

根植信阳不忘初心 创新服务砥砺前行

——中原银行信阳分行服务信阳发展纪实

本报特约记者 陈盛祥 栗金明 本报记者 赵雪峰

2014年12月26日，河南省金融改革发展的重大成果——中原银行成立。同日，根植信阳多年的信阳银行因加入中原银行这个大团队而更名为中原银行信阳分行。名称变了，但深深植根于信阳大地、服务于信阳人民的信念没有变。近两年来，中原银行信阳分行秉承“稳健、创新、进取、高效”的核心价值观，紧紧围绕中原银行“传统业务做特色、创新业务找突破、未来业务求领先”三大发展战略，坚持“贴近市民、服务小微、支持三农、推动区域经济发展”的市场定位，积极探索经济金融新常态支持地方发展的新路径，坚持变革创新、坚持以人为本，持续提升服务品质，从严落实风险防控，着力提升经营管理水平，掀开了发展新篇章！

2015年12月底至2016年6月底，中原银行信阳分行存款增长39亿元，贷款增长25亿元，累计投放贷款160多亿元，受到各级政府、总行及信阳社会各界的好评，受到信阳市政府表彰，《金融时报》《中国财经报》《中国新闻网》等纷纷给予了肯定性报道。



中原银行与信阳市政府签订战略合作协议



中原银行信阳分行与淮滨县政府签订战略合作协议



行长张志刚（左）深入企业调研

1▶ 扬中原银行力量 为信阳经济助阵

2015年4月13日，在信阳市政府六号楼三楼会议室，中原银行与信阳市政府签订了战略合作协议。中原银行承诺：三年内向信阳地区投放贷款不低于300亿元。这是信阳银行时期不敢想象的数字。为了切实履行承诺与职责，中原银行信阳分行紧紧围绕信阳发展部署，积极主动地融入到地方经济建设之中，充分借助总行“投行”“银政储备贷”“结构化融资”“市长循环贷”“供应链金融”“PPP”“保函”“基金”等新产品，加大了支持信阳经济发展的力度。中原银行以

原银行以服务信阳市重点项目、重点企业为突破口，大力开展对接服务；积极参与信阳市“金融服务百日攻坚”“争先进、比贡献”活动；积极落实河南省“1816”投资促进计划，以实实在在的行动奋进在信阳发展大道上。

在2015年的信阳市银企对接签约会上，中原银行信阳分行现场签约4家企业、签约金额11.2亿元，占签约总金额的31.5%；在信阳市房地产百日攻坚银企对接会上，签约24家房企、签约金额4.6亿元；成功支持信阳燃气电厂、中

国信阳义乌国际商贸城等一批省内重点项目，金额3.1亿元；跟踪服务出山店水库项目，推出“一揽子”服务举措；积极参与信阳市城区自来水改造、主城区内河综合治理工程项目、信阳职业技术学院附属医院新病房大楼建设项目、信阳高新区巨业建设道路修建项目；积极部署县城支行加大县域经济服务力度，在县区土地综合整治、旧城改造、安置房建设、助农惠农、金融扶贫等方面积极对接，实现与县域经济社会发展的深度融合。

2▶ 立普惠金融志愿 做市民贴心银行

2016年7月，随着信阳富地燃气公司缴费代收系统的上线，标志着中原银行信阳分行全面实现“市民银行”要素目标，可以为市民提供方便快捷的水、电、燃气、通信、有线电视等日常生活缴费服务，实现了从柜面金融到居家金融、从专业金融到普惠金融的巨大跨越，极大方便了广大市民的生活。

作为“中原人自己的银行”，如何提高广大市民对金融服务的满意度，如何实现人人享受现代金融的便捷与快乐，一直是中原银行奋力

追求的目标。在经过多轮次、多角度、大批量的市场调查后，中原银行认识到，银行的贴心服务、便捷服务、安全服务、领先服务，都离不开高科技的支撑，因此，中原银行把提高科技水平作为突破口，把满足市民居家消费需求作为出发点，汇聚国内高层次的科技人才，全力地进行产品研发。2015年11月，拥有中原银行特色的核心科技系统在中原银行信阳分行实现上线，从而揭开了服务信阳居民的新纪元。普卡、金卡、白金卡、钻石卡等中原银行系

列银行卡、手机银行、网上银行、自助银行、电话银行、POS等系列现代金融设施，校园一卡通、社保一卡通、银茶一卡通等特殊需求产品，水、电、燃气、通信、有线电视等系列代收代付业务，个人理财、基金、贵金属系列等客户增值产品，中原秒贷、永续贷、微贷、车贷、房贷、留学贷、助农服务贷等多层次普惠金融产品，纷纷出炉、次第亮相，组成了包含创业、旅游、购物、医疗、健身、交通、个人消费等全方位的客户服务体系，中原银行“市民贴心银行”的品牌效应日益凸显。



工业城支行开业

3▶ 重履行社会责任 展地方银行情怀

中原银行信阳分行行长张志刚说：“中国的银行是特殊的企业，既要有一般企业注重经营效益的任务，也要具有履行社会责任的义务。中原银行信阳分行是‘信阳人自己的银行’，永远不能忘记信阳人民的期待。”

正是这种“不能忘记”和责任坚持，中原银行信阳分行才能更加紧密地融入信阳各项事业之中。中原银行深切地认识到，信阳是一个经济欠发达地区，也是一个公益资源并不丰富地区，只有每个人、每个单位都把支持信阳、发展信阳扛在肩上，只有把热爱信阳、建设信阳落实在行动上，既注重经济发展，又注重公益发展，才能让美丽信阳更加富有持久魅力。

除了以自身金融专业力量，通过加大信贷投放、创新金融产品支持信阳企业、项目融资，助力地方经济发展外，中原银行信阳分行坚持履行社会责任，出资、出力、出人，在信阳公益事业上倾尽全力。信阳“六城联创”时期，出资300多万元，修整、绿化市区道路；羊山新区建设初期，垫资1700多万元修建新区大道，帮助

政府解决建设资金困难；2010年、2012年，两次向信阳市慈善总会捐赠善款20万元；2011年，出资10万元，助力信阳市乒乓球协会活动开展；2005年至今，一直安排两个支行承担浉河区下岗职工再就业贷款任务，帮助几千名下岗人员创业、就业，升华人生价值。

2010年至2013年，积极响应市委号召，派业务骨干任固始县赵岗乡窑北村第一书记，带领该村建成了思乡缘现代农业示范园，流转窑北村土地3000亩、耕地300亩，发展现代农业示范园，走园区和群众互利共赢之路，帮助当地群众走上了脱贫致富的道路。2015年，又积极落实市委扶贫部署，派遣专人常驻乡村担任任息县孙庙乡月儿湾村第一书记，帮助该村强化组织领导、寻求脱贫资源，协调财政资金20万元重建村委办公室；聘请县住建局对该村发展进行了总体设计，着力将月儿湾村建成河南省农村改革发展综合试验区建设市示范村；整治滩涂、空心村项目778亩，建成组组通水泥路2.8公里，增添机井3口、变压器6台；引进信

淮淮农业公司，累计投资600多万元，在月儿湾村成立淮农农业合作社，流转土地2300亩，发展生态农业、观光农业，帮助近百人解决贫困问题。2016年，又派遣2名中层干部挂职息县金融办副主任，助力提升县金融工作，同时还鼓励各县域支行积极认领对口扶贫任务，落实扶贫攻坚责任。

中原银行信阳分行还积极支持信阳教育，2013年，向息县孙庙乡胡庄村小捐赠10台电脑和240多套书包、字典、文具等，价值5万余元；2014年，又出资10万元为该校硬化操场1800平方米、粉刷围墙100平方米、修建旗台1座，并为所有教室安装照明设施，极大改善了校园面貌，该校专门写来感谢信。2014年、2015年连续两年冠名“博物馆的一天”夏令营活动，帮助200多名山区、老区、城市下岗职工子女参观信阳博物馆、聆听编钟演奏、实践手工制作、交流传递友谊；2015年，组织开展“行长助学捐赠”活动，募集捐款10多万元，使首批5位贫困大学生每人得到1.5万元捐助，彻底解决贫困生的后顾之忧。



“百花欢歌”中原银行信阳分行专场演出



参加第三届沿淮河环保公益万人徒步活动