

# 做好事 帮助人 幸福一座城

### ——信阳西亚和美公司践行道德文明纪实

本报记者 叶红 通讯员 郑建唐

贤岭苍苍卓然而立，因崇德向善而唱响了文明的赞歌；浙水潺潺穿城而过，因见贤思齐而奏响了时代的强音。在信阳这座文化底蕴深厚、道德传承浓郁的城市里，好人好事层出不穷，美德美行屡见不鲜，而西亚和美公司作为我市一家知名企业，更是将道德文明建设作为企业文化的核心内容，让其在企业落地生根——当家境拮据的普通超市理货员深夜拾金，却不昧良心，让贫苦自行车修理工的数千元血汗钱和其老父亲留下的抗美援朝勋章失而复得，而喜悦得流下眼泪；当面对老人失禁便溺，卖场员工不嫌不弃，帮助老人清理的同时细心呵护、照顾；当企业面对激烈的市场竞争，却愿意投入大量的人力、时间和资金去做公益，帮助济贫，为贫寒学子、孤残儿童和孤寡老人送去温暖关怀……当你真正走近并了解了他们，似乎就可以明白以上所有问题的答案：人生真正的意义和价值，原来是要做更多的事，帮助更多的人。他们有一个共同的名字叫西亚好人！



苏总(右一)荣获信阳市“扶残助残爱心大使”称号



濮阳店保管员吴艳丽在年度表彰大会上周手颁发荣誉证书

## 第一种好：拾金不昧 坚守信念

据不完全统计，自今年春节以来，西亚的各个门店拾得并归还顾客钱包400多个、手机400多部，其中不乏苹果6Splus等高档手机，现金合计达到人民币37万元，甚至还有顾客的户口本、钥匙、黄金首饰等贵重物品。

拾金不昧的事迹，在西亚各个门店时有发生，如果说这些故事发生在卖场里并不足为奇，但超市面点房员工王桂芹在下班路上发现钱包，深夜等候失主的行为，着实令人感动与敬佩。在今年7月初的企业年会上，她获得了公司最高的荣誉，被评为“感动西亚人物”。到底是什么样的故事呢？

“这次我是真的遇到好人了，没想到包里这么多钱分文未动，没想到父亲留给我的抗美援朝勋章还能够找到……”当修车师傅王海广从西亚德裕店面点房员工王桂芹手中接过失而复得的钱包时，激动得连声道谢。而此时此刻，周围的不少市民都看着这一幕，有人不由得鼓起掌来。

原来，事情的经过是这样的：年前的一天夜晚，王桂芹下班回家，在一个岔路口发现了一个挎包，她打开一看，里面有一沓厚厚的现金，还有一些其他物品。王桂芹心想失主这个时候一定非常着急，就决定在原址等候。当时，已是隆冬时节，路上行人稀少，王桂芹独自一人在寒风中整整等了两个小时。眼看着已是夜晚11点多了，考虑到现金的安全，王桂芹决定拿着挎包先回家，第二天把挎包交到店里，请大伙儿一起帮忙寻找失主。

第二天一上班，王桂芹就来到了店长赵总的办公室。细心的赵店长在挎包夹层中找到了一张房屋租赁合同，便试着按合同上的电话号码打了过去，果然顺利地找到了失主王海广。于是就有了故事开头的那一幕。

据王海广介绍，丢失的挎包除了3500元现金，还有老父亲留给他的抗美援朝勋章，这对他来说意义重大，是比金钱更贵重的物品。激动的王海广当即拿出300元作为酬谢，王桂芹微笑着婉拒了。她笑着说：“在我们公司有一个最基本的理念，那就是要对人好，能够找到失主我很开心、感谢有这个让我做一次好人。”

其实，王桂芹的家庭并不富裕，为了方便儿子读高中，一家三口挤在一间简陋的出租房里，挎包里的钱比她一个月的收入还要多。然而面对金钱，王桂芹丝毫没有据为己有的想法，她用自已的行动温暖了那个寒冷的夜晚。

## 第二种好：爱岗敬业 诚恳踏实

在西亚和美公司年度表彰大会上，一批在工作岗位上兢兢业业、踏实奉献的员工获得“西亚之星”荣誉奖项。其中有一名获奖员工在接过公司领导颁发的感谢状时，用手势比划出“我爱你，谢谢大家”，这一幕感动了台上台下的许多人。

这位“西亚之星”叫吴艳丽，是潢川店一名保洁员，比起其他人她有一些特殊——不能讲话，但是她却用了双倍甚至更多的努力来干工作。

说起吴艳丽，同事们都特别感慨：“她不会说话，交流上有一定的困难。为了不影工作，她自己准备了一个小本子，遇到有工作交接时她都会拿出小本子，把一天要做的事和要交接

的工作写下来交给同事，尽量把工作交接清楚，做得和正常人没有差别甚至更好。”

吴艳丽从潢川店开业之初就来了，在保洁岗位干了十年。去年，潢川店搬迁，从小店到大店，卖场环境也与以前大不相同，吴艳丽负责的卫生区域是整个二楼。为了把二楼中厅、二三楼层的电梯打扫干净，她每天都会把在门店还没开门营业的时候就来了，带着一桶水、一个拖把、一块抹布、一把刷子，提前把电梯擦得锃亮，大门四周的玻璃擦得不带一丝水痕，地垫洗得不染纤尘。除了做好本职工作，她对同事也特别热心。看到员工的水杯脏了，她就拿到水池边洗干净再倒上白开水，看到员工杯子里的水喝完了，她就主动倒满并摆放整

## 第三种好：孝老爱亲 和睦家庭

对家人好，孝顺父母，让我们有机会成全自己，尽作为子女的责任。夫妻之间相敬相爱，一家人相互关心、包容。作为家长要多陪伴孩子，让孩子在爱的环境中快乐成长。

一个有爱心、善良的人，可以像甘甜的泉水，滋润每个家庭成员的心田；可以像和煦的春风，为他人带来温暖，抚平伤痛。西亚生活广场销售老年服装的导购员彭祖芳就是这样一位善良、温婉、宽厚、质朴的女子。

“八年前我和现在的丈夫重组了家庭，家里现在有两个孩子，女儿大些，是我带来的，儿子是现在的丈夫带来的。虽然两个孩子没有血缘关系，但经过几年的相处，现在和亲生姐弟没有任何区别，两个孩子都是我心尖上的宝贝。尤其是儿子，他3岁时便失去了母爱，小小的人儿特别惹人疼爱，我一进门时就想一定要好好照顾他。8年来，两个孩子吃穿一样，买玩具谁也不落下，因为女儿稍大些，我时常叮嘱女儿凡事都要让着弟弟，女儿也很听话，一直和弟弟相处得很好。”

通过几番交谈，记者获悉了彭祖芳家庭的基本情况，心中对这个平凡朴素的女子产生了



彭祖芳幸福的四口之家

由衷的敬意。日常生活中，彭祖芳不仅在物质上照顾两个孩子，更在精神上关爱他们；不仅心疼家里的孩子，更体贴家里的老人。儿子的生母去世后，儿子的姥姥、姥爷悲痛万分，难以释怀。刚结婚的头几年，彭祖芳怕老人看到自己会想起去世的女儿，就只是经常准备好礼物让老公带着儿子去看望老人，随着时间的流逝，看着外孙子一天比一天结实，老人心中的

伤痛有所缓解，彭祖芳才开始上门探望，慢慢地，大家都接纳了这位善良、淳朴的女子，逢年过节走动探望，几家互相关心，互相帮助，日子一天比一天红火。

彭祖芳是柔弱的，更是刚强的；是善良的，更是美丽的；是坚韧的，更是智慧的。她用自己的优秀品质赢得所有人的认可与爱戴，从而把家庭生活勾勒得生动细腻、幸福绵长。

## 第五种好：奉献社会 传递爱心

做一件好事不难，做一辈子好人却不易；一个人好善乐施不足为奇，但是带动一群人将爱心奉献做深做细做久，做到深入人心甚至成为团队精神，却着实不那么简单。

2008年8月，西亚和美公司董事长苏总来到浉河区瀾河港镇四望山学校。当听说孩子们睡在狭小的床铺上，很多孩子半夜一翻身就会掉下床的时候，作为母亲的她眼泪控制不住地流了下来。她当即决定拿出50万元，为孩子们建一座教学楼，将原有的教学楼改为学生宿舍。教学楼建成后，学校特意命名为“和美楼”，表达他们对西亚和美公司的感激之情。

伴随着企业的成长，信阳西亚公司“关怀教育，扶助老幼”的公益主旋律一刻未曾停止。从2007年至今，西亚共出资200余万元援建和修缮20所学校，将爱心播撒到浉河区的10个乡村。经过数十年的公益实践，建成“扶残助残”“社会助学”“暖冬行动”“援建乡村校舍”等具有规模与影响力的公益项目，投入累计超过1500万元，仅2016年上半年，参加公益活动的志工人数逾万人次。

西亚公司始终倡导“对人有帮助”不止于物质上的资助，也包括来自心灵的关怀与陪伴。光山店店长谈起他们的志工团队便充满自豪：“如今，我们门店的志工占比是70%，有一个100多人的志工群，我们建立了‘缘分天空’互动微信群，引导学子们相互交流、学习，分享孩子们在大学期间的成长故事，彼此鼓励，传递正能量。”

在2016年信阳市助残晚会上，西亚公司作为捐赠企业出席了活动。董事长苏曦曦动情地说：“我是土生土长的信阳人，在市政府和信阳老百姓的支持下，成就了西亚的今天。今后我要做好两件事：第一，要把企业经营好，为员工搭建一个好的环境和平台；第二个愿望是做好慈善事业。另外，我和我的员工，以及社会上有爱心人士，我们一起做志工，把爱带给别人，把爱传下去。”

在苏曦的带领下，公司从高层管理干部到门店一线员工，越来越多的人加入到志工队伍当中，不仅有员工家属的参与，还有众多的顾客和供应商参与，“西亚志工”已经成为一个格外美丽的称号。在信阳，西亚和美不仅是服务顾客、销售商品的场所，更是一个帮助人、传播爱的平台。

## 第四种好：与人为善 助人为乐

顾客的孩子走失了，千方百计帮助送回家；路遇跌倒老人主动搀扶，发现路人晕倒送吃送喝；看到有人受伤及时送医，不怕被误会；为失禁的老年顾客清理粪便，毫无怨言救命帮人。遇到就做，少一点想法，多一点善意。

一天上午，平桥丽宝广场人山人海，前来购物的顾客非常多。一对年迈的顾客相互搀扶着缓慢行走，大爷四处张望，而大妈一脸痛苦的表情，身子不由自主地往墙边靠，远离着人群。他们不寻常的举动引起保洁员

张书大姐的注意，她走过去准备询问是否需要帮助，这时闻到一股怪味，张书发现大妈裤子上有大片的便渍，两位老人尴尬地站在那里不知所措。原来他们正在购物时，大妈内急控制不住，便拉在了裤子里。张书让大爷在休息区等一会儿，自己和另一位员工陈金霞一起带大妈去卫生间清理。保洁组长刘保玲得知情况后也赶来帮忙，三位大姐打来热水一边给老人擦身，一边把老人换下来的脏衣服拿去清洗，老人既尴尬又不安。大姐忙安慰道：“您就把我们当作亲闺女，闺女帮妈擦身没啥。”清洗完，大姐又找来一件新工装裤给大妈换上，大妈感动得满眼泪花，一个劲儿地致谢。

类似的事情不是第一次在西亚的卖场发生。还有一次是发生在商城店，一位大爷突感身体不适急忙往出口奔去，刚到收银台便憋不住了，顾不得在大庭广众之下就开始方便。周边顾客纷纷掩住口鼻，绕道到其他收银台结账，边排队边议论。收银员岳克菊循声望去，看到老人低着头蹲在地上。岳克菊忙走上去用自己的身体挡住大爷，轻声安慰道：“大爷，没事的，您要是方便完了，扯

扯我的裤脚，我来处理就好了。”大爷嗔道：“姑娘，帮我把老伴叫来行不？”岳克菊说：“没事的大爷，您就跟我父母一样，做子女的伺候自己的父母还不是应该的吗？”老人方便完扯了扯岳克菊的裤脚，岳克菊默默为老人拾掇干净后，又帮他系好裤子，扶到一边休息。这时，大爷的老伴赶来了，见到岳克菊手上套着方便袋，弯腰将地上的粪便抓进袋子里，忙拉住她的手说：“姑娘，我来吧，真是麻烦你了！我们该怎么感谢你呢？”“没事的大妈，您看我都弄完了，您就别沾手了，您陪着大爷在外面座椅那儿休息一会儿吧！”



浉河区小学和美食堂



保洁员工(从左往右):陈金霞、刘宝玲、张书