



健康信阳 微信公众平台 市中心医院 微信公众平台

健康头条

打开一扇窗 搭建一座桥

——潢川县人民医院构建和谐医患关系纪实



近日,市中心医院举办以“学党章、守准则、铭条例”为主题的党纪党规暨三甲应知应会知识竞赛活动,来自机关、后勤、门诊等11个党支部的代表队参加了比赛。经过激烈角逐,机关党支部代表队获得第一名。 杨竞 摄



近日,信阳职业技术学院附属医院开展了向贫困山区小学“送书香、献爱心、捐图书”活动,全院职工捐赠图书500余本。该院学雷锋志愿者服务队专门来到帮扶村新县陈店乡胡子石村小学,为孩子们带去了了一本本崭新的、带着爱心的图书。 邓冬梅 朱晓红 摄

市第三人民医院 开展消防应急演练

本报讯(记者 李宇)为进一步加强消防安全工作,提高医护人员消防安全意识和自救能力,10月24日下午,市第三人民医院开展了消防应急演练活动。当天下午3点整,演练正式开始。模拟着火处为该院门诊楼四楼妇产科,火势迅速蔓延,浓烟较大。该科值班护士立即开始灭火,并向微型消防站报告火情,秩序保障小组组合值班护士引导患者利用毛巾、口罩等织物用水沾湿后,捂住口鼻,弯腰降低身体,有序撤离火灾危险区。3分钟后,微型消防站灭火组到达现场,灭火、救援同步进行。指挥员按照事先制订的计划下达作战命令,灭火组成员进入火场后,在组织灭火的同时,对每间房屋进行仔细搜索,防止有人员被困火场。10分钟后,“大火”被扑灭,所有人员均被疏散到安全区域,无一伤亡。此次演练,模拟火灾场景真实,参演人员分工明确、听从指挥、行动迅速,组织患者逃生疏散快速、安全、有序,提高了广大医务人员的火灾自救及火场逃生能力。

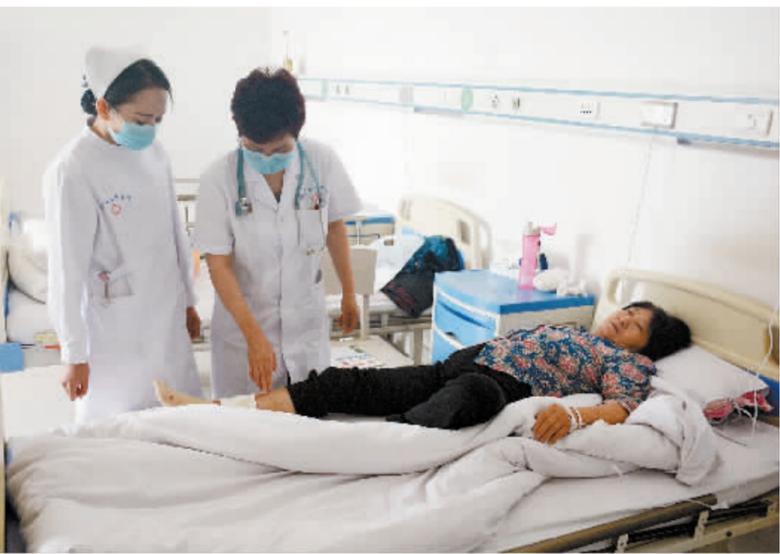
哪些情况下暂时不能献血

- 1.半月内拔牙或其他小手术者。
2.妇女月经前后三天及月经失调、妊娠期、流产后未两个月、分娩及哺乳期未满一年者。
3.感冒、急性肠胃病病愈未一周者,急性泌尿道感染病愈未一个月者,肺炎病愈未三个月者。
4.某些传染病,如痢疾病愈未半年者,伤寒病愈未满一年者,布氏杆菌病愈未满两年者,疟疾病愈未满三年者。(刘荣蕾)



老人种植牙一年 身体越来越好了

68岁的刘大爷因患有牙周病,牙齿全部都掉完了,还剩3颗牙根,吃东西的时候只能用牙颌一点一点磨碎,看着满桌的美食,自己却吃不了,刘大爷情绪也不高了,人也逐渐瘦了。王忠彬主任提醒广大患者,想要更长久地使用种植牙,需要注意以下几点:1.保持良好习惯,早晚刷牙,饭后漱口,每年洗牙两次,避免发生种植体感染。2.定期进行复查和医疗护理。3.定期到医院进行调合处理,以适应不断变化的咬合关系。4.吸烟会增加种植牙周围组织炎的发生率,植牙后应减少吸烟,最好戒烟。5.种植牙受到外力碰撞,如果不定期维护的话,使用寿命也会缩短。最后需要注意的是,无论您是单颗牙缺失、多颗牙缺失、全口缺牙,种植牙都是牙齿缺失的最佳治疗方案。(名洲牙科供稿)



医护人员悉心照顾患者。

见习记者 周雅娟 摄

□本报记者 李宇 袁野 实习生 孙苇

“假如老父亲地下有知,他一定希望我们好好感谢这些在他生命弥留之际,陪伴他的潢川县人民医院内科的医务人员。他们的任劳任怨,感动了我们一家人。”87岁的冯国华(化名)老人的长女冯女士在安顿好父亲的后事后,再次来到潢川县人民医院,向那些如亲人般的内科全体医务人员表示感谢。

2016年7月12日,家住县城的冯国华老人突发脑溢血,被送往潢川县人民医院。经过紧急抢救,老人病情一度趋向稳定。“但是我们知道,父亲毕竟年龄大了,我们也有心理准备。父亲住院期间,潢川县人民医院的医生与护士不厌其烦地察看父亲的病情。有时父亲因为焦虑与急躁,言语上对医生与护士有所伤害,可是他们没有丝毫抱怨,一如既往地陪伴在父亲的身边。夜班的值班医生与护士总是不顾劳苦,定时察看老人病情。我们看在眼里,感动在心里。”冯女士满怀感慨地回忆道。

逝者已逝,他的家属不忘感谢。一封感谢信,一声感谢语,一面锦旗,无不透露着患者家属对医院的肯定和对医务人员的认可。一幅医患融洽的感人画面仿佛就在眼前。

2016年10月10日至11日,记者来到潢川县人民医院,近距离感受潢川县人民医院如何构建和谐医患关系。

开放共享 共建和谐医患

家住潢川县城的王伟,平时去潢川县人民医院都是为了看病。然而令他想不到的是,这次去潢川县人民医院,竟然是被“邀请”来的。原来,为了提高医疗服务水平、构建和谐医患关系,潢川县人民医院在全县各行各业报名的人员中随机抽选,邀请他们走进潢川县人民医院,为医院发展提出意见与建议。王伟有幸成为其中的一员。“我们的理念就是开放共享,就是要积极主动地与群众保持联系,倾听他们对医院发展的意见、建议。我们邀请社会各界人士来医院参观,并举行座谈会,虚心接受他们的意见,这对于

构建和谐医患关系,有着积极的现实意义。”潢川县人民医院相关负责人对记者说。

虽然没有被邀请到医院参观,但是陈海涛的一条网上留言,不仅引起了潢川县人民医院医务人员的注意,更引起了该院领导的注意。“我在门诊楼三楼上洗手间时,发现洗手间的天花板有脱落的迹象。希望医院有关部门抓紧时间维修……”也许陈海涛自己都没有想到,这条留言不仅随即得到回复,更重要的是,医院立即安排人员对该洗手间进行了维修。

“我们多开一扇窗,多建一座桥,就是要让潢川县广大群众有发言的权利。更重要的是,这扇窗、这座桥,让我们可以随时保持畅快沟通。只要是对医院有建设性的意见,再小的问题,都会引起我们的重视。潢川县人民医院属于全体潢川人民,开放与共享,才能真正构建和谐医患关系。”潢川县人民医院相关负责人告诉记者。

“互联网+”沟通就在“手上”

陈海涛的留言之所以得到快

速回复,正是因为潢川县人民医院充分利用“互联网+”,加强与群众的沟通联系。“我们与潢川县当地有影响力的新媒体合作,广大群众可以在网上留言,我们医院的工作人员可以随时浏览,随时回复,及时解答群众提出的问题。”潢川县人民医院相关负责人说。

在如今信息如此发达的时代,彼此扫一扫对方的微信二维码,添加好友,已经成为我们生活的习惯。在潢川县人民医院一楼大厅,在每一个科室,在每一个医生的办公桌上,你都可以看到医生的个人微信二维码。“我们对医生工作时间使用手机有着严格规定,但是这并不影响医生通过微信与患者进行交流。医生在闲暇之余、工作之外,若是患者有任何疑问,都可以通过微信与医生保持沟通,这既节省了病人的时间,提高了看病就医的效率,也让广大患者有了自己熟悉的“家庭医生”,同时密切了医患之间的关系。”潢川县人民医院相关负责人向记者介绍。

2016年6月12日,潢川县人民医院工作人员打开该院微信公共平台时,看到了一条不同寻常的微信留言:数张潢川县人民医院医务人员全力抢救和治疗患者的照片,照片下面写着“这些医务人员救死扶伤,忘我工作的行为感染着我,这是一股令人称赞的正能量。希望医院有关部门抓紧时间维修……”短短的几句,既是患者对潢川县人民医院医务人员工作的认可和肯定,更是和谐医患关系的真实写照。

用心服务 感动常驻身边

一位老年食道癌患者,因食道有异物,来到潢川县人民医院五官科,在实施食道异物取出手术时,由于食道中异物位置特殊,实施手术的医生一开始是单膝跪地,为了最大程度减轻病痛,手术医生改为双膝跪地,直至异物取出,手术结束,这位医生方才起身。这一行为,感动了在场的每一个人。“当看见医生为了给老爷子取出异物,跪地手术时,我们很感动。那一刻,眼前的医



近日,武汉市儿童医院组织专家到市第一人民医院开展义诊活动,现场为儿童检查身体,并就家长们关心的儿童常见疾病的诊治、护理和儿童均衡营养等问题进行了解答。图为义诊现场。 本报记者 曹新俊 戴子翔 摄

商城县人民医院 顺利通过省级文明单位复审

本报讯(记者 曹新俊)近日,省级文明单位复评专家组对商城县人民医院省级文明单位创建工作进行了检查和指导。

该院党委书记、院长易淑国代表院党委对检查组的到来表示热烈的欢迎,对市、县文明办一直以来对该院精神文明创建工作的关心、支持表示感谢,并向检查组详细汇报了医院建设发展、文明创建情况和取得的成效。

检查组在全面听取汇报、查阅相关材料和实地查看后,对该院近年来精神文明建设所取得的成绩给予充分肯定,认为该院领

导高度重视、组织机构健全、目标任务明确、责任落实到人,开展活动主题鲜明、内容丰富多样,资料详实、条理清晰、图文并茂。检查组还对该院今后的创建工作提出了指导性意见、建议,希望该院巩固创建成果,推动医院精神文明建设向更高层次发展,继续当好卫计系统精神文明建设排头兵。

易淑国表示,将按照检查组的要求,围绕全县中心工作,进一步加大文明创建工作力度,积极发挥服务群众、保障健康的职能,为建设文明城镇和幸福商城作出新的更大的贡献。

健康素养是指个人获取和理解基本健康信息和服务,并运用这些信息和作出正确决策,以维护和促进自身健康的能力。

基本知识和理念

- 1.健康不仅仅是没有疾病或虚弱,而是身体、心理和社会适应的完好状态。
2.每个人都有维护自身和他人健康的责任,健康的生活方式能够维护和促进自身健康。
3.环境与健康息息相关,保护环境,促进健康。
4.无偿献血,助人利己。
5.每个人都应当关爱、帮助、不歧视病残人员。
6.定期进行健康体检。
7.成年人的正常血压为收缩压≥90mmHg且<140mmHg,舒张

- 压≥60mmHg且<90mmHg;腋下体温36℃~37℃;平静呼吸16~20次/分;心率60~100次/分。
8.接种疫苗是预防一些传染病最有效、最经济的措施,儿童出生后应当按照免疫程序接种疫苗。
9.在流感流行季节前接种流感疫苗可减少患流感的机会或减轻患流感后的症状。
10.艾滋病、乙肝和丙肝通过血液、性接触和母婴三种途径传播,日常生活和工作接触不会传播。
11.肺结核主要通过病人咳嗽、打喷嚏、大声说话等产生的飞

- 沫传播;出现咳嗽、咳痰2周以上,或痰中带血,应当及时检查是否得了肺结核。
12.坚持规范治疗,大部分肺结核病人能够治愈,并能有效预防耐药结核的产生。
13.在血吸虫病流行区,应当尽量避免接触疫水;接触疫水后,应当及时进行检查或接受预防性治疗。
14.家养犬、猫应当接种兽用狂犬病疫苗;人被犬、猫抓伤、咬伤后,应当立即冲洗伤口,并尽快注射抗狂犬病免疫球蛋白(或血清)和人用狂犬病疫苗。
15.蚊子、苍蝇、老鼠、蟑螂等会传播疾病。
16.发现病死禽畜要报告,不加工、不食用病死禽畜,不食用野生动物。
17.关注血压变化,控制高血压危险因素,高血压患者要学会自我管理。
18.关注血糖变化,控制糖尿病危险因素,糖尿病患者应当加强自我管理。
19.积极参加癌症筛查,及早发现癌症和癌前病变。
20.每个人都能出现抑郁和焦虑情绪,正确认识抑郁症和

- 焦虑症。
21.关爱老年人,预防老年人跌倒,识别老年期痴呆。
22.选择安全、高效的避孕措施,减少人工流产,关爱妇女生殖健康。
23.保健食品不是药品,正确选用保健食品。
24.劳动者要了解工作岗位和工作环境中存在的危害因素,遵守操作规程,注意个人防护,避免职业伤害。
25.从事有毒有害工种劳动者享有职业保护的权利。(未完待续)



中国公民健康素养