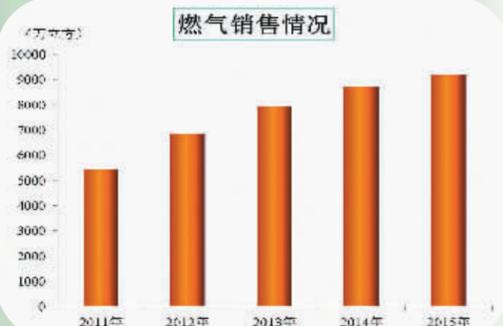
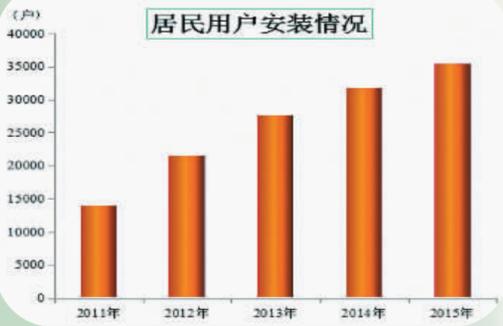




# 气聚人和 造福社会

### ——信阳富地燃气有限公司发展纪实

本报记者 刘翔



信阳富地燃气有限公司于2015年4月1日正式融入中燃集团,目前隶属中燃集团华中区域管理。公司融入集团后,快速调整经营思路,谋篇布局,利用中燃集团广阔平台,全面提升企业自身品质与内涵。同时严格按照集团“抓机遇、抢市场、高标准、严管理、建铁军”的管理思路,提质增效,变革创新,全面实现企业跨越式发展。

#### 发挥党员先锋模范作用 带动各项业务快速发展

自2011年信阳富地燃气有限公司党支部成立以来,在上级党委的关心和支持下,结合公司实际,以增产、增效、完成各项利润指标为目标,不断改进党员、支部生活内容和活动形式,有效发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,并取得了较好的效果。

2015年,该公司党支部以“为人民服务”为宗旨,组建了党员志愿者服务队,多次组织党员与社区一对一结对子,对片区进行燃气安全宣传、检查。在服务窗口设置党员岗、便民服务等,这些便民措施的实施,极大地推动了公司各项业务的开展。

目前,该公司的城市燃气管网已辐射浉河区、平桥区、湖东开发区、平桥工业区、羊山新区、工业城园区及明港镇等中心区域,中压管网达477公里,低压管网达1583公里。

#### 公司上下齐心协力 公司业绩日新月异

在该公司党组织的正确领导下,公司上下齐心协力,不断进取,目前公司已签订合同用户逾19万户,安装用户逾17万户,通气居民用户13万余户,商业用户1700余户,工业用户19户。新建小区全部配套安装管道燃气,年安装用户逾3万户,年销售量9000余万立方米,为我市的城市基础设施建设作出了积极贡献。

同时,随着国家节能减排及环境保护政策力度的加大,该公司以此为契机,积极与市环保局等部门进行沟通,抽调业务骨干专门成立工业发展领导小组,及时跟进,有计划分批、分期开展燃煤改气工作。目前已签订煤改气用户50余户,并已完成同源作业20吨锅炉、浉河宾馆近8吨锅炉的燃煤改气项目,为改善我市城市环境作出贡献。

为满足周边天然气管网暂未辐射区域客户的用气需求,该公司2012年建成压缩天然气(CNG)1座,目前设计规模为12万立方米/日。同时,该公司积极开展送气下乡活动,利用CNG瓶组向李家寨等乡镇用户供气,通过高压槽车向永和路桥搅拌站、鸡公山酒厂等工业用户供气。2016年,该公司还将逐步向柳林、董家河、谭家河等多个周边乡镇供气。

此外,该公司还运营车用加气站4座,拥有固定加气出租车2224辆,固定加气公交车161辆,改气私家车3000余辆,年安全加气约2000万立方米(南京路加气站1100万立方米,金牛山500万立方米,南湖路加气站300万立方米,明港正路加气站100万立方米)。随着LNG新能源的快速发展,该公司于2013年启动了LNG加气站建设,目前已建成3座(其中投运2座,未投运1座),其他两座已备案站点,后续也将适时展开建设。

在开展LNG加气站建设的同时,该公司同步进行市场开拓。目前,该公司已发展的本地客户类型包括客运大巴、公交车、环卫垃圾车、货运车辆等。

该公司自2003年开展液化石油气业务以来,不断进行技术、销售模式、安全措施及客户服务上的创新。借助集团LPG品牌和上游资源等优势,公司统一更换中燃LOGO钢瓶,启用全国统一电话“95007”,逐步展开对我市LPG市场的整合,实现了集团收益的最大化。

#### 老市场不断巩固 新业务不断拓展

作为一个窗口行业,信阳富地燃气有限公司并不满足于现已取得的业绩,他们在巩固好老市场的同时,不断开拓新的市场,相继开展了一系列增值业务。该公司以燃气用具、设备销售、代理收费业务、工程服务业务为主,同时公司紧密结合“中燃宝”市场推广计划,全面拓展增值业务市场,推动全员销售、全员安装新模式,建立健全公司增值业务销售网络及平台,未来将逐步实现居民用户“管家式服务”,快速推进公司增值业务的发展。

加大培训力度,邀请武汉热力学校讲师来公司组织培训、考核并办理安装人员取证工作,组织包括“中燃宝产品知识及销售渠道培训”“增值业务安装培训”“中燃集团居民室内燃气输送用不锈钢波纹管安装指引培训”等形式多样的增值业务培训。为增值业务的开展打下坚实的基础。

作为增值业务重要组成部分,该公司一直重视计量检定业务的开展。公司在原有计量室的子分公司——华科检测公司,并且获得省质监局颁发的流量计、压力表检定授权证书,开展内外部相关检定业务。

为了进一步拓展检定业务,该公司先后申请民用皮膜表、可燃气体报警器检定建标,并通过省局专家组的现场考核。待检定标准授权证书下发后,即可开展相关检定业务。新增检定业务的开展,将为全年增值业务利润指标的完成奠定坚实基础。

信阳市通佳燃气安装有限公司是该公司的全资子公司,主要承接各类定向钻工程业务,现拥有南京地龙32吨定向钻设备一套。

通佳公司成立以来,先后完成了明港京九铁路定向钻穿越、洋河镇燃气管网改线工程定向钻

穿越等多项高难度定向穿越工程。不仅为公司节约了工程建设资金,同时也加快了工程建设速度。

随着天然气的普及,越来越多的人使用上了清洁能源,信阳富地燃气有限公司为提高全民安全使用天然气的用气意识,普及日常安全用气常识,每月组织开展多样化的安全宣传,截至2015全年已累计安全宣传50余次,发放安全资料一万余份。

为确保燃气安装的安全合法,该公司还对特殊工种人员进行严格把关。加强人员持证上岗,特殊工种作业人员必须持证,方可独立上岗。目前,公司已取得压力容器(管道)操作证、安全员证、油气管道保护工、油气管道储运工、调压工、燃气具安装工等相关证件,确保安全、合法作业。

为强化企业管理过程中的领导责任,自2015年1月1日起,该公司实行领导带班值班制度,要求每天24小时有公司领导带班、值班,并对公司各营业大厅、场站等场所进行巡查。

信阳富地燃气有限公司始终秉承“气聚人和 造福社会”的企业使命,为方便广大市民办理各类业务,先后在浉河、平桥、羊山新区、明港镇设立6个客服大厅,积极推进“慧生活”的全面上线,推广网上实时收费服务。

为提高服务效率,公司严格履行各项服务承诺,开发了客户管理系统,不断完善客户服务体系,多年来的努力,得到了市委、市政府及广大市民的高度评价。

为切实保障天然气用户的切身利益,确保用户生命财产安全,信阳富地燃气有限公司在做好服务的同时开展了一系列延伸服务。从用户安全角度出发,围绕安全用气,陆续为广大天然气用户推出各类安全产品,使用户放心使用,安心享受。

针对目前燃气具市场鱼龙混杂、质量良莠不齐的现状,信阳富地燃气有限公司积极引入中燃集团燃气具自有品牌——中燃宝系列产品,包含:民用灶具、热水器、吸油烟机、壁挂炉及商用热水器等七大类近百款产品,丰富了用户的选择空间,满足了用户一站式的消费体验。为保证产品质量,中燃宝民用系列产品采用ODM方式,均由中燃集团自主研发设计,并由国内一线燃气具品牌代工商和、林内代工生产,并对生产全过程进行品质管控,使消费者能够用上品质上乘、价格适中的优质燃气具。随着天然气在我市普及,软管老化导致的户内燃气事故呈多发趋势,给用户造成了不同程度的财产损失甚至人身伤害,针对此问题,公司借鉴发达城市的成熟经验,向广大天然气管用户推荐使用不锈钢金属软管,该管材由不锈钢波纹管外包阻燃保护层,有效使用寿命长达8年至10年,适用于明装或暗埋,不仅安装便捷、美观,更为用户提供了切实的安全保障。此外,针对家中燃气泄露未被及时发现的情形,民用燃气报警器也逐渐成为燃气用户青睐的安全保障产品,该报警装置由保险公司承保,安装于家中厨房内,由可燃气体探测装置及紧急切断装置构成,一旦家中燃气泄露达到一定浓度,报警器会发出声光报警并自动切断入户燃气,能够及时有效防止事故发生,是天然气用户尤其家中老人和小孩的用户最佳选择。燃气意外保险也是该公司向广大用户推出的一份利益保障,在发达地区,购买燃气意外险已成为消费趋势和习惯,较少的投入使用户得到人身和财产的全面保障,一旦发生意外,该公司将迅速给予合理的赔付,以最大限度减少用户的损失。



调度室



羊山营业大厅



施工现场



入户维修

**中国燃气 中燃宝**  
安全燃气具专家

