



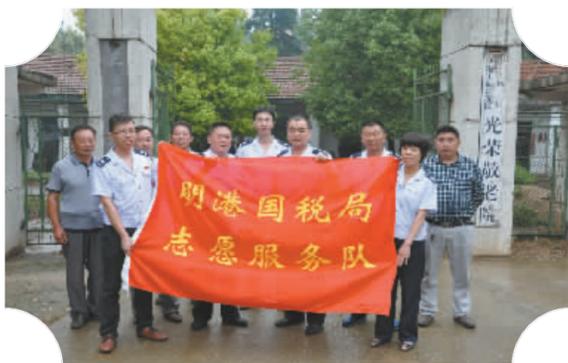
# 只为攀登不问高

——来自信阳市明港国家税务局的报告

李学庆 梅豪

简介

信阳市明港国家税务局组建于2004年,是平桥区淮河以北地区主管国家税收工作的职能部门,为正科级全职能局,实行垂直管理体制,下辖三个税务分局即明港分局、甘岸分局、邢集分局。具体负责信阳市平桥区淮河以北明港镇、邢集镇、甘岸办事处、平昌关镇、长台关乡、查山乡、王岗乡、肖店乡、高梁店乡9个乡镇、办事处及明港工业管理区(兰店乡)、平桥区城阳城址保护区所管辖区内国税的征收管理工作。近年来,明港国税局全体干部上下齐心,攻坚克难,组织收入、税收征管、纳税服务、队伍建设等工作取得了显著成效,有力支持了辖区经济社会发展,有效推动了税收现代化建设。先后获得省级文明单位、市直机关先进基层党组织、市级花园式单位、青年文明号、基层平安建设单位;全市国税系统党的群众路线教育实践活动先进单位、先进基层党组织;平桥区服务招商引资工作先进单位、服务地方经济发展先进单位、工会工作先进单位、政风行风民主评议第一名等诸多荣誉。



明港国税局志愿服务队



向纳税人发放“服务联系卡”,开展一对一纳税服务

### 为国聚财意志坚

牢固树立中心意识。坚持组织收入中心地位、坚持组织收入原则、坚持组织收入目标“三个不动摇”,面对收入增长压力,勇于担当,敢于亮剑。2012年至2015年,该局组织收入实现连年增长,年均增长8.97%以上,尤其2015年组织收入22000万元,自2012年以来首次实现了2亿元的新突破。

强化税收征管,深化纳税评估。全面开展税收预测工作,摸清新增、存量、萎缩税源家底。加强重点税源调查研究,建立与企业定期联系制度,继续完善行业细分,实行重点税源“属地+行业+风险”管理模式,促进行业税收管

理水平提高;集中开展行业专项整顿和漏征漏管户清查工作,根据工作需要每年安排不少于1次的全面税源清查活动,大力整顿和规范税收秩序,严厉打击涉税违法行为;深化纳税评估,通过“金三”系统信息抽调,参照企业规模及生产经营状况对重点税源户进行排序、筛选,查找高风险疑点纳税人,将评估重点转向实地调查、多方约谈、核实资金流向及流量、宏观税负分析、第三方涉税数据信息比对等环节,进一步堵塞征管漏洞,提高征管质量。加强对重点建设项目、重点行业的税收服务管理,比如及早介入出山店水库、明港机场等重点项目的建设,狠抓钢

铁等重点行业管理等,做到深入调查分析,努力挖潜增收。

优化纳税服务,落实优惠政策。该局按照政策咨询、涉税流程、预约服务、上门辅导等服务事项,开展分类服务,一对一帮扶,点对点释疑,为纳税人提供量身定做的订单式服务,以满足纳税人多元化、个性化的服务需求,力争做到让纳税人一看就清楚、一问就明白、一听就舒服、一办就满意。落实监督服务责任,公开行政审批事项、税收执法权力清单和各项服务承诺,通过邀请特约监督员、征集意见、公布投诉电话等接受纳税人投诉举报。对于小型微利企业、福利企

业等符合税收优惠政策的纳税人,严格按照税收优惠受理时限、优惠范围、优惠类型等规定,及时做好资料审核、优惠受理、台账管理以及后续管理等工作。

加大协税护体体系建设。建立部门联席机制,完善第三方信息采集方式方法,加大部门信息交换力度,促进税收增长。目前已与财政、地税、工商、金融、土地、房管、公安等部门和辖区各乡镇政府建立了良好畅通的涉税信息共享渠道和交换机制,并根据协助部门的情况,每月每季度和各单位进行涉税信息汇总交换,进一步保证了涉税信息采集的高效率、高质量。



市局党组成员、副局长刘俊到明港局调研工作



致力推广涉税业务预约办理服务



亮丽乡村税收宣传

### 创新服务信心足

填写报表、缴纳税款等一条龙服务。

坚持优化服务,征纳关系更加和谐。注重强化办税服务软、硬环境建设,相继实现了办税服务厅“九统一”“一推行”“全职能综合办税窗口”建设,开通了办税绿色通道,为政府招商引资和大企业提供VIP服务。基本实现了所有涉税业务“同城通办”,累计为256户纳税人进行了“三证合一”的税务信息采集。近日,该局辖区的南京水利科学研究院出山店水库工程安全监测标项目经理部对该局采取延时服务、个性化的专

家团队服务等措施解决其开票难的问题十分赞赏,高兴地送来一面书有“热情服务、高效廉明”的锦旗表示感谢。

坚持服务经济,部门站位持续提升。在全局开展服务“返乡创业”“我为创客献一策”等活动,积极涵养税源,服务好辖区经济社会发展大局;加强税收调研分析,摸清税源底数,对辖区重点税源企业及以信钢为中心的上下游企业进行了深入细致的调研,提出了有针对性的应对措施,形成专题报告报区委政府,供领导和相关

部门决策参考。同时,全面加强政策宣传和辅导,助力小微企业在大众创业、万众创新的潮流上顺势前行。充分发挥税收调控经济的职能作用,认真落实服务中部崛起、一带一路、高新技术企业、公共基础设施投资、生态环境保护、节能环保和绿色消费等税收政策,2016年年初至今共减免企业所得税100余万元。同时,该局积极响应党委政府号召,重点抓好服务好招商引资企业,该局连续多年被评为“平桥区服务招商引资工作先进单位”。

### 素质强税根基实

抓激励措施,砥砺人员不断成长进步。该局把加强学习作为搞好队伍建设的重要手段,先后出台了信息宣传奖励办法等规章制度,从制度上对学习进行安排,成立由近年新进大学生组成的青年学习小组和岗位技能学习小组,持续推行周学、月考、季赛、年评活动;对获得省、市局奖励的个人进行同等奖励;通过业务骨干轮流授课的形式,在全局上下营造人人学习、学习光荣、不学习就没有出路的良好氛围。举办夜校开展自主学习,邀请业务

骨干开展授课教育,利用远程教育平台开展网络学习,同时积极参加省市局组织的大比武竞赛活动。

抓倾情带队,增强队伍的凝聚力、向心力和战斗力。加强人文关怀,发挥文化引领作用,努力营造“追求卓越、创先争优”的干事创业氛围和环境。通过文体活动纽带,倡导健康的交流方式,纯洁社交圈、净化生活圈、规范工作圈、管住活动圈。关注职工、关心职工,做到人向基层走、心向基层想、劲向基层使、经费向基

层倾斜,让最辛苦的基层得到最丰厚的待遇,实施暖心工程,改善办公条件,创造拴心留人的工作环境。对干部严格要求、严格教育、严格管理、严格监督。严格履行“一岗双责”,要求同志们自觉做到廉洁自律,时刻用党员干部的标准和党的纪律严格要求自己,约束自己,做到自重、自省、自警、自励。充分发挥廉政文化的辐射力、穿透力和感染力,自觉接受监督,建立预警机制,打造一支勤廉并举的国税执法队伍。

### 文明花开别样红

约办税成本。文明带队注动力。坚持把队伍建设作为文明单位创建的首要任务,为精神文明创建工作注入动力、凝聚合力。打造过硬班子。局党组坚持从班子抓起、从学习抓起、从作风抓起,领导班子带头执行纪律、带头维护团结、带头务实重干,为广大干部职工工作表率。注重党建和思想政治工作,建立健全党组直接联系群众制度,建立领导干部定期谈心谈话制度。树立廉洁形象。认真落实“两个责任”,坚决反对“四风”,严格执行八项规定,全面推进部门内控机制建设,经常性地开展群众喜闻乐见的廉政文

化活动,不断强化廉政教育和干部监督。

高效能推进。税务文化引导创建。围绕“岗位就是责任”,开展税务文化全员大讨论活动,明确“创先争优、见贤思齐”的干事理念、“有所畏惧、心存感恩”的廉政理念和“文明、便捷、高效”的服务理念,把选、树、学先进典型作为传递国税正能量、践行社会主义核心价值观的有力抓手,选树5名先进典型,创先争优、见贤思齐日益成为明港国税人的思想自觉、行为追求。扎实开展活动落实创建。开展文明有礼、文明上网、文明交通志愿服务、文明餐桌以及志

愿帮扶活动。该局先后出资5000元为平桥区明港工业管理区光荣敬老院购买生活、娱乐用品;关爱农村特困家庭、留守儿童,向农村小学捐赠10台电脑;成立学雷锋党员志愿服务队,开展爱心捐赠、义务植树、中心城区集中清洁等志愿服务活动。严实作风助推创建。继续深化“两学一做”学习教育。通过“做”来不断强化服务意识,把服务好纳税人作为重要工作,盯紧、做实、做细、做精,全面了解纳税人的所急、所需,高效便捷解决实际问题,不断提升纳税人的“满意指数”。