

志愿小集市 民生大温情

高效能治理深观察

□刘祥 韩特 程泽文

“剪完头发清爽多啦！”“这水墨兰花画得太好了，尤其是点缀的小蜜蜂，活灵活现的。”近日，在新县各社区组织开展“新·心相印”志愿服务集市上，欢声笑语、好评不断，健康义诊、便民服务、文创手绘、中药贴敷等服务一应俱全，浓浓的乡音乡情里，满是群众真切的幸福感，成为新城一道暖心风景线。

近年来，新县立足本土实际，创新打造“新·心相印”志愿服务集市品牌，将便民服务与暖心志愿服务深度融合，以志愿服务“小切口”激活基层治理“大效能”，让新时代文明实践扎根红城沃土。

党建引领，打造服务“新高地”

以党建为引领。该县打破部门壁垒、整合全域资源，构建“党委统筹、部门联动、社会协同、群众参与”的工作格局，为志愿服务集市筑牢组织根基、压实服务责任。

凝聚各方合力。该县由县委社会工作部牵头组建志愿服务协调小组，建立统筹协调、动员部署、考核评价全流程工作机制，明确49个县直单位、17个乡镇（街道）职责，构建上下贯通、齐抓共管的工作格局。严格落实在职党员下沉制度，推动干部带头参与志愿服务，联动卫生健康、消防、文联、供销社等30余家单位，累计投入志愿人力800余人次，保障集市服务常态落地、提质增效。

建强志愿队伍。该县整合医护人员、人民教师、青年学子、乡贤能人、文艺骨干及社会组织等多元力量，组建志愿服务集市专属志愿队伍10余支，吸纳志愿者百余人。常态化开展便民代办、健康科普、文明宣讲、文化惠民等特色活动。引导广大党员志愿者主动亮身份、践承诺、作表率，让“党员红”成为志愿服务集市最鲜明的底色。

织密服务阵地。该县整合县、乡、村三级新时代文明实践阵地资源200余个，优化全域志愿服务阵地布局，打造义剪、缝纫、家电维修、便民代办等固定服务站点10余个。积极推动企事业单位开放闲置公共资源，在政务窗口、公共场所灵活布设服务点位38个。鼓励引导社会力量自建特色服务站点，延伸服务触角、打通服务末梢，推动阵地资源共建共享、联动运行，构建全域覆盖、就近可及、便民高效的志愿服务阵地体系。

精准聚焦，架起便民“连心桥”

该县坚持“群众需要什么、服务就提供什么”的理念，创新推行“需求摸排+精准对接+便民服务”模式，依托村（社区）干部、网格员常态化走访收集民情，精准设置服务项目，让志愿集市既有烟火气息，更有民生温度。

便民服务解民忧。集市精准聚焦群众日常生活小事，开展公益义剪、刀具打磨、衣物缝补、小家电维修等便民服务，累计完成免费义剪2000余人次，打磨刀具600余

把，缝补衣物300余件，维修家电维修150余件，用细微服务解决群众生活难题。

健康科普护安康。该县联动省内多家医院知名专家团队，开展免费义诊、健康问诊、慢性病科普等惠民服务，累计邀请医疗专家60余人次，服务群众4500余人次，发放健康宣传手册8000余份。县红十字会现场开展心肺复苏、海姆立克急救法实操教学，累计培训群众800余人次，有效提升群众应急自救能力。本土企业积极参与公益服务，免费提供骨密度检测、膏药试贴等特色服务，惠及群众2000余人次。

文化互动润邻里。集市同步深耕文明培育与文化惠民，通过趣味问答、说唱等形式，普及移风易俗、勤俭节约、垃圾分类、科学用盐等知识，破除陈规陋习、涵养文明新风。同时，开展戏曲、舞蹈、快板等文艺演出80余场次，文联书画爱好者现场创作扇面、书画等文创作品2000余件赠予群众，以文化润民心、聚邻里，丰富群众精神文化生活。

品牌示范，激发共治“新活力”

该县以品牌建设为核心抓手，推动志愿服务常态化、长效化发展，持续深化“新·心相印”志愿品牌内涵，以品牌示范引领服务提质增效。推动志愿服务从阶段性集中活动转向常态化便民服务、从单一便民举措转向多元基层治理，为县域社会治理注入鲜活动能。

深耕品牌树标杆。该县持续做强“新·心相印”核心志愿品牌，以志愿服务集市为载体，搭建“一品牌、多载体、广覆盖”的格局，践行

用心用情为民服务的品牌理念。通过统一规范品牌标识、服务流程与标准，不断丰富服务供给、拓展服务场景，擦亮本土志愿服务品牌。目前，已常态化开展村（社区）志愿服务集市活动10余场次，实现城乡全域覆盖，充分发挥品牌示范辐射作用，带动群众主动参与志愿服务。

闭环机制促实效。该县探索推行“居民点单、社区派单、部门接单、群众评单”订单式服务模式，精准摸排群众诉求、匹配服务资源，杜绝形式化服务，保障服务直达民心。同时，完善志愿者招募、培训、管理、激励全链条机制，激活群众志愿奉献内生动力，推动志愿服务集市规范化、常态化、高品质运行。

多元共治强动能。该县坚持党建引领，构建“专业社工牵头、志愿服务赋能、新业态群体协同、社会组织联动、广大群众参与”的多元化基层治理体系。聚焦“一老一小一新”重点群体，依托社工专业力量，打造融合试点项目，推动志愿服务向专业化、精细化转型。组建新业态志愿联盟，引导外卖、快递从业人员兼任民情网格员，累计办结民生事项60余条，办结率98%。联动本土社会组织下沉一线，补齐基层服务短板，构建共建共治共享治理格局。

民生无小事，枝叶总关情。方寸志愿集市，连着万家冷暖，彰显治理温度。下一步，新县将持续擦亮“新·心相印”志愿服务品牌，以小志愿汇聚大力量，以小集市赋能大治理，让文明新风遍洒红城，为老区高质量、高效能治理汇聚更加强大的文明力量。

树立和践行正确政绩观

党建时评

□王凌云

干事创业、改革攻坚，离不开胸怀全局的眼界和顾全大局的定力。然而，在现实工作中，一些棘手的任务、复杂的形势，常让干部踟躇不前、谋事不定，会产生“树政绩，是盯着自己脚下那一亩三分地，还是把一域工作融入全局棋盘”的疑虑，答案显然是后者。

毛泽东同志曾经说过：“没有全局在胸，是不会真的投下一着好棋子的。”这启示领导干部要注重树立“一盘棋”的思想，坚持科学规划、合理布局，善于把局部问题放到整体中加以思考，不能只见树木、不见森林，因小失大、错失全局。

“坚守信念、胸怀全局、团结奋进、勇当前锋”的大别山精神，照亮老区干部在新时代继续践行正确政绩观。信阳这片红色土地，从来不缺“胸怀全局”的注脚。1934年遵照党中央指示，红二十五军为牵制敌军、配合中央红军行动，坚决执行战略转移的命令。彼时大别山根据地被重兵“围剿”，红二十五军满打满算不到3000人，多是十几岁的半大孩子。但为了全局，部队乘着重“就算全部牺牲也在所不惜”的信念，从罗山何家冲那棵古银杏树下率先出发了。后来在独山镇血

战、庾家河恶战，部队在陕南孤军奋战、与党中央失去联络，却始终没忘“我们是替中央主力吸引敌人”的大局。1935年夏，从敌人报纸上捕捉到中央红军可能北上的蛛丝马迹后，红二十五军果断放弃在陕南安顿，掉头西进甘肃做先导，冒着死的危险，也要牵制住敌人，保证党中央顺利北上。会师陕北后，中央红军缺衣少食，此时组建为红十五军团的部队，又省吃俭用将钱和物资一并送上，帮助革命渡过难关。

共产党员永远算的是全党全军的大账，一切以全局需要为最高命令。因为若失去全局，局部便毫无意义。善于把解决问题融入全局过程加以思考，不急功近利、鼠目寸光；善于将具体问题上升到普遍规律加以思考，不就事论事、舍本逐末，是对作风的考验，更是对能力的挑战。不囿于一时一地的得失，善于从全局的角度去观察、分析问题，去研究和把握事物运行之形、发展之势，才能掌握发展的主动权，下好改革的先手棋。

为政之道，在大局而不在于一隅。多算大账、算长远账、算政治账，把一域之事放到“国之大者”的全局中去定位、去谋划、去取舍，该担的担子不躲，该让的利益不争，该协同的事不推，才能创下被人民认可、经得起历史检验的政绩。

「胸怀全局」树政绩

「政绩观为谁而树」系列评论之四

群众利益无小事

暖心监督 确保老有所养

□韩卓洁

“现在院里环境干净整洁，吃穿用度都安排得妥妥当当，工作人员贴心又专业，大伙儿们在一起唠家常、过日子，生活越过越踏实！”近日，淮滨县纪检监察干部到邓湾乡敬老院回访时，李大爷满脸笑容地说道。

民生无小事，养老系万家。近年来，淮滨县纪委监委牢牢立足“监督的再监督”职责定位，聚焦养老服务领域深入开展专项整治，紧盯养老资金管理使用、养老机构服务监管、老年人权益保护等关键环节，以精准监督守护幸福“夕阳红”。

针对农村敬老院长期存在的运营分散、资产不清、服务滞后等困境，该县全面启动整合优化与提质升级工程，制定《淮滨县农村敬老院改革发展实施方案》。该县纪委监委主动靠前、全程跟进，紧盯清产核资关键环节，督促民政、财政、社会救助中心等职能部门组建专项核对小组，对全县各乡镇敬老院固定资产、人员配置、运营现状开展拉网式摸底排查。在机构撤并过程中，对老人

安置、资产划转、人员分流等环节重点监督，稳妥完成8家敬老院关停调整工作，推动15家敬老院纳入规范化运营试运营，确保资产台账规范、交接透明、改革平稳有序。

改革不是“一改了之”，长效监管才是关键。该县纪委监委压实各方主体责任，贯彻落实“四权分置”，清晰划定属地所有权、县直管理权、企业运营权、行业监管权，建立常态化排查整治机制，加强对养老机构消防、食宿、服务等方面安全隐患的排查整治，坚决守住安全底线。同时，监督推动管护人员公开招聘、全员轮训、持证上岗，积极吸引退役军人、医护等专业人才加入，提升服务专业化水平；推动养老经费全额纳入县级财政预算，设立专用账户，严格执行“集中管理、分户核算、收支两条线”，确保养老钱专款专用、阳光运行。

改革与监督双轮驱动，让淮滨县养老服务焕发新生机。下一步，该县纪委监委将持续紧盯敬老院后续运营管理关键环节，以严督实治推动改革成果持续巩固释放，让农村养老服务更有温度、更具质感，稳稳托起老年人的幸福晚年。

闭环监督 守护民生底线

□沈浩 陈羽佳

“以前反映问题要跑好几个部门，现在在家门口就能得到回应，事情办得快，结果也公道。”日前，谈及信访事项办理的新变化，罗山县一名群众由衷点赞。今年以来，罗山县纪委监委聚焦民生领域信访突出问题，打出一套机制“组合拳”，以全链条闭环管理提升办理质效，以动真碰硬压实责任推动实质化解，让群众信访“件件有着落、事事有回音”。

高位推动“一盘棋”，凝心聚力抓攻坚。该县纪委监委把民生信访问题集中治理作为重要政治任务，坚持主要领导亲自部署、亲自督办、亲自协调，构建“纪委监委督推动、信访部门统筹协调、职能部门主责承办、乡镇（街道）属地稳控”的一体化工作格局。紧盯教育医疗、养老社保等群众急难愁盼问题，全面排查、靶向整治、源头防范，推动信访

治理方向更清、发力更准、效果更实。

机制创新“全链条”，规范流程提质效。该县纪委监委以机制破题、以流程增效，建立周会商、月调度、台账化、协同联动四项核心机制。每周会商研判堵点难点；每月调度推进化解进度；建立民生领域信访问题专项台账，实行清单化管理、动态更新、销号式办结；打破部门壁垒，打通信息壁垒，实现力量整合、上下联动、左右协同。严格落案排查、交办、督办、督办、回访、销号全流程规范，确保每一件信访事项都依规处置、高效化解、群众认可。

“我们始终坚持以人民为中心的根本立场，把化解质量放在首位，把息访息讼落到实处。”该县纪委监委主要负责同志表示，将持续加大群众回访力度，主动倾听意见，及时反馈进展，全程接受监督，以实实在在的信访化解成效暖民心、顺民意、护民利，为全县经济社会高质量发展筑牢和谐稳定根基。



张璇 摄

监督在一线

监督破除“中梗阻” 助力化解办证难

□周黎明 陶洋

“没想到拖了两年多的不动产权证，在纪委监委的督办下，直接给免费邮寄到家里，真是太感谢了！”近日，商城县年逾七旬的老人收到“迟来”的不动产权证后，其子女特意拨通该县纪委监委信访室电话表达谢意，话语间满是欣慰。这起困扰群众两年多的烦心事，正是该县纪委监委聚焦民生痛点、加大监督执纪力度，推动民生诉求快速化解的生动缩影。

今年4月底的一天，该县纪委监委信访室的举报电话急促响起，电话那头群众的语音充满无奈与焦急：“我家办理不动产权证，前前后后拖了两年多，跑了无

数趟，就是办不下来……”工作人员一边耐心安抚群众情绪，一边细致询问事情原委。

原来，来电群众是为年逾七旬的老父亲代办不动产权证，因老人行动不便，无法亲自到窗口领取证书。两年间，他多次往返县不动产登记中心咨询、补充材料，却始终没能领到证书。至于问题到底卡在哪个环节，群众一头雾水，只觉得“来回跑、办不成”，在多次沟通无果后，无奈之下拨通了举报电话。

群众利益无小事，民生诉求大于天。该县纪委监委信访室立即对线索进行分析研判，按照“室组联动”工作机制，迅速将问题交由派驻县行政审批和政务信息管理局纪检监察组跟进核查督办。

核查组第一时间调取相关办理档案、约谈工作人员，查找问题症结。经了解，该不动产权证早已办结归档，因涉及重大财产权益，按规定须由本人领取或持合法授权委托书代领。此前，老人亲属前往窗口领证时，未能提供老人的授权委托书，工作人员按规定不予发放，但没有充分说明政策依据和替代方案，导致双方沟通不畅、误解加深，以致这本证书竟在档案室里“躺”了两年之久。找准问题根源后，核查组立即督促县不动产登记中心整改落实，“迟到”两年多的不动产权证终于送达业主家中。

今年以来，该县纪委监委立足监督职责，紧盯群众急难愁盼问题，聚焦教育医疗、养老社保、不

动产登记、农民工欠薪等重点领域，组建监督专班、畅通诉求渠道，通过“室组联动”“走访调研+大数据筛查”等方式，坚持快查快办、跟踪问效、以督促改。同时，督促相关部门优化服务流程，让群众跑动次数大幅减少。截至目前，已推动解决民生领域信访问题57件。

“小事件连着大民生，群众的‘烦心事’就是我们监督的‘着力点’。”该县纪委监委相关负责人表示，下一步，将紧盯民生领域堵点痛点难点问题，持续做深做实日常监督与专项监督，切实把群众“问题清单”转化为“满意清单”，让群众真切感受到监督就在身边，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。