

诚信纳税促发展 合规经营共前行

# 把政策红利从“纸上”落到“账上”

## ——全市民营经济税费优惠政策专题培训侧记

□本报记者 李凯

初夏的信阳，阳光正好，万物竞发。5月13日，信商之家格局商学院内气氛热烈，全市民营经济税费优惠政策专题培训正在这里举行。来自全市200余家重点工业企业的代表齐聚一堂，共同参与这场政策“及时雨”。

活动伊始，与会人员共同观看了“合规经营”税收宣传片，一个个鲜活的案例、一组组翔实的数据，让“合规经营、诚信纳税”的理念更加深入人心。

“举办本次专题培训，就是送政策上门、送服务到家，帮助民营企业全面吃透政策、精准掌握政策、熟练运用政策，把政策红利从

‘纸上’落到‘账上’。”市税务局党委委员、总会计师李响在致辞中道出了活动的初衷。

近年来，市税务局与市工商联携手并肩，持续深耕“便民办税春风行动”，扎实开展“春雨润苗”专项行动，创新推行“云税人格”服务模式，组建税务管家专业团队，畅通“码上办”诉求快速通道，让政策红利精准滴灌、直达快享。

据了解，本次培训聚焦支持制造业与科技创新两大重点领域，市税务局业务专家团队轮番登台，围绕个人所得税、先进制造业企业增值税加计抵减、研发费用加计扣除、高新技术企业购置设备器具企业所得税政策等主要税费优惠政策，进行了系统深入

解读。专家们既讲政策条文，又讲操作流程；既讲适用条件，又讲注意事项，把“政策语言”转化为“企业语言”，让企业家们听得懂、记得住、用得上。

“研发费用加计扣除的比例是多少？”“先进制造业企业增值税加计抵减如何申报？”在答疑环节，企业家们纷纷举手提问，税务业务团队现场“开方”，逐一耐心解答。一问一答间，政策的“盲点”被扫除，操作的“堵点”被打通。

“这次培训太及时了！以前对有些政策理解不透、把握不准，今天听了专家讲解，心里豁然开朗。”市代理记账行业协会会长王国清感慨道，“税务部门不仅把政策送上门，还手把手教我们怎么

操作，真正做到了想企业之所想、急企业之所急。”

培训结束后，许多企业家仍意犹未尽，继续与税务专家咨询交流。大家纷纷表示，把学到的政策知识带回去、用起来，切实把政策红利转化为企业提质增效、创新发展的强劲动力，同时树牢合规经营理念，在法治轨道上行稳致远。

惠春风暖企心，同心赋能促发展。市税务局相关负责人表示，将持续深化与市工商联的协作联动，落实落细“四新”部署要求，优化纳税信用管理，规范涉税执法监管，全力营造稳定、公平、透明、可预期的税收营商环境，为全市民营经济健康发展、高质量发展保驾护航。

# 以学促知 以学促行

## 全市银行保险业举行“两治理一提升”专题培训

本报讯(记者 赵天)为扎实推进全市银行保险业金融领域市场乱象治理、行业风险治理和服务质效提升专项工作落地见效，持续夯实行业合规经营根基，筑牢金融风险防线，提升金融消费者权益保护水平，5月12日，由信阳金融监管分局主办，市银行业协会与市保险行业协会联合承办的“两治理一提升”专题培训活动举行。全市17家银行机构、40家保险机构分管领导及相关职能部门负责人共110余人参加现场培训，全辖银行、保险机构从业人员同步参加线上直播培训。

本次培训紧扣“两治理一提升”专项行动核心目标，特邀行业资深专家授课，课程设置与监管要求高度契合，围绕新形势下消保工作核心要求、近期消保领域核心监管政策，聚焦不当营销宣传、不当销售行为治理要点，讲解客户适当性管理实务操作，分享长效合规机制建设路径，通过政策解读、案例剖析、实务指导相结合的方式，帮助参训人员理清工作

思路、破解业务难题，内容兼具政策性、专业性与实操性。

培训现场学习氛围浓厚，参训人员认真聆听、细致记录，主动结合自身工作实际与授课专家交流互动、探讨疑问，切实达到了以学促知、以学促行、以学促改的良好效果。大家纷纷表示，此次培训主题鲜明、内容务实，进一步增强了合规经营意识，提升了风险防控能力，为后续高效落实“两治理一提升”各项工作、规范开展业务奠定了坚实基础。

此次专题培训，是强化监管引领、深化银保联动、推动行业规范发展的重要实践。下一步，市保险行业协会将继续深化与银行业协会的协作合作，常态化开展行业培训、政策宣讲、合规交流等活动，推动全市银行保险业严格落实监管要求，扎实推进市场乱象治理、行业风险治理，持续提升金融服务质效，切实守护金融市场秩序与金融消费者合法权益，为信阳金融行业高质量发展、地方经济社会稳健前行注入更强金融动力。

# 息县税务局开展税法宣传进校园活动

本报讯(魏新林)近日，息县税务局组织青年税务志愿服务队走进辖区幼儿园，精心开展“税收春风进校园 童心筑梦守税法”主题税法宣传活动，以趣味课堂浸润童心，以税收普法护航成长，将依法纳税法治理念深深植于少年儿童心中。

活动现场，税务志愿者立足学龄前儿童认知规律、理解能力与兴趣特点，摒弃生硬枯燥的政策理论宣讲，用童真亲切、通俗易懂、生动鲜活的口语化讲解，围绕税收是什么、税收从何来、税收惠万家三大核心内容，层层递进开展税法启蒙科普。同时，结合孩子们出行游玩、入学就医等生活场景，以城区公园、校园校舍、城乡公路、医疗机构、公共路灯、休闲广场、幼儿园游乐设施等身边看

得见、摸得着、感受得到的公共公益设施为鲜活案例，深入浅出阐释税收“取之于民、用之于民、造福于民”本质内涵，详细讲解国家公共事业建设、民生保障改善、校园安全建设、公共服务运转均离不开税收保障，让孩子们直观明白税收守护万家安宁、助力城市发展、陪伴健康成长，深刻懂得依法诚信纳税是每一位公民应尽的法定责任与光荣义务。

为提升普法吸引力、感染力与实效性，该局创新少儿税收宣传形式，精心搭配趣味知识问答、互动趣味小游戏、彩色卡通普法绘本共读等多样化环节。课堂上问答互动热烈踊跃，学生们积极举手、踊跃抢答、大胆表达想法；趣味小游戏寓教于乐、氛围欢快融洽；精美卡通绘本图文

并茂、浅显易懂，把抽象晦涩的税收法律法规，转化为简单好记、趣味十足的小故事、小常识，充分调动幼儿参与积极性、主动性，让孩子们在轻松愉悦、欢乐温馨的课堂氛围中近距离认识税收、全方位了解税收、从小树立税收法治观念。

与此同时，税务工作人员面向幼儿园全体教职工开展精准税费政策宣讲，现场发放税收普法宣传资料、政策指引手册，聚焦个人所得税专项附加扣除、子女教育个税优惠、小微企业普惠性税费减免、民生相关税费红利政策等群众关注度、实用性强的热点问题，耐心细致答疑解惑，面对面解读政策要点，细致讲解办税缴费便民举措，积极引导广大教职工自觉学法守法、依法诚信纳

税，主动争当税法宣传员、税收守护者。

此次活动，有效拓宽了青少年税收普法覆盖面，夯实了校园法治教育根基，让税收法治种子在童心沃土生根发芽、茁壮成长，进一步营造全社会尊税、学法、懂法、守法、护税的良好法治氛围。下一步，该局将以全国税收宣传月活动为契机，持续擦亮税收普法品牌，不断创新宣传模式、丰富活动载体、延伸普法触角，常态化开展接地气、有温度、多样化税法宣传进校园、进社区、进乡村、进企业活动，持续深耕青少年税收法治教育，用心用情讲好税收故事，让依法纳税、诚信守法理念深入人心、薪火相传，不断筑牢税收法治根基，助力地方经济社会高质量发展健康前行。



5月12日，中信银行信阳分行营业部工作人员利用客户等候办理业务的间隙，向客户讲解反洗钱知识，进一步增强客户的金融风险防范意识。

本报记者 李凯 摄

# 金融信阳

金融活水“绿”绕 两山理论“金”来

# 规范金融服务 防范金融风险

## 邮政储蓄银行信阳市分行全力守护金融消费者合法权益

本报讯(周五勤)为切实规范金融服务行为，坚守金融消费者权益保护底线，近期，邮政储蓄银行信阳市分行着力构建全方位、多层次、常态化的适当性管理与金融宣教体系，进一步加强适当性管理，全力守护金融消费者合法权益，努力营造健康有序的市场环境。

夯实制度根基，防范金融风险。该行坚持高标准、严要求，将适当性管理要求贯穿金融服务全流程。一方面，健全完善适当性管理工作机制，明确工作标准、细化操作流程、压实工作责任，推动适当

性管理要求全面融入日常业务各环节，严格遵循“将合适的产品推荐给合适的投资者”核心原则，精准开展客户风险承受能力评估、产品风险等级划分，实现客户与产品、服务的精准匹配，从源头杜绝不当推介、违规销售等行为，切实防范金融风险。另一方面，强化全流程管控，规范业务操作，严格落实服务留痕、风险提示等核心要求，加强对业务开展过程的监督约束，确保每一项金融服务都符合适当性管理规定，全方位筑牢合规经营、风险防控的坚实防线。

普及金融知识，提升金融素

养。该行不断创新宣传形式、拓宽宣传渠道，坚持线上线下联动发力，持续开展金融知识普及及宣传活动，聚焦适当性管理、风险识别、理性投资、依法维权等核心内容向社会公众开展宣传，让金融知识走进群众、深入人心。同时，耐心解答群众提出的金融疑问，帮助群众厘清金融认知误区，切实提升风险辨别能力。

打造特色亮点，践行金融为民初心。该行聚焦火车站等流动人口密集场所开展定向宣传，打破固定场景限制，精准覆盖不同年龄、不同职业群体，让金融知

识传递更高效、更接地气。坚持管理常态化，将适当性管理融入日常、抓在经常，同步推进日常管控、常态化宣教、定期自查三项工作，构建长效工作机制，避免工作流于形式。坚持协同化，统筹联动各消保委员会，形成工作合力，统一工作标准、共享工作经验、协同邮政代理共同开展宣教，凝聚起金融消费者权益保护的强大合力。坚持服务亲民化，以群众听得懂、乐意听的方式开展科普讲解，用心回应群众金融需求，以实际行动诠释金融为民、金融惠民的服务初心。

# 把金融服务送到客户心坎上

## ——建行信阳分行上门服务书写为民答卷

□万俊彤

三尺柜台，框不住金融为民的初心；脚步丈量，才走得进群众期盼的心坎。近年来，建行信阳分行始终秉承“以客户为中心”的服务理念，把柜台搬到客户家中，把服务送到企业车间，用一次次上门奔赴，让金融服务的温度可感可及。

### 主动靠前助企纾困

“建行这趟专车接我们办卡，既没耽误厂里工期，又让大家按时领到了工资，真是帮了我们大忙！”近日，息县某服装企业负责人连连道谢。“五一”过后，建行息县支行得知某服装企业计划通过建行代发工资，急需为员工集中办理建行卡，可是工厂正处于赶制订单的关键时期，如果员工单独去网点办卡，不仅耗时耗力，还影响工资的正常发放。

如何做到既不影响企业正常生产，又能高效完成员工开卡，保障工人及时领到工资？

得知需求后，建行信阳分行相关负责人统筹安排，建行息县支行负责人多次对接企业负责人沟通细节。经过协调，建行息县支行安排服务专车直达企业厂区，将35名员工集中接到网点办卡。

网点内，工作人员主动放弃午休时间，开辟绿色通道，现场分工明确、操作熟练。从信息录入到卡片激活，工作人员耐心解答每一位工人的疑问，办卡流程井然有序。在高效开卡的同时，还主动向工人讲解安全用卡、防范电信网络诈骗相关知识，切实守牢群众的“钱袋子”。

当听着工人们三三两两议论着“我已经绑上微信了”“工资应该快发了吧”，刚刚还因连轴转而嗓音嘶哑的建行员工们相视一笑，那一刻，所有的付出都化作了沉甸甸的成就感。

### 上门服务情暖桑榆

跨越厂区车间的距离，建行入全力护航企业的发展，而面对行动不便的特殊群体，建行入同样没有迟疑，将柜

台搬到了他们的床前。

“家里老人银行卡密码锁定了，卡里的钱取不出来，这可怎么办啊。”近日，建行信阳府前路支行接到一位客户的求助电话。原来，该客户家中的高龄老人长期卧病在床，根本无法出行，却因遗忘银行卡密码导致账户渠道锁定，日常就医与生活开支都用不了，一家人急得团团转。

了解情况后，该行第一时间启动特殊客户绿色通道，两名工作人员带着移动设备，驱车赶往老人家中。

“大爷，您别急，慢慢来，看着镜头眨眨眼……”在老人床前，建行信阳府前路支行工作人员俯下身子，轻声安抚着老人的情绪。业务办理中，工作人员严格遵循合规流程，在仔细核实客户身份后，耐心引导老人一步步完成信息采集、人脸识别和密码设置。当看到新密码设置成功，银行卡恢复正常使用后，两名工作人员长舒一口气。临别时，老人及其家属连连道谢，对建行高效、贴心的服务竖起了大拇指。

其实，这样的服务在建行信阳分行早已成为日常。在建行信阳湖东大道支行，“张富清青年突击队”再次出发，带着移动服务设备叩开了一位脑梗客户的家门，上门为其办理社保卡激活业务。队员们用耐心与专业，解决了客户的急难愁盼，收获了客户衷心的感谢。

从车间厂区到百姓病榻，从助力企业生产到守护民生冷暖，建行信阳分行始终将客户的需求作为服务的号角。接下来，该行将坚持想客户之所想，急客户之所急，不断优化金融服务流程，让带有建行温度的金融服务走进千家万户。



# 交通银行信阳分行开展“两治理一提升”专题培训

本报讯(记者 赵锐)为推进金融消保领域“两治理一提升”专项行动走深走实，切实规范金融服务行为，守护消费者权益，近日，交通银行信阳分行开展“两治理一提升”专题培训。

本次培训内容紧扣监管要求与行业协会工作指引，聚焦“治理不当营销宣传、治理不当销售行为、提升适当性管理水平”主线，系统解读“两治理一提升”专项行动政策要求，明确专项行动总体目标与实施路径，并对《信阳市商业银行适当性管理自律规范(草案)》进行了解读。

培训会上，该行相关负责

人表示，要坚守金融服务初心，将消费者权益保护理念融入业务全流程，严守行业自律底线，坚决杜绝各类侵害消费者权益的违规行为，持续优化金融服务。同时，围绕专项行动方案重点任务、自查要点及材料报送规范等关键内容，进一步明确责任分工，细化工作举措，确保此次专项行动取得实效。

下一步，该行将以此次培训为抓手，持续深化消保合规建设，常态化开展自查自纠与合规教育，不断优化服务流程，提升服务品质，积极践行银行业社会责任，共同维护健康有序的金融市场秩序。

# 民生银行阳光城市花园社区支行金融知识普及宣传进社区

本报讯(代铮)为弘扬孝亲敬老传统美德，切实守护老年群体“钱袋子”安全，近日，中国民生银行阳光城市花园社区支行工作人员走进浉河区五星街道红星社区开展金融知识普及及宣传活动，以专业金融服务与暖心关怀，为社区老年居民送上一份金融安全“护身符”。

活动现场，该行工作人员结合老年群体金融需求特点与风险防范短板，用通俗易懂的语言拆解金融知识要点。针对老年群体高发的养老投资返利、虚假保健品推销等诈骗套路，通过真实案例复盘，深入剖析诈骗分子惯用手段，并提醒老人守住个人信息、银行卡密码与短信验证码三道防线。同时，围绕存款保险制度、手机银行长辈版操作、个人

信息保护、理性投资理财等内容开展宣讲，手把手指导老年居民操作智能手机、使用线上金融服务，一对一耐心解答老年居民关于账户安全、理财产品选择、反诈举报渠道等疑问，帮助大家跨越“数字鸿沟”，畅享便捷金融服务，让金融安全知识真正入脑入心。

此次活动将金融知识普及与爱老敬老服务深度融合，不仅增强了老年居民的金融风险防范意识，更拉近了银行与社区居民的距离，彰显了民生银行“金融为民、服务暖心”的责任担当。下一步，该行将持续开展金融知识普及及宣传活动，切实把更专业、更贴心、更安全的金融服务送到老年居民身边，用金融温度守护幸福晚年。