

诚信纳税促发展 合规经营共前行

“税惠大巴”基层来

□陈茜

“真没想到，税务局把办公桌‘搬’到了我们厂门口，有什么不懂的下楼就能办，真是太方便了！”近日，看着停在公司门口的“税惠大巴”，光山县某制造企业财务负责人连声称赞。

4月以来，光山县税务局创新服务载体，积极开展“税惠大巴进基层”宣传活动。这辆满载着政策干货与便民举措的“流动办税厅”穿梭于全县各工业园区和乡镇街道，将最新的税费优惠政策精准送到企业“家门口”，以“税惠春风”精准护航经营主体高质量

发展。

政策送上门，从“人找政策”到“政策找人”

与以往在办税大厅“坐等上门”的服务模式不同，此次活动，该局主动出击，在大巴车内设置政策咨询区、电子办税体验区和疑难问题受理区，选派业务精湛的“税务青年先锋”随车开展服务。每到一处，税务工作人员化身“政策快递员”，针对企业所属行业特征，精准推送研发费用加计扣除、小微企业税费减免、出口退税等政策红利。通过“面对面”讲政策、“手把手”教操作，实现了从“人找政策”到“政策找人”的转变，确保税惠红利直达快享。

现场解难题，从“多次跑”到“零距离”

宣传活动中，税务工作人员针对企业在日常经营中遇到的涉税急难愁盼问题，开展现场办公。在某重点项目建设现场，针对企业提出的电子发票开具、跨区域涉税事项报告等实操难题，税务业务骨干当场演示操作流程，即时解答涉税疑问。这种“沉浸式”的服务体验，有效打通了服务纳税人缴费人的“最后一公里”，将税收服务触角延伸至基层最末端。

春风润人心，从“业务辅导”到“护航发展”

宣传活动期间，税务工作人员详细了解企业的生产经营状

况、订单量及未来规划，征求企业对税务部门在优化营商环境、提升服务质效方面的意见建议。

“我们要让‘税惠大巴’成为连接税企关系的纽带。”该局负责人表示，通过这种接地气、聚人气的流动服务模式，税务部门不仅为企业送去了政策“及时雨”，更进一步凝聚了税企同心、共促发展的合规经营共识。据了解，该局将继续以税收宣传月为契机，常态化开展“税惠大巴”巡回服务，不断探索更加智慧、便捷、人性化的办税缴费举措，以更有温度的税收服务，为县域经济社会高质量发展注入源源不断的“税动力”。

□高凤茹

日前，潢川县税务局围绕第35个全国税收宣传月活动主题，组建惠农涉税服务队深入田间地头，在农户农忙间隙，以“拉家常”的方式，为龙虾、甲鱼养殖户企业送上一堂“合规必修课”，将税收政策送到农户身边，助力县域特色产业高质量发展。

在隆古乡龙虾养殖基地，农户们往来穿梭，有的俯身查看水草长势和虾苗生长情况，有的忙着分拣捕捞、装车外运，一片繁忙景象。伴随着阵阵欢声笑语，养殖户们抢抓农时、辛勤劳作，期盼着一年的好收成。税务干部穿行在田间和塘埂间，与养殖户、合作社负责人亲切交流，详细了解龙虾、甲鱼产业养殖规模、产销对接、市场效益、涉税需求等情况。针对水产养殖行业特点，税务干部重点讲解农产品自产自销税收优惠、涉农税费减免、发票规范开具、纳税申报流程等内容，对大家关心的政策适

贡献「税力量」

用、风险防范、线上办税等问题逐一细致解答，“手把手”指导养殖户通过电子税务局、手机APP办理农产品发票开具等相关业务，进一步帮助养殖户扫清政策盲点、享受便捷服务，确保政策红利直达快享。

“这段时间，小龙虾订单量暴增，我们天天守在塘口，税务部门主动靠前服务，直接到养殖基地蹲在田埂上给我们讲政策，让我们在农忙时节也能守好税务合规底线，真是太贴心了。”潢川县龙虾养殖户王大哥笑着说。

据了解，此次田间地头的宣传服务，拉近了税务部门与纳税人的距离，又为县域特色产业健康发展营造了良好的税收营商环境。该局将持续围绕特色产业，精准落实各项税费优惠政策，引导各类经营主体增强“合规经营、诚信纳税”意识，护航企业健康发展，为社会经济发展贡献更多“税力量”。



近日，平桥区税务局工作人员到信阳职业技术学院开展“税宣进校园 护航就业路”主题宣传活动，为即将毕业的大学生送上税费政策“及时雨”，以“税力量”助力青年人扬帆启航。

罗山县税务局 加大税收宣传力度

本报讯(喻仲秋)日前，罗山县税务局紧扣第35个全国税收宣传月活动主题，不断创新宣传形式、拓宽服务阵地，先后在抱秀门、灵山景区举办“税宣游园趣闯关”“税法宣传进庙会”等活动，以群众喜闻乐见的方式推动税法知识从“单向输出”向“双向互动”转变，让便民办税春风吹遍罗山大地，让依法纳税理念深入人心。

抱秀门里趣闯关，税宣科普“活起来”。在抱秀门广场，一场别开生面的税收宣传月游园会热闹开场。活动现场秩序井然、人气高涨，该局创新推出“趣味闯关+税法科普”模式，精心设置五大主题关卡，将个人所得税专项附加扣除、小微企业税费优惠、契税缴纳规范、社保费缴纳、发票开具与风险防范等群众关注度高的税费知识点，巧妙融入互动游戏中。游客每成功通关一个关卡，即可获得一张专属“税票”，集满对应数量“税票”可兑换不同等级的奖品，从实用养生壶到税务特色文创礼品，丰富的奖励机制极大调动了群众的参与热情。

灵山庙会搭舞台，税法服务“零距离”。

在灵山传统古庙会现场，税务干部化身“税收宣传使者”，把税法宣传阵地搬进民俗盛会。庙会现场人流如织、氛围热烈，税务干部在人流密集区域设立税法宣传咨询台，悬挂宣传横幅、摆放政策展板，通过发放宣传资料、现场答疑解惑、税收知识问答互动、礼品赠送等多种形式，面向游客、香客及周边商户开展精准宣传。宣传团队聚焦群众关心的个人所得税汇算清缴、社保费缴纳、个体工商户税费优惠、不动产交易税费等热点内容，用通俗易懂的语言解读政策要点，“手把手”指导群众操作电子税务局、手机办税缴费渠道；主动走进庙会摊位，与经营商户面对面交流，详细讲解小规模纳税人减免政策、便民办税举措等内容，提醒依法诚信纳税，切实把政策红利与服务送到群众身边。

据了解，该局将持续聚焦纳税人缴费人需求，推出更多精准化、趣味化、常态化的税收宣传举措，不断创新宣传载体、拓宽服务渠道，让便民办税春风持续吹暖基层一线，让税收政策更好服务民生。

送温情 解民忧

□杨俊杰 陈海龙

“经理您好，我父亲病重急用钱，可这存单没密码怎么取？”近日，建行信阳东城支行刚开始营业，一位中年男子匆忙走进大厅，手持三张定期存单向工作人员咨询。“别着急，我们先看看。”该行工作人员立即接过存单查看。

经柜员审核，这三张存单在当初存入时没有设置密码，根据制度规定必须由存款人本人办理支取，无法直接代办。听到工作人员这么说，该男子着急了：“老人重病在床，无法到网点办理业务，这可怎么办？”

该行负责人当机立断：“老人在哪？我们上门去核实。”两名客户经理迅速整理好所需凭证，带上专业设备驱车直奔客户家中。

病房前，老人虚弱无力，该行工作人员半蹲下来，俯身贴近老人耳边轻声沟通，严谨规范地完成身份核验工作。整个流程严谨合规，却处处透着人情味。随后，该男子的母亲随行返回网点办理相关业务，三张定期存单顺利支取。拿到现金的那一刻，她连连道谢，紧锁的眉头终于舒展。

就在建行东城支行为这笔“救命钱”奔波的同一天，几十公里外的建行光山支行，一场上门服务

也在悄然进行。该行获悉，一位老年客户因重病住院，无法亲自办理社保卡密码重置业务的情况下，立刻安排“张富清金融服务队”前往医院。

青年员工陈海龙、张娜娜拎起“龙易行”移动设备，快步踏入医院病房，他们熟练地展开设备，耐心细致地核对身份、操作系统。随着移动设备屏幕上的微光闪烁，密码重置成功。

“老人家，卡能用了。”听着这句承诺，客户家属在一旁感慨道，“都说建行服务好，这回我真感受到了。”

建行信阳分行两个支行同日开展的特殊上门服务，既是业务流程的人性化延伸，更是深入学习张富清同志先进事迹的生动实践。据了解，该行持续深化学习成效，将服务群众的理念转化为实际行动，切实打通金融服务的“最后一公里”，擦亮“百姓银行”的温暖招牌。



金融信阳

民生银行信阳分行 反洗钱防风险

本报讯(代铮)日前，民生银行信阳分行开展以“打击洗钱犯罪 构建和谐民生”为主题的反洗钱宣传活动，将反洗钱知识深入普及到社区居民的日常生活圈，推动金融安全理念走进千家万户，进一步提升社会公众对洗钱风险的识别能力，全力营造“人人知晓反洗钱、人人参与防风险”的良好金融安全氛围。

此次活动，该行工作人员走进浉河区车站街道富丽华城小区，通过悬挂宣传横幅、设立反洗钱宣传展板等方式，将专业金融风险提示巧妙融入轻松愉快的社区环境中，让居民在轻松氛围中接受知识。

活动现场，小区群众认真翻阅图文并茂的宣传资料，内容涵

盖常见洗钱手法识别、账户安全使用提示、可疑交易特征解析等实用要点；工作人员手持宣传资料，向围观群众讲解出租出借银行卡的危害。通过面对面答疑、手把手演示、情景化举例，让反洗钱知识从抽象条文转化为贴近生活的温馨提示，帮助中老年群体筑牢“不轻信、不转账、不出租”的思想防线。

该行负责人表示，将持续聚焦重点人群、重点区域和重点时段，常态化开展反洗钱宣传进社区、进商超、进校园活动，不断创新宣传载体和形式，依托新媒体平台，打造线上线下联动的宣传矩阵，扩大宣传触达范围，全力为维护区域金融稳定、保障社会经济安全贡献力量。

合众人寿信阳中心支公司 献爱心助老行

本报讯(吴明)近日，合众人寿信阳中心支公司开展“爱心助老行”慰问活动，大力弘扬中华民族尊老、爱老、敬老、助老的传统美德，积极践行公司“源于爱、传递爱”的理念，进一步增强老年群体金融安全意识。

活动现场，该公司负责人耐心倾听老年人讲述生活趣事与过往经历，细致询问其饮食起居、健康状况及生活中遇到的困难，对老年人提出的疑问逐一解答。工作人员帮助行动不便的老年人整理房间，用

细致入微的服务让老年人感受到了家人般的温暖。同时，用通俗的语言让老年人远离虚假宣传、非法中介、非法金融和电信诈骗等活动侵害，提升自我保护能力，增强风险防范意识。

据了解，该公司将以此次活动为契机，持续深化适老化服务举措，用更优质、更精准的保险服务守护老年群体的幸福晚年，全力营造尊老、爱老、敬老、助老的浓厚社会氛围，为构建老年友好型社会贡献力量。

强化监督 筑牢防线

中原银行信阳分行维护职工合法权益

本报讯(郑浩)日前，中原银行信阳分行严守财经纪律，守护好工会“钱袋子”，筑牢工会经费风险防线，切实维护职工合法权益，为工会工作规范运行提供坚强纪律保障。

该行纪委将充分发挥工会联系职工群众的桥梁纽带作用，持续压实监督责任，以精准监督守护好工会“钱袋子”。

筑牢廉洁思想根基。该行召开工会经费专项监督工作会议，集中学习《中华人民共和国工会法》《河南省基层工会经费收支管理

实施办法》《中原银行工会经费审查管理办法》等法规制度，切实增强依规依纪管钱用钱意识。工会负责人汇报上年工会经费管理使用情况，深入剖析当前存在的问题短板。财务负责人就2025年工会经费收支预算编制情况进行详细说明，明确预算执行、费用列支、报销审核等关键要求。纪检办公室负责人宣读工会经费专项监督方案，明晰工会经费监督的工作职责与工作规范，提示专项监督小组成员要严格执行监督检查纪律，客观公正提出监督建议，为

规范工会经费专项监督工作夯实思想和制度基础。

抓实精准监督检查。专项监督小组坚持问题导向、目标导向，围绕工会经费收入、支出、审批、报销等重点环节开展专项检查，重点检视工会经费使用是否合规、审批流程是否完备、票据凭证是否真实有效、是否存在超范围列支、违规使用等问题。通过查阅账目凭证、核对支出明细、抽查报销资料等方式，逐项排查风险隐患，对发现的问题现场反馈、立行立改，坚决防范违规违纪风险，确保

工会经费专款专用、规范高效。

巩固监督整改成效。专项监督小组坚持标本兼治、纠树并举，针对排查出的问题短板，督促工会完善内控流程，细化报销审核、经费审批、公示公开等工作机制，从源头上堵塞管理漏洞。建立“回头看”机制，持续跟踪问题整改，防止反弹回潮。同时，畅通职工监督渠道，主动公开经费使用情况，保障职工知情权、参与权、监督权，推动工会经费真正用于服务职工、惠及职工，不断提升职工的满意度和获得感。

经济周刊新闻热线

赵锐:13837617799 赵天:15637662233
李凯:15037657474 杨长喜:15937680216

邮箱:jrxjy2019@163.com