



# 徐梦:九年坚守一线 倾心调解为民

## 习近平法治思想信阳实践

□本报记者 韩蕾

近日,在固始县秀水街道天福社区内,全民国家安全教育普法活动的展板刚摆放好,就有居民围过来。“孩子现在都知道啥事要遵守法律。”一位居民接过固始县司法局秀水司法所所长徐梦递来的普法手册,冲她笑道,“今天这些普法小册子,我还要带回家跟家人一起看。”

这样的普法场景,徐梦再熟悉不过了。从乡镇司法所到城区司法所,九年来,她始终奔波在司法行政一线。除了进社区、进学校、进乡村开展普法工作,徐梦做得最多的就是矛盾纠纷调解。

从乡镇到城区,因居住环境、人口结构等方面的不同,矛盾纠纷类型也存在差异。“乡镇多是宅基地、邻里边界之类的矛盾纠纷,城区则以物业纠纷、家庭纠纷居多。”徐梦

告诉记者,但不管矛盾纠纷的形态如何改变,可调解“工具”始终如一,“就是依法依规、释法明理”。

李爷爷和张奶奶是秀水街道一对携手走过几十年的夫妻。今年年初,两位老人因为日常琐事产生矛盾,再加上长期积累的小摩擦未能得到及时有效沟通,导致矛盾升级。

受理此事后,徐梦首先营造了一个平和、尊重的沟通环境,引导两位老人分别倾诉内心的真实想法与积压的情绪。在倾听过程中,徐梦发现两位老人产生矛盾的根本原因在于双方在生活习惯、情感表达方式上的一些差异,并且缺乏有效的倾听与表达。

掌握情况后,徐梦一方面引导两位老人共同回忆多年来相濡以沫、相互扶持的点点滴滴,重温婚姻家庭的温暖;另一方面,结合《中华人民共和国民法典》中关于婚姻家庭、夫妻相互扶养义务等相关

规定,阐明家庭和睦的重要性。

经过徐梦数小时循循善诱、人情入理的疏导,两人情绪逐渐平复,意识到了自身在处理家庭矛盾方式上的不足,也深深感受到对方多年来的付出与陪伴,最终消除隔阂,放下成见,珍惜来之不易的婚姻关系。

“两位老人的家庭矛盾能够化解,跟‘释法明理’是密不可分的。”徐梦告诉记者,多年来的调解工作让她明白,调解与普法相结合的模式,不仅能让调解达到“事心双解”的效果,更重要的是让群众增强法治意识,再遇到类似事情能够依法依规的合理维权。

“现在司法所里不少简明易懂的宣传小册子,不管我是去调解、接待群众咨询或者去开展普法活动,我都会把这些小册子发放给群众,积极引导群众树立‘办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法’的法治理念。”徐梦说。

徐梦还是秀水街道二里井社区驻村干部。二里井社区地处固始县城乡结合区域,与城区社区物业纠纷、家庭纠纷等矛盾不同,这里曾有较多的征地拆迁遗留问题,涉及复

杂的政策法规。但徐梦的调解方式始终如一:政策是什么,法律怎么规定的,一五一十说清楚。

“之前二里井社区有一户居民因不满拆迁安排,拒绝在安置协议上签字,导致几十户居民都无法得到妥善安置。我们前前后后跑了十几趟,用通俗的语言把政策讲明白,把法律依据讲透,最终把这个矛盾化解了。”徐梦表示,调解就是要把法律法规掰开揉碎、讲清讲透,让群众能够理性看待矛盾纠纷。

从乡镇到城区,从社区到学校,从家长里短的纠纷到拆迁安置的复杂矛盾,九年来,徐梦始终认真对待每一位当事人、每一起纠纷、每一次普法。正是这日复一日的认真和坚守,让法律不再是书本上的条文,而是变成了居民手中常看常新的法治宣传册和矛盾纠纷化解后双方当事人脸上的笑容。

如今,徐梦的身影依旧忙碌,或在社区入户走访,或在调解室里耐心倾听,或在街头发放法治宣传手册,她用实际行动诠释着“司法为民”的真谛,让法治阳光洒在更多群众的心上。

# 送法进校园 护苗助成长

### 市中级人民法院织密未成年人保护网

本报讯(黄亚)法治春风拂校园,守护童心伴成长。为深入推进未成年人违法犯罪专项治理,筑牢校园安全“防护墙”,近日,市中级人民法院联合市妇联走进平桥区第四小学,开展“法治青春成长 家筑幸福根基”送法进校园主题活动,为孩子们送上一堂生动有趣、干货满满的法治课。

活动现场,市中级人民法院法官董全以《预防校园欺凌及预防未成年人犯罪》为题,用互动游戏、情景判断、真实案例等形式,让法律知识“活”起来,消除了法律的“距离感”。针对校园生活高频问题,董全用“点赞、比叉、举手”的趣味判断法,清晰讲解身体欺凌、语言欺凌、社交欺凌、财物欺凌四种校园欺凌

形式,结合真实案例剖析欺凌危害,告诉同学们不做施暴者、冷漠旁观者,要做勇敢的守护者。同时,董全围绕隐私保护、防网络诈骗、安全出行等知识,用通俗易懂的口语和真实案例,教会孩子们识别危险、自我保护。

活动最后,董全还为部分学生家长宣讲家庭教育指导相关法律知识,并发放宣传手册,引导家长以法律育人,筑牢家庭保护防线。

此次送法进校园活动,增强了未成年人自我保护意识。下一步,市中级人民法院将持续加强未成年人司法保护,常态化开展普法进校园活动,以法为盾、以护为责,全力守护未成年人健康成长,为构建平安和谐校园筑牢坚实法治屏障。

# 创新警务模式 优化服务机制

### 固始县公安局交通管理大队护航茶产业发展

本报讯(汪连红)连日来,固始县公安局交通管理大队聚焦茶叶支柱产业,创新警务模式、优化服务机制,为茶产业发展注入平安动能,切实提升茶农的幸福指数。

针对采茶工凌晨上山、傍晚返程的特点,该大队武庙中队实行“早间勤务”,在陡坡、临水临崖路段设置警示标识,严查农用车违法载人、电动车不戴头盔等行为,守护采茶“平安路”。“以前凌晨上山总担心安全,现在有交警巡逻,心里特别踏实。”采茶工梅云说。

服务跟着茶香走,便民举措直达地头。该大队开展“美丽乡村行”宣讲活动,在茶园开设“安全微课堂”,讲解交通安全知识。开辟春茶运输“绿色通道”,对茶叶运输车辆优先放行、快速疏导,及时推送山

区路况和天气信息,确保茶叶“当天采、当天运、当天加工”。民警还深入茶企,开展道路交通安全排查,整改急弯盲区、防护缺失等隐患,规范采茶通车辆管理,实现“服务零跑腿”。

严查违法织密防线,暖心服务化解民忧。该大队在巡逻中,对于查获的农用车违法载人和骑乘电动车不戴头盔等行为,以现场普法教育劝导为主,多次劝导未果再进行处罚。该大队还积极帮助茶企联系合规客运车辆接送采茶人员,在守护采茶人员安全的同时解决茶企用工出行问题。

该大队将继续深化“一茶一警务”模式,推动警务资源与茶产业需求精准对接,以更优服务为乡村振兴持续赋能。



茶香飘山野,普法入人心。连日来,商城县人民法院干警深入茶山一线,向采茶工讲解法律知识,以法治护航春茶生产。本报记者 段黎明 摄

# 靶向破题通堵点 全链提速破梗阻

### ——浉河区人民法院以司法实效赋能营商环境纪实

□本报记者 段黎明 通讯员 李诗露

“材料刚交齐就立上案了,窗口还专门贴了个‘绿标签’,说是能全程提速。这一趟,跑得心里踏实。”近日,在浉河区人民法院诉讼服务中心,某企业负责人张先生原本做好了“来回跑”的准备,没想到一趟就解决了。

今年以来,浉河区人民法院紧扣全市法院统一部署,聚焦企业急难愁盼,紧盯“进门难、等待久、程序阻、退出堵、兑现慢”五大堵点,出实招、破硬阻、提质效,将司法的“温度”与“速度”精准滴灌到营商环境的“毛细血管”。

**立案“绿标”通首关**  
过去,企业打官司最怕材料不全来回跑、程序不明等。如今,在浉河区人民法院,涉企案件一律享受“VIP”待遇。走进诉讼服务大厅,凡是涉企案件,一律贴上“绿标签”进入绿色通道,材料不全的先登记、后补齐,确保当天立案、当天分流。同时,设立“帮办代办窗口”,安排专人全程指导特殊群体,填平“数字鸿沟”。在一起买卖合同纠纷中,企业负责人感慨:“材料刚交齐就立上案,还贴了‘绿标签’,效率太给力了。”“零障碍”服务在这里真正落地

见效。

**审判“秒表”提时效**  
“没想到这么快!从立案到拿判决,就像开了加速器。”在一起买卖合同纠纷中,通过小额诉讼程序,原告仅用了14天就拿到了生效判决。针对建设工程与房地产、商事合同等重点领域,浉河区人民法院民事审判一庭组建专业审判团队,推行“123工作法”,推动简易案件快审快结。买卖合同小额诉讼程序平均审理时长压缩至14天,涉企案件结案率稳定保持在90%以上,金融商事案件审限内结案率达100%。同时,设立全省首个涉企案件巡回审判庭,“码上诉讼服务超市”成功获评《营商环境看河南》十大法治典型案例。

**破产“良方”焕生机**  
企业遇到难关,是“一破了之”还是“妙手回春”?浉河区人民法院民事审判二庭给出了精准答案。该庭聚焦“程序空转、协同不畅、资产盘活”,通过联席会议破解税收核销、信用修复等跨部门难题。执行与破产程序三级协作,提前识别“僵尸企业”,实现“早发现、早移送、早处置”。对有挽救价值的企业,运用重整、和解程序精准救治。近三年审结破产及强制清算案件21件,一批困境企业重获生机,一批低效占用资

源有序释放,真正做到“当救则救、当退则退”。

**行政“示范”促善治**  
“首违不罚,给了我们一次宝贵的改正机会。”浉河区某口腔门诊负责人感慨道。该院因初次违法且积极整改,浉河区人民法院行政审判庭依据“首违不罚”原则促成和解,企业得以继续正常经营。行政审判庭以三项举措精准破题:一是头雁领办,院领导带头办理疑难复杂行政案件137件,占比超三成,调撤率52.55%。二是府院联动,建立败诉风险预警机制,3年预警告知15次,推动行政机关自行纠错。在一起涉及4起房屋产权证撤销的系列案中,法院通过司法建议推动行政机关主动纠错,原告全部撤诉,并带动7件类案同步化解。三是出庭发声,行政机关负责人出庭应诉率100%,行政诉讼发案量累计下降24.59%。

**执行“温情”兑真金**  
“真没想到,账户被外地法院多层冻结了,咱们法院的法官想尽办法,7天就把我们的血汗钱要回来

了。”今年春节前,一起农民工工资案的当事人激动地说。为保护农民工合法权益,浉河区人民法院执行干警另辟蹊径,仅用7天便执行到位。针对执行信息不透明、企业与法院沟通不畅问题,执行局公开听证,邀请人大代表、政协委员全程监督,公开财产查控、案件进展等情况,信访投诉率明显下降。涉民生案件实行“优先立案、优先执行、优先发放”。另一起涉及百余名农民工、标的额323万元的劳务纠纷案,执行干警仅用20天就快速执结,并当日发放案款。浉河区人民法院用“零干扰”的执行温度,既保住了企业的“饭碗”,也暖了百姓的“心窝”。

司法破梗阻,关键在实干。下一步,浉河区人民法院将持续升级司法服务举措,以“零障碍”畅通企业进门路、以“零延误”提升审判执行质效、以“零干扰”筑牢法治防护网,用更具创新性、更有温度、更富实效的司法实践,为区域经济高质量发展增添法治底色、注入持久动力。

## 破除中梗阻·信阳法院在行动

# 新闻故事 NEWS

## 三千公里外的坚守

□杨悦

近日,商城县人民法院收到一封来自新疆的感谢信,信中对该院法官柳健表达了诚挚谢意。

这封信感谢的背后,是一起棘手的承揽合同纠纷。案子涉及当地一家制造企业和外地设备供应商,因为设备质量、付款时间、违约责任等原因,双方互不相让,最终对簿公堂。

柳健知道后,主动请缨参与办理。他先将厚厚的卷宗仔细翻阅,把每一个疑点都记在本子上。为了弄清楚设备到底有没有问题,看卷宗看到凌晨,笔记记了大半本;开车两百多公里去现场核查,一趟不行就两趟,两趟不行就三趟。

案件依法判决后,二审也维持了原判。但柳健不认为“判完就完事了”。他说:“案子结了,可钱没到账,当事人心里还是悬着。”他又主动盯着执行,督促双方达成分期付款协议,直到第一笔钱打进账户,他才松了口气。

从大别山到天山,从商城县到新疆巴里坤垦区,三千多公里,改变的是工作地点,不变的是柳健的那股子认真劲儿。柳健一直是这样的人——不说什么豪言壮语,而是踏踏实实地把每起案件办好,把每个当事人的难处放在心上。就像他在援疆日记里写的那样:“案件审结不是终点,当事人拿到实实在在的权益,才是司法为民最直接的体现。”

## 破案挽损护民安

□曹春明

近日,平桥公安分局平西派出所快速反应,成功破获一起盗窃案,抓获嫌疑人1名,追回被盗车辆,及时为群众挽回经济损失。

日前,平桥区居民陈某某将电动车停放在辖区一商场附近,待其归来后,发现电动车丢失,寻找无果后,随即报警。平西派出所

接到警情后,民警第一时间赶至现场,迅速开展侦查工作。通过调取案发周边监控视频进行排查后发现一名男子形迹可疑。随即,侦办民警对嫌疑人的行动轨迹进行研判,通过周密部署、蹲点守候,成功将嫌疑男子胡某某抓获,并追回被盗的电动车。

经审讯,胡某某供述了其盗窃电动车的违法行为,胡某某也被警方依法处理。