



法治周刊电话:0376-6202763 邮箱:xyrbfzck@163.com

信阳公安户政:

把“方便”送到百姓心坎上

实干破梗阻·警耀大别山

□本报记者 段黎明 通讯员 段傲鸣

“比大城市还方便!”5月26日,信阳市政务服务大厅羊山户政窗口前,武汉铁路局退休职工陈大姐竖起大拇指,笑得合不拢嘴。

这已经是她第3次来找民警张瑞咨询了。“每次来,张警官都特热情,说得明明白白,咱心里暖乎乎的。”

这样的场景,如今在信阳市各个户籍窗口每天都在上演。

异地通办少跑腿

同一个大厅,柴先生从户籍民警手中接过崭新的户口本,翻来覆去看了好几遍,满脸惊喜。

“我户口在湖北,现在羊山买了房,想把户口迁过来。前两天来咨询,民警看了我的材料说,直接从这边申请,内网流转,不用来回跑。”柴先生难掩兴奋,“没想到今天就拿到了!”

市公安局羊山分局治安管理大队户政中队中队长毛彬彬笑着递给户口本,补充道:“现在身份证办理、户口迁移等4类业务都能‘跨省通办’,8项户口变更登记业务‘全省通办’,户口簿打印、死亡注销等8类业务‘全市通办’。”

数据最有说服力:今年以来,全市共受理异地通办业务31万余件,网办业务5600余笔,集成联办6200余件。这些数字背后,是成千上万群众少跑的路、省下的时间。

极速服务惠学子

在浉河区金牛山街道党政便民服务中心户籍窗口,一位刚领到新身份证的市民忍不住感叹:“真快

啊!十几天就拿到了。”

市公安局浉河分局金牛山派出所户籍民警谢吉平接过话茬:“今年我们又提速了。原来,办理身份证需要25个自然日,现在缩短到15个工作日。中考、高考考生‘绿色通道’,5个工作日就能领证。”

更让考生和家长放心的是,河南公安互联网+政务服务平台上线了“中高考考生绿色通道全程网办”服务。足不出户,手机点一点,身份证就能办好。自4月28日上线以来,已受理36笔业务。

阵地前移真便捷

中午11点45分,信阳师范大学东门警务室里,一位女学生匆匆走进来:“警官,我身份证丢了,这儿能办吗?”

“能办。”金牛山派出所所长刘刚接过户口本,打开手中的警务通,审核、录入、操作……几分钟后说:“好了,15个工作日就可以领证。”

女生有些惊讶:“校门口就能办身份证?我还以为得去派出所呢。”

刘刚笑着说:“现在我们利用警务通就能办理9项户籍业务。下一步,这个警务室还能办24项高频业务,包括户政、交管、出入境,周边群众办事更方便了。平时我们入户走访,也会手把手教大家在网上办理户籍证明,身份证换、补、领‘全程网办’,一次都不跑。”

今年以来,全市警务室已为群众提供代办办、业务咨询、网上指导等服务5700余人次,社区民警手持警务通直接受理户籍业务3900余笔。

兜底解难暖人心

上班时间没空办,下班时间没处办——这道难题,我市户政部门给出了解法。

平时延时办、周末预约办、节假日专窗办,今年以来,我市户政专窗为上班族、学生群体办理业务4500余件。

对于老年人、残疾人等特殊群体,民警主动上门服务。当前正值第二代居民身份证集中换发年,我市已上门服务400余人次,换发率位居全省前列。

我市还在全省率先推动派出所户籍窗口进驻乡镇(街道)党政便民服务中心后,群众“进一扇门”就能办完多项业务。

规范化管理也在同步升级:首接负责、一次性告知、限时办结、差评整改……流程全透明,监督全时段。

针对历史遗留、复杂落户等疑难问题,我市建立了会商研判机制,专项行动以来已解决30余件户口难题……

采访结束时,市公安局治安支队综合管理大队大队长许俊辉坚定地说:“户籍窗口是服务群众的前沿阵地,每一项业务都关乎群众切身利益。我们只有不断优化服务流程,创新服务模式,补齐服务短板,才能提升群众的幸福感和满意度。”

从异地通办破除壁垒,到极速审批压缩时限;从警务前移就近服务,到精准兜底温情便民,信阳公安户政以民为本、精准发力,把便民举措落到实处、把暖心服务送进民心。

民有所呼,我有所应。这份答卷,还在续写。

记者手记

民之所望 政之所向

□段黎明

什么叫“方便”?陈大姐说,方便就是“每次来,张警官都说得明明白白,心里暖乎乎的”;柴先生说,方便就是“不用回湖北,在这办就办好了”;信阳师范大学的那位女生说,方便就是“校门口几分钟就搞定”。

答案藏在这些朴素的表达里,也藏在民警们忙碌的身影中。技术的进步固然重要,但真正让群众感到“方便”的,是把技

术用出温度的人。延时服务、上门办证、绿色通道……方便不是冰冷的规定,而是民警用脚步走出来的、用心琢磨出来的。

从市民之家的户政大厅,到信阳师范大学东门的小小警务室,再到金牛山街道党政便民服务中心户籍窗口,记者看到了户籍民警的热心和效率,更感受到群众发自内心的幸福和满意。

民有所呼,我有所应。这份温暖,正在信阳的每个户籍窗口静静流淌。

创立品牌 完善机制

董家河人民法庭入选全国首批“枫桥式人民法庭”

本报讯(记者 韩蕾)为树立坚持和发展新时代“枫桥经验”的示范标杆,经全面创建、逐级推荐、评估验收和社会公示,近日,最高人民法院决定,命名100个人民法庭为首批“枫桥式人民法庭”,浉河区人民法庭董家河人民法庭入选。

董家河人民法庭地处“信阳毛尖”核心产区的董家河镇,因辖区为茶叶主产区而被称为“茶乡法庭”。近年来,董家河人民法庭深度践行新时代“枫桥经验”,立足辖区乡村治理实际,牵头成立了“茶产业矛盾纠纷调解委员会”,巧妙融合本地“以茶睦邻、以和为贵”的传统茶文

化,创立“e杯茶”特色调解品牌,通过多元智慧平台,为矛盾前端化解提供云指导,创新构建“智慧预防多元共治、精准服务”的基层司法治理新模式,让法治力量浸润茶园乡野、融入百姓生活。

下一步,董家河人民法庭将以入选全国首批“枫桥式人民法庭”为契机,持续深耕新时代“枫桥经验”本土化实践,不断健全完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,以更务实的作风、更精准的服务、更鲜活的治理模式,为推进平安信阳、法治信阳建设作出应有贡献。

绿水青山间的法治温度

□刘华

五月的新县,万物葱茏。香山湖国家湿地公园,青山环抱,碧水绕林,令人心旷神怡。

“早年间,漫山都是映山红和野生兰草花,后来盗采盗挖的人多了,花也少了。”新县人民检察院检察官谭先伟感慨道,“所幸,这些年花又渐渐多了起来。”

变化的背后,藏着法治的温度。

2021年9月,《国家重点保护野生植物名录》正式发布。新县境内分布的春兰、蕙兰等均为国家二级重点保护野生植物。然而,仍有少数群众因传统观念根深蒂固,不认为在自留山采挖野生兰草是违法犯罪行为。

2023年3月,70岁的新县居民韩某在自留山打猪草时,用手刨出3丛野生兰草,分栽成5丛于家门口花坛。次年3月,她将兰草挖出带到菜市场售卖,被民警当场查获。经

鉴定,涉案5丛21株兰草均为国家二级重点保护野生植物蕙兰。

这起案件移交新县人民检察院后,检察官没有机械司法。他们看到,韩某年迈、贫病交加,法律意识淡薄,主观恶性小。于是召开检察官联席会和公开听证会,充分听取各方意见,最终依法对韩某作出相对不起诉处理。

既维护法律严肃性,又传递司法温度。这是新县人民检察院给出的答案。

自2021年至今,该院已累计办理24起非法盗采、盗挖、运输、出售野生兰草案,2起滥伐林木案和62起非法狩猎案,每一起案件都力求把天理、国法、人情融为一体。

绿水青山就是金山银山。新县人民检察院常态化开展守护生态之美与古村风韵等工作,用心呵护每一寸绿水青山、每一株苗木,人与自然和谐共生的美好画卷,正在这片红色热土上生动铺展。

新闻故事 NEWS

群众遭遇诈骗 警方火速拦截

□崔君

日前,息县警方敏锐捕捉到一条预警线索:小苗店镇的周某疑似正落入电信诈骗圈套,已携带现金从息县赶往驻马店市正阳县。一场与骗子赛跑的紧急拦截行动,就此拉开序幕。

息县警方第一时间调度孙庙派出所:“立即行动,务必在辖区截下受害人,守好他的钱袋子。”

孙庙派出所闻令而动,反诈劝阻应急预案火速启动。全所民警兵分多路,在辖区路段展开地毯式排查。功夫不负有心人,终于在孙庙乡境内成功拦下了周某所

乘车辆。

在派出所里,民警仔细核查周某的手机记录,真相很快浮出水面,周某早已被电信诈骗分子盯上,正一步步踩进他们精心编织的陷阱。

“你看看这些案子,跟你遇到的一模一样。”民警拿出多个相似案例,逐条拆解骗子的套路。经过半个小时的苦口婆心劝说,周某终于如梦初醒。从怀里掏出厚厚一沓现金,并一五一十地讲出了自己险些被骗的全过程。

一次紧急预警,一场成功拦截,息县警方用速度和耐心,硬生生从骗子手中“抢”回了这笔血汗钱。

女子千里寻亲 民警暖心圆梦

□孙一鸣

近日,从重庆千里寻亲的黄女士走进光山县公安局浉河派出所,向民警求助。

黄女士两岁时因父母离异,被安排在远在重庆市的姑姑家生活。30多年来,她仅凭儿时从爷爷奶奶那里听到的只言片语中得知,母亲是光山县浉河镇人,名字好像叫李霞(化名)。为了这份执念,她独自驱车一千多公里,从重庆市奔赴光山,只为找到血脉相连的亲人。

由于时间久远、线索寥寥,查

找难度极大,但民警没有放弃,迅速通过微信群转发、联系村干部等多种方式进行查找。在一遍遍查找未果、一次次“没有此人”的回复中,终于在新街村老支书那里获得线索。民警立即驱车前往核实,经当面询问确认,对方正是黄女士苦苦寻找的亲生母亲。

当天中午12时许,距离黄女士求助不到一个小时,母女俩就在派出所相见。

第二天,黄女士怀着感激之情,再次来到浉河派出所,将一面鲜红的锦旗送到民警手中。



畅通司法链路 温情护企发展

——固始县人民法院全链条优化营商环境纪实

□本报记者 段黎明 通讯员 程景

“线上立案、专人对接,半天就能办结!”5月26日,在固始县人民法院诉讼服务中心,该县金融机构工作人员为法院开辟的绿色通道竖起大拇指。这由衷的点赞,折射的不仅是司法速度,更是一座城市营商环境的温度。

法治是最好的营商环境,金融活则经济活。一边是银行急于收回贷款,一边是企业命悬一线。如何破局?固始县人民法院选择了一条全链条赋能之路——打通立案、审判、执行各环节,以司法之力疏通金融血脉,护航县域经济行稳致远。

立案“提速办”

“过去跑三五趟,现在半天全搞定。”一企业负责人对记者感慨道。固始县人民法院立案庭开通金融案件专属绿色通道,落实“优先立案、优先送达、优先调解”机制。金融借款、信用卡纠纷等高频案件,实现当日受理、当日立案。

依托智慧法院建设,网上立案、电子送达全面推开。专人对接金融机构,提供全流程诉讼指导,彻底解决“跑腿多、流程繁、耗时长”的痛点。2025年以来,金融案件线上立案

率达98%、电子送达率超96%,立案时限大幅压缩。

审判“精准调”

“如果简单判决处置资产,企业停产、员工失业,银行也未必能足额回收贷款。”该院金融审判团队负责人说。

固始县人民法院组建专业化金融审判团队,坚持“调解优先、调解结合”,摒弃机械办案。创新推出金融纠纷化解“六步法”——强化催收辅导、规范失联修复、核查履行能力、开展以保促调、非诉解纷前置、用好督促程序,抓实前端源头化解。

某建材企业因受市场波动影响,短期资金链断裂,拖欠银行贷款800余万元被诉。承办法官实地走访发现:企业并非恶意拖欠,且具备持续经营能力。于是,法官多次组织银企调解,践行“放水养鱼”理念。最终,银行同意延长期限、减免罚息,企业分期履约。此举保住了企业、稳住了就业、保全了债权,实现了三方共赢。同时,法院常态化向金融机构提出司法建议,助力完善风控体系,从源头减少纠纷增量。

执行“硬发力”

“既要兑现权益,也要给企业一条活路。”固始县人民法院执行局成

立金融案件快执团队,善意文明执行,刚柔并济。

对恶意逃债、转移财产者,依托全覆盖网络查控系统,24小时精准排查线索,依法采取查封冻结、失信惩戒、限制高消费等措施,筑牢失信惩戒防线。

对暂时遇困但前景良好的中小微企业,固始县人民法院推行“活封活扣”。某制造企业因周转困难拖欠银行贷款500万元,进入执行阶段。法官考量企业订单稳定、具备发展潜力,若强制拍卖生产设备,企业倒闭、20余名员工失业。经协调,双方达成执行和解:对厂房、设备采取查封,允许企业正常生产经营、分期还款。目前企业经营回暖、按期履约,实现了“救活一企、稳定一方、保障金融”。

联动“聚合力”

固始县人民法院建立立案、审判、执行全链条联动机制,形成风险预判、纠纷化解、权益兑现的完整闭环。深化“法院+金融”协同共治,与县域多家银行建立常态化沟通机制,定期召开联席会议、共享风险信息、共商防控对策,推动金融风险从事后化解向事前预防转变。常态化开展送法进银行、进企业活动,以案释法,提升企业合规经营和金融机构风险防控能力,营造银企互利共赢的法治营商环境。

破除中梗阻·信阳法院在行动