

## 诚信纳税促发展 合规经营共前行

# 信用预警 定向辅导

### 光山县税务局建立动态信用监测体系

本报讯(陈嵩)日前,光山县税务局将《中华人民共和国民法典》中关于“诚实守信”的原则应用到信用修复工作中,建立动态信用监测体系,推出“信用预警+定向辅导”服务,在企业产生信用风险苗头及时提醒,并手把手指导符合条件的企业开展“信用修复”,让法治的光芒照亮每一个经营主体。

该局通过“标签化”推送,向全县纳税信用等级为A、B级的企业精准发送“信用红利报告”。这份报告不仅记录了企业的纳税贡献,更像是一张市场“入场券”,明确告知企业在留抵退税、发票领用、出口退税等环节可享受“极速通道”。普法小分队主动与县某油茶加工企业对接,协助企业整理近3年的

纳税信用轨迹,并现场讲解《中华人民共和国民法典》中关于“诚实守信”对企业长期经营的保护作用。最终,该企业凭借良好的信用记录,顺利通过了对方的合规性评审,成功签下订单。“有些小微企业因为不熟悉政策,出现了偶尔的逾期申报,这会直接影响企业的信用资产价值。”该局办税服务厅负责人

介绍。该局负责人表示:“我们将继续深挖《中华人民共和国民法典》与税收治理的结合点,不仅要当好法治的‘守护者’,更要当好信用资产的‘运营官’,让每一个守信的经营主体,都能在光山这片沃土上,听见信用变现的声音,看见法治护航的力量。”

## 潢川县税务局 守护民生幸福

本报讯(苏腾)日前,潢川县税务局立足职能定位,聚焦外卖员等新就业形态劳动者的急难愁盼问题,精准发力,加强社保费宣传辅导,推动社保红利直达快享,切实保障新就业形态劳动者合法权益。

该局工作人员走进县城人流量较大的商圈,立足新业态劳动者就业特点,聚焦外卖员群体实际需求,提前梳理灵活就业社保政策要点,定制针对性宣传资料,重点涵盖参保登记条件、缴费基数标准、社保权益保障等核心内容,将专业政策转化为通俗易懂的解读,让外卖员看得懂、用得上。活动中,宣传小分队在商圈人流量密集区域设置宣传服务点,通过发放宣传资料、现场政策讲解等形式,向过

往外卖员重点宣讲灵活就业人员社保参保条件、缴费基数、缴费流程、线上缴费渠道操作等相关政策内容。同时,针对外卖员群体重点关注的灵活就业参保登记、社保费缴纳方式等核心问题,工作人员逐一进行细致解答,明确政策标准与办理路径,帮助外卖员全面掌握社保费相关政策。

此次宣传活动,有效提升了外卖员群体对社保政策的知晓度与参保积极性,为筑牢新就业形态劳动者保障网打下了坚实基础。据了解,该局将持续聚焦新就业形态劳动者群体,常态化开展针对性政策宣传辅导,不断优化宣传服务方式,推动社保政策精准落地,用税务力量守护民生幸福。

## 固始县税务局 服务企业发展的

本报讯(胡祥红)今年以来,固始县税务局加强与县财政局、县市场监督管理局的协同联动,全面护航涉税专业服务机构设立、执业、退出全流程合规经营,着力打造“行业有序、服务有温、发展有质”的涉税专业服务新生态,持续为企业提供精准化、便捷化服务,护航企业合规经营、稳步成长。

三部门协同联动,紧扣四项重点,优化服务、聚力赋能,一是畅通数据互通共享渠道。持续畅通数据共享路径,扩大信息共享覆盖面,精准对接经营主体登记、涉税备案、注销清算等核心信息,抓实机构准入准入全流程信息闭环管理,以高效信息互通服务行业平稳有序运转。二是做实政策宣讲暖心

服务。依托多元宣传阵地精准推送税费新规与行业规范政策,细致拆解业务要点、答疑解惑实操难题,助力中介机构学懂悟透政策,熟练规范运用,推动惠企政策红利直达快享。三是常态化开展精准合规帮扶。面向涉税服务机构日常经营执业全过程,开展全方位、精细化贴心辅导,针对行业常见业务难点、合规盲区、易错环节定向答疑指导,协助涉税服务机构完善经营流程,筑牢稳健经营根基。四是信用赋能促合规。全面推行TSC五级信用评价机制,并常态化共享信用数据,依托分级分类精准服务模式,主动协助涉税中介排查执业隐患、规避经营风险,正向引导行业诚信经营、平稳健康发展。

## 高效抓服务

### 河南农商银行光山支行零售营销中心成立

本报讯(吴民)近日,河南农商银行光山支行零售营销中心挂牌成立,标志着该行在深耕本土零售金融阵地的战略布局与服务模式上迈出了坚实一步。

据了解,该行零售营销中心打破传统网点单一服务模式,创新设立了营销外拓组、按揭贷款组、个贷营销组及综合管理组四个职能小组,各小组分工明确、协同作战,形成了前后台紧密联动的高效机制,通过组织全员下沉

社区、商圈及乡镇开展网格化走访,精准摸排客户资金需求,大力推行“线上咨询+线下办理”的高效服务模式,最大限度优化客户体验。

该行负责人表示,零售营销中心将紧紧围绕主责主业,聚焦商业按揭贷款这一核心增长极,加大对全县房产楼盘业务的拓展力度,加快对重点楼盘按揭项目的合作签约与审批投放进度,全力抢占本地按揭市场份额。

## 农行信阳淮滨县马集支行 联手防诈骗

本报讯(马行)近日,农行信阳淮滨县马集支行成功识别并拦截一起虚假项目投资电信网络诈骗,及时守住群众“钱袋子”,有效防范客户资金被诈骗风险。

当天,一客户来到该行向大堂经理求助,称其手机银行无法正常登录。大堂经理在协助查询时,发现客户手机银行页面提示诈骗风险较高,已限制登录,当即报警,第一时间将情况内勤部门上报。内勤部门对客户进行询问排查过程中,发现客户言行异常,疑似遭遇电信诈骗。面对工作人员的耐心询问,客户情绪十分激动,抵触反感情绪强烈,拒不配合沟通。为稳住客户、争取处置时间,该行当即启动反诈应急处置流程,拨打报警电话。同时,安排工作人员以业务查询为由,引导客户耐心等待。经细致沟通,客户道出实

情,其参与的一个投资项目,前期已投入资金。近期,对方寄来一张印有中国农业银行字样的卡片,谎称卡片可在农行办理取现业务,但需先通过某APP缴纳税款,解锁后方可领取高额投资收益。工作人员当即告知客户,此类以项目投资、高额返利、先交税再领收益的模式,是典型电信网络诈骗套路,提醒其切勿轻信、切勿转账。但客户被虚假高收益迷惑,始终不听工作人员劝阻,抗拒情绪愈发强烈。

民警赶到现场后,该行工作人员联合民警从诈骗套路、真实案例、资金损失危害等多角度,向客户开展反诈知识讲解。经过多方合力劝解疏导,客户仍有疑虑,为防止客户继续向其转账,民警将其带回派出所开展后续调查,目前此案正在进一步侦办中。

## 金融信阳

### 新华保险信阳中心支公司 加大金融知识宣传力度

本报讯(李兴光)近日,新华保险信阳中心支公司在浉河区体彩广场开展“与民同心 为您守护”金融知识主题宣传活动。

活动现场,该公司工作人员重点围绕非法集资、传销诈骗、虚假理财、养老骗局等高发金融经济陷阱,通过发放宣传资料、

典型案例讲解、一对一答疑互动等方式,向市民讲解非法金融活动的典型套路,普及理性投资、科学理财、风险辨别等专业金融

知识,引导市民树立正确投资观念,提升风险防范与自我保护意识,牢牢守护好个人与家庭的“钱袋子”。



近日,交通银行信阳分行在浉河区体彩广场开展金融知识宣传活动,进一步提升广大群众金融素养,筑牢金融安全防线。  
喻凤湘 摄

## 精准对接 高效服务

### 邮储银行淮滨县支行全力护航夏粮收购

本报讯(杨华征 张晓嵩)日前,邮储银行淮滨县支行提早谋划,主动靠前,深耕乡村田间地头,精准对接粮食收购主体金融需求,以专业高效的普惠金融服务,全力保障夏粮收购资金足额供给,护航夏粮收购,筑牢粮食安全防线。

田间地头及粮食收购站点,开展夏粮收购主体专项摸排走访,详细摸排了解经营主体收购规模、资金周转状况、融资缺口及用款时效等实际情况,建立服务台账,系统梳理夏粮收购全链条融资诉求,实现精准服务对接。同时,同步开展金融政策与信贷产品宣讲,向种粮农户和收购大户详细解读夏粮收购专属信贷产品、优惠利率政策及线上贷款申

贷流程,让惠农金融政策直达田间农户。

为破解收购主体融资难题,该行专门开通夏粮收购金融服务绿色通道,通过精简申报材料、压缩审批时限、实行优先受理、优先审批、优先放款等暖心举措,持续优化办贷流程,提升放款效率,有效缓解粮食收购旺季资金周转压力,切实保障夏粮收购“有钱收粮、及时收粮、足额

收粮”。

该行负责人表示,将持续聚焦夏粮收购重点工作,实时跟踪收购进度,动态跟进客户融资需求,持续推进金融服务上门服务、下沉一线。同时,不断优化信贷服务模式,加大普惠金融投放力度,以有温度、高效率、接地气的金融支持,全程护航夏粮丰收,颗粒归仓,为乡村振兴注入源源不断的金融动能。



近日,信阳市2026年“职引未来”——全国城市联合招聘高校毕业生专场招聘活动暨先进制造业青年就业行动专场招聘会在市人力资源市场举行,搭建双向对接的就业服务平台,促进高校毕业生高质量充分就业,赋能本地先进制造业发展。  
本报记者 赵天 摄

## 建行商城崇福大道支行 筑牢反诈防火墙

本报讯(黄飞)“你好,我要申请贷款,并且要取现。”近日,一客户到建行商城崇福大道支行申请办理贷款业务时,称其需支取现金用于“投资开网店”。

在办理业务过程中,工作人员严格按照建行“反赌反诈核查明白卡”进行例行询问。看似合理的借口,却让工作人员察觉到一丝异样:既然是投资开网店,为何不直接线上转账,而执意要取走大额现金?

面对工作人员关于网店平台、运营模式的进一步追问,该客户眼神躲闪、言辞含糊,连基本的进货渠道都说不清楚,回答多处前后矛盾。这一反常举动,立即引起了工作人员的警觉。联想到近期频发的“线上诈骗、线下取现”电信网络诈骗,工作人员初步判断客户极有可能落入了电信网络诈骗陷阱,将情况紧急上报运营主管。

本着对客户财产安全高度负责的态度,该行第一时间启动警银联动机制,向商城县公安局反诈中心上报线索。

与时间赛跑,就是与诈骗分子较量。民警接报后迅速开展侦查,但当事人已被深度洗脑,多次拒接劝阻电话。警方果断联动其家属,锁定了客户居住地,并快速上门核查。推开门的瞬间,民警发现该客户已经轻信跨境投资

的虚假说辞,将26万元现金密封打包,正等候诈骗分子指令送现。千钧一发之际,民警现场拆解诈骗套路,经耐心普法与反复疏导,该客户终于幡然醒悟。随后,民警协调将26万元现金暂交其家属保管,诈骗资金被成功全额拦截。

“你行工作人员敏锐的风险防范意识、高效的业务处置能力与极强的社会担当,为受害人挽回了巨大损失。”日前,商城县公安局反诈中心对该行工作人员的举措表示高度赞扬。

近年来,建行信阳分行深入贯彻落实反赌反诈各项工作要求,深化警银联动机制,练就反诈“火眼金睛”,不断织密反诈“防护网”,全力保障客户资金安全。

建行信阳分行提醒广大市民:投资理财需谨慎,切勿轻信“高收益、高回报”的跨境投资等虚假宣传;涉及金钱交易,务必多方核实对方信息,遇可疑情况及时报警,不轻信、不盲从、不送现,守好自己的“钱袋子”。

