

优化营商环境 助力振兴发展

学用结合 以学促干

市营商环境服务中心举办读书分享活动

本报讯(记者 张勇)近日,市营商环境服务中心举办“书香润心 阅见营商”读书分享活动,深入贯彻落实市委“富脑强能”工作部署,持续提升干部职工政治理论素养、业务谋划能力和综合履职水平,营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围。

活动中,该中心6名同志分别结合所读书籍,分享核心观点、个人感悟及对营商环境工作的思考。办公室张燕雨以《平凡的世界》中孙少安扎根乡土、负重前行的故事为切入点,阐释“伟大出自平凡”的深刻内涵。她结合岗位实际,号召大家以平凡奋斗者为榜样,树立“功成不必在我、功成必定有我”的政绩观,

在平凡岗位上深耕细作、以初心暖企、以实干护航。新闻宣传科王瑞从《长安的荔枝》中的“一骑红尘妃子笑”典故展开,剖析九品小官李善德完成“荔枝使”任务中的勇气与方法,提炼出三点启示:一是“就算失败,也要知道倒在距离终点多远的地方”——通过下沉调研破解难题;二是“孤举者难起,众行者易趋”——以跨部门协同打破“部门墙”;三是警惕“层层加码”的形式主义,强调经营主体的获得感是衡量标准。其分享兼具历史纵深与现实指导,引发强烈共鸣。投诉举报科付竹凝结合《开放新形态:海南自由贸易港建设的理论与实践》,指出制度创新需从文件落地到业务细节。他表示,自贸

港“新形态”最终要转化为企业一句“真方便”,这正是投诉举报科处理每通电话、化解每项诉求的努力方向。考核评价科耿龙以《置身事内:中国政府与经济发展》中“政府是发展的参与者、建设者、推动者”为核心,提出从“生产型政府”向“服务型政府”转型,以一流营商环境支撑高质量发展,并呼吁“置身事内、躬身入局、担当实干”。综合调研科李康彤通过《基督山伯爵》复仇叙事,从制度公平与信用视角解读经典。他强调“信用的价值高于一切资本”,结合“秒批秒办”“一对一服务”等实践,阐明制度确定性是营商环境的基石,并以书中“等待与希望”寄语守护公平正义。数据应用科田聪系统阐述

《之江新语》中“心无百姓莫为官”的为民情怀、“功成不必在我”的境界担当及“抓落实如敲钉子”的实干精神,提出优化营商环境要站在经营主体角度思考,将学习成果转化为服务企业的实际行动。

该中心负责人从内容深度、逻辑结构、学用结合等维度对分享者作出点评。大家一致认为,此次分享“书目选得好、思考挖得深、结合工作实”,展现了干部职工勤学善思、积极向上的精神风貌。

据悉,该中心将常态化开展读书分享活动,健全“学用结合、以学促干”长效机制,推动阅读学习融入日常、抓在经常,确保书香机关建设走深走实、赋能营商见行见效。

精准施策 筑牢底线

潢川县政务服务中心创新服务模式

本报讯(记者 潘家栋)今年以来,潢川县政务服务中心聚焦城乡居民养老保险参保缴费核心需求,精准落实各项资助缴费政策,创新服务模式、拓宽资助渠道,为困难群体参保提供全方位、多元化支持,切实减轻群众缴费压力。

政策兜底,精准滴灌暖民心。该中心坚持“应保尽保、应助尽助”原则,主动联合民政、残联、乡镇(街道)等部门,建立困难群体信息共享机制,通过大数据比对、入户排查等方式,精准摸排辖区内符合条件的困难参保群众,建立动态管理台账,明确代缴标准、

细化代缴流程,全程跟踪督办政策落实情况,确保政府代缴政策精准落地、直达快享。

多元资助,拓宽渠道强保障。该中心在落实政府代缴政策的基础上,积极拓宽资助渠道,构建“政府代缴+社会资助+个人自愿”的多元资助体系。广泛宣传引导村(社区)集体经济、公益慈善组织、爱心企业及个人,积极投身城乡居民养老保险资助工作,为困难参保群众提供缴费资助,在个人缴费基础上合理叠加资助资金,所有资助资金全部足额计入参保人个人账户,实行专户管理、按年计息,切实体现“多缴多得、

长缴多得”的参保原则。同时,明确社会资助不替代个人缴费和政府代缴,资助金额不超过当年度最高缴费档次标准,确保资助工作规范有序开展,让困难群众的养老“钱袋子”更充足、晚年生活更有底气。

线上线下,便捷服务提质效。该中心依托“光州帮办”服务品牌,打通线上线下服务渠道,构建“线上便捷办、线下贴心办”的服务模式,让群众缴费更省心、更高效。线上开通河南政务服务网、豫事办APP等缴费及资助申请通道,详细梳理操作流程并通过短视频、村(社

区)公告等形式广泛宣传,群众足不出户即可完成参保登记、保费缴纳、资助申请等业务,有效破解了老年群体“数字鸿沟”难题。线下在政务服务中心设立社保医保综合受理窗口,推行“一次性告知、一窗受理、帮办代办”服务,安排专业帮办员全程陪同指导,对行动不便、年老体弱的群众提供上门服务,清晰指引办理流程、简化办理手续,减少群众往返次数。

截至目前,该中心已为500余名老年人提供帮办服务,群众满意度达100%,切实打通了服务群众“最后一公里”。



近年来,平桥区积极宣传国家烟叶生产优惠政策,通过土地流转发展烟叶种植面积6000亩,有效带动农民增收致富。图为王岗乡上马石村的农户正在烟田进行精细化管理。

本报记者 张勇 摄

小窗口 大温暖

□本报记者 郑虹 通讯员 陈慧玲

每天8时50分,平桥区政务服务中心各个窗口前已是一派忙碌景象。调试系统、整理表格、检查设备……工作人员全部提前到岗,以饱满的精神状态做好岗前准备。

这看似不起眼的“提前十分钟”上班,既是该中心优化服务的具体实践,也是落实平桥区“破除中梗阻、提升软环境”暨加快建设制造业高质量发展示范区推进会精神的生动写照。此举让赶早办事的群众实现“进门即办、即来即办”,真切感受到“平

桥服务”的贴心。

为进一步强化政务服务窗口作风建设,提升政务服务质效,优化营商环境,该中心深入贯彻落实上级工作部署,严格执行“提前十分钟工作法”,将工作人员早间服务准备工作纳入重点督查范畴,以严督细查推动工作落地见效,确保政务服务窗口9时准时开放服务,切实提升群众办事体验。

自“提前十分钟工作法”推行以来,该中心将其作为大厅纪律督查的核心内容,进一步健全“定时巡查、错峰抽查、全程监督”的督查机制,严格按照“8时50分前

完成业务办理准备工作”的要求,每天在规定时间内对各楼层、各窗口工作人员到岗情况、服务准备工作开展专项巡查,重点检查工作人员是否按时到岗、业务设备是否调试到位、办事材料是否准备齐全等关键环节,确保各项服务准备工作落实落细。

督查中,该中心坚持问题导向,对发现的未按时到岗、未及时发现、即时纠偏、闭环管理。目前,该中心已开展多轮次早间专项巡查,对巡查中发现的问题及时督促整改,进一步规范了各窗口工作人

员的履职行为。

据了解,该中心将持续加大“提前十分钟工作法”执行力度,常态化开展早间服务准备工作专项督查,对落实不力的窗口及个人将严肃批评,以督查推动作风建设常态化、长效化。同时,以“提前十分钟工作法”为抓手,进一步引导全体政务服务工作人员增强服务意识、提升工作效率,从细节处优化服务流程、提升服务质量,切实破解政务服务中的“中梗阻”问题,推动作风转变、效能提升,让窗口服务成为“破除中梗阻、提升软环境”的前沿阵地。

市场监管之窗

本报讯(记者 张方志)近日,市市场监督管理局举办首届食品领域执法案例宣讲大比武活动。

此次大比武,紧扣“清风铁纪”教育整顿专项行动“开展实战练兵”重点任务,以“讲案例、晒做法、比能力、促提升”为主题,紧密衔接执法现场指导、执法过程观摩、重点案件跟训要求。参赛选手围绕日常监管、过期食品处置、假冒伪劣打击、特殊食品监管、商标侵权查处等重点领域,精心选取了13件具有典型性、代表性的执法案例,这些案例既有“绣花功夫”般的小案细查,也有啃“硬骨头”的大案攻坚,件件来自监管一线,桩桩关乎民生。

活动现场,参赛选手从案情脉络、法律适用到办案难点、示范意义,全面还原执法过程,既讲清法理情理,又诠释初心担当。宣讲中,执法人员的“火眼金睛”排查线索、“缜密思维”调查取证、“精准把握”适用法律、“规范严谨”制作文书、“智慧温度”调处纠纷等能力得到充分展现,生动诠释了敢办案、能办案、办铁案的过硬作风。

经过案例质量、宣讲水平两大维度的综合评比,市市场监管综合行政执法支队办理的某食品有限公司经营不符合食品安全标准和标注虚假生产日期案、罗山县市场监督管理局办理的某超市未按要求进行食品贮存案、息县市场监督管理局办理的某超市销售侵犯注册商标专用权白酒案获得一等奖,淮滨县市场监督管理局办理

讲案例 比能力 促提升

市市场监督管理局擦亮执法铁军名片

的某蛋糕店销售腐败变质感官性异常的食品“水果缤纷抱抱卷”糕点案等5起案例获得二等奖,光山县市场监督管理局办理的张某某生产销售掺杂掺假食品案等5起案例获得三等奖。

此次活动,呈现三大特点:一是案例质量高、覆盖面广,13件精品案例涵盖多个监管领域,展现执法铁军担当;二是宣讲水平高、队伍素质强,选手逻辑清晰、表达专业、精湛;三是比武氛围浓、争先意识足,形成比能力、比作风、比担当的浓厚氛围,达到了以赛促学、以赛促练、以赛促干的预期目标,成为“清风铁纪”专项行动推动思想自觉转化为行动自觉的生动实践。

此次活动,以实战为导向、以练兵为手段,是对全市市场监管执法队伍能力素质的一次集中检阅,彰显了“亮家底、晒能力、交流经验”的鲜明导向。

据了解,该局将以案例为镜,建立案例库、教材库,推广成熟经验,深化成果转化,实现“办理一案、规范一类、指导一片”。以问题为导向补齐短板,常态化开展法理分析、案件复盘等靶向培训。坚守人民至上,紧盯关键领域严管严查,坚决守护群众“舌尖上的安全”,不断擦亮“对党忠诚、人民满意、作风优良、纪律严明”的市场监管执法铁军名片。

守护民生安全

罗山县市场监督管理局加强特种设备安全防护

本报讯(记者 郑虹 通讯员 姚佳丽)今年以来,罗山县市场监督管理局立足全县实际,坚持“预防为主、严管为辅、共治为基”的工作思路,聚焦源头管控、严管严查、宣教结合三个关键环节,持续提升治理能力,着力织密安全防护网。

坚持源头管控,夯实安全基础。该局将监管关口前移,推动安全管理从“事后处置”向“事前预防”转变,开展使用登记“上门指导”,对新使用单位主动讲解登记流程、检验要求,严防“未登先用”,目前已指导23家企业,办理登记56台。建立问题“快速响应”机制,通过微信群、服务热线等渠道,专人解答企业咨询,简单问题即时答复,复杂问题2个工作日内反馈,目前解答咨询50余次,满意度100%。实施临期预警与案例警示,动态监管系统提前30天提醒检验,结合省内外典型案例推送警示教育材料,累计提醒30余次、推送案例3期。

坚持严管严查,筑牢监管防线。该局聚焦重点设备、重点场所

和重点环节,强化隐患排查与执法检查。严查公共场所电梯。对商场、医院等场所的电梯开展专项检查,重点核查安全制度、人员持证等情况,消除隐患14处,严打维保违规行为;加强景区设备监管,对2家景区的游乐设施及观光车进行排查,督促完善应急预案,节假日执行24小时值守。全面排查高风险设备,以压力容器、叉车等为重点,检查49家单位712台设备,整改隐患19项,检查压力容器管道421.46千米,定检率100%。

坚持宣教结合,营造共治氛围。该局组织工作人员到企业、社区,通过发放宣传资料、播放警示片等方式,普及安全知识。组织开展应急演练,指导企业每半年进行一次演练,已组织电梯困人救援等7次实战演练。畅通举报渠道,依托12315平台受理投诉,鼓励群众监督,形成共治合力。

据悉,该局将以严实举措压实责任,进一步织牢特种设备安全网,为县域经济高质量发展保驾护航。



今年以来,浉河区不动产登记中心以群众需求为导向,优化服务流程,强化服务举措,用贴心服务解决群众急难愁盼问题。图为近日该中心工作人员为群众办理业务时的情景。

本报记者 潘家栋 摄