



司法服务提质增效 护航企业通堵点

——平桥区人民法院以法治硬支撑优化营商环境

牢记使命担当 汲取奋进力量

市人民检察院升旗仪式激发干警工作热情

□本报记者 段黎明 通讯员 杨烨然

法治是最好的营商环境。今年以来,平桥区人民法院紧扣市委“破除中梗阻、提升软环境”专项部署和“重点工作提速增效年”要求,聚焦立案服务、审判质效、营商环境、执行攻坚四大重点,以问题为导向,用服务“加速度”和“人情味”,为区域高质量发展筑牢法治根基。

畅通“第一公里”
诉讼服务中心是法院面向群众的第一道窗口。曾经,流程烦琐、材料反复修正、效率不高是当事人反映最集中的“堵点”。

平桥区人民法院通过线下接待、线上咨询、12368热线反馈等多种方式,精准梳理出诉讼流程衔接不畅、智能化应用不足等痛点,靶向施策、逐个击破。“一次性告知”制度全面落实,当事人材料不齐,工作人员一次性讲清楚缺什么、怎么补;“绿色通道”温暖开通,为老年人、残疾人等特殊群体提供上门立案、远程立案服务;“诉调对接”深入推进,对批量、集体诉讼案件,先行调解与速裁团队联动,形成示范性生效判决,把大量矛盾化解在诉前。

如今,网上立案审核效率持续提升,群众足不出户就能完成立案手续。从“跑断腿”到“指尖点”,平桥区人民法院用服务温度换来了群众满意度。

护企“有温度”
服务企业,不仅要“快”,更要“准”“暖”。

在金融借款、信用卡、买卖合同等涉企案件中,平桥区人民法院坚持“调解优先”,吸纳专业人员担任调解员,推动矛盾源头化解。对暂时陷入困境但仍有发展前景的企业,法院审慎采取“活封活扣”等柔性执法措施,最大限度减少司法活动对企业正常经营的影响。

今年以来,平桥区人民法院开展“终本清仓”专项行动,清理涉企终本案件162件,执行到位金额4306万元。此外,平桥区人民法院还主动为41家企业办理信用修复,帮助12家失信企业恢复正常经营,执行到位率达56.7%。

在破产审判领域,平桥区人民法院同样走在前列。去年,共受理破产审判案件23件,移送审查执破案件32件,线上移送审查24件。对债权债务清晰的案件,通过繁简分流,审理周期压缩至4个月以内,比普通程序缩短一半以上。平桥区人民法院用法治手段优化市场资源配置,为区域经

健康发展腾出了空间。

执行“破僵局”
“我的案件不用进入强制执行程序,赔偿款就拿到手了,企业账户也及时解封,一点没影响正常经营!”不久前,一起工伤赔偿纠纷的双方当事人,对平桥区人民法院适用“执前扣划”机制高效化解矛盾连连称赞。

这起案件中,原告系被告某公司员工,因公受伤构成九级伤残。双方就13万余元赔偿款达成调解后,却因互不信任陷入“先解封还是先履行”的僵局。鉴于此,承办法官主动联动执行局,精准适用“执前扣划”机制,从被告被保全冻结的账户中直接将款项发放给原告,并同步解除被告账户冻结,恢复企业正常经营。

全程未产生任何执行费用,胜诉权益“零等待”、企业经营“少影响”、矛盾化解“一次性”。这是平桥区人民法院深化执源治理、立审执协同联动的鲜活实践。

调解“接地气”
“调解结果我很满意,老法官的

水平真是高。”一起买卖合同纠纷调解结束后,原告某食品公司工作人员对退休法官王晓蕾称赞道。

在这起案件中,某食品公司向某超市供应副食品后,被告拖欠货款9060元未付。王晓蕾接手后,精准把握双方诉求开展调解,最终促成双方当场结清款项,实现案结事了。

平桥区人民法院返聘了4名优秀退休法官参与调解工作。他们审判经验丰富,熟悉群众诉求,对适宜调解的案件,开展“过滤式调解”“趁热打铁式调解”,有效缩短纠纷化解周期。

据统计,退休法官参与调解以来,案件自动履行率达70%,平均调解周期较诉讼程序缩短50%以上,多起群体性纠纷调解协议履行率较判决案件高出30%以上。

司法为民无止境,实干担当再出发。站在新的起点上,平桥区人民法院将继续紧扣“破除司法梗阻”主线,以更实举措、更优服务,切实维护群众合法权益,护航企业健康发展,用实际行动回应人民群众对公平正义的殷切期盼。

在奋斗中闪光”为题,立足岗位,在国旗下深情讲述初心使命、分享奋斗感悟,传递检察担当与青春力量。

参加仪式的干警深受鼓舞、倍感振奋。大家一致表示,将把仪式激发的爱国热忱、奋进激情,转化为接续奋进、争创一流业绩的强劲动能;以“信崇德法、检行持正、敬业慎察、拼创干超”的院训精神为引领,严格践行“说了算、马上办、立即干”的工作导向,以“拼”的姿态冲刺、“创”的劲头攻坚、“干”的作风落实,奋力谱写新时代信阳检察高质量发展的精彩答卷。

上午8时10分,伴随着雄壮嘹亮的国歌,该院全体检察干警重温从检初心,牢记使命担当,汲取奋进力量。

榜样引路,青春激昂。升旗仪式上,先进典型代表丁书峰与青年干警代表张珊珊分别以《坚守公益初心 践行检察担当》《在国旗下成长

讲好法治故事 传递司法温度

罗山县人民法院召开融媒体创新工作座谈会

本报讯(记者 段黎明)近日,罗山县人民法院召开融媒体创新工作座谈会。市人大常委会及中国食品报、河南法治报、大象新闻、信阳日报、信阳广播电视台等媒体代表受邀参加会议。

会议听取了罗山县人民法院近年来宣传工作整体成效及融媒体工作室筹备建设情况的汇报。人大代表、媒体代表立足媒体融合趋势和基层法治实际,围绕新闻策划、普法宣传、传播效能提升等方面积极建言献策,罗山县网信办、县融媒体中心等相关部门负责同志提出了具体指导意见。

会议指出,传媒力量日益强大,正在深刻改变社会信息传播格局和公众认知方式。法院宣传工作必须主动适应这一趋势,紧扣“公正与效率”主题,围绕党委政府中心工作和上级法院部署,运用全媒体讲好法治故事、传递司法温度,为公正司法营造清朗向上的舆论环境。

会议强调,要把准方向,在服务大局中彰显法院宣传的政治站位。要始终把讲政治摆在首位,围绕党委政府中心工作和上级法院部署策

划宣传选题,把司法服务大局的生动实践转化为群众可感可及的法治故事,让正能量产生大流量、好声音成为最强音。

要守正创新,在媒体融合中打造法院宣传的罗山样板。抓好内容创新,深耕“三微”作品,力争冲击更高层次奖项。抓好平台创新,做强新媒体阵地,做优特色IP,探索AI普法、直播庭审等新形态。抓好机制创新,完善线索采集、策划会商等制度,形成可复制、可推广的基层法院融媒体建设经验。

要强基固本,在协同联动中筑牢法院宣传的安全底线。要把法治宣传的特点和规律,严格落实“三审三校”制度,树立舆情风险意识。主动加强与宣传、网信部门和主流媒体的常态化沟通,健全舆情监测预警与联动处置机制。通过业务培训、跟班学习、正向激励等方式,培养懂法律、懂传播、懂新媒体的复合型人才队伍。

会上,与会人员还实地参观了罗山县人民法院新成立的融媒体工作室,并集中观看了宣传工作介绍视频。

破除中梗阻·信阳法院在行动



“五一”假期,我市全体公安民警坚守岗位,以“群众过节、警察站岗”的责任担当,扎实推进巡逻防控、隐患排查、便民服务、安全宣传等各项工作,切实守护辖区平安。图为公安民警在景区巡逻。

陈慧 摄



近日,固始县人民检察院开展知识产权普法宣传活动。活动现场,检察干警结合办案实际,通过现场答疑等方式,向群众讲授辨别侵权商品技巧,引导群众拒绝盗版、抵制侵权,依法维护自身权益。

吴晓军 摄

刀刃向内破梗阻 高效便民立标杆

——市公安局交通管理支队车驾管大队的速度与温情

开栏的话:2026年,“十五五”征程启航,信阳“重点工作提速增效年”号角催征。市委、市政府“破除中梗阻、提升软环境”专项部署,剑指作风顽疾、优化发展生态。

今年以来,市公安局闻令而动,坚持以破梗阻、提效能、优环境、暖民心为目标,以刀刃向内的勇气打通堵点、破解难点、补齐短板,全力推动各服务部门从“管理型”向“服务型”转变。各级公安部门把群众满意作为第一标准,把群众、企业需求作为第一导向,通过思想大提升、流程大优化、权限大下沉、服务大提质,切实解决群众急难愁盼。

即日起,本报推出“实干破梗阻·警耀大别山”专栏,全景聚焦全市公安系统以硬核举措破梗阻、以一流政务环境护航高质量发展的生动实践,敬请关注。

□本报记者 段黎明

5月6日,在市公安局交通管理支队车驾管大队综合受理窗口,工作人员递上新驾驶证,市民小王从排号到拿到新驾驶证不到10分钟。

虽然这个窗口每天业务繁忙,但该大队有硬指标:材料齐全当场办结,最快仅需10分钟。车驾管业务室主任刘小川表示:“窗口标兵评选以群众满意度为第一标准,每周一公示结果,谁服务优、评价高,谁就是标兵。”

这是信阳市车驾管窗口的日常一幕,也是该大队“破除中梗阻、提升软环境”专项行动的缩影。今年以来,该大队以破梗阻、提效能、优环境、暖民心为目标,刀刃向内,打通堵点,推动车驾管服务从“管理型”向“服务型”深刻转变。

思想破冰:从“管理”到“服务”
“过去,惯性思维是用管理替代服务。”车驾管大队大队长宋淼在接受采访时坦言,“现在我们坚决破除

这种理念,把用心、用情服务好群众和企业作为一切工作的出发点和落脚点。”

改变不是喊口号。该大队从最薄弱的环节抓起——窗口服务态度、流程解释、特殊群体保障。常态化开展政治理论、业务技能、服务礼仪“大练兵”,让每一位民警、辅警在思想上扎根“为民情怀”。

改变体现在行动上。微笑服务、延时服务、预约服务、潮汐服务、特殊群体帮代办服务——五项温情服务全面推行。线下兜底办理渠道不仅没有弱化,反而被重点保留和强化。“老年人、残疾人来办事,我们有专人帮代办,绝不让任何一个人被数字化门槛挡住。”宋淼说。

流程再造:三个窗口打通“中梗阻”
审批环节多、材料重复交、办理时间长、标准不统一……这些“中梗阻”的老问题,靠什么破解?

该大队的回答是:用服务理念重构业务流程,创新打造“3窗口+5服务”工作体系。

在办事大厅,记者逐一探访了这三个关键窗口。

集团业务窗口,专门服务企业批量业务。信阳中原汽车租赁股份有限公司经理夏丽就是受益者之一。“多亏你们提前对接,不然我们十几辆车都得停着。”她在绿色窗口前真诚地道谢。窗口负责人李明响告诉记者,他这里是“攻坚岗”,也是党员示范岗。“企业靠车辆运营吃饭,业务办慢了就会影响生产经营。我们和20多家重点企业建了对接群,批量业务提前预约,加班加点也要办完,绝不让企业跑多次。”今年一季度,这个窗口办理集团业务1200余笔,服务企业23家,办事效率提升60%。

兜底办窗口,车驾管业务的“终点站”,更是为民解忧的“攻坚岗”,以“不为不办找理由,只为办好想办法”为原则,落实兜底办、协调办、高效办机制。过去群众“折返跑”的痛点被彻底消除,跨部门协调、材料缺失、历史遗留等疑难业务,在这里都能得到一站式兜底解决,真正让群众办事有依靠、有底气。

重点业务审批窗口,则体现了“放权”的魄力。夫妻变更、继承使用原号、单位名称变更备案等重点业务权限,直接下放到一线窗口。前台受理、前台审核、当场办结、立等可取,业务平均办理时长压缩40%以上。

数字赋能:让数据多跑路

破梗阻,不仅靠人力,更靠科技。该大队坚决打破部门数据壁垒、系统壁垒,全面落实公安部便民利企改革措施,深入推进新车上牌“一件事”全流程网办。通过政策宣传、视频指导、电话答疑、线上帮办等多种方式,引导群众“网上办、掌上办、就近办”。目前,信阳市新车上牌网办率稳居全省前列,群众满意度达98.5%。

梗阻不仅存在于窗口流程中,也存在于层级之间。

该大队坚持权限下放、服务下沉、保障下倾,查封、解封业务全面下放至各县区车管所,跨区域办事量下降80%,惠及群众及司法人员120余人。更让人眼前一亮的是,12项高频车驾管业务下放至全市105个警务室,服务窗口搬到了群众“家门口”,偏远乡镇、城郊群众办事远、办事难的问题正在成为历史。

“破梗阻不是一阵风,提效能永远在路上。”这是大队长宋淼的承诺,也是该大队每一天的行动。从综合受理窗口的“最快可在10分钟内办结”到企业绿色通道的“加班也要办完”,从网办率排名全省前列到105个警务室触达基层,这里的“速度与温情”,正在为全市高质量发展注入一股温暖而坚实的力量。

实干破梗阻·警耀大别山

群众大意被骗 民警成功拦截

□曹春明

“真是太感谢你们了!多亏你们来得快,不然我的钱就被骗了。”日前,在平桥公安分局长台关派出所,陈某某将一面锦旗送到民警手中,感激地说。

近日,家住平桥区长台关新区的陈某某收到一条自称“银行客服”的短信,称其信用卡存在异常消费,需点击链接核实。因陈某某前一天确有大额支出,未多想便点开了链接,并按照页面提示输入了银行卡号及相关信息。在点击“确认”后,

他突然想起社区民警在群里提醒过“陌生链接不要点”小心被骗,便立即关掉页面并报警求助。

长台关派出所接到警情后,民警一边在电话中指导陈某某挂失银行卡,一边迅速赶往其住处,协助陈某某完成账户冻结,并同步联系银行。最终,该笔资金被成功拦截。

