

劳模工匠当主播 数字赋能促振兴

# 我市打造优化营商环境新样板

## 引智攻坚促转型

我市“科技副总”深耕产业创新一线

本报讯(记者 韩坤灿)近年来,市总工会以“数字赋能、技能筑梦”劳模工匠直播技能竞赛为抓手,将劳模精神、数字经济与乡村振兴有机融合,探索出一条以数字技能提升赋能营商环境优化的创新路径。2025年以来,全市建成劳模工匠直播间38个,累计直播3500余场,实现销售额近5亿元,带动社会投资1.3亿元,惠及群众25.5万余人次,为革命老区高质量发展注入了强劲动能。

作为农业大市,信阳拥有信阳毛尖、南湾鱼、潢川挂面等110余种特色农副产品,但长期以来存在品牌传播力不足、线上销售渠道单一等痛点。与此同时,新时代产业工人队伍建设改革持续深化,如何让劳模工匠这支先锋队伍在数字经济大潮中继续发挥示范引领作用,成为我市优化营商环境、激发市场

活力的重要课题。

面对这一课题,市总工会主动担当、积极作为,联合市委网信办、市农业农村局、市市场监管局、市供销社等部门,精心谋划并成功举办首届劳模工匠直播技能竞赛。竞赛要求每个直播团队至少由1名劳动模范或“五一劳动奖章”获得者、工匠领衔,共吸引全市各县区23支队伍、70余名选手参赛,而且全程零参赛费用、零佣金抽取,充分体现了竞赛的公益属性与示范价值。

为确保竞赛实效,赛前全市共举办了2期“线上+线下”电商直播技能培训,覆盖劳模及电商从业者152人,针对性讲解直播话术、运营技巧、平台规则等核心内容。2025年1月22日,劳模工匠直播技能竞赛决赛在大别山青创中心电商小镇举行。劳模选手纷纷化

身为主播,紧扣春节消费需求,直播带货本地特色产品,短短2小时便实现销售额285.929万元。竞赛还精心选树多位劳模典型,以榜样力量带动更多工匠学习数字化技能,在全市营造了比学赶超的浓厚氛围。

竞赛不是终点,而是新的起点。比赛结束后,市总工会迅速成立“劳模工匠直播助力乡村振兴工作室”,集聚电商技能人才百余人,建立技能培训、设备保障、农产品资源对接等规范化运行机制,免费提供直播设备与技术指导。同步在浉河区建成劳模助农产品展播中心,累计开展实用技能培训18期、培训学员2000余人次。劳模主播将地域文化与匠情怀融入直播内容,推动本地农产品品牌知名度显著提升,让信阳优质农产品真正实现了“触网出圈”。通过培训与

竞赛双轮驱动,一批懂电商、会直播的复合型劳模工匠人才脱颖而出,实现了从“传统能工”向“数字强匠”的转变。全年累计直播3500余场、销售额近5亿元的亮眼成绩,成功打通了农产品线上销售新通道,有力助推了农户增收与产业增效。这一创新实践被河南省政府选为“推动一季度经济起好步开好局”典型案例。

劳模工匠直播竞赛这一实践为全市营商环境改革创新提供了宝贵经验。面向未来,市总工会相关负责人表示,将持续深化劳模工匠直播助农产品品牌建设,进一步放大“培训+竞赛+创业”三位一体模式的带动效应,着力打造具有信阳特色的数字品牌,让更多优质农产品走出信阳,为全面推进乡村振兴、加快建设现代化信阳作出更大贡献。

本报讯(记者 李宇)近年来,我市深入实施创新驱动发展战略,扎实落地“科技副总”选派机制,精准链接高校科研资源与企业产业需求,以产业链赋能创新链、支撑产业链,有效打通产学研用深度融合“最后一公里”,破解企业技术攻关、转型升级难题,为全市产业高质量发展、培育新质生产力注入强劲科技动能。

精准靶向选派,建强产业创新“主力军”。我市紧扣“六新两品”重点产业链群发展需求,聚焦企业技术痛点、发展堵点,精准筛选对接高校、科研院所优秀专家人才,常态化选派专家入驻企业担任“科技副总”。这支专业化人才队伍覆盖材料科学、电子技术、茶学研究、智能制造等多个重点领域,打破单一技术帮扶局限,以“专家带队、团队入驻、资源联动”的协同模式,变传统“单兵作战”为系统化“团队赋能”,扎根生产一线常态化开展技术指导、研发攻关、成果转化,杜绝形式化服务,确保科技帮扶落地见效、常态长效。

依托“企业出题、政府搭台、高校解题”产学研合作模式,我市推动“科技副总”立足企业生产实际,靶向开展技术革新、工艺优化、专利转化等工作,助力企业提质降本、创新升级。信阳师范大学副教授田永尚团队入驻信阳仁新实业公司后,深入生产车间开展技术攻坚,针对性优化石英石材生产生产工艺,成功将产品次品率从8%降至

1%,每年为企业节约生产成本超千万元;自主研发核心技术更是打破行业国外技术垄断,大幅提升了企业市场核心竞争力。与此同时,信阳灵石科技公司“科技副总”闫东团队立足企业发展需求,全力推动专利技术落地转化,以硬科技科研成果赋能企业技术升级,为企业规模化、高质量发展筑牢技术根基。

相较于传统技术帮扶模式,“科技副总”不仅为企业带来前沿技术、先进理念和优质科研资源,更推动校企建立长期稳定的产学研合作关系,实现“输血”向“造血”转变。通过常态化驻企服务,专家团队深度参与企业产品研发、工艺改造、质量提升和人才培养,帮助企业攻克长期制约发展的技术难题,补齐创新短板,培育自主研发能力。

如今,“科技副总”已成为我市连接高校科研资源与产业发展的“黄金桥梁”,让实验室科研成果快速走向生产线、转化为新产能,持续激活企业创新内生动力,有力助推全市传统产业转型升级、新兴产业提质增效。

下一步,我市将持续优化“科技副总”选派、管理、激励全链条机制,进一步拓宽人才选拔领域,强化政策保障、完善服务体系,吸引更多优质科技人才扎根信阳产业一线,加速科技创新成果落地转化,持续激活企业创新活力,为现代化美好信阳建设凝聚强劲科创力量。

## 整合平台破壁垒

我市积极构建一体化融资信用体系

本报讯(记者 程程)融资信用服务平台运行有效,实现信息共享、多方共赢;“信易贷”模式应用持续拓展,以制度化、规范化举措构建“以信促融、以信换贷”长效机制……近年来,我市深入贯彻落实国家、省关于优化营商环境、助力中小微企业融资发展的决策部署,坚持以信用赋能金融、以金融助力产业,高标准搭建一体化融资信用服务体系,破除银企信息壁垒,精准破解企业融资难、融资贵、融资慢难题,全力护航全市实体经济高质量发展。

数据赋能,打通融资服务堵点。我市整合升级公共信用信息平台与融资信用服务平台,打造全市信用信息共享“总枢纽”和金融服务“唯一出口”。常态化归集社保、公积金、水电气等各类涉企数据,精准绘制企业信用画像。通过打破部门数据壁垒,消除信息孤岛,搭建常态化银企对接桥梁,高效推动“信用数据流”转化为“信贷资金流”,让企业优质信用真正变为发展资金。

场景创新,激活金融服务活力。我市积极创新丰富金融服务场景,上线首贷中心、股权融资、绿色金融等特色板块,建成全省首个市级绿色项目(企

业)库,精准引导金融资源向绿色低碳产业倾斜。同时,率先开展政银联合建模,落地本地化授信模型,运用国密加密、数据脱敏、隐私计算等前沿技术,实现数据不出域、安全可追溯,大幅降低金融机构尽调成本,提升企业融资便利度。

精准对接,普惠金融惠及万家。我市常态化开展线上线下政银企对接、千企万户大走访活动,精准摸排企业融资需求。针对工业、农业、科技、重大项目等领域开设专属融资模块,建立行业部门推送、银行精准对接的常态化机制,全方位保障经营主体和重点项目资金需求。同时,联动省级征信机构,持续优化平台运营,全面提升企业入驻率和融资活跃度。

如今,我市信用金融融合发展成效凸显,先后获评“河南融入全国统一大市场典型案例”“全国十佳服务企业基层案例”。目前,全市融资信用平台入驻实名经营主体超10万户、金融机构84家,累计放款突破516亿元;全市绿色贷款余额近400亿元,增速、体量稳居全省第一方阵,持续为革命老区实体经济高质量发展注入金融活水。

## 协同联动促对接

市项目建设推进中心以精准服务破解项目融资难题

本报讯(记者 华颖)“目前,我们正紧锣密鼓地筹备新一轮银项对接专场活动。通过复盘今年已开展的4期银项对接会,系统梳理项目融资对接堵点、金融服务痛点、供需匹配难点,靶向补齐工作短板,细化服务举措,以问题导向倒逼服务提质,以精准对接助推项目落地。”昨日,市项目建设推进中心相关负责人表示。

为破解重点项目建设融资难题,畅通金融服务实体经济渠道,该中心聚焦主责主业,持续强化银项对接常态化机制,以“政府搭台、银项唱戏、市场运作、互利共赢”模式,推动金融资源与项目需求精准匹配,为全市重点项目建设提速增效提供坚实金融支撑。

项目是经济发展的载体,金融是经济运行的血脉。该中心将银项对接作为优化营商环境、推动高质量发展的关键抓手,打破银企信息壁垒,构建常态化、制度化、精准化的对接体系。同时,建立市县联动长效机制,实行双月定向对接、按月更新项目清单,确保有融资需求的项目对接全覆盖,形成上下协同、一体推进的工作格局。

聚焦精准对接,提升服务质效。该中心围绕全市“六新两品”重点产业链群,动态梳理更新项目融资需求库,分类归集基础设施、智能制造、绿色低碳、民生保障等领域项目信息。依托市级融资信用服务平台,实现项目需求线上归集、金融产品智能匹配、对接进度全程跟踪,推动信用信息共享共用,让“数据多跑路、企业少跑腿”。

强化协同联动,凝聚工作合力。该中心充分发挥桥梁纽带作用,统筹协调县区、职能部门、金融机构和项目单位,定期举办银项对接会、政策宣讲会、项目推介会。会上,项目单位清晰展示发展规划与资金诉求,金融机构带来低息贷款、绿色金融、供应链融资等特色产品,职能部门解读最新惠企政策,供需双方坦诚交流。

## 优化电力营商环境

### 光山县供电公司靠前监督优服务

本报讯(张磊)近日,光山县供电公司组织工作人员深入辖区新宝电器有限公司等重点企业,倾听客户用电诉求,实地检验供电服务响应速度与执行质量,着力打通政策落实中的“中梗阻”,以精准监督护航营商环境持续优化,为企业发展保驾护航。

今年以来,该公司聚焦供电服务关键环节与群众关切,常态化回访小微企业用户用电情况,着力将纪律保障深度融入电力营商环境建设全过程,推动供电服务水平稳步提升。公司纪委采取“不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪

同接待,直奔基层、直插现场”的方式,对辖区供电营业厅开展突击监督检查,重点查看服务质量、工作作风及营商环境优化措施的落实情况。公司营销部依托“网上国网”APP、营销业务系统等数字化平台,及时跟踪处理客户用电诉求超时、业扩报装流程异常等具体问题,通过及时下发《风险稽查通知单》的方式,及时推动专业监管部门对相关开展同类排查,督促责任部门限期整改。针对小微企业用电需求,公司纪委联合营销部门,监督落实“三零”“三省”服务举措,简化报装流程、压缩

办理时限,严厉杜绝“吃拿卡要”“人情电”等微腐败问题,切实降低企业用电成本。此外,依托“网上国网”平台,实现办电流程全透明、可追溯,主动接受社会监督,提升群众用电获得感和满意度。

“公司将进一步树牢正确政绩观,紧扣治本攻坚‘效能提升年’工作主线,继续发挥纪检监督的‘探头’和‘前哨’作用,致力打造环节更少、时间更短、服务更优的电力营商环境,为地方经济社会高质量发展提供更加坚实可靠的电力支撑。”该公司相关负责人表示。

### 淮滨县供电公司“扫码用电”惠民生

本报讯(张志勇 康昕)近日,淮滨县供电公司全面启动“扫码用电”便民服务推广工作,依托数字化、智能化电力服务新模式,精准破解群众临时用电痛点,切实打通民生用电服务“最后一米”。

为严格落实省、市供电公司“三零”服务工作要求,持续优化县域电力营商环境,全面提升便民服务质量,该公司针对县城田间农耕、集市摆摊、户外施工、商铺临时经营等场景临时用电频次高、报装流程烦琐、用电不便等实际难题,量身定制专项推广

实施方案,细化设备点位布设、后台技术保障、全域宣传推广等重点工作,确保共享用电服务落地见效、惠及于民。

此次推广的“扫码用电”服务,依托智能共享电表和物联网技术,创新实行“一方装表、多方共用、即扫即用、据实结算”的共享用电模式,彻底摒弃了传统临时用电申报审批、人工布线、购置设备、缴纳押金等烦琐环节,真正实现临时用电零报装、零押金、零等待。用户只需手机扫码即可通电使用,系统自动计量、精准扣费,余额

可退,操作简单高效,同时有效杜绝私拉乱接电线带来的安全隐患,兼顾便捷性与安全性。

为让群众用好便民新服务,该公司组织党员志愿服务队下沉一线,深入乡村集市、田间地头,沿街商户开展全覆盖宣传,现场演示操作流程,一对一指导群众上手操作,同步普及安全用电知识,解答用电疑问。

下一步,该公司将持续扩大“扫码用电”服务覆盖范围,优化智能用电服务体系,以数字化赋能民生服务,用暖心电力服务助力县域民生发展。

5月26日,河南广显鞋业有限公司生产车间一派繁忙。作为潢川县重点制鞋企业,该公司现有员工近3000人,2025年产值近7亿元,有力地带动了本地就业。  
本报记者 李浩 摄

### 商城县供电公司排查隐患筑防线

本报讯(桂婧文)5月25日,商城县供电公司伏山中心供电所运维工作人员冒雨开展线路徒步特巡,精准排查线路安全隐患,保障汛期电网安全稳定运行。

为高效应对极端降雨天气,筑牢汛期电力安全防线,该公司依托安全生产治本攻坚三年行动,组织全县各供电所、运检及变电运维班组全员到岗到位,开展全方位、拉网式雨中、雨后专项隐患排查。

本次巡检聚焦防汛薄弱环节,重点对河道、塘堰、沟渠及低洼松软地带的杆塔杆基进行逐一核查,重点防范基础冲刷、杆塔倾斜、拉线松动、边坡滑坡等问题,及时清理线路周边倒伏树木、漂浮杂物,严防外力因素引发供电故障。同时,对辖区各变电站开展专项巡检,细致排查屋面漏水、墙体渗水隐患,全面清理电缆沟积水淤泥,严查设备接点松动、绝缘老化、标识不清等问题,对排查出的隐患立行立改,建立问题台账实行闭环管控。此次专项行动共发现隐患25处,立行立改19项,有效降低强降雨天气带来的供电安全风险。

为全面筑牢电网防汛安全屏障,该公司将密切关注气象变化和灾害预警信息,科学研判雨情汛情,结合防汛重点针对性开展设备特巡,从严管控关键设备运行状态,以可靠电力保障辖区群众生产生活用电。