

城市社区

# 金牛山办事处着力打造和谐邻里家园

本报讯(王 鹤)今年以来,浉河区金牛山办事处不断创新服务方式,以提升群众的满意度为落脚点,积极搭建“五个平台”,着力打造“为民、便民、利民、惠民”的和谐邻里家园。

党员学习服务平台,邻里互助。该办事处把居民自治作为邻里和谐创建工作的重点,成立居民自治组织,实行群众自我管理、自我教育、自我服务,每个社区都建立“党员学习角”平台,设立党员干部自助阅读专区,支部书记每周组织党员开展“两学一做”学习教育,党员通过微信群进行交流学习。同时,在

节假日期间组织开展座谈、慰问等活动,让辖区党员尤其是流动党员感受到党组织的温暖。

创业就业扶持平台,邻里共进。该办事处按照“以项目引导培训、以培训促进项目”的原则,加大对贫困群众的专业技能培训和组织输出力度,增强“造血”功能,实现“培训输转一人、脱贫致富一家”的目标。目前,邀请专家开展精准扶贫就业培训5场次,参训人员150人次,让有劳动能力的贫困群众至少掌握一门以上实用技能。同时,精心打造“电商服务站”,通过微信

群、微信公众号等,全力为群众创业提供贴心服务。

流动人口管理平台,邻里共安。该办事处通过警民联网平台,构建流动人口便民网络,准确、及时掌握流动人口的相关信息,实行流出流入地双向管理,进一步加强流动人口的信息采集、录入、核对应工作。同时,社区网格员按期巡查,入户宣传安全防范知识,积极开展辖区流动人口出租屋登记、就业帮扶、居住证办理等工作,帮助流动人口尽快融入社区生活,确保辖区和谐稳定。

文化宣传服务平台,邻里互伴。该办事处为各社区设置了图书阅览室、娱乐棋牌室、休闲健身房等文体活动场所,最大限度满足辖区老年人的文化生活需求,使辖区老年人学在社区、乐在社区、相伴社区。华森社区中老年人自发组建了夕阳美秧歌队、广场舞健身队、棋牌乐小组等,他们每月都在社区文化大院进行健身操、太极拳、广场舞表演,增强了城市街道社区的向心力和凝聚力。

城市人物

## 乐业奉献 书写忠诚

——记湖东办事处敬业奉献道德模范万峰

□云 啸 志 晖

默默无闻的工作,需要坚强的意志,朴实无华的作风,需要坚定的信念。1992年毕业后,万峰立即投入到居委会工作。24年来,他当过文书、主任、书记,虽然职务变了,但是敬业奉献、执着追求的理念没变,为居民服务的热情没变。作为三里店社区居委会党支部书记,万峰一直把工作时间长不计较、工作任务重不叫苦、事情多不厌烦的“三不”挂在嘴上。

2014年2月,万峰得知社区居民李艳茹没有稳定工作,其女儿又瘫痪,他及时向办事处相关职能部门汇报情况,将她家纳入低保,让这个因意外事故而陷入困难的家庭感受到了党组织和社区的温暖。万峰每个星期都要到李艳茹家走访,了解李艳茹的生活情况,帮助她缓解压力。

三里店社区各巷弄都留下了他的足迹,他和辖区的居民成了朋友,哪里的路灯不亮了,谁家的自来水管坏了,哪里的下水道不通了,哪条巷道不干净了,哪里邻居

闹矛盾了,人们首先想到的就是他。2014年12月的一天,大雪纷飞,寒气袭人,社区接到群众反映,四网格内有几排房子无法供水,原因不明。得知这一消息后,万峰立即赶到现场,等找到原因时,已经是夜晚八九点了,从早上就没吃饭的他成了雪人。当时,有一户居民不肯让施工管道通过自己家而阻挠施工,他又反复耐心地做思想工作,等到施工结束时,已接近零点,此时万峰身上的雪花已经冻成了冰。第二天他就开始发烧,颈椎病也同时发作,即使这样,他还是坚持上班,从没有因为自己生病而耽误工作。

“道虽通不行不至,事虽小不为不成”。作为一名普普通通的基层工作人员,他以心系群众的情怀、默默奉献的精神和坚忍不拔的毅力,在平凡的岗位上实现自己的人生价值。而真正把自己置身于普通的岗位时,更需要一种舍得付出的精神。他政治坚定,对组织和人民负责;他踏实认真,一步一个脚印努力工作;他无私奉献,让社区居民生活幸福和谐。



为推动文明社区(小区)创建工作深入开展,近日,浉河区湖东办事处组织各社区及相关部门对市、区确定的7个文明社区和6个文明小区进行推磨式实地观摩和考评。云 啸 摄



日前,浉河区老城办事处向残疾人余女士赠送爱心轮椅,余女士激动地说:“感谢好心和社区的关爱!”冷 鹏 摄

城市管理

## 五里墩办事处 全力维护辖区和谐稳定

本报讯(朱志国 朱思泽)今年以来,浉河区五里墩办事处以“保稳定、促和谐、助发展”为主线,从辖区发展稳定大局出发,精心组织,扎实工作,形成了“办事处统一领导、部门齐抓共管、群众广泛参与”的平安建设工作格局,有效维护了辖区和谐稳定。

加大城区基础设施投入。该办事处为各社区背街小巷增设路灯,修缮围墙,进一步增强居民安全感。同时,严格落实社区物业保安人员巡逻制度,充分发挥各社区平安志愿者的作用,在小区内开展义务治安巡逻,有效维护了社区安全稳定。

式,不断提高社区调解员的综合素质和调解能力。同时,建立信访首问负责跟踪督办机制,信访接待人员全程负责,相关部门及时办理、解决,全力维护社区和谐稳定。

开展法治文化宣传活动。该办事处邀请法律专业人士到社区讲解法律知识,通过社区宣传栏、微信公众号、服务台宣传页等载体,开展法律知识宣传,不断增强群众的法律意识。综合运用“市民学校”“道德讲堂”等平台,开展平安社区、无毒社区专题宣教活动,加强普法知识宣传,进一步提升广大居民的法治素质,着力营造“人人关心安全、人人维护稳定”的良好社会氛围。

城市文明

## 平桥办事处 扎实推进文明城市创建工作

本报讯(陈 丽)今年以来,平桥区平桥办事处采取有效措施,扎实推进文明城市创建工作,进一步提升创建文明城市工作的知晓率、支持率和参与度,取得了良好效果。

加强道德建设,搭建创建活动平台。该办事处举办道德讲堂,深入开展社会公德、职业道德和家庭美德教育,进一步提高干部职工的政治思想素质,职业道德水平。建立14个社区志愿者服务站和7个志愿者服务队,开展内容丰富、形式多样的志愿服务。截至目前,举办道德讲堂20余场次,开展志愿服务活动60余次。

树立窗口形象,提供优质文明服务。该办事处以打造优质服务窗口为宗旨,深入开展微笑服务,在便民服务大厅、信访大厅和14个社区窗口服务大厅张贴文明用语、文明事、做文明人等文明用语。同

时,实行“小微权力”清单制度,公开办事流程,公开服务事项,公开办理结果,为前来办事的居民提供优质服务,让群众高兴而来满意而归,着力打造文明型、服务型窗口。

加大投入力度,加强老旧小区改造。该办事处加强对老旧小区和无人管理小区基础设施改造,分批次指导成立业主委员会,根据各居委会实际情况,通过筛选,确定19个无人管理小区,对小区周边环境进行了绿化、美化,积极营造优美、舒适、和谐的生活环境。

构建联动机制,形成齐抓共管格局。该办事处把文明城市创建工作摆在重要位置,实行“一把手”负总责、分管领导具体抓、其他站(所)协助、创建办督查指导工作机制,切实担负起指导、协调、督促、检查责任,形成辖区上下齐抓共管的格局。

新晓风 信阳日报 APP客户端

风 来了!  
风从信阳来

千年编钟声悠远 报晓风来传万家

新晓风

信阳日报社出品

扫一扫 有惊喜