

# 用心打造平安和谐家园

### ——浞河区东双河镇连续五年获全市平安建设先进乡镇称号

#### 乡镇概况

浞河区东双河镇总面积127平方公里,下辖19个村,1个居委会,262个村民组,总人口4万人。

## 提高群众满意度 优化平安建设新环境

### ——访东双河镇党委书记胡帅

在对连续六年荣获全市信访工作“四无乡镇”称号,连续五年被评为“全市平安建设工作先进单位”的浞河区东双河镇深入采访时,东双河镇党委书记胡帅向记者介绍了他们成功的经验做法。他说:“东双河镇总面积127平方公里,下辖19个村,1个居委会,262个村民组,总人口4万人。为了维护全镇社会安全秩序、保障人民安居乐业,营造安定、和谐、优质高效的社会经济发展环境,我们以‘四个加强’为具体措施,确保全镇平安建设工作稳步推进。”

东双河镇党委、镇政府清晰认识到发展与稳定要两手抓,加强组织领导,认真贯彻落实科学发展观,坚持“单项工作有特色,整体工作创一流”的工作理念,强力推进“平安东双河”创建工作,把平安创建放到重要议事日程,多次召开党政联席会,研究讨论全镇平安创建工作。制定平安创建工作方案和宣传工作方案,各村(居)、相关单位也成立了平安创建工作领导小组,形

成上下联动,广泛参与的平安创建工作机制。

为加强阵地保障,东双河镇建矛盾纠纷调处化解中心,面积约300平方米,分为2块,外面是综治、信访及各相关部门的便民服务大厅,每个工作日每个部门都有一名工作人员在这里接待及便民服务。广大群众在这里得到了一站式服务,各种矛盾纠纷在这里得到了一站式解决。大厅里有各项政策、法规、彩页、各种便民服务手册。里面是矛盾调处,凡遇到重大复杂矛盾纠纷在外面解决不了的,便引导当事人到里面调处化解。矛盾中心工作人员精干、各项制度完善、各项设施高标准配备,环境良好、氛围和谐,矛盾纠纷调处化解率达95%以上。

必须加强队伍建设。东双河镇新招聘了15名专职巡防队员,及时调整更新确保全员上岗。并依托镇团委,在学校教师、团员、社会青年中充实完善了30人的治安志愿者队伍,各村(居)建立了10人的治安志愿者队伍。在每次的平安建设宣传

月开展的大型法制宣传、平安建设宣传一条街等活动中,志愿者们积极参与宣传、热心为群众搞好服务。近五年来,共发放巡防补助11万元,购买各种巡防设施9万元,配备巡防自行车5辆,电动车4辆。各村(居)调整充实了5人至10人的巡防队伍。通过镇、村巡防队的治安巡防,震慑了犯罪,进一步提升了群众安全感和满意度。

细致加强矛盾化解工作。该镇和各村(居)全面落实“六有”标准,即有办公场所、有办公设施,有统一名称标牌、有工作人员、有工作制度、有工作台账。在矛盾工作中,以开展“大走访、大排查、大整治”活动为主线,以“打盗抢”“反暴恐”专项行动为契机,对案件当事人进行走访,综治、公安、司法、法院、信访等部门带头进村走访问民情、普法、讲法,对上访人进行回访和提前介入排查化解。真正做到及时化解矛盾纠纷,坚持抓早、抓小、抓苗头,尽可能地使矛盾纠纷消灭在萌芽状态,做到了小事不出村,大事不出镇。



东双河镇党委副书记陈军(左一)接待群众来访

#### 现场见闻

## 无户口身份难辨 有民警排忧解难

记者在东双河镇周庙村采访时,一位50多岁的阿姨听说是记者,高兴地走过来对我们说:“记者啊,办好事的可以和你们说说吗?”看着我们的不解,阿姨快人快语:“20多年没户口,多亏了些所长和向警官,他们给俺户口落实了,前一阵子俺去大北京看俺姑娘,开了眼界了。”

一旁的东双河派出所户籍民警向晨曦向记者道出了事情的来龙去脉:原来,去年12月4日,翟阿姨走进派出所户籍室,一进门就气势汹汹地将户口本往户籍室办公台上一摔,大声叫嚷:“为什么没有我的户口,你们凭什么给我户口注销了?我不管,你们注销的你们就得负责给我办好,我现在就要办身份证。”

民警们先安抚好她的情绪,打开执法记录仪,并拿出纸笔,耐心地询问其具体情况。通过询问、查找档案、比对信息等方式,得知她叫翟圣红,1963年12月14日出生,其父母均是东双河镇响山村居民。翟圣红在1987年1月10日与本镇周庙村居民周先兵登记结婚,但是并没有到派出所办理过户口迁移手续,以至于后来村里填报户口的时候漏录了。翟圣红因为没有户口没有身份信息,出行都困难。

东双河派出所所长许红听说此事后,非常重视,要求户籍民警一定要妥善办理。向晨曦翻阅大量原始户口档案,多次到响山村走访周围邻居,为翟圣红补录户口收集证明材料,并为翟圣红采集了人像照片,以最快的速度备齐了补录户口手续,及时将翟圣红的补录材料上报至浞河公安分局户政科审批。

今年1月4日,向晨曦一早来到派出所,发现翟圣红的户口已审批,立即与她联系,通知其来派出所办理户口及身份证。1月6日,翟圣红及其家人带着写有“无户口身份难辨,有民警排忧解难”的感谢锦旗来到派出所,一边为之前的态度道歉,一边高兴地办理了身份证。

记者明白了在派出所会议室满墙的锦旗和证书的来历,深知荣誉背后,是他们多年无怨无悔的付出,更是他们终日奔波为民办实事的真情所在。

#### 记者札记

## 一顶小草帽

“俺村里治安好,很多年都没有发生偷盗案件了。我们老党员和村干部一起巡逻,别看我66岁了,巡逻我可一点不含糊。”8月29日下午,记者随同进村宣传平安创建工作的东双河镇的工作人员来到该镇的保民村,恰好在路边遇上刚除草回来的村民老党员殷大叔。

殷大叔接过印有“平安东双河”红字的新草帽及宣传册,来不及喝上递过来的水,喜笑颜开地说:“我们感谢党的政策。你看我们村基本家家都有‘摇钱树’,种板栗、茶叶、猕猴桃、葡萄等经济作物,日子越来越好了。镇里、村里干部还经常串门,嘘寒问暖,村民有啥事,小事都办不出村,就地解决了。”

临近傍晚,在美丽的东双河镇平安建设广场,遇到散步的漂亮女孩万婧,问及这个广场的平安宣传,她如花的脸庞满是自豪的笑容:“广场上的宣传内容丰富,实用性强,大家都喜欢看,这里环境好,晚上跳广场舞的、锻炼身体的可多了。”

其实,在这个美丽的平安乡镇采访,所见所闻无不令人欢欣鼓舞。在漂亮整洁的司法所,美丽干练的司法所长周卿,这位全国优秀人民调解员,谈起自己调解的案子如数家珍。问及诀窍,她微笑着说:“没啥窍门,就是一心换一心,勤跑腿,多说话,真心为他们好,哪还能化解不了。”

美丽幽静的东双河镇中心校,



给电动车打码



巡逻



走村入户开展法制宣传



维护检修摄像头

#### 亮点工作

## 主抓基层矛盾化解 共创和谐平安东双河

近年来,东双河镇高度重视平安建设工作,以维护社会安全秩序、保障人民安居乐业为目标,以人民群众满意度为标准,以提升公众安全感和满意度为主线,以“五个一”建设、矛盾纠纷调处化解、重点人群服务管理和治安保险保平安活动为抓手,认真落实各项目标任务,强力开展“平安东双河”创建工作,为全镇经济社会发展创造了安定、和谐、优质高效的社会环境。

搭建信访平台,畅通诉讼渠道。在群众问题诉讼渠道上,建立健全了信访网络。建立了东双河镇矛盾纠纷调处化解中心、村矛盾纠纷调处化解工作室两级调处网络,每个村民小组设一名群众工作员,从而形成了镇、村、组三级群众工作服务体系,构筑了民调、信访、群众工作机构相融合的矛盾排查化解和信访稳定工作体系。在对待群众信访事件上,成立了“两个机构”,建立了“两个阵地”。即成立了综治维稳中心和群众工作站,建立了信访接待室和人民调解室。以综治办人员为核心,并抽调精明能干、经验丰富的领导干部配合开展工作,专门处理来信来访事件,有效化解基层群众矛盾纠纷。在处理矛盾纠纷工作中,构建了八个纠纷化解机制。即建立一指挥机制、预防排查机制、属地管理机制、调处处置机制、包案化解机制、责任追究机制、预警报告机制、多元化衔接机制。在接待办理信访事件中,做到“三个一样”,坚持“三不结案”,即不论干部、农民,一样热情接待;不管大事、小事,一样细心对待;不管老问题、新问题,一样耐心处理。坚持做到问题没查清不结、定性不准确不结、材料不齐全不结。

狠抓矛盾调处,确保治安稳定。一是抓好隐患排查。大力推行一线工作法,纠纷排查在一线,工作落实在一线,问题解决在一线。每月集中开展一次矛盾纠纷大排查活动,查

找问题,建立台账,归口处理,限时办结。抓好巡逻防控。组建镇村两级夜间巡逻队伍,每个自然村确定1名群众满意度为标准,以提升公众安全感和满意度为主线,以“五个一”建设、矛盾纠纷调处化解、重点人群服务管理和治安保险保平安活动为抓手,认真落实各项目标任务,强力开展“平安东双河”创建工作,为全镇经济社会发展创造了安定、和谐、优质高效的社会环境。二是抓好源头治理。本着“抓早、抓小、抓苗头”的原则,一旦发现不稳定因素,第一时间上门了解情况,及时化解矛盾纠纷。并实行跟踪回访制度,定期回访矛盾双方当事人,对已办结的信访事件,明确回访责任和回访期限;对调解未能达成协议的案件,争取在回访中进一步化解,避免问题反弹、重访发生。三是抓好重点监控。对重点人群、重点区域进行重点监控和动态管理,随时掌握重点人群动态情况;对于重点案件,采取“领导包案限时办结”制度,必要时召开信访听证会予以解决。确保矛盾纠纷“小事不出村,大事不出镇,重大事件能消化”。

创新社会管理,完善保障体系。深入开展“一村一警”工作。积极配合区委政法委搞好“一村一警”驻村帮扶工作,统一悬挂“三官一律”公示牌,明确每个行政村的包村辅警姓名、联系电话,方便群众第一时间内获得警务帮助。同时,将其与村级辅警和村级调解员日常工作进行有机结合,迅速形成了合力,提高了化解效率。建立视频监控网络体系。在新形势下的平安建设工作中,单纯地依靠“人防+物防”是远远不够的。20个村(居)多方筹资完成了村技防建设、完善了一支由驻村干部牵头的治安巡防队伍、配备一套实用的安防器材、建设一块法制平安建设宣传阵地、健全了一套矛盾排查化解机制和安全防范工作预案。总投入资金40多万元,新建数字监控107个,全镇监控总数239个,防护钢叉46个,巡防头盔115个,巡防橡胶棒115个。