

创建全国文明城市 携手共建美好家园

凝心聚力 共创文明

——浉河区合力创建全国文明城市纪实

和保洁员有个约定

□本报记者 李小然

大的垃圾桶。

“尊敬的市民朋友……”刚一听到这个声音,在文化街一家药店工作的小田随即拿起店内的垃圾桶推门出去,保洁员王师傅迎上来接过垃圾桶,将垃圾倒入收运车。“下雨了啊。”“是啊,刚飘了点毛毛雨。”二人笑着聊了两句,王师傅骑上车继续沿街前行,挨家挨户回收垃圾。

保洁员王师傅主要负责文化街、统一街等四条街道的垃圾回收工作,他每天早上7点半出门,开着小型电动收运车,车上的小喇叭放着提示音乐广播,沿街在一家家店铺门口停留,店家取出垃圾和王师傅一起倒进收运车,如此循环。王师傅告诉记者,店铺生意越好,垃圾也越多。他每天沿着这四条道路回收垃圾,基本保证上午两趟下午两趟。

王师傅说,以前一些店家会直接把垃圾倒在路上或者树池里,有油污、异味,第二天保洁员不但要清扫垃圾,还要清洗路面。自从定时上门收垃圾后,随意倾倒的现象基本没有了。记者现场也看到,虽然文化街上有两所学校,人流量较大,但道路两侧店铺门前、车道上都比较整洁。“保洁员师傅特别负责,遇到店里忙的时候他会等等,等我们倒完垃圾再走。”一家果汁店的服务员小李说,现在这一带环境卫生比以前好太多了。路过的学生周磊也感受颇深,他表示,垃圾定点定时回收不仅能增强市民的环保意识,最重要的是垃圾直接从市民手里放进垃圾车中,减少了垃圾在外面的暴露时间,不容易造成二次污染。

现今,文化街一带的商铺店员都认得王师傅,他们说,王师傅每天上午、下午都会来一次,时间久了,大家都习惯了垃圾车的广播,习惯了每天将垃圾收好,等待王师傅的“登门拜访”。

“刚刚我从北京路开始收,车装满了,就去站点倒,再回来接着继续。”说着,王师傅赶上前帮一家餐饮店店员抬出一个较

急救志愿服务进社区

本报讯(记者 李小然)近日,浉河区五里墩街道办事处民心社区邀请浉河区红十字会志愿者为居民送来了一场实用急救培训。

在培训活动中,志愿者介绍了发生车祸、溺水时的卫生救护基本常识,并重点围绕如何开展有效的心肺复苏术进行讲解,让大家对卫生救护知识有了进一步的了解。

在现场记者看到,为了让居民更容易掌握急救知识,志愿者在理论讲解后,通过现场示范及邀请居民现场操作等更直观的方式,向在场居民传授急救知识。

“真的很实用。”居民李女士说,这种培训很有必要。掌握了

这些急救知识,不但可以保护自己,也可以及时向需要帮助的人伸出援手。在现场,亲自参与练习心肺复苏术的胡女士说,以前只在电视上看到过这种急救技术,觉得很神秘,想不到今天能面对面学习到这种急救方法,“回去后要把学到的急救知识介绍给家人和邻居。”

“尽管急救方面的工作也在逐步开展,但与国外相比,我们的急救知识普及率较低,掌握急救技术的群众数量依然不多。”红十字会志愿者小张说,自己将充分发挥急救救护的专业知识特长,充分利用辖区的资源,帮助社区居民掌握实用的救护技能,尽力将各种情况下可能造成的伤害降到最低。

浉河区联合执法部门对“乱停乱放”行为说“不”



图为执法人员正在劝导市民。

本报见习记者 王凌云 摄

本报讯(见习记者 王凌云)12月13日,浉河区城市管理行政执法大队抽调50人配合民权办事处执法人员15名,集中对张李湾私自占用公共用地私设停车场行为进行整治。

据了解,除此之外,浉河区城市管理行政执法大队全体执法人员联合各城区办事处执法

新闻爆料、民生投诉、传播正能量, 请联系民生记者!

扫描一维码

程,潜移默化间推进创建工作的长效化。通过发放文明手册,提高市民们的文明素养,营造浓厚创文氛围。在主次干道设置公益广告宣传牌,从点点滴滴处着手,春风化雨般使文明浸入每一个市民的心中。

如今,规范经营已经在许多商贩心里扎下了根。记者在五星市场内看到,很多商贩都将各自的摊位卫生打扫干净,将垃圾集中收集。“这样既规范又卫生,顾客也逐渐多了起来。只有规范经营、文明经营,我们才能赢得顾客的信赖。”摊贩姜师傅感慨道。

上千块固定标语牌、1万多幅公益广告宣传画、几百场次道德讲堂……社会主义核心价值观已渗透到城市的每个角落,文明理念已浸入每一个信阳人的心。

创文,在不经意中提升着城市品质,涵养着城市风尚;创文,在潜移默化中改变着城市的面貌,净化着居住在这座城市中人们的心灵。

社区活动 为精神生活添彩

在红星社区文化站,通过组织一系列以“孝道”等为主题的道德

讲堂,弘扬了中华民族传统美德。“我常来参加道德讲堂活动,这些活动内容丰富,形式多样,让我受益匪浅。”市民张女士表示社区活动既精彩又有意义,她总能从中获得正能量。

走进三五八社区活动广场,十几个社区居民伴随着轻快的乐曲,正在表演自编自导自演的广场舞。她们精气神十足,面带幸福的笑容,喜悦的心情带动旁边的人都忍不住想要加入她们的队伍。她们年龄最大的60多岁,最小的40多岁,有的是退休的老干部,有的是家庭主妇,有的是外来务工人员,每天上午9点多,她们都会自发地到社区文化广场跳舞,干净整洁的社区文化广场给辖区居民增添了无尽的快乐。

点滴宣传 使文明内化于心

市民是城市的主体,市民素质是城市文明的灵魂。要谋求城市文明的长久,关键在于生活在城市中的人的素养的提升。

为实现创文工作常态化,浉河区把建文明城与育文明人有机结合起来,实施一系列市民素质提升工



12月10日,为进一步提高广大居民对创建文明城市的知晓率和参与度,不断巩固文明城市创建成果,浉河区湖东办事处三里店社区联合文明社区,与信阳市质量技术监督局、信阳市国土资源局浉河分局组织志愿者67人,走访107国道、十一中路、正商大道沿线商铺,开展创建全国文明城市宣传活动。

图为志愿者将印有“讲文明、树新风”、尊德守礼和社会主义核心价值观等相关文明城市宣传字样的书籍、宣传手册、宣传页和《信阳市市民文明手册》等实用宣传工具发放给居民。

本报记者 李小然 摄

文明是做出来的

□李小然

生活中,我们常常遇到这样的事情:前方红灯亮着,有人却一哄而上,抢先通行;会场里有人发言,电话铃声却不断响起;公共场合,有人吞云吐雾,旁若无人……也许,做出如此不文明行为的人,平时口头上经常挂着文明的旗号,却又“挥洒”着不文明的行为。这说明:文明不单单靠说,而是做出来的!

其实,经常发生这种“知而不行”的现象,关键在于有些人还缺乏自觉的文明意识及文明行为,让不良的陋习占据着自己的思想阵地,习以为常地做出不文明的举动。此类人对于文明规范是知道的,甚至谈论起来头头是道,他们却有一个共同特点,那就是明知故犯。

因此,如何把这些潜在的文明人唤醒,就需要行动的力量。而不文明的顽疾难以根治,除了个人学习和自律需要加强之外,对不文明行为谴责处罚乏力也是原因之一。许多人不文明,但却并未因此付出代价,有时文明比不文明吃亏,久而久之,许多人就习惯“拿着不是当理说”了。

有感而发

真情守护永不弃 赤诚奉献未了情

——浉河区湖东办事处网格协管员宋新芝义务照顾孤寡老人纪事

□见习记者 王凌云

来到浉河区湖东办事处农专路社区原豫南药厂家属院,与古朴的瓦房散发出陈旧的气息不同,一条新路和一处小屋让记者眼前一亮。在挂着“农专路社区第三网格党支部”红牌子的小屋前,记者见到了宋新芝。据社区工作人员赵攀和王朝晖介绍,新路是宋新芝带领小区居民一起建的,小屋也是由宋新芝捐赠给社区的。目前,这间不足20平方米的小屋承担着社区居民服务站、调解室、居民议事室和志愿服务站等多重职能。

谈起农专路社区的宋新芝,附近居民都交口称赞,然而她没有显著荣誉,更没有丰功伟绩,只是一名普普通通的退休职工。宋新芝今年68岁,1970年起在原豫南药厂工作,1997年退休后,热心助人的她就开始在社区参与志愿服务,做些力所能及的工作,这一坚持就是20年。尤其是在担任农专路社区第三网格协管员的10个年头里,宋新芝更是风雨无阻,身先士卒,无论在哪里都能看到她忙碌的身影。多年来,她为社

区事业、辖区居民付出的点点滴滴,凝聚成一个个动人的故事,而其中最令人动容的就是几十年来,她与孤寡老人贺娟娟的故事。

1971年,刚参加工作不久的宋新芝认识了同在一个药厂上班的贺娟娟。了解到比自己大5岁的贺娟娟无亲无故,身世可怜,宋新芝有事没事就去看望她,陪她唠唠嗑,带她散散步,这一接触就是几十年。由于年轻时感情受挫,性格孤僻的贺娟娟在心理上产生了偏差,除了宋新芝,她不跟任何人接触,不愿与任何人交往,更不信任任何人。即便是逢年过节居委会带着慰问品前来探望,她也坚决将人拒之门外。

2005年的一个冬天,身患子宫输卵管癌的贺娟娟在拒绝去医院治疗后,病情加重,宋新芝得知情况后,立即到贺娟娟家中进行劝导,经过多次的沟通,终于做通了她的思想工作,并立即将其送进了医院进行手术。负责治疗的医生告诉她们,肿瘤已经很大,再晚点来就可能危及生命。在随后两个多月的住院期间,宋新芝忙上忙下,不遗余力地在医院照顾贺娟娟,直到她病好出院。

“我记得很清楚,当时我从医院回来,天下着大雪,我拄着拐杖给她买菜,路很滑。但我不照顾她,真的就没有人能照顾她了。放下她不管,我真的不忍心。”宋新芝向记者讲述了当年的情景。

随着时间的推移,热心周到的宋新芝就慢慢担负起照顾一生未婚、无依无靠的贺娟娟的义务。而原本比贺娟娟小的宋新芝却被贺娟娟老人当成唯一的亲人,并被亲切地称为“大姐”,时间已经让这一对原本没有血缘关系的人,变成了最亲近的人。近年来,年过古稀的贺娟娟在身体病痛逐渐增多,对宋新芝的依赖性也越来越大,宋新芝除了照料家务,几乎把所有业余时间都花在照顾贺娟娟身上。

2015年3月的一天,贺娟娟突然不能动弹,闻讯赶到的社区工作人员要求将她送医院,但是贺娟娟只认宋新芝,不许任何人进家门。面对孤僻的贺娟娟,无奈的工作人员只好叫来宋新芝。在外忙碌的宋新芝得到消息第一时间赶来,带领大家一起,打120急救电话叫来急救车将老人送到市中进行救治。经过

检查,老人患轻微脑梗,加上腰椎间盘突出压迫坐骨神经导致无法动弹。经过治疗,宋新芝将老人送回家,时刻关注她的病情,并肩负起每天带老人去医院打针的义务。在宋新芝一个多月的悉心照顾之下,贺娟娟慢慢好起来,而宋新芝差点病倒,她已经忘记自己也是年过花甲的人。

这次住院后,考虑到两人年龄都大了,为了更好地照顾贺娟娟,宋新芝与贺娟娟商量后,将其送到了宝石敬老院。去敬老院的一切手续和用品都由宋新芝帮忙操办。为了不让她感觉孤独,宋新芝每周都会去看望老人,并及时为她送去一些日常生活用品。

2015年12月7日早上,贺娟娟突发脑溢血被她送至市中医院进行抢救,在8天8夜的抢救中,宋新芝没日没夜地进行照看,全面配合医院做好抢救工作。弥留之际,贺娟娟告诉宋新芝:“你照顾我这么多年,我没有什么报答你的,你家孩子多,负担重,我要把我的房子留给你,权当是我对你多年恩情的感谢吧。”2015年12月14日晚9时,贺娟娟经医院抢救