

优化营商环境 助力振兴发展

聚焦民生期盼 巧解登记难题

——市不动产登记中心“办不成事”窗口工作纪略

□本报记者 张勇

因年代久远、资料缺失或政策迭代等因素，部分市民群众难以按常规流程办理不动产登记业务，近年来，市不动产登记中心创新设立“办不成事”窗口，以制度兜底破解“疑难杂症”，用有温度的服务疏通“梗阻堵点”，让“办不成的事”变为“能办成的事”，切实打通便民服务“最后一公里”。

“办不成事”窗口真办事，群众难题巧化解

“还没有‘办不成事’窗口吗？这个窗口究竟是办啥事的？”日前，市民王大爷带着疑问来到市政务服务中心“办不成事”窗口。他所在的旧小区因历史原因长期无法办理房产证，为晚年保障忧心忡忡。窗口工作人员耐心了解房屋情况后，逐一梳理问题症结，明确告知补办路径。“虽然暂时还办不了证，但知道了该补哪些

材料，不用来回瞎跑了。这‘办不成事’窗口，还真能办成事！”王大爷感慨道。

房产问题关乎千家万户切身利益。市不动产登记中心“办不成事”窗口聚焦三类“疑难杂症”，化解历史遗留“旧难题”，打通跨区域跨部门“梗阻题”，帮助特殊群体解决“棘手题”；通过精准“把脉”，分类施策，让“兜底服务”不留死角，让服务更贴心、更规范、更高效。

厘清边界守底线，依法依规解群众忧

“窗口并非‘万能窗口’，而是专门承接常规渠道无法解决的疑难诉求。”市不动产登记中心负责人坦言，群众对窗口存在认知偏差，材料不齐、不符合政策或流程错误导致的业务驳回，常被误认为“办不成事”，甚至将窗口视为投诉渠道。

“材料缺失可补正，违规业务必须依法依规处理。”该窗口工作人员张晓涛表示，面对群众误解，

窗口始终耐心疏导，对政策不符的诉求，细致解读法规、讲明依据；对材料不全的，一次性告知补正清单；对情绪激动的群众，用心倾听、缓解焦虑。“设立窗口绝非突破底线搞‘特事特办’，而是在制度框架内填补服务缝隙——既要坚守政策尺度，也要传递民生温度，让群众感受到‘事事有回应、件件被重视’。”

闭环机制提效能，源头治理优服务

为了让“兜底窗口”真办事、办成事，市不动产登记中心建立全流程闭环服务机制：主动研判诉求，建立疑难问题台账，实行“一事一议、一题一策”；通过细化受理“正负清单”，明确边界、规范流程；加强政策宣讲，引导群众理性维权、依规办事。同时，深化“放管服”改革，优化常规窗口流程，扩大“即办即结”“智能秒办”覆盖面；强化人员培训，提升一线处置能力；复盘个案、

总结规律，将成熟经验固化为标准流程，系统性消除登记堵点。

数据显示，全市不动产登记服务质效大幅提升——90%业务实现“即来即办”，40%高频事项“智能秒批”，群众平均办理时长压缩至20分钟内。今年前5个月，需会审研判的疑难事项仅9件，成功实现“办不成事”窗口减负、常规窗口增效”的双赢格局，彰显出制度创新的实践价值。

小窗口大民生，服务永远在路上

“‘办不成事’窗口是发现问题、解决问题的‘哨点’，更是检验服务效能的‘试金石’。”市不动产登记中心负责人表示，未来，“办不成事”窗口将持续深化机制创新，强化部门协同，以数字化赋能、精细化治理，让不动产登记服务更便捷、更暖心，全力守护群众“安居梦”，为优化营商环境、增进民生福祉注入持久动能。

指尖认证零距离 异地养老无忧虑

潢川县政务服务中心“小窗口”服务大民生

本报讯(记者 张方志)今年以来，潢川县政务服务中心社保医保综合受理窗口依托“河南社保”微信公众号、“豫事办”支付宝小程序等平台，全面推行“刷脸认证、全省通办”服务模式。截至目前，退休人员无需前往社保机构，通过手机即可完成认证，异地居住人员也无需

返回参保地，认证效率大幅提升，切实保障养老金安全发放，获得广大老年人的一致好评。

该窗口支持微信端“免登录认证”功能(通过“河南社保”微信公众号)，退休人员只需输入姓名、身份证号并完成刷脸，即可快速通过认证。同时，支付宝用户可通过“豫

事办”小程序进入社保认证模块，操作同样简洁流畅。全程无需跑腿、无需排队，大幅缩短办理时间，真正实现“掌上办、零等待”。

据该中心负责人介绍，无论退休人员在何处居住，均可通过线上方式完成认证，养老金由原参保地正常发放。系统自动核验、全省互

认，彻底解决异地人员“往返跑、来回跑”的困扰。

此外，认证过程严格遵循身份信息与生物特征识别相结合的方式，确保人证一致、操作留痕。既保障了退休人员权益，又有效防范养老金冒领风险，让群众更安心、让基金更安全。



昨日，在平桥区洋河镇陈畝村农艺农机专业合作社，瓜农正在将成熟的西瓜进行分拣、装车，按照订单地址发往全国各地。据了解，该合作社今年种植的头茬西瓜，亩产4000多斤，通过线上平台对接订单，主要销往江苏、广东等地的超市和水果店，形成了一条“订单+种植+销售”的完整产业链，带动周边村民致富。
周心怡 摄

融入全国统一大市场需“破”“立”结合

有感而发

□张勇

全国统一大市场建设是畅通国内大循环、激发市场活力的核心举措，省级统筹、市县落实是关键工作路径。作为政策落地的“最后一公里”与区域融合的“前沿阵地”，地市级政府唯有以“破”开路、以“立”筑基，精准施策、协同发力，方能打通堵点、补齐短板，为全国统一大市场筑牢基层根基。

推进统一大市场建设，首先要破除行政壁垒，扫清市场流通障碍。长期以来，地方保护、隐性门槛、差异化

监管等“土政策”，是造成市场分割、要素流通不畅的核心症结。地市级政府需刀刃向内，主动对标国家规则，常态化开展市场准入壁垒清理整治，坚决废止违规增设准入条件、限制外地企业经营等政策文件。严格落实公平竞争审查制度，对政府采购、招投标、产业扶持等领域的歧视性条款逐项整改，让各类经营主体在本地享有平等准入、平等竞争的营商环境。

其次，要夯实设施联通基础，构建一体化流通体系。市场设施高标准联通是统一大市场的硬件支撑，地市级政府立足区域优势，是完善基层流通网络的核心主体。一方面，需统筹市内物流枢纽、仓储基地、便民市场等基础设施布局，打通城乡、县区流通断点，构建全域贯通的商品流通网络；另一方

面，主动对接省级要素交易平台，推进政务数据、市场数据互联互通，简化企业跨区域迁移、资质互认、业务审批流程，落实企业迁移登记“一件事”改革，降低经营主体制度性交易成本，实现商品、服务、要素自由流动。地市级政府应整合市场监管、商务、发展改革委等部门力量，建立跨部门协同监管机制，统一一市域内执法标准、处罚尺度，杜绝选择性执法、差异化监管。聚焦知识产权保护、电商交易、民生商品等重点领域，主动融入跨区域联合监管机制，解决跨市监管盲区，实现监管标准互通、执法结果互认。

再次，要激活要素内生动能，融入全国市场布局。地市级市场是全国要素循环的微小单元，盘活本地

要素资源，才能对接全国大市场。各地需立足产业特色，规范土地、劳动力、资本等传统要素交易流程，重点培育数据要素市场，推动公共数据合规开放、授权运营，孵化数据应用场景，助力要素市场化配置。依托本地产业优势，主动对接全国产业链供应链，破除区域产业闭环，推动本地特色产业、优质服务走出地域、融入全国，实现区域市场与全国大市场深度融合。

统一大市场建设非一日之功，地市级政府需摒弃本位思维，增强全局意识，以破除壁垒为抓手、以设施联通为支撑、以统一监管为保障、以要素激活为核心，持续深耕细作、久久为功，真正打通市场循环堵点，让基层市场活力充分迸发，为全国统一大市场建设注入坚实动能。



国企报道

本报讯(记者 潘家栋)为深入贯彻落实全国第25个“安全生产月”工作部署要求，牢固树立安全发展理念，压紧压实全员安全生产主体责任，筑牢企业安全发展根基，近日，河南华英农业发展股份有限公司(以下简称华英公司)召开2026年“安全生产月”活动动员大会，全面启动以“排查整治隐患、筑牢安全屏障——护航华英发展”为主题的专项活动。

动员会上，参会人员集中学习“华英公司2026年‘安全生产月’活动方案”。今年，全国“安全生产月”主题为“人人讲安全、个个会应急——排查整治隐患、筑牢安全屏障”。该公司紧扣国家部署，结合企业实际，将活动聚焦于隐患排查整治与长效机制建设，明确6月1日至30日为为期一个月的集中行动。

此次活动旨在通过宣教、全链条整治与全要素管理，增强全员安全意识，提升风险防控与应急处置能力，为企业高质量发展

筑牢防线 护航发展

夯实安全基石。围绕年度安全工作目标，华英公司部署重点任务：线上线下联动开展安全宣讲，通过专题培训、警示教育片展播、安全知识竞赛等形式，普及安全生产法规与应急技能，推动“人人讲安全、事事为安全”理念深入人心。活动后期将组织验收评比，对成效显著的单位予以表彰奖励，对整改不力的单位实施约谈通报，树立“重实干、重实效”的鲜明导向。

华英公司主要负责人表示：“安全生产是企业发展的生命线，是必须坚守的底线与红线。各级部门要提高政治站位，杜绝形式主义，将安全月活动与日常管理、隐患治理、难点攻坚深度融合，以‘时时放心不下’的责任感，筑牢安全防线。”

目前，华英公司“安全生产月”活动正有序推进，全体职工以“隐患不除不松手、问题不解不罢休”的态度，深入排查整治风险隐患，全力构建“预防在前、管控有效、处置有力”的安全保障体系，以安全稳定护航企业持续健康发展。

凝心聚力 实干笃行

本报讯(记者 张方志)6月8日，信阳鼎信产业投资集团召开高质量发展工作推进会，深入学习贯彻全市高质量发展表彰大会精神，分析当前发展形势，部署下一阶段重点工作，动员全体干部员工凝心聚力、真抓实干，奋力推动集团各项事业迈上新台阶。

会议指出，要锚定大局、服务战略，坚决将集团发展融入全省、全市发展大局，认真贯彻落实市委、市政府决策部署，以高度的政治自觉扛起责任担当。集团上下要统一思想、履职尽责，不折不扣落实各项决策部署，确保决策部署一贯到底、执行有力。

会议强调，要树牢导向、务实笃行，坚决反对形式主义、官僚主义，以钉钉子精神推动任务落地见效。要坚持目标导向、问题导向、结果导向，聚焦短板弱项精准发力，在攻坚克难中争先进位，以实干实绩

彰显担当作为。会议要求，要对标一流、追赶超越，紧扣主责主业，深入对标行业标杆，查找差距、剖析根源，制定针对性提升举措。要主动加压奋进，以“跳起来摘桃子”的拼劲，推动各项工作提质增效、晋位升级。

会议强调，要严明纪律、锤炼作风，深入贯彻落实市委“严纪律、重规矩、强作风”长效机制，集团纪检监察部门要严格监督执纪，推动全体干部员工严守纪律规矩，筑牢廉洁底线。

信阳鼎信产业投资集团党委书记、董事长宋斌表示，全市高质量发展冲锋号角已吹响，集团上下要闻令而动、顺势而为，以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感。要聚焦“资本+产业”模式，强化基金招商、股权投资、产融结合，以实干担当为信阳市高质量发展贡献鼎信力量。

市场监管之窗

守牢食品安全防线

平桥区市场监督管理局开展猪肉市场专项整治

本报讯(记者 郑虹)为切实维护规范猪肉市场经营秩序，严厉打击非法销售未经检验检疫的“白条肉”行为，保障人民群众肉品消费安全，近日，平桥区市场监督管理局聚焦辖区农贸市场、商超及乡镇集市等重点区域，全面启动猪肉市场专项整治行动，以高压态势筑牢食品安全防线。

该局执法人员深入市场一线，通过发放《禁止销售未经检疫“白条肉”告知书》、张贴《严禁“白条肉”上市销售公告》等方式，实现普法宣传全覆盖。执法人员现场解读《中华人民共和国食品安全法》《生猪屠宰管理条例》等法律法规，明确要求经营户必须销售具备“两证两章”的合格肉品，严格落实索证索票、进货查验制度，通过以案释法，引导商户增强食品安全主体责任意识，自觉抵制非法肉品流入市场。

针对偏远乡镇监管难点，该局联合区公安局、区农业农村局等部门建立联合执法机制，针对乡镇赶集日人流量大、交易集中的特点，开展“突击式”联合执法

检查。执法人员重点核查猪肉来源凭证、检验检疫证明，严查私屠滥宰、来源不明等违法行为。同时，开展食品安全警示教育，向商户和消费者讲解“白板肉”危害及法律后果，形成“源头严防、过程严管、风险严控”的治理格局。

该局采取“日常巡查+随机抽查+靶向复查”相结合的方式，对猪肉经营户实施动态监管，重点整治票据不全、货证不符等问题，建立“排查—整改—复查”闭环机制，对问题商户实施“回头看”，对整改不到位或屡查屡犯者依法从严处罚。同时，畅通12315投诉举报渠道，鼓励群众监督，形成社会共治合力，确保整治行动常态长效。

该局负责人表示，市场监督管理局将持续保持“零容忍”高压态势，以最严标准、最实举措推进专项整治行动，坚决斩断“白条肉”利益链条，全力守护群众“舌尖上的安全”。下一步，将深化部门协同，强化科技赋能，推动猪肉质量安全监管向智能化、精准化升级，让群众买得放心、吃得安心。