

# 七旬老人雨中晕倒 路过医生紧急施救

□本报记者 刘翔 实习生 辛雨童

10月21日上午九点半左右,天气阴冷,雨还在不停下着。在信阳市中心医院的停车广场上,76岁的陈凤秀在女儿和女婿的搀扶下,缓缓走向门诊楼。突然,老太太晕了过去,瘫倒在地,不省人事。见此状,两人抱着老人,不断地大声呼救,可老太太仍是毫无反应,女儿刘玉只能大声呼救。周围聚集的围观群众越来越多,可大家都不知道发生了什么事,该怎么办?

就在家属束手无策、万分焦急的时刻,呼救声引起了从一旁路过的心血管医生陈昭■和徐杰的注意。当时,徐杰医生没有多想,就赶紧跑到老人身边,先摸了一下老人的颈动脉,发现没有搏动,老人丧失了意识,呼吸微弱。于是她立刻拉开老太太的衣领,淋着雨,跪在满是雨水的地上,俯身为老人进行心肺复苏按压。而

陈昭■医生则立即跑向急诊科求援。随后,路过的保健科医生姜才宁也加入到抢救当中,与徐医生一起进行心肺复苏。

大约5分钟后,陈医生与急诊科的急救人员推着转运车赶来,大家迅速协力将老人抱上转运车,送入急救室。经过抢救,老人恢复了心跳和呼吸。老太太现在情况有了明显好转,但还没有完全脱离危险期,还在重症监护室观察当中。

老人的家属对几位医生的及时救助表示感谢。“这都是我们医生该做的事,是医生的职责所在。作为医生,我们最有成就感的事情莫过于看到病人在得到救治后,恢复健康。”徐杰说。

陈昭■介绍说,心肺复苏术又称CPR,就是当病人停止呼吸和心脏骤停时,用人工呼吸和胸外按压进行抢救的一种技术。当人发生心脏骤停、溺水、车祸、药物中毒、高血压、触电、异物堵塞时都会导

致心跳骤停,呼吸停止,均可用心肺复苏术来抢救。如果轻拍病人肩膀并大声呼喊,同时以食指和中指触摸其颈动脉搏动,二者均无迹象,就表明该病人出现了心脏骤停,这个时候应立即实施初步急救和复苏,并且时间越早,病人存活几率越大。

陈昭■告诉记者,心脏骤停后的黄金抢救时间只有4至6分钟。“如果发生紧急情况,再挂号办手续,肯定是来不及的。如在黄金期内得不到及时抢救,那么就会造成患者脑部和其他人体重要器官组织发生不可逆转的损害。”而一般由拨打120到急救车抵达基本都超过6分钟,因此对心脏骤停的急救措施必须在救护车抵达前就展开。

正是几位医生现场紧急进行心肺复苏,为老人的生命延续赢得了宝贵的时间。广大市民在日常生活中也应该学习一些急救常识,关键时刻能够救人一命,或者自救。

## 相关链接

### 心肺复苏的步骤:

**第一步:判断情况,紧急呼救**

如果发现有人突然倒地昏迷,首先在确认现场安全后,应轻拍其肩膀,并大声呼喊其姓名或询问状况。如果他已丧失意识,应要求周围救援者或他人拨打急救电话120,同时,对其进行心肺复苏。

**第二步:胸外按压**

1.将伤者仰卧于坚实的平面上,将右手食指与中指沿着肋骨边缘滑至胸骨下端的剑突位置;

2.将左手掌根部贴紧右手食指,定位按压位置;

3.将右手掌根部放于左手的手背上方,双手掌根重叠,十指相扣。下方的手指翘起,不能触及胸壁;

4.按压时,身体前倾,手臂伸直,双臂与胸骨水平垂直,用

上身的力量将患者胸骨用力向下按压。

**第三步:开放气道**  
将伤者姿势摆正为仰卧位,救援者应位于伤者右侧,以方便施救。救援者,先用纸巾等清理伤者口腔分泌物,保证气道通畅;将左手掌根轻压于伤者额头,并用右手食指与中指将伤者的下巴轻轻抬起。

**第四步:人工呼吸**  
气道打开后,用左手捏住伤者鼻子,同时右手依然保持拍打下巴动作。

救援者吸一口气,并将嘴包住伤者口部,吹入气体(约500-600毫升),吹入气体后,放开捏鼻的手,再重复吹一次气体。

进行胸外按压与人工呼吸操作的比率为30:2(儿童可以选择15:2),进行30次胸外按压,2次人工呼吸为1个循环周期,5个循环(约2分钟)后可以检查和评估心肺复苏效果。

注意医务人员的形象和礼仪。同时,患者的理解和包容是构建和谐医患关系的核心。医患关系和谐与否,涉及医患双方,单靠医护人员努力是不够的,还需要患者能够全面正确地理解医生这一职业。不少患者看待医院、医生,缺乏承担风险的意识,对医疗效果的期望值过高,不少医疗纠纷就因此而起。只有医患之间相互理解、相互尊重,多一些将心比心,才能真正实现和谐的医患关系。

# 构建和谐医患关系 需要相互理解支持

□刘翔 辛雨童

“希望社会大众对医生能够多一份理解与宽容,多一份关心与支持。没有一个医生不想自己的病人尽快恢复健康。有了大家的理解和支持,我们就是再辛苦,也是值得的。”

陈昭■医生在采访中对记者说。

医疗卫生事业保障着人民群众的健康,因此医患关系是社会关系的重要组成部分,构建和谐医患关系是和谐社会的组成部分。医疗纠纷问题不仅仅是单纯的医疗问题,已经演变为社会问题。

患者及家属对医生的不信任已经成为现今医患关系中的突出表现。而原本就是就医与救治的单纯关系,在某些时刻演变成极端的“致命关系”。

其实,很多患者不了解医生的工作环境,医生这个职业有很

多不容易的地方,全年都没有完整的休息时间,经常会在半夜接到急诊电话,赶往医院。

建立和谐的医患关系,医护人员是关键。医护人员要具备良好的职业道德和医疗技术,要理解并尊重患者,学会和患者沟通,

# 一周市长热线回应

□本报记者 马童

## 治理占道经营还需共同努力

息县张先生反映,该县鑫时代广场门口有商户占道经营,影响过往行人通行,请求及时查处。

接电后,市长热线办公室立即通知息县县政府(电话:5957693)办理。经查,反映情况属实。针对该情况,息县政府及时组织县公安、工商、质检、公用事业服务中心等单位对该处进行了集中整治,依法取缔了违章占道经营商户,恢复了该路段正常的交通秩序;同时,责成县公用事业服务中心每天安排1个城管中队加强该处管理,确保交通畅通。经回访,反映人对办理结果表示满意。

**记者的话:** 占道经营是城市顽疾,为社会话病的同时也为管理者所头痛。息县下大力气加强管理的做法值得称道,问题的真正解决还要全社会共同努力,商

贩守规矩,群众不纵容。

## 公益设施建设接受群众监督好

罗山县朱先生反映,该县江淮南路没有污水处理设施,垃圾四溢,影响环境,请求相关部门尽快处理。

接电后,市长热线办公室立即通知罗山县县政府(电话:2178625)办理。经查,反映情况属实。为彻底改善该区域道路通行条件和生活环境,根据县政府的安排,罗山县住建局已完成道路拓宽改造规划设计方案及工程预算编制。目前,正在进行工程前期准备及相关手续办理等工作。同时,罗山县政府还安排县城管执法局对该区域的排污设施进行规划改造,计划于2017年上半年开工建设。经回访,反映人对办理结果表示理解。

**记者的话:** 市民热心为城市修路建言,正可见社会发展环境不断向好,相信大家都会乐见政府更多地关注采纳普通市民的建议。

# 老人轻信电视购物 买药没效果

## 医生提醒切忌盲目用药

□本报记者 孟磊

“我看电视上广告介绍的药品疗效非常好,谁知道寄到家打开一看,那么大一个盒子就一小瓶药,几百块钱才几十粒,真是坑人没商量!”昨日,家住胜利南路附近祥和苑新居的李大爷告诉记者。

李大爷今年七十多岁,十多年前患上了咳嗽的毛病,这些年去过多家医院都没治好。为了治疗咳嗽,李大爷去过正规医院无数,连什么偏方、中药调理、穴位针刺按摩都去试过,前前后后花了上万元还是不见效。“前几天看到电视里面一个医生介绍说这种治疗咳嗽的疗效非常好,还有病人现身说法反映疗效确实不错。我半信半疑,但是为了治疗咳嗽我还是让孩子尝试买了2盒,没想到寄过来好大一个纸箱子。我把钱付给快递员后打开箱子一看,一个书本大的盒子里面就装了一小盒药,里面就是60粒药丸。现在2盒药吃完了咳嗽不见减轻

一点,电视药品广告真是害人!”李大爷气愤地告诉记者。

市第二人民医院体检中心的彭医生提醒,电视广告药品很多都带有虚假广告的成分,患者不了解自己本身的病因盲目用药就会存在安全隐患,再加上有些电视代购的药品没有经过国家食品药品监督管理局的资质审批,服用后一旦发生不良反应,很难处理。“一些广告代购的药品,没有经过正规检验,它的质量就难以得到保障,建议患者还是在医生指导下进行用药,或者用一些正规渠道或者正规的医疗机构生产的药品。并且,患者购药要注意所购药品的保质期有效期,这些也很关键。”彭医生告诉记者。

对于电视广告销售药品的安全性,市食药监局工作人员表示,根据规定,提供电视广告药品交易服务的企业,必须是依法设立的药品零售连锁企业,应当具备相应的药品配送系统,消费者一定要提高安全意识,切莫轻信虚假宣传广告。

## 后续报道

# 早到小天使长了75克

□本报记者 刘翔 见习记者 王凌云

上周,本报报道了胎龄24周就早早来到世界的小天使——黑二斤,用坚强谱写了生命奇迹。10月25日,隔着玻璃,记者再一次见到了这个顽强的小家伙。

“呼吸125次/分,血氧饱和度100%,体温、大小便正常,目前患儿的生命特征还算稳定。”市中心医院儿科重症监护室医生孙俊威指着呼吸机上的数字说。“他目前体重是975克,长了75克,真的特别不容易。身高倒没有明显变化,长得很慢。”问及小宝贝生长情况,孙医生说。

早产16周,平安度过18天,长了75克,这些极其普通的数字,对于黑二斤来说,已经是奇迹中的奇迹,因为这里的每个数字都关乎这个小生命能否延续。“就算加上这18天,他也才刚刚27周,连早产儿都不是,还是极早产儿。现在他还时刻面临喂养、感染等挑战。”市中心医院儿科重症监护室值班护士魏琳佳告诉记者。现在小宝贝最多可以一次鼻饲10毫升奶或者营养物质,每3个小时喂一次,一天8次。医护人员会根据他的消化状况增减每次的喂养量。

又到了清洁护理时间,记者看到一位身穿绿大褂的护理人员,在消毒完双手后,用生理盐水轻轻地为小宝贝擦拭眼角、耳根等面部褶皱处。据了解,除了面部清洁工作,还有肚脐、腋窝、臀部、口腔等部位的清洁工作,最重要的是口腔清洁工作。“每天的清洁工作很重要,关乎着感染与否。褶皱处易藏细菌,宝贝的皮肤太薄,几乎接近透明,尤其要注意褶皱处卫生,而口腔与呼吸机相连,直接关系到肺部的健康和小宝贝的呼吸,也格外重要。每天口腔清洁我们至少要做4至6次。”魏琳佳告诉记者。

护理工作除了喂养和清洁,还有一项任务——抚触。“抚触能刺激婴儿的触觉神经,对他的脑部发育有好处。小宝贝目前是有触觉反应的,有时候感觉到我们,他会动手。”魏琳佳说。

据了解,孩子母亲胡玉洁(化名)目前已从产科出院。为孩子吃到新鲜母乳,胡玉洁和丈夫黄文成(化名)已经在医院附近租房,方便定时给宝宝送奶。夫妻俩充满希望又不敢奢望,期待宝贝能健康平安每一天。

截至发稿前,孩子已经20天了,让我们再次为他祈福,希望小生命能继续顽强,希望父母能坚持下去,愿奇迹继续延续!



光山县是全国有名的羽绒服制作、销售大县,每年产出的羽绒服销往全国乃至世界各地。随着时代的发展,该县生产的羽绒服早已开始在网销售。日前,为迎接即将到来的“双十一”羽绒服销售高峰期,该县各个羽绒商家正全力备战。图为该县尚尚羽绒电子商务公司员工正在统计网上销售订单。

# 视博苑小区半夜着火 火灾原因不明

□见习记者 王凌云

“大半夜小区着火,我和家人抱起孩子,连鞋都没顾上穿就往外面冲!”家住平桥龙江路视博苑小区的段女士提起10月18日凌晨的惊险经历至今还有些后怕。

18日夜晚的大火将楼道里烧得

一片狼藉,部分居民的电表箱被烧毁。“我家电表箱烧没了,屋内也被熏黑,还不好人没大事,就是嗓子被熏哑了,吓死我们了。”住在另一单元的居民说。据知情人介绍,失火可能是由电表箱连线引起的,电业局在统计电表箱号后已陆续为居民恢复电路。

“我们希望尽快给我们消除火灾隐患,把电路修好。现在电力部门只负责主线,物业还准备给我们用以前的旧线路,我觉得这还是一大隐患,真怕万一再出事。”不愿透露姓名的小区居民向记者反映。

“幸好没伤人,但这件事给我们敲了一记警钟。”段女士说。截至发稿前,火灾具体原因不明。

## 古稀老人照顾瘫痪在床老伴儿 15年不离不弃——

# 结婚50年 陪你走到老

□见习记者 王凌云

提起那场车祸,71岁的赵金珍老人表情凝重。15年前的一场车祸彻底改变了丈夫杜功臣的生活,更改变了她的晚年生活。“老头子的命差点没了,头上撞出两个大窟窿,医生都让放弃治疗,救活也可能是傻子。”陪着丈夫在医院住了26天后,在肇事者逃逸无力支付医药费的情况下,赵金珍毅然将丈夫杜功臣带回家护理。

从起初的昏迷不醒到后来能说话,从躺在床上不能动到扶着能挪步,杜功臣在妻子的护理下曾一度好转。尽管说的话是意识不清醒的胡言乱语,走路要靠妻子和拐杖一起帮助,赵金珍老人仍然觉得宽慰。“有个伴儿总比没有好。既然是命,那我就认了,我来照顾他!”

日子不像想象的那么简单,和大多数颐养天年的老人不同,生活每天都考验着赵金珍。

在家中靠南的房间里,有一个护理床,床头摆放着一个单人床。护理床是杜功臣每天躺着的地方,单人床是赵金珍夜晚休息的地方。从杜功臣59岁那年被摩托车撞伤后,15年来,赵金珍老人没有睡过一次安稳觉。“每天夜里我都要竖起耳朵,他有一点动静我就起来看看,我怕他尿床,怕他被子掉了,怕他犯病……”因车祸受伤,脑部做过手术,杜功臣落下了手术后遗症——癫痫,虽坚持吃药,仍然时不时会发病。

申城阴雨绵绵的天气里,阳台上挂满了尿布,与家里干净整洁的环境形成了鲜明的对比。让赵金珍老人最无奈的并不是每日跟

时间赛跑一般忙碌的生活,而是天气不好,终日不干的尿布。“我每天买菜出门都是一路小跑,家里没人我不敢耽搁。最害怕的就是他在床上大小便,想过很多办法,但是因为他胳膊会动,弄好的尿布他会扯掉。这两天他有些便秘,用开塞露没效果,昨天下午我去肛肠医院找医生,医生说也只能用手,我就用手……”每天像伺候一个襁褓中的孩子一样伺候着老伴儿,赵金珍老人每天的生活像打仗一般。

从今年端午节起,已经74岁的杜功臣就无法下床了,以前能扶着坐藤椅,现在在他,只能躺在床上。见到记者,老人在床上点了一下头,表示打招呼。随着年龄越来越大,他的情况可能会越来越糟。那个十几年来被老伴儿坐出几个大窟窿的藤椅被丢掉时,赵金珍心里真有些不舍

得,就像和自己一起战斗的伙伴,突然就用不上了,也没法用了。

“有时候突然想哭,别人就问我,‘你那么坚强哭什么’,我说我也不知,我就是想哭。”赵金珍知道,和杜功臣一样变老的还有她自己,可是偏偏以前能下床的丈夫在她也变老的时候就不能下床了。“他本来就是一米八的大个子,我弄不动他了。有一次,我俩都摔倒在地上,家里没人,我就慢慢挪,慢慢挪,先弄到板凳上,再往床上拽,用了一个多钟头,才勉强爬起来。”照顾瘫痪在床的病人,本就是一件体力和耐力双重挑战的重任,更何况对于一个71岁的老人。

在杜功臣老人身边始终响着一台唱着戏曲的老式收音机。“他听到,就是说不清楚。”怕老伴儿无聊,赵金珍每天给杜功臣听戏。

“我是怕他变得更傻,虽然他早就认不认识我了,只要他活一天,我就陪着。”赵金珍说。不给孩子添负担,不让老伴儿受痛苦,年过古稀的赵金珍始终无怨无悔地付出着。老人的大儿子因病去世,小儿子身体不好,二儿子又离得远。“我不想让孩子为我们操心,老头子有我就行了,我还能坚持。”赵金珍说。

“今年是我们结婚50周年,居委会和志愿者带着蛋糕给我过生日。我真的感动得想流泪了,活这么大年纪从来没有人给我买过蛋糕。”提起居委会主任杨澄带着志愿者给自己过生日,老人感动得一度哽咽。“赵大妈年纪这么大,家中有特殊病人,她坚持照顾老伴15年,不离不弃,无怨无悔。我觉得是我们社区应该学习的典范。”鲍氏社区居委会主任杨澄说。

## 民生话题

# 打击电信诈骗刻不容缓

□李小然

近期,电信诈骗事件在全国各地屡屡发生,由于技术的飞速发展,犯罪分子的犯罪手段也在不断“转型升级”,随时随地的诈骗陷阱,让人们猝不及防。在提醒大家谨慎防范的同时,更需对诈骗行为进行严厉打击。

尽管各种渠道都在不断宣讲如何防范,仍有人屡屡上当,可见这些骗术之高明诡谲。势单力薄的个人面对精心策划、蓄谋诈骗的团伙,防不胜防。在提醒大家谨慎防范的同时,更需对诈骗行为进行严厉打击。不仅要严厉打击电信诈骗,更要从源头上打击电信诈骗,不仅要打击电信诈骗,更要从源头上打击电信诈骗,不仅要打击电信诈骗,更要从源头上打击电信诈骗。

的安全感,电信、银行、公安等相关部门应当继续合力加强对电信诈骗的打击力度,不仅为人们追回被诈骗的财产,还要让犯罪分子受到应有的惩处,不让更多人受其所害。电信诈骗是依附在信息技术上的丑恶毒瘤,它来势凶猛,有点让人措手不及,在信息时代,防范、打击电信诈骗,我们必须探索科技防骗的新模式新方法,不能漏掉任何一个环节,不能失守任何一个关口。严厉打击电信诈骗,不仅能给人们创造一个安静祥和的生活环境,同时也能提高大众之间的交流和信任,是社会的需要,也是民生的需求。