

诚信纳税促发展 合规经营共前行

深度融合 高效协同

罗山县税务局创新推出“一厅联动”工作机制

本报讯(王诗梦 喻仲秋)近日,罗山县税务局聚焦纳税人缴费人急难愁盼,创新推出办税服务厅“一厅联动”工作机制,有效破解“办不了”“多头跑”等办税堵点难点,持续优化税收营商环境,不断提升纳税人缴费人满意度和获得感。

“一厅联动”工作机制打破传统办税服务厅单一业务受理模式,将大厅升级为涉税问题解决的发起端和调度中心,通

过线上线下深度融合、内外部门高效协同,实现税费服务模式全面升级。

线上线下联动,办问协同一体推进。该局坚持“线上优先、线下兜底”,全面打通电子税务局、征纳互动平台、远程帮办、自助办税设备与实体大厅的联动通道,着力构建线上咨询、线上办理、线下兜底的一体化服务体系。线上诉求由大厅进行统一处置,对老年人、特殊办税群体及线上操作

不熟练的纳税人,提供线下代办、一对一精准辅导,持续扩大“非接触式”办税覆盖面,让便捷服务直达每一位纳税人缴费人。

内外部门联动,疑难事项一站办结。该局设置专职联络员,对内对接税政、征管、税源管理分局等业务部门,对外联动社保、医保、不动产等单位,建立跨部门、跨领域协同办理机制。对厅内无法立即办结的疑难事项,即时启动“一厅联动”程序,通过数据共

享、业务协办、线上会商等方式,变“纳税人跑”为“内部跑”“数据跑”,真正实现纳税人缴费人“最多跑一次,甚至一次不用跑”。

下一步,该局将持续优化“一厅联动”工作机制,进一步梳理业务流程、精简办理资料、明确办结时限、强化督办问效,不断提升服务质效、打通服务群众“最后一公里”,以更优质高效的税费服务助力经济社会高质量发展。

商城县税务局开展普法宣传活动

本报讯(陈国庆 易山琳)日前,商城县税务局紧扣“民法典宣传月”活动主题,坚持法治引领、普惠赋能,将《中华人民共和国民法典》宣传与税费服务深度融合,统筹推进线上线下,以务实举措推动法治精神入脑入心,以优质服务护航经济发展。

为提升宣传服务质效,该局组织税务干部集中研学《中华人

民共和国民法典》核心要义,精准把握法律内涵与适用规则,以过硬法治素养为群众提供专业、高效的普法宣传和办税服务。

活动中,该局充分依托办税服务厅、LED电子显示屏等载体,通过设置宣传展板、发放宣传资料、滚动播放普法标语等方式,积极宣传法律知识,营造处处可学、时时能学的浓厚氛围。窗口工作

人员将普法宣传融入办税服务全过程,主动向纳税人缴费人讲解《中华人民共和国民法典》知识,围绕合同签订、用工权益、财产权属、债权债务等与群众生产生活密切相关的内容,结合典型案例进行深入浅出解读,营造尊法、学法、守法、用法的良好氛围。

“税务部门的普法宣传接地气,把《中华人民共和国民法典》

相关知识讲得透彻明白,让我们在办税的同时也能学到实用的法律知识。”前来办理业务的李先生说。

下一步,该局将不断完善常态化普法长效机制,持续将法治宣传与便民办税、优化营商环境紧密结合,以法治赋能发展、以税惠守护民生,为全县经济高质量发展贡献税务力量。

精准定损 据实赔付

市保险行业协会召开五届二次农险专业委员会工作会议

本报讯(吴倩)日前,市保险行业协会召开五届二次农险专业委员会工作会议,深入贯彻落实监管部门关于推动农业保险高质量发展的要求,充分发挥农险专业委员会的行业自律协同作用,确保夏粮理赔工作“定损准、赔付实、服务优”。

会上,各农险经营机构分别就夏粮受灾遥感解译、现场踏查等区域受灾情况,以及区域内预计赔付等情况进行了深入交流。

会议指出,各农险经营机构要严守

自律公约,筑牢合规底线。要切实增强主人翁意识,共同维护我市农险市场风清气正的良好生态。

会议强调,要提高政治站位,坚决守住“据实赔付”的监管红线。要强化科技赋能,全面提升理赔服务的精准度与时效性。要充分运用卫星遥感、无人机航拍等科技手段,真正实现“天空地”一体化精准定损。要畅通理赔绿色通道,做到早赔、快赔,帮助农户尽快恢复生产,确保全市夏粮理赔工作平稳、高效收官。



高考期间,中国人民保险信阳中心支公司在信阳高级中学贤岭校区考点外设立爱心服务点,免费为考生和陪考家长发放矿泉水、水杯等物资,以暖心公益行动为考生保驾护航。
本报记者 胡雪佳 摄

金融信阳

金融活水 精准滴灌

中原银行潢川支行创新金融服务模式

本报讯(盛海涛)今年以来,中原银行潢川支行针对潢川县甲鱼产业特点,组建“特色产业金融服务专班”,深入黄寺岗、流店、伞陂等乡镇的甲鱼主产区,走村入户了解养殖户的实际困难和金融需求,将金融活水精准滴灌到潢川县甲鱼产业发展的每一个环节,以金融之力激活特色产业发

展动能。“以前我想扩大养殖规模,苦于没有传统抵押物,贷款一直难以落地。现在中原银行的产业普惠贷真是‘及时雨’,帮我解决了大问题!”潢川县甲鱼协会会长激动地说。今年年初,在了解到其因扩大生态养殖基地急需资金后,该行迅速启动绿色审批通道,仅用3个工作日就为其发放了90万元产业普惠贷,利率优惠、手续简便,让这位行业带头人吃下了“定心丸”。

该行不仅关注养殖户的资金

需求,还着眼于整个甲鱼产业链的培育和壮大,围绕“养殖—加工—流通”全链条提供综合金融服务,推动产业规模化、标准化、品牌化发展。在养殖端,积极推广“银行+协会+养殖户”的合作模式,依托潢川县甲鱼协会的行业协会优势,批量为会员养殖户提供授信支持;在流通端,积极为甲鱼销售企业和电商平台提供结算、信贷等金融服务,支持企业构

建线上线下融合的销售网络。如今,潢川甲鱼通过电商平台走向了千家万户,成为消费者餐桌上的美味佳肴。

据了解,近3年来,该行累计为潢川县甲鱼养殖特色产业投放贷款超1500万元,支持养殖户及经营主体21户,有效破解了甲鱼产业“融资难、融资贵”的痛点,让金融活水真正流到田间地头,为乡村振兴贡献更多力量。

河南农商银行息县支行

加大信贷投放力度

本报讯(李润霖)为保障夏粮颗粒归仓、秋粮种好管好,夯实全年粮食生产基础,近日,河南农商银行息县支行在路口乡组织召开农业生产经营主体座谈会。当地种粮大户、收储大户及香菇种植户等参加会议。

座谈会上,该行业务骨干结合农业经营主体生产经营特点及融资需求开展专题宣讲,重点推介“农担贷”“豫商收储贷”“豫商种植贷”等专属惠农信贷产

品,从贷款准入条件、授信额度、期限设置、利率优惠及审批流程等方面进行详细解读。宣讲内容贴合实际、干货满满,参会人员积极扫码加入服务交流群,现场达成合作意向6户,为后续业务转化奠定了基础。

该行负责人表示,河南农商银行息县支行将不断优化涉农金融服务,创新专属信贷产品,加大信贷投放力度,全力满足农业生产全链条融资需求。

本次一站式、全链条助农服务,是该行坚守“金融为民”初心、精准对接“三夏”生产需求、落实“三进四访”专项活动的生动实践。下一步,该行将立足息县农业发展实际,聚焦粮食种植、夏粮收储、农产品流通、涉农经营等关键领域,持续优化上门办贷、极速审批、便民结算、金融宣教一体化服务模式,全力守护县域粮食安全,为地方农业农村高质量发展贡献金融力量。

河南农商银行信阳羊山支行

打通普惠金融“最后一公里”

本报讯(宋紫玉)6月10日,河南农商银行信阳羊山支行金融服务团队走进羊山新区二十里河社区,开展以“存贷惠民、反诈护民、收单便民”为主题的金融知识宣传活动,将专业、暖心的金融服务送到居民“家门口”,全力打通普惠金融“最后一公里”。

答疑解惑,存贷服务贴近民心。活动现场,针对社区居民关心的存款利率、贷款申

请条件等问题,该行服务团队用通俗易懂的语言,详细讲解了河南农商银行特色储蓄产品、乡村振兴系列贷款等金融服务的优势及办理流程,现场气氛热烈。

以案普法,织密全民反诈防线。针对当前电信网络诈骗手段层出不穷的特点,该行工作人员化身“反诈宣讲员”,结合近期高发的养老诈骗、刷单返利等真实案例,向社区居民深入剖析诈骗手

法,进一步筑牢反诈安全“防火墙”。

上门走访,收单业务赋能小微企业发展。该行工作人员主动走访社区沿街商铺,积极推广“金燕e付”收款码收单业务,切实解决商户日常经营中的收款痛点。同时,主动联动社区居民、沿街商户,着力构建“金融+社区+商户”资源共享、双向赋能的便民服

平安产险信阳中心支公司

爱心接力 同心送考

本报讯(吴民)高考期间,平安产险信阳中心支公司积极参加信阳市第二十届“爱心接力二十载 同心送考向未来”2026年爱心送考大型公益活动,以实际行动为广大考生保驾护航。

活动现场,送考车辆整装待发,志愿者身着统一红色志愿马甲,手持“考神附体”“高考加油!你是最棒的”暖心手牌,为考生送上诚挚祝福。

高考期间,该公司爱心送考车辆为考生提供全城免费接送服务,

考生凭准考证即可招手乘车,为家住偏远、行动不便的考生提供预约上门接送服务,每台爱心车内备有饮用水、防暑药品、铅笔、橡皮等备考物资,努力为考生撑起温暖的“出行伞”。

自我市爱心送考大型公益活动开展以来,该公司连续多年组织志愿车队投身公益送考,把爱心送考作为常态化公益项目深耕细作,以实际行动为梦想护航,为高考增添一份温暖与力量。

建行信阳分行

整治环境 扮靓家园

本报讯(柯玉茹)近日,建行信阳分行组织“张富清党员突击队”深入南湖路建行家属院开展环境卫生集中整治志愿服务活动,以实际行动扮靓家园,传递文明新风。

活动现场,“张富清党员突击队”队员们身穿红马甲,迅速集结、明确分工,手持扫帚、铁锹、抹布等工具,从楼道内常年堆积的闲置杂物,到路面散落的烟头纸屑;从绿化带丛生的枯枝杂草,到墙角隐蔽的卫生死角、乱堆乱放的大件废旧垃圾,大家俯下身、不惧脏累,逐片攻坚、逐一清理。经过仔细清扫与擦拭,原本积灰的楼道扶手焕然一新,卫生死角得到彻底清理。

“这些‘牛皮癣’贴得紧,得先用水喷湿,再用铲子顺着边缘斜着铲,才能清理干净又不伤墙面。”在清理楼道小广告时,一位经验丰富的志愿者一边熟练操作,一边向身旁的同事传授技巧。尽管汗水浸湿了衣衫,但大家的干劲丝毫不减,楼道很快变得整洁畅通。

“这垃圾桶旁边清理得太干净了,真是谢谢你们!”看着眼前的变化,小区居民连声称赞。经过集中整治,小区楼道变得整洁清爽,路面干净有序,原本杂乱的卫生死角被彻底清除,居住环境得到显著改善。

“建行蓝”与“志愿红”交相辉映,在南湖路建行家属院里构成了最美的风景线。此次志愿服务不仅是一次人居环境的提升,更是建行信阳分行学习宣传张富清同志先进事迹的生动实践。

该行相关负责人表示,建行信阳分行将持续深入学习宣传张富清同志先进事迹,建立健全志愿服务长效机制,常态化开展形式多样、内涵丰富的志愿服务活动。



民生银行信阳分行

开展爱心助考暨金融知识宣传活动

本报讯(代锋)日前,民生银行信阳分行组织社区支行志愿者走进辖区高考考点,开展爱心助考暨金融知识宣传活动,用暖心服务为青春喝彩,用专业科普守护群众财产安全。

活动现场,志愿者在高考考点外设立爱心服务点,为考生和家长免费提供饮用水、便民物资,并送上诚挚的祝福。同时,向等候的家长开展金融消保知识宣传,围绕电信网络诈骗等典型案例,结合真实案例,通俗讲解诈骗特征、识别方法和维权途径,同步普及个人信息保护、征信安全、防范非法集资、理性消费等金融知识,引导家长增强风险防范意识,守好自己的“钱袋子”。

本次活动将志愿服务与金融知识普及深度融合,让金融知识宣传走出网点、贴近群众,彰显了民生银行的

社会责任担当,进一步提升了群众金融素养。下一步,该行将常态化开展接地气、有温度的金融知识普及活动,持续做实做细金融消费者权益保护工作,以普惠金融力量守护百姓美好生活,营造安全和谐的区域金融环境。

经济周刊新闻热线

赵锐:13837617799 赵天:15637662233
李凯:15037657474 杨长喜:15937680216

邮箱:jxy2019@163.com