

诚信纳税促发展 合规经营共前行

直播“零距离” 服务更精准

光山县税务局推动税费优惠政策落地见效

本报讯(陈茜)今年以来,光山县税务局深入贯彻落实税费优惠政策直达快享工作要求,坚持以纳税人缴费人中心,积极探索“互联网+税务服务”新路径,依托政务服务大厅“小玲帮办”直播间,组建“云税直播”团队,定期开展税费政策线上辅导,推动税费政策从“纸面”走向“云端”、从“知晓”走向“会用”。

针对税费政策更新快、专业性强,部分中小微企业、个体工商户和灵活就业人员“理解难、操作难”等问题,该局坚持需求导向,围绕纳税人缴费人关注的热点难点,精心设置直播主题,直播内容涵盖房产税、养老保险、自然人代开发票、增值税优惠政策、社保费申报等高频事项,并按照“政策依据、适用条件、操作步骤、风险提示”进行模块化讲解,既讲清政策“是什么”,也讲明业务“怎么办”。

为提升辅导实效,该局将政策解读与实操演示相结合,通过PPT讲解、电子税务局录屏、申报表填报案例展示等形式,把复杂政策转化为直观易懂的“操作指南”。针对社保费年度工资申报数据批量导入、小型微利企业判定、增值税小规模纳税人身份确认等

常见问题,税务干部在直播中逐项演示、逐步讲解,帮助纳税人缴费人少跑腿、快办理、会享受。直播前,该局通过税企微信群、征纳互动平台等渠道收集问题,梳理形成高频问题清单;直播中,设置在线答疑环节,及时回应纳税人缴费人咨询;直播后,对未能现场解决的个性化问题安排专人跟进,并将直播回放、文字资料和操作指引及时推送,方便大家随时查阅、反复学习。

据悉,该局把“云税直播”作为培养青年干部的重要平台,鼓励青年干部参与选题策划、课件

制作、政策讲解、互动答疑和复盘总结,在实践中提升政策理解能力、语言表达能力和数字化服务能力。截至目前,该局已累计开展“云税直播”活动55场,在线观看人数超过17万人次,点赞互动5万余次,初步形成具有光山特色的税费服务品牌。下一步,该局将持续优化“云税直播”服务模式,推动线上辅导与线下服务深度融合,把政策讲得更清、服务送得更准、问题解决得更快,为优化税收营商环境、服务地方经济高质量发展贡献税务力量。

制作、政策讲解、互动答疑和复盘总结,在实践中提升政策理解能力、语言表达能力和数字化服务能力。截至目前,该局已累计开展“云税直播”活动55场,在线观看人数超过17万人次,点赞互动5万余次,初步形成具有光山特色的税费服务品牌。下一步,该局将持续优化“云税直播”服务模式,推动线上辅导与线下服务深度融合,把政策讲得更清、服务送得更准、问题解决得更快,为优化税收营商环境、服务地方经济高质量发展贡献税务力量。

息县税务局创新服务模式

本报讯(魏新林)近年来,息县税务局聚焦智能化、精准化、协同化发展方向,不断创新服务模式,优化服务流程,积极构建全方位、高效率、暖人心的现代化征纳服务体系,全力破解办税服务堵点难点,进一步提升纳税人缴费人的满意度和获得感。

智慧赋能,服务响应“全天候”。在办税服务厅转型升级过程中,该局组织懂业务、能操作、会讲解的青年干部成立征纳互动服务团队,为纳税人提供政策解读、操作指引等精准

服务,持续提升服务体验。同时,通过优化问题处理流程,打造线上咨询、远程帮办、疑难处理等“一站式”智能服务平台,着力构建“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”的智慧服务新模式。

精准推送,政策红利“主动送”。该局聚焦纳税人日常办税的痛点、堵点、难点问题,以增强互动性、提升办税效率为核心目标,通过将政策特征与企业类型标签化,针对企业法定代表人、财务负责人、办税员等不同角

色,量身定制并精准推送适配的税收优惠政策与操作指南,实施“办前、办中、办后”三级推送策略,变“人找政策”为“政策找人”,实现政策优惠“不问即送、精准上门”,确保税费红利直达快享、应享尽享。

跨越协同,异地办税“一次成”。针对以往异地办税“两地跑、来回跑、多次跑”的痛点,该局依托征纳互动平台的跨区域协同功能,成功打破区域壁垒,实现办税信息“实时共享”、办税申请“一次提交”、办税过程“多方协同”、涉

税事宜“一次办结”的全流程线上办税体验,纳税人无需奔波往返,即可远程顺利完成各类跨区域涉税业务,有效推动区域协同发展,进一步提升跨区域业务办理效率和纳税人缴费人节约了时间和经济成本。

据了解,该局将持续聚焦纳税人、缴费人关切,围绕“精准高效、智能便捷”的征纳互动服务目标,搭建税企沟通新桥梁,将便民办税的“春雨”化为优化营商环境的“细雨”,为经营主体发展注入更多活力。

释放创业动能 圆梦出彩人生

“创赢未来”2026创业大赛暨第九届“豫创天下”创业大赛信阳选拔赛举行

本报讯(记者 赵天)近日,“创赢未来”2026创业大赛暨第九届“豫创天下”创业大赛信阳市选拔赛举行。此次选拔赛以“释放创业动能 圆梦出彩人生”为主题,由市人力资源和社会保障局主办、市就业创业服务中心承办,旨在弘扬创业精神、激发创业活力,营造“敢想敢创、能创能成”的浓厚氛围,为信阳高质量发展注入强劲动能。

据了解,在选拔赛前期,由各县区、各高校择优推荐,经过市人力资源和社会保障局审核筛选,最终共有52个优质创新创业项目入围参赛。赛事设置4个主体赛道和1个青年创新专项赛道,覆盖科技成果转化、产业发展、职业技能、民生需求、青年创业等多个领域,精准赋能新质生产力培育。本次比赛采用“6+5”项目路演模式,即6分钟路演展示、5分钟答辩互动,参赛选手依次登台,围绕创新亮点、商业模式、发展规划等内容,全方位展示项目综合实力。由

省、市级专家组成的评审团,对照项目创新度、落地可行性、就业带动能力等指标综合打分,保障赛事公平、公正、专业。历经两天激烈比拼,16个项目脱颖而出,获评选拔赛优秀项目。

赛后,市人力资源和社会保障局将对获奖优质项目开展全流程跟踪培育,从政策扶持、资金对接、导师辅导、资源链接、品牌宣传等方面持续赋能,助力参赛项目提质增效、加速发展,推动优质创业成果落地转化。同时,组织专家对晋级省赛的项目开展集中打磨与专项辅导,全力备赛,力争在省级赛事中取得佳绩。

下一步,我市将以本次大赛为契机,持续强化创新创业引领作用,常态化开展创业典型宣传、创业辅导进校园、一对一精准帮扶等活动,不断健全全链条创业服务体系,以创业带动就业、以实干助力发展,持续点燃全社会创新创业热情,依靠创业新实践拓宽就业新路径。

完善机制 协同联动

罗山县着力破解小微企业融资难题

本报讯(吴民)为持续优化营商环境,着力解决小微企业融资难、融资贵问题,近年来,罗山县不断完善融资担保风险补偿机制,按照不超过财政出资额5%的比例安排专项资金,专项用于补偿担保公司代偿损失和补充风险准备金,持续提升县域担保机构服务小微企业的能力,助力企业健康发展。

据了解,截至2025年年底,全县累

计向县担保公司拨付小微企业风险补偿金3880万元、扶贫贷款风险补偿金3400万元,有效提升了担保公司的资产规模和抗风险能力,为持续稳健经营提供了有力保障。在风险补偿资金的有力支持下,县担保公司充分发挥融资增信作用,累计为县域小微企业提供融资担保10亿元,服务企业865户,有效打通了金融活水流入小微企业的“最后一公里”。

金融信阳

金融活水“绿”绕 两山理论送“金”来

聚焦主责主业 助力乡村振兴

农行信阳分行获金融服务乡村振兴考核评价“优秀”等级

本报讯(万娅)近年来,农行信阳分行坚守“三农”主责主业,锚定“服务乡村振兴领军银行”目标定位,充分履行金融服务社会责任,持续加大金融资源供给,精准赋能乡村产业升级、城乡融合发展与农民稳收增收,为区域经济社会高质量发展提供坚实金融支撑。日前,在人行信阳市分行2025年度金融服务乡村振兴考核评估中获评“优秀”等级,是该行连续5年保持同档成绩。

据了解,该行把服务“三农”

作为践行金融担当的光荣使命,优先保障县域“三农”领域金融供给,2025年年末,县域贷款和涉农贷款增速分别为7.8%、10.4%,分别高于全行贷款平均增速3.4个、5.9个百分点。截至今年4月底,县域贷款、涉农贷款余额分别为202亿元、146亿元,占各项贷款的比重分别为69%、50%。

该行围绕老区特色产业做文章,实施普惠、便民、多元的“一揽子”服务策略,提升金融支持与产业发展的适配度,探索推广畜牧

活体抵押、应收账款融资、供应链融资、白名单“整村授信”等支持模式,创新推出“粮食贷”“毛尖贷”“羽绒贷”“文旅贷”等特色信贷产品,联合农担公司推广“稳粮担”“救灾贷”“拥军贷”等贴息免担保政策性产品,不断加大金融保障力度,实现对全市特色产业金融支持全覆盖。扛稳粮食安全责任,做好粮食全产业链金融服务,向平桥区、淮滨县等4个县区的36.76万亩高标准农田累计投放项目贷款近9亿元;抢抓春

耕、夏收、秋播等关键农时,组织客户经理走村入户,把“流动银行”建在乡野之间,精准对接农业生产、农资农机购置和粮食收购等资金需求,加强惠农政策普及、畅通放款绿色通道,确保不误农事、生产有序。

下一步,该行将继续扛稳大行担当,锚定服务乡村振兴领军银行定位,强化金融资源向县域“三农”领域高质量供给,助力老区“产业兴、乡村美、农民富”的美好图景加快实现。

金融赋能促消费

——建行信阳分行金融活水精准滴灌消费市场纪略

□柯玉茹

消费不仅是稳增长的重要引擎,更是惠民生的重要基石。今年以来,建行信阳分行聚焦本地商圈、民生消费、品质购物等重点领域,以信用卡场景服务为切入点,开展系列促消费活动,让金融福利精准直达商户和消费者,助力提振消费市场、释放内需潜力、增进民生福祉。

随心所欲“购”,商圈惠民点燃消费热度

周末的傍晚,信阳新玛特商圈人流如织,城市的热闹与繁华徐徐展开。在服饰专柜前,市民王女士正和家人挑选换季衣物,准备结账时,收银员微笑着提醒:“姐,用建行信用卡付款可以打9.5折,您在‘建行生活’APP上还能再领一张满减券叠加使用呢。”

王女士掏出手机按照指引操作,看着扣款金额惊喜地对家人说:“真省了好几十块钱!感觉像捡了个红包,走,省下的钱咱们再去超市多买点水果。”王女士的小确幸,是建行信阳分行商圈惠民活动的一个生动缩影。

针对新玛特商圈多元化、多层次的消费需求,建行信阳分行精准细分场景,定制差异化惠民方案。从“满2000减100、满3000减200”梯度满减,到超市日用、服饰穿搭的9.5折立减,再到每周六“建行生活”APP限时发放的便民消费券,建行的优惠全方位覆盖了市民日常消费场景,消费者在“建行生活”APP上使用信用卡付款,即可享受上述优惠。

“直接付款就减,实实在在看得见!”不少享受过优惠的市民对此赞不绝口。

美好可期,分期赋能助力品质生活

不仅是日常吃喝玩乐,在关系到百姓生活品质的物件消费上,建行信阳分行同样为市民解忧。

在亚兴电器卖场,一对刚交房的年轻夫妻正对着一张万余元的家电账单发愁。“冰箱加上洗衣机1万多元,有点超过我们的预算了……”夫妻二人看着心仪的家电犹豫不决。

“现在建行和我们联合开展活动,用建行信用卡分期付款,6期免息还能叠加满减优惠,冰箱和洗衣机一起买的话,你们可以减500元。”一旁的销售人员提示道。

“每月还款2000多元,还不收利息,还是买这个吧,功能更丰富一些。”夫妻二人算了一笔账,立即决定买下看中的家电。

同样感受到建行优惠的,还有在西亚数码专区购买手机的李先生。他一直想买一款折叠屏手机,但价格让他观望已久,在得知建行信用卡提供6期免息且最高可减500元后,他果断选择了“换新”。“本来还在犹豫,这优惠力度一算太划算了,立刻买了!”摩挲着新手机,李先生笑得合不拢嘴。

从商超卖场的柴米油盐,到家电数码的品质升级,建行信阳分行的金融服务正深度融入城市肌理,切实让商户得客流、百姓享福利、市场增活力。目前,已有超2000人次参与到建行信用卡优惠活动中,带动消费近2000万元。

下一步,该行将不断丰富信用卡消费场景、升级惠民服务、创新支持模式,打通金融助消费、惠民生的“最后一公里”,以高质量金融服务为信阳消费经济持续健康发展注入强劲动能。

阳光财险信阳中心支公司

开展金融知识宣传活动

本报讯(阳光)近日,阳光财险信阳中心支公司工作人员走进平桥区平桥街道平电社区中老年健康室,开展以“无碍有爱 同心守护”为主题的金融知识宣传活动。

活动现场,该公司工作人员结合特殊群体的认知特点和实际需求,用通俗的语言讲解基础金融常识、反诈知识,以及非法集资防范和保险消费维权等内容,深入

剖析常见金融骗局,引导大家树立正确的金融观念,守好自己的“钱袋子”。同时,工作人员为残疾老人送上大米、牛奶等慰问品,以实际行动传递企业温情与关怀。

简化流程 提高效率

全市商业性农险共治暨夏粮理赔服务推进会召开

本报讯(长志)为扎实推进商业性农险共治机制落地见效,全力做好夏粮收获期风险减量和理赔服务工作,近日,市保险行业协会组织召开全市商业性农险共治暨夏粮理赔服务推进会,传达学习《河南金融监管局办公室关于做好小麦收获期风险减量和理赔服务工作的通知》,通报今年一季度商业性农险现场检查情况。

会议指出,要深化商业性农险共治,夯实行业合规根基。自共治机制实施以来,行业自律氛围持续向好,规范经营意识明显增强,各项工作起步稳健、推进扎实。要正视当前存在的不足,坚持底线思维,建立健全立行立改、闭环管理长效机制。

会议强调,要抓实夏粮理赔服务,加快系统升级,简化流程、提高效率。

要加强协作,形成服务合力,强化风险研判,紧盯天气变化,做到抓早、抓小、抓苗头,及时回应农户关切,稳妥处置各类舆情。要高度重视农险理赔等工作,切实压实主体责任,把防范各类风险作为“一把手工程”,做到思想认识到位、排查整改到位、标本兼治到位、长效机制到位,坚决守住廉洁底线、服务红线。

民生银行信阳分行

筑牢金融安全防线

本报讯(代铮)近日,民生银行信阳分行立足网点主阵地,积极开展防范非法金融宣传活动,进一步增强社会公众金融风险防范意识,筑牢金融安全防线。

活动中,该行充分发挥营业网点线下宣传主阵地优势,全方位营造浓厚的防非宣传氛围。各网点全天候利用厅堂LED显示屏,滚动播放防范非法集资、防范电信网络诈骗、防范非法放贷等宣传标语,让金融风险提示触目可及。同时,在厅堂咨询台、业务办理区等醒目位置,摆放防诈骗、远离非法集资等宣传资料,方便客户随手取阅、自主学习。

在做好阵地宣传的同时,该行工作人员将金融知识融入日常客户服务全过程,主动为办理业务的客户讲解非法金融活动常见套路、典型案例及防范技巧,耐心解答各类金融咨询,并提醒客户防范各类金融风险陷阱。针对老年群体防范意识薄弱的特点,该行聚焦老年客户重点开展精准宣传,用通俗易懂的语言讲解养老诈骗、虚假理财等常见骗局,进一步提升老年群体防骗、识骗、拒骗能力。



经济周刊新闻热线

赵锐:13837617799 赵天:15637662233
李凯:15037657474 杨长喜:15937680216

邮箱:jxy2019@163.com