

问水清源

——市人大常委会城乡饮用水安全专题询问会侧记

□本报记者 李浩

小满小满，江河渐满。

5月21日，小满时节，信阳市人大常委会组织了一场专题询问会，聚焦城乡居民饮用水安全——不只问“水满”，更问水清。

水清何来？

来自法条明确的法律责任，来自代表脚下沾泥的视察调研，来自应询者直面问题的务实承诺。9名市人大常委会委员、全国人大代表、市人大专门委员会委员、市人大代表和社区负责人，围绕人民群众关切的突出问题进行询问，市城市管理局、市水利局、市生态环境局3家市直单位主要负责人到会应询。一场近3个小时的问答，问的是水质，守的是民心。

问在点上，深入一线摸实情

问饮用水安全，如何问在点上，关键要查源头、验水质、看管护。

今年3月下旬起，市人大常委会与县区人大常委会联动，采取听取汇报与实地检查、明察与暗访、规定点位与随机抽查相结合的方式，对全市贯彻实施水污染防治法、省水污染防治条例以及南湾水库、鲇鱼山水库两大饮用水源地保护条例的情况进行检查。

与此同时，市人大常委会组织五级人大代表与决策咨询专家，采取“市县联动、交叉视察”的方式，对全市城乡饮用水安全情况开展专题视察。2个视察组、7个县区，以及53个饮用水水源地、备用水源地、供水企业、居民小区等基层单位，沿着供水链条摸排全市城乡居民饮水情况。

通过视察与执法检查同步展开，一个个隐忧被精准捕捉：饮用水水源地存在安全隐患，南湾水库、鲇鱼山水库周边农业面源污染防控难度大；中心城区两座水厂已近满负荷，高峰期供水逼近极限，“双水源”建设迫在眉睫；农村供水季节性缺水问题仍然突出，在高温干旱或春节等用水高峰时，存在量小、水质差等情况……

询问会上问题由此而生，也因此而准。

市人大常委会委员、城建环保工委主任许险峰的问题直截了当：“出山店水厂如何确保按期投用？‘双水源’格局何时真正落地？”这一问，源自法律对备用水源建设的明确要求，更源于群众对“水缸安全”的热切期盼。

但要将民之所忧转化为问之精准，仅靠脚步还不够，更要有专业支撑。

前期工作中，市人大常委会特别邀请水利、环保、城乡规划等领域的决策咨询专家全程参与视察调研、协助梳理问题清单，确保每个提问都有“数据、有依据”。同时，专门邀请基层党组织书记、社区负责人、居民代表等参加询问会，将群众“水缸里的担忧”原汁原味带上询问席。

问出办法，聚焦问题明举措

水清不易。一滴水从水源地到水龙头，要过多少关？稍有疏漏，浊即人家。

正因如此，这场专题询问没有泛泛而谈，而是把监督的目光，一寸一寸深入供水链条的每个环节。

问题首先指向“看得见的源头”。南湾水库水质总体优良，但视察时代表们注意到一级保护区内仍有游泳、垂钓等人为干扰。

“面对这类长期存在且易反弹的问题，将采取哪些管理、巡查和处置措施？”市人大常委会委员、城建环保工委副主任朱自强提问。

对此，市生态环境局局长胡正友当即回答：对全市已划定的384个饮用水水源地保护区，全面开展规范化建设“回头看”，并建立“日常巡查+综合执法+专项行动+科技巡查”四位一体的巡查机制，将AI技术运用到非法游泳、垂钓等违法行为管控上，坚决守住一级保护区管控红线。

但源头水干净，不等于出厂水安全。有代表提出：部分农村水厂出厂水浑浊，并曾出现大肠杆菌超标情况。

市水利局党组书记鲁新建坦言短板，并亮出整改路径：加强设施维修养护，重点对现有标准低、规模小的供水工程，更换消毒设施。同时，建立问题排查和会商交办机制、水质巡查抽检机制，确保问题整改取得实效。

还有一些隐忧藏在地下。曾经有居民反映自来水水质时有出现杂质、发黄、浑浊等现象。经过代表们的走访调研发现，这些现象与供水管网建设、小区二次供水、人员入住率和停水施工有关。

针对这个问题，市城市管理局局长陈世玉坦诚回应，“补课”工作已在加速：2025年实施中心城区老旧市政供水管网改造、5条道路供水管网提升改造两大项目，覆盖约55公里管网。2026年又谋划了2个供水管网更新改造项目，对涧河上、平桥区老城区使用20年以上的约43公里管网进行改造。同时，783个小区21万余户居



市生态环境局主要负责人回答询问人提问。 瓮彦君 摄

民的供水“一户一表”改造工作已基本完成。

群众喝水喝得安心，前提是对相关数据能看得到、看得明白。代表追问：“末梢水水质怎么监测？监测结果怎样公开？”

市城市管理局回应：建立了“企业自主管控、城管局监督抽检、部门协同联动”的三位一体监管体系，全链条闭环开展水质监督监测。督促供水公司严格常态化落实水质自检工作：水源水每日检测10项指标、每月检测29项指标；出厂水每日检测10项指标、每月开展38项常规检测、每半年开展97项全指标检测；中心城区35个管网末梢监测点，每月2次7项指标检测；每半年开展一次供水水质专项督察，二次供水管理单位每半年开展一次设施清洗消毒和水质检测；城管、生态环境、卫生健康等部门通过线上线下公示的方式，多渠道常态化公开监测结果，让群众随时随地可查可阅、清晰知晓饮用水水质状况。

问得准，答得实，背后是双方都下了真功夫。代表们带着视察调研数据和一线见闻而来，问题直指痛点；应询单位负责人全程脱稿，数据、机制、进展脱口而出，不念稿、不绕弯。

这是共同守护一域清水的责任担当——问者尽心，答者坦诚，目标只有一个：让城乡居民拧开水龙头，流出的每一滴水都用得安心。

问出成效，持续监督促整改

专题询问始于“问”，但不止于“答”，关键在于做好整改落实的“后半篇文章”。

“对会上提出的问题，市政府照单全收、逐项梳理、限期整改。”市委常委、常务副市长赵军伟表态，“将主动接受市人大常委会监督，及时办理审议意见和代表建议，以更高标准、更实举措守住城乡居民饮用水安全底线，切实把询问成果转化为人民获得感可感可及的实效。”

为增强专题询问刚性，推动监督从“现场”走向“长效”，此次专题询问会设置了满意度测评环节。参加会议的常委会组成人员和其他市人大专门委员会组成人员、人大代表、县区人大常委会负责同志、用水企业负责人、农村基层党组织书记、社区居民以及旁听会议的大学生等，分别以A票、B票对答复情况和有关工作进行测评。测评结果向被询单位与测评人双向反馈，并报市委、向社会公开。同时，将相关问题纳入跟踪督办清单，形成“询问—整改—反馈—公开”闭环。

“此次专题询问让我们清醒认识到全市农村供水保障工作中存在的差距和不足，我们将虚心接受人大监督，压实工作责任，加快补齐短板，健全长效管理机制，全力保障农村居民饮水安全。”鲁新建诚恳表示。

“这场询问会让我感受到人大监督不是走过场。”潢川县仁和镇瓦房村党支部书记杨克泰说，“问题问得实，回应也具体。作为基层干部，我最盼着老旧水管维修、水质检测这些承诺能尽快落地，让村民真正喝上放心水。”

平桥区居民杨清智说：“以前觉得供水是‘看不见的事’，今天听了才明白背后这么多环节。希望加快管网更新，让老百姓安心。”

“通过旁听这场专题询问会，我最深的感受是人大监督务实有力。”信阳师范大学学生杨雨晴说，“过去总觉得民主是课本上的抽象概念，今天才真切体会到它就在我们身边，这让我对人民代表大会制度有了更深的认同。”

从“问得准”到“答得实”的现场，再到推动“改到位”的后续，市人大常委会以一场聚焦饮用水安全的专题询问，不仅厘清了“水源到龙头”的治理堵点，更彰显了全过程人民民主的实践力量——民有所呼，监督必应；问有所答，落实必果。



人大视窗

总第五十三期

市人大常委会办公室 信阳日报社 联办

策划：方建平 杨国刚
统筹：胡明山 杨国刚
执行：瓮彦君 夏青云
组稿：曹新俊 韩 蕾
投稿邮箱：rdxw2017@163.com

□本报记者 曹新俊

5月20日，在市六届人大常委会第二十七次会议上，《信阳市油茶产业发展促进条例（草案）》进行一审。这标志着，我市在推进油茶产业立法上迈出了坚实一步。

信阳地处中国油茶自然分布的北部边缘，种植油茶有着得天独厚的自然条件。2019年9月，习近平总书记视察河南深入信阳调研时指出，“要坚持走绿色发展的路子，推广新技术，发展深加工，把油茶业做优做大，努力实现经济发展、农民增收、生态良好”“路子找到了，就要大胆去做”。

为落实好习近平总书记重要指示，践行“两个更好”殷殷嘱托，信阳市第六次党代会把“两茶一菜”“四化工程”列入实施产业振兴十大工程。截至目前，全市油茶种植面积164.38万亩，茶油产量1.72万吨，年综合产值50.71亿元。2024年获中央财政油茶产业发展示范奖补项目，总投资10.69亿元（中央、省财政投资5.5亿元），成为全省首个油茶示范奖补项目。

向好之中，隐忧尚存。信阳油茶产业还存在着种植基地基础设施不完善、龙头企业培育壮大不强、精深加工水平不高、区域公用品牌不响、茶油产品销售不畅等突出问题。推动这些问题解决，法治无疑具有管根本、管全局、管长远的保障作用。为此，市人大常委会将《信阳市油茶产业发展促进条例》作为2026年度立法审议项目，力求以法治护航油茶产业高质量发展。

今年4月，市人大常委会法工委牵头组建立法起草工作专班，抽调市人大常委会决策咨询专家和市林业局、市司法局、市发展改革委、市农业农村局、市自然资源和规划局、市市场监管局、市文化广电和旅游局、市科技局等相关部门业务骨干，在借鉴外地先进经验、深入开展立法调研、多次集中研究会商的基础上，集中力量合力起草《条例（草案）》初稿，从种植培育、生产加工、科技创新、品牌建设、产业融合、保障监管等环节，对信阳油茶产业发展作出系统性制度架构。

民意民智是高质量立法的源头活水。《条例（草案）》形成后，4月24日，市人大常委会召开代表座谈会，听取油茶产业相关市人大代表对草案初稿的意见建议。之后，市人大常委会立法调研组赴商城、光山等地，深入油茶种植基地、油茶企业开展调研，进一步听取意见。

经多次调研座谈、研讨论证，数易其稿的《条例（草案）》于5月20日提请市六届人大常委会第二十七次会议进行第一次审议。

“针对油茶种植空间有限问题，第六条明确科学规划种植区域，鼓励支持利用低效茶园、低效人工商品林地、疏林地、灌木林地、松材线虫病疫区采伐迹地等非耕地和房前屋后空闲地发展油茶；为确保食品安全，明确茶油生产应当符合食品安全国家标准，严禁以浸出油冒充压榨油，规定生产经营者应当依法建立茶油质量追溯体系；支持产学研协同创新，鼓励开发食品、保健品、生活用品等衍生品，全力打造‘信阳山茶油’区域公用品牌。”针对茶农茶企和公众关心的问题，市人大常委会法工委主任王霞在作《条例（草案）》说明时介绍。

“要规范油茶小作坊的加工经营活动，加强品牌保护，严守质量安全底线。”

“在第十九条增加‘明确对古油茶树的普查认定，保护范围认定，明确管护责任’等内容。”

……

审议时，市人大常委会组成人员积极提出意见建议。根据年度立法工作安排，《条例（草案）》一审过后，还将用3个月时间将通过报纸、网络等线上线下渠道更广泛征求社会各界意见建议，组织专家和行业人员充分协商论证，进一步修改完善后提交8月份召开的市人大常委会会议进行二审。

立法护航，让油茶生“金”

□李晶

在固始县，有这样一个全过程人民民主基层实践点：它既是人大代表闭会期间履职的“主阵地”，也是群众常来常往的“解忧站”；既承载着联系群众、收集民意、转交建议等核心职能，又延伸出爱心早餐、敬老助残、心理关爱等民生服务。这就是固始县社会建设专业代表工作（联络）站——一个将代表专业优势与基层治理需求深度融合的创新平台。

2023年5月，固始县人大常委会依托黄海志愿服务中心，成立了社会建设专业代表工作（联络）站，市人大代表黄海担任站长。7名驻站代表——4名市人大代表、3名县人大代表分别来自公益组织、残疾人救助机构、基层社会事务中心等社会建设一线岗位。

工作站紧扣全县发展大局，聚焦社会建设领域，将代表履职效能与志愿服务深度融合，用心用情打造群众家门口的“民意窗”“服务站”“连心桥”。

民意在这里汇聚

工作站全天候对外开放，群众遇到烦心事，随时可以来“找个说法”。一张桌子、几把椅子，代表和群众面

对面沟通，心贴心交流，民情民意就这样一点一滴汇聚起来。

除了定期接待，驻站代表还通过走访调研、开展公益活动等工作实践，零距离了解群众诉求。对群众反映的“身边小事”，能现场解决的当场解决；需要持续跟进的，则逐件登记、建立一事一档台账，确保事事有回应、件件有着落。每月，驻站代表对收集的民情民意集中讨论研究，形成意见建议，按程序提交县人大常委会。

3年来，工作站累计向县人大常委会提交建议21条，内容涉及养老、助残、教育、心理健康等社会建设重点领域。其中，“实施特殊困难家庭适老化改造”“提升农村普惠养老服务能力”“开展中小学生心理健康关爱行动”的建议，分别被列入近3年固始县政府十大民生实事项目。另有3条民生建议被列入市人大常委会重点建议。

专业履职惠民生

——固始县社会建设专业代表工作（联络）站工作纪实

从“身边小事”到“民生大事”，工作站所提建议的高转化率，源于代表们的专业深耕和扎实调研。2026年，黄海向市人代会提交的“成立信阳市志愿者联合会”建议，被市委社会工作部采纳。

服务在这里延伸

依托600余平方米的履职阵地，工作站把服务触角延伸到群众最需要的地方。爱心早餐、孝善敬老、扶弱助残、捐资助学、关注青少年心理健康、关爱新业态群体——常态化公益项目如一盏盏明灯，点亮在固始的大街小巷。

自2020年黄海创办“爱心早餐”以来，6年间，每天凌晨4点多钟，热粥、馒头、小菜就准时备好，免费为环卫工人、残疾人、留守老人提供早餐。全县757位五级人大代表纷纷参与，与2000多名志愿者共同守护这份“民

生早餐”，保障餐食品质，做实公益服务。该项目获评中华全国总工会“先进爱心驿站”，成为固始县家喻户晓的公益品牌。

工作站组织驻站代表联动志愿者，常态化走访百岁老人、高龄五保户、空巢老人及抗美援朝退伍老兵，送去义诊、心理慰藉等全方位暖心服务，足迹遍布全县500多个村（社区）。每月定点走进敬老院举办饺子宴、鸡鸭宴，带动孝老爱亲蔚然成风。

工作站还定期为特殊教育学校学生送去校服、书包、文具、牛奶等物资，组织送教上门服务。组建心理志愿服务队，走进校园、社区、乡村开展心理疏导和家庭教育服务。建成多处爱心驿站，为外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业群体，提供休息、热饭、充电、饮水、应急医疗、普法宣传等服务，每年定时赠送防暑御寒物资。

3年来，工作站累计开展各类服

务活动2000余场，惠及群众16万余人次；资助困难大学生487名，奖励考入清华大学学子51名。

治理在这里创新

工作站创新构建了“代表履职+志愿服务+基层治理”融合模式，将依法监督履职、民生实事帮扶与矛盾纠纷化解有机结合，推动代表下沉一线、主动履职，精准回应群众“急难愁盼”。

充分发挥人大代表贴近群众的优势，将代表接待日与矛盾调解相结合。邻里纠纷、物业矛盾、家庭琐事……代表们耐心倾听、公正调解，拉家常、摆事理、讲法条，把许多可能激化的矛盾化解在萌芽状态。“代表说话公道，我们信得过。”一位刚在站里接受完邻里排水纠纷调解的村民说。3年来，工作站累计成功调解各类矛盾纠纷160余件。

对收集到的民情民意，代表们系统梳理、深度调研，转化为高质量的建议，推动出台了一批接地气、真管用的治理举措。针对新就业群体管理服务难题，工作站提交了关于“加强暖心驿站建设、引导骑手参与治理”的建议，被相关部门采纳，最终形成了“以服务换服务、以治理促融合”的良性循环。

工作站广泛联动爱心企业、社会组织、文艺爱好者、网络人士等各方力量，开展“鹅鸭飘香·志愿同行”“固始网络·流量向善”等特色活动，搭建百姓大舞台，丰富群众文化生活，依托互联网擦亮固始根亲文化品牌，联动多方力量关爱见义勇为英模、结对守护留守儿童。同时，积极引导外卖骑手、快递员等新就业群体从“奔跑者”变为“合伙人”，参与安全隐患排查、文明创建宣传等志愿服务，实现了城市治理的“双向奔赴”。

“这个工作站真正做到了代表沉下去，民情浮上来、问题化解掉，民心聚起来，是全过程人民民主在基层的生动实践。”固始县人大常委会相关负责人表示，目前，这一特色鲜明的基层人大履职样板，已在固始县逐步推广，为践行全过程人民民主、提升基层治理效能贡献了坚实的代表力量。