主要是怕您上当受骗。现在电信诈骗套路多,这钱一旦取走,再想追回可就难了。”营运主管敏锐察觉到异样,一边安抚男子情绪,一边结合近期高发诈骗案例进行耐心劝导和反诈风险提示。在工作人员的沟通下,该男子的心理防线逐渐松动,最终主动掏出手机,展示了与所谓“客服”的聊天记录。

真相随之大白。原来,该男子近期因资金周转困难,下载了一款网贷APP。平台“客服”以“银行流水不足无法放贷”为由,要求其配合接收一笔资金并取现,以此“包装”账户交易记录来满足贷款条件。而这笔刚刚到账的1万元,正是诈骗分子企图转移的涉诈资金。一旦该男子将钱取出,便会不知不觉沦为诈骗分子资金转移链条上的“帮凶”。

核实情况后,营运主管判断事态严重,果断启动应急处置机制,第一时间向辖区公安机关报告。民警迅速赶赴现场,经核查确认,该男子正在遭受网贷诈骗,遂将其带到派出所作进一步调查询问。至此,这起涉诈资金转移风险被成功阻断在柜台前。

从系统精准预警、柜面细致排查,到耐心劝导安抚、警银高效联动,建行信阳东城支行员工以专业素养、敏锐洞察和温情服务筑起了一道既有力度、更有温度的“反诈防火墙”。



管婉婷 柯玉茹

警银联动 识诈防诈

“请帮我取1万块钱。”近日,一名年轻男子神色匆匆地来到建行信阳东城支行,持卡要求取现1万元。银行员工接过银行卡熟练地进行系统操作,屏幕上突然弹出“涉赌涉诈可疑交易”预警,查询后得知该卡因为存在涉赌涉诈风险已经被暂停非柜面交易。

银行员工立即呼叫营运主管到场共同研判。调阅流水发现,该账户于前一天刚收到一笔1万元转账,随即触发系统管控。

“请问这笔钱是谁转给您的?您认识对方吗?取款具体用途是什么?”面对工作人员的细致询问,该男子眼神躲闪,支支吾吾称是“朋友转的”,却连这位“朋友”的全名都说不上来。

“您别紧张,我们不是有意为难您,主要是怕您上当受骗。现在电信诈骗套路多,这钱一旦取走,再想追回可就难了。”营运主管敏锐察觉到异样,一边安抚男子情绪,一边结合近期高发诈骗案例进行耐心劝导和反诈风险提示。在工作人员的沟通下,该男子的心理防线逐渐松动,最终主动掏出手机,展示了与所谓“客服”的聊天记录。

真相随之大白。原来,该男子近期因资金周转困难,下载了一款网贷APP。平台“客服”以“银行流水不足无法放贷”为由,要求其配合接收一笔资金并取现,以此“包装”账户交易记录来满足贷款条件。而这笔刚刚到账的1万元,正是诈骗分子企图转移的涉诈资金。一旦该男子将钱取出,便会不知不觉沦为诈骗分子资金转移链条上的“帮凶”。

核实情况后,营运主管判断事态严重,果断启动应急处置机制,第一时间向辖区公安机关报告。民警迅速赶赴现场,经核查确认,该男子正在遭受网贷诈骗,遂将其带到派出所作进一步调查询问。至此,这起涉诈资金转移风险被成功阻断在柜台前。

从系统精准预警、柜面细致排查,到耐心劝导安抚、警银高效联动,建行信阳东城支行员工以专业素养、敏锐洞察和温情服务筑起了一道既有力度、更有温度的“反诈防火墙”。

经济周刊新闻热线

赵锐:13837617799 赵天:15637662233
李凯:15037657474 杨长喜:15937680216

邮箱:jrxj2019@163.com