



“一窗通办”跑出服务“加速度”

——市公安局党建联建破除政务服务中梗阻纪略

实干破梗阻·警耀大别山

□本报记者 段黎明 通讯员 段傲鸣

初夏的清晨,阳光透过信阳“市民之家”的玻璃,洒在公安专区的便民阅读柜上。等候办理业务的市民小吴从柜中取出一本书,静静翻阅。“这里环境好,服务贴心,读书可以减少等待的焦虑。”她轻声说。

这个看似不起眼的便民阅读柜,背后是一个“破壁”的故事。

市公安局进驻市政政务大数据中心首席代表袁韶民告诉记者,这是“老区先锋★五心同行”党建联建的成果。市公安局联合河南交通投资集团有限公司信阳分公司、市政政务大数据中心、市新华书店、信阳一五四医院等5家“四强”党支部,以资源共享打破部门壁垒,以活动共联凝聚服务合力。党建联建,让政务大厅更有温度、更有情怀。

这是市公安局情报指挥中心政务服务大队以党建引领破除“中梗阻”,提升政务服务效能的一个缩影。**党建领航,破除思想作风“中梗阻”**

市公安局情报指挥中心政务服务大队把党建引领贯穿政务服务全过程,成立公安专区党支部,建强标准化党建阵地,打造“信”好有你公安先锋特色党建品牌,创新开展特色主题党日活动、对标英模学等党建活动,共产党员先锋岗、雷锋服务岗在窗口亮牌上岗,从根源上拧紧思想“总开关”。

在导办台,每天有一名党员民警

值班,带领全体窗口人员为办事群众和企业提供“一对一”引导咨询、材料预审服务。“让群众办得明白、办得放心。”市公安局情报指挥中心政务服务大队副大队长李宇说。

思想的“中梗阻”打通了,荣誉也随之而来。支部先后获得信阳市先进基层党组织、市直机关首批“四强”党支部、全省公安机关成绩突出青年集体等多项省、市级荣誉,还被评为全市清廉机关创建示范单位、全市文明服务示范窗口。

改革攻坚,破除流程机制“中梗阻”
过去,办驾驶证跑车管所、办身份证跑派出所、办护照跑出入境大厅——群众“多头跑、多次跑、多窗跑”的痛点突出。

对此,市公安局决定破壁,在全省率先推出公安“一窗通办”受理审批新模式,实行“一枚印章管审批”,形成“进公安专区一扇窗、办理公安所有事”的大服务格局。

流程再造的力度有多大?爆破作业人员许可等8项治安审批事项,从法定20个工作日,缩短为窗口即办、现场加章、即时出证;民爆、金融营业场所等57项有特殊环节的警务,压缩至7个工作日办结。他们曾3个工作日完成法定20个工作日的爆破作业审批,创下的“信阳速度”令人瞩目。

自主研发的“三合一”警务综合照相室,一次拍照、多证通用,彻底解决了照片重复采集问题。这一创

新做法获得公安部通报表扬。

改革实施以来,“三合一”照相室累计服务群众8万余人次,满意率100%;在全市32个进驻政务服务单位考核中,市公安局持续动态领先,40余人次获得省市表彰。

破除供需对接“中梗阻”服务改革没有温度,群众和企业说了不算。

针对上班族和考生群体,市公安局推出“提前上岗、延后下班、周六延时”服务机制,让工作日没时间办事的人也能从容办理。

聚焦企业发展需求,市公安局推出“一企一策”定制化服务,成立党员服务队,提供“一对一、手把手”指导。核查前置、容缺受理、集中评审等创新审批模式,让企业切切实实减了负。

工商银行信阳分行安保部主任李

保民由衷感慨道:“市公安局通过材料预审、核查前置、集中评审等创新审批模式,实现审批效率大幅提升、审批时间大幅缩减,为企业健康发展保驾护航。”

不仅如此,市公安局还创新推出集咨询辅导、延时预约、帮办代办、特事特办、免费双向邮寄、“好差评”、有诉即应于一体的“全程导办”服务,并设立“有诉即应”专窗,构建“有诉即应+投诉热线+好差评”立体化监督网络。截至目前,累计办理各类事项21万余件,收到锦旗、感谢信60余面(封)。

“一窗通办”项目成为获河南省“我为群众办实事”实践活动“三个100”服务项目先进典型,并荣获全省公安机关警务改革创新项目大赛一等奖。

记者手记

细微之处见初心

□段黎明

“下巴再上扬一点,看着我,好!”日前,记者在信阳“市民之家”公安专区采访时,市民小丽正对着“三合一”警务综合照相室镜头,笑着拍下证件照。看着屏幕里的电子照片,她忍不住惊喜:“比照相馆拍得还好,好看,太满意了!”

从一缕书香、一张满意的证件照,到“一窗通办”的便捷、“一

枚印章管审批”的高效,再到全程暖心的帮办服务,信阳市公安局情报指挥中心政务服务大队,把为民初心藏在每一个细微之处。

破除“中梗阻”从不是空洞口号,而是群众少跑的路、快速办结的业务、发自内心的认可。这些看得见、摸得着的改变,写在群众的笑容里,融在大厅的淡淡书香中,更化作一股温暖力量,为老区发展注入满满的红色动能。

新闻故事 NEWS

协调遭辱骂 法律来惩戒

□吴阳晨

近日,浉河区人民法院在办结一起离婚纠纷执行案件过程中,被执行人因亲子关系沟通事宜无端迁怒执行人员,长时间恶意辱骂、挑衅司法权威,法院依法对其作出罚款处罚,以案释法、严肃惩戒。

申请人小帅(化名)与被执行人小李(化名)因离婚纠纷一案诉至浉河区人民法院,法院作出一审民事判决后,小李不服判决提起上诉,经市中级人民法院二审审理,作出“驳回上诉、维持原判”的终审判决。

今年2月,小帅申请执行小李支付拖欠的子女抚养费共计12000元,并申请对被执行人采取强制执行措施。该案办理过程中,小李提出与未成年子女电话沟通、维系亲子关系诉求,为老区发展注入满满的红色动能。

帅充分体谅亲子关系情感需求,同意小李与孩子联系。

因孩子在校就读,白天无法接听电话,加之小帅当时正在外地出差,双方协商确定待小帅夜间返家后,通过微信视频方式让亲子关系双方连线沟通。当晚因客观原因,视频通话未能顺利完成。然而,小李将沟通未果的责任无端归咎于法院执行人员。随后,小李使用多个手机号码,持续通过短信、电话等方式对执行人员进行侮辱、谩骂。

被执行人在承办人员正常履职、全程善意协调处置的前提下,肆意辱骂司法工作人员,其行为已构成妨害民事诉讼的违法行为。为严厉打击妨害司法的不当行为,坚决维护司法权威与执法秩序,根据《中华人民共和国民事诉讼法》相关规定,浉河区人民法院依法对被执行人作出罚款的惩戒决定。

走访解民忧 调解续亲情

□王龙德

近日,商城县人民法院汪桥人民法庭法官携手余集司法所工作人员在走访余集镇中心养老院时成功化解一起纠纷。

余集镇中心养老院一位入住的老人有3名子女,但3名子女对老人的生活状况不管不问。自老人入住余集镇中心敬老院以来,未提供经济支持。因3名子女未尽到自己赡养责任,老人希望法院能为其主持公道。

法官在了解其诉求后,与余集司法所所长和养老院院长进行沟通,了解老人及其子女的相关情况,并现场通过电话与老人的3名子女进行沟通。

在了解子女的要求后,综合双方的要求,法官对老人子女从法律和事实的角度进行劝说,晓之以理、动之以情,最终促进老人及其子女达成调解,其子女也表明后续会尽到自己的责任,承担老人的赡养费支出,并定期看望,多陪陪老人。

橱窗玻璃碎 民警精准查

□汪连红

近日,固始县郭陆滩镇居民董女士拨通社区民警周扬的电话求助称,自家门面房橱窗玻璃夜间突然碎裂,怀疑遭人故意破坏。

接报后,周扬立即赶赴现场勘查,发现该门面房临街橱窗玻璃已完全碎裂,地面遗留一颗小石子,与门前204省道洒落石子类型一致,初步判断系车辆碾压石子进溅所致。店内监控仅记录凌晨3时19分的巨响,无法清

晰呈现事发过程。

周扬挨家挨户调取周边十余家商铺监控,锁定一辆绿色重型自卸货车,但画面模糊无法辨识车牌。周扬随即联系县公安局交通管理大队科技中队协同作战,通过技术比对、轨迹溯源,成功锁定涉事货车车主。

最终,在民警耐心沟通协调下,车主积极配合处理,由保险公司全额赔付董女士损失。

日前,董女士专程来到郭陆滩派出所,将一面锦旗送到周扬手中。

寻亲久无果 民警助家圆

□谌鹏

平桥区甘岸街道居民余先生,因早年家庭变故,母亲离家后杳无音信,余先生仅凭模糊记忆独自寻亲,多年奔波始终未果,内心满是无助。近日,抱着最后一丝希望,余先生来到甘岸派出所求助,向民警诉说多年寻亲心愿。

民警了解情况后,当即全力开展寻亲工作,细致记录其提供的全部零散线索。面对时隔久远、信息模糊、户籍迁移、线索匮乏等诸多难题,民警毫不懈怠,依托公

安信息系统、户籍档案逐一筛查比对,反复梳理研判,不断缩小排查范围。同时,主动联动社区、村组实地走访核实,经过连续数日的细致核查、多方印证,最终成功确定余先生母亲的现居住地址。

得知消息的余先生激动万分,在民警的暖心帮助下,顺利与失散多年的母亲团聚,了却了萦绕心头多年的寻亲心愿。

为感谢甘岸派出所民警尽心尽责、为民排忧解难,近日,余先生特意将一面锦旗送至甘岸派出所表达感激之情。



近日,淮滨县公安局经侦大队联合县市场监管部门及珠江村镇银行、中原银行、河南农商行等多家金融机构,开展防范非法集资主题宣传活动,将防范知识送到群众身边,凝聚起守护“钱袋子”的合力。
姜蕾蕾 摄

全链提速有力度 实质解纷有温度

——潢川县人民法院破除梗阻护航企业发展纪实

□本报记者 段黎明 通讯员 吕妍

“从提交材料到账户冻结,全程不到5个小时!”今年年初,潢川县一家企业因合同纠纷急需申请财产保全,担心对方在诉讼期间转移资产,令他们没想到的是,潢川县人民法院立案庭当即审查、立案,同步出具保全裁定并移交执行——当天下午账户就冻结了。

这不是偶然。在潢川县,涉企案件的“速度”,正在被一次次刷新。

“全链提速”:快立快保抢时间

企业发展,贵在时效。但在现实中,企业最怕的就是“慢”:立案慢、审理慢、执行慢,一个纠纷拖上一两年,赢了官司,输了时间,更输了市场机会。

潢川县人民法院紧扣“破除中梗阻”工作部署,聚焦立案、审判、执行全流程协同发力,明确一个清晰目标:最大限度降低企业解纷成本,提升权益兑现速度。

2025年,全院审执结涉企案件5478件,平均审理用时再压缩3.14%。这些数字背后,是一整套机制的“换挡提速”。

立案环节,争分夺秒。该院专门

设立“营商环境一窗通办窗口”,涉企案件贴上标识、走绿色通道,一网通办、一站通办。对涉重点项目、紧急保全案件,实施“立保同步”——当天立案,当天裁定,当天执行。用时较三年前缩短40%。窗口还放着“满意度评价二维码”,企业扫一扫就能打分,“以评促改”成了常态。

审理环节,简案快办。事实清楚、争议不大的案件,全面推行“要素式审判”;法官提前归纳争议焦点,庭审直奔主题,裁判文书用表格呈现。小额诉讼程序适用率高达52.22%,位列全市第一。

“以前打个小官司也要拖好几个月,现在法院真的在替企业算时间账。”一位企业负责人感慨道。

“实质解纷”:调判结合暖民心
速度之外,更考验功力的是“解纷”的深度。

潢川县人民法院坚持“调解优先、调判结合”,将调解贯穿涉企案件全过程。今年1至4月,民事案件调撤率达54.86%。很多纠纷在庭前就化解了,企业省了诉讼费,更保住了商业关系。

该院最典型的案例,是一起跨越多年、涉及5家公司的262万元工程

款纠纷。原告身患重疾,等着这笔钱治病,而被告各方因发票混乱而互相推诿。承办法官没有一判了之,而是主动协调,前后打了一百多通电话,3次组织各方核对发票。最终账算清了,钱结清了,当事人送来锦旗:“多年纠纷一朝解,公正司法暖人心。”

该案被省高级人民法院转载,有网友留言:“这才是老百姓想要的公正。”

执行有温度:活封活扣留生机
在执行环节,潢川县人民法院的“温度”让不少企业“起死回生”。

一起民间借贷纠纷执行案中,被执行的一家置业公司账户余额不足,但如果简单查封,员工工资、水电费都是问题。执行法官没有“死封死扣”,而是依法允许其解冻部分资金用于周转,同时盘活其名下数十个闲置停车位,促成了“现金分期+车位抵债”的和解方案。最终,债权兑现了,企业也保住了。

“法院没有一棍子打死我们,而是给了企业重生的机会。”被执行企业负责人说。

正如该院相关负责人所言:“判决不是终点,兑现才是目的。但如果执行方式简单粗暴,‘办一个案子、垮一家企业’,那就有违公平正义的初衷。”

近3年来,潢川县人民法院累计为100余家企业给予“纳失”宽限期,为300余家主动履行企业修复信用。让企业能“活”下去,让该兑现的权益不落空。

从5小时保全,到17天结案,再到车位抵债、活封活扣……潢川县人民法院用一次次“提速”与“升温”,回应着企业最朴素的期盼:打得起官司,等得起结果,赢得了未来。

优化法治化营商环境,只有起点,没有终点。而潢川县人民法院的“全链提速”,以更精准、更优质的司法服务,助力企业行稳致远,为区域经济高质量发展筑牢法治屏障。

破除中梗阻·信阳法院在行动