## "差评之伤"法来治

□李英锋

北京的冯女士最近在网上冲 印了几百张照片。照片很快就寄到 了,"全是灰蒙蒙的,效果太差了" 她给那家冲印店打了差评。接下来 的几天,冲印店天天给冯女士打电 话,求她删了差评。济南岳先生在 网上点了一份外卖,因对服务质量 不满意,给了差评,在家门外被店 主砍伤手指,缝了19针;广州的一 名女大学生小敏因给一"快车"司 机打了差评,司机编造与小敏开房 至彻底颠倒黑白——不该给的瞎 见于一些部门规章、地方法规或临 的信息,发布在网站上,并公布了 小敏的手机号码和微信头像。(据7

给出差评之后,很多消费者受 到卖家各种形式的骚扰、威胁、侮 辱和暴力伤害,甚至酿成恶性事 件,因差评身心俱疲、心有余悸。受 到差评困扰和伤害的还有卖家,不 少卖家被一些恶意差评、职业差 评、不理性差评,折腾得苦不堪言、 压力山大。差评已经扭曲变味,甚 权机制所依赖的法律依据,只是散 张气焰

制,既误导消费者,也妨碍公平竞 争,扰乱网购秩序,影响网络市场

'差评之伤"源于相关法律的 缺位。尽管目前围绕网络购物的评 价争议,有维权机制在运转,但维

给,该给的不敢给,给不了。失序的 时性文件中,制约力弱,可操作性 差评让网购评价的正常功能大打 差。而且网络交易平台、公安、工 折扣,使大量网购信用评价失真, 商、消协、法院等维权部门往往各 在一定程度上架空了网购征信机 自为战,维权力量没有拧成一股 绳,维权效率低、效果差,很多侵权 者只是被制止了事,并未承担法律 责任。正是这样的维权状态,给一 些卖家不择手段地删除差评、一些 买家肆无忌惮地给出恶意差评,提 供了宽松环境,助长了侵权者的嚣

解决"差评之伤",完善相关法 律法规是关键。明确差评侵权行为 的定性、法律责任以及维权渠道、 维权责任部门、维权程序、维权时 效等事项;整合各类维权力量,实 现维权机制的一口受理、一口调 处、一口追责、一口答复,降低维 权门槛,提高维权效率,让侵权者 承担民事责任、行政处罚责任甚 至刑事责任,接受信用约束惩戒, 才能让差评成为买卖双方维权的 利器。

#### 浉河国税局 举办网上办税服务厅操作培训班 本报讯(吴 明)为进一步便 主办税能力打下了坚实的基础 据了解,与实体办税服务厅 利纳税人,推广应用网上办税服

务厅,近日,浉河国税局举办了网 上办税服务厅操作培训班,各分 局业务骨干参加了培训。 此次培训,授课人员重点对 网上办税服务厅纳税人端操作、 足不出户提交办税申请, 申请材

税务端操作等内容进行讲解,同 料网络快速传递和申请信息自动 时解答了参训人员提出的相关问 导入受理等事项,从而大大减少 题,为促进网上办税服务厅的推 广使用、进一步提高纳税人的自

相比,"网上办税服务厅"具有"申 请材料无纸化流转""申请信息自 动导入"等多重优势。纳税人通过 登陆"网上办税服务厅"就可实现

了纳税人的办税成本,降低了涉

#### 罗山县国税局 积极开展营改增调研工作

国税局工作人员来到信阳市忠友 3%预缴,开具发票时才按5%征 房地产开发有限公司开展营改增 收,纳税时间后移,这对我们公 调研工作。

周女士是该公司的会计主 管,有着多年工作经验,一见到经 常来给公司做网上申报、抄报税 辅导的国税工作人员来了解企业 营改增的情况,她便开始热情地 给他算起改革后的"红利账":"现 在我们公司老项目较多,都选择 简易计税方法缴纳增值税,是换 算为不含税价的5%,虽然之前房 地产营业税税率也是5%,但是是 含税价直接乘以5%。就拿5月份 来说,公司房款收入868800元,如 果按营业税需要交43440元,改征 增值税后税额仅有41371.43元, 再加上之前买金税盘的820元可 以直接减免, 所以实际只需要交 40551.43元,直接减税2888.57元, 税负总体下降6.65%,对我们来 说就是实实在在的优惠。"

"营业税时预收房款时即纳 企业不断规范经营管理。

本报讯(罗宣)日前,罗山县 税,而营改增后预收房款时只按 司来说,更有利于资金的周转。

> 人来说,部分小型供应商提供不 了合规发票,这样就影响了抵 扣。营改增是国家给予企业的大 红包,但也同时激励我们要完善 企业财务制度,适应税种变化, 做好经营筹划,及时、充分取得 合法有效凭证,从而获得充分抵 扣来降低税负。"

> 业带来巨大的减税效应, 然而减 税"红包"能否最终落到企业手 上,还需要企业掌握好营改增政 策,运用好政策来调整管理思路 和模式。从这个意义上来说,这是 企业发展的重要契机, 也将促进

周女士向国税工作人员坦言, "对于以后开工的新项目如果按 一般计税办法,需要合规发票用 来扣税,对于我们这种一般纳税

全面推开营改增将给各个行



"积小德为大德",自觉成为道德的传播者、践行者和守护者。日前,浉河区地税局通 过道德讲堂传递文明,引导全局干部职工以全新的工作状态,提升履职服务水平。图为 该局为相关人员发放学习资料。

黄 毅 摄

#### 固始县国税局扎实推进营改增工作

面推开以来, 固始县国税局将营 改增试点工作作为推动供给侧结 构性改革的"助推器",努力打通 政策落地"最后一公里",确保营 改增政策平稳落地。

聚焦"细",精心做好准备工作。 该局与县地税局建立工作联席机 制,多次召开纳税人代表座谈会,及 时解决涉税问题,并完成税收收人 的测算分析,做到心中有数。

注重"清",精准做好移交确 认。该局精准用力,扎实开展营改 增试点纳税人移交确认工作,积 极与县财政、地税联合举行四大 的重点税源企业和大型企业举办

仪式, 在不给纳税人增加不必要 负担的情况下,全县1118户营改 增试点纳税人信息顺利、平稳移 交。同时,为每一户营改增试点纳 税人指定一名国税部门联系人, 的基础上新增4个办税窗口, 将5名 "一对一"做好全程跟踪服务。

紧盯"效",精确做好培训辅 导。该局积极开展营改增业务培 训活动,一方面,对税务人员逐级 开展试点政策、申报方法、信息系 统操作等业务培训,特别是对办 税服务厅的工作人员进行重点培 训。另一方面,为营改增四大行业

本报讯(万 煮)自营改增全 行业营改增试点纳税人税源移交 专题政策宣讲和专场培训活动, 实现培训全覆盖。

突出"顺",精细做好纳税服务。 为方便纳税人办税,该局启动临时 办税服务厅,并在原有办税服务厅 人员充实到一线办税窗口。

立足"稳",精致做好预警保 障。该局建立了营改增热点问题 24小时响应机制,每天通过多种 渠道归集纳税人咨询量大、咨询 集中度高的问题,统一答复口径, 24小时内通过微信、门户网站和 办税服务厅进行发布,将咨询问 题的解答及时传递给纳税人。

#### 本报开通《老牛说车》新车试驾栏目

用专业点评和镜头意境展现汽车品质与内涵

本地汽车市场发展,给消费者提供 相对全面的购车知识,在信阳汽车 圈各职业经理人的支持下,本报汽 车新闻部新开通试驾、评车类栏目 《老牛说车》。《老牛说车》首期"试 驾吉利博越"评车内容已于8月6日 在微信公众号"汽车信阳"与读者 见面,得到了众多汽车商家的关注 和认可,也受到了广大读者的一致

与车商们举办传统促销和试 驾活动不同,《老车说车》栏目更多 体现的是一种意境和专业。用镜头 的美感将生硬的铁皮变为艺术,结

本报讯(记者 刘远强)为迎合 合信阳元素使车与自然相融合,用 意境展现汽车的品质与内涵。通过 汽车媒体人亲身试驾,用专业的视 角对试驾车型进行详细点评,让消 费者选车、购车的思路更加清晰明

> 除试驾、评车外,如果你想了 解汽车相关知识、咨询汽车相关问 题,或者用车遭遇质量问题需要维 权,找《老牛说车》栏目,我们将第 一时间帮你解决。

> 《老牛说车》栏目致力于打造 本地最接地气评车类节目,欢迎广 大车商踊跃加入我们,让我们一起

#### 市食药监局举办道德讲堂

本报讯(记者 聂 品)为大力 "坚持以法治体现道德理念,强化 弘扬社会主义法治精神,按照文明 单位创建和道德讲堂活动方案要 求,日前,市食药监局举办了以"坚 持依法治国和以德治国相结合"为

此次道德讲堂围绕社会诚信 建设、规则意识、契约精神、公序良 俗等内容,从"深刻认识坚持依法 治国和以德治国相结合的重大意 义""坚持以道德滋养法治精神,强 化道德对法治文化的支撑作用"

法律对道德建设的促进作用"等三 个方面进行了深入阐述。同时,结合 食品药品监管工作实际,运用大量 的案例,教育引导全体干部职工做 到有法必依、执法必严、文明执法。

通过此次道德讲堂,进一步增 强了干部职工的法治意识和德治 意识,营造了"崇德为先、尚法为 本"的良好氛围,为在全系统积极 培育和践行社会主义核心价值观 起到了良好的促进作用。

#### 泰康正式开启医养实体连锁化经营

本报讯(记者 徐 靖)继2015 后可提供2200户养老单元,容纳约 年泰康之家·燕园在北京开业后,7 月18日,泰康人寿斥资43亿元兴建 的国际标准大型综合医养社 -泰康之家·申园正式投入 运营,这也意味着泰康的保险主 业踏入了新的蓝海。泰康跨界形 成"保险+医养"新型医疗养老服 务体系,无疑形成了引领市场的 保险与医养互相促进的新型商业

申园是泰康正式运营的第二 家医养服务实体,将泰康养老社区 创新的"医养融合""文化养老""一 家社区+一家医院"等特色服务逐 一在上海落地。申园养老社区规划 了"独立生活、协助生活、专业护理、 记忆障碍"四个基本业态,还配建具 备二级资质的老年康复医院,提供 从"预防——治疗——康复——长 期护理"闭环整合型医养服务,为人 住的长者提供安全、健康、有尊严 的退休生活。据悉,申园养老社区 总建筑面积22万平方米,全部建成 的企业形象。

3000位居民人住。

作为管理资产超9000亿元、累 计服务客户1.67亿的国内大型保 险金融服务集团,泰康历时9年,已 先后完成北京、上海、广州、三亚 苏州、成都、武汉、杭州等8个城市 的养老社区布局,在全国医养实体 总投资已达203亿元。随着申园的 开业,泰康养老社区将在运营管 理、服务流程、医疗配套、建筑规 范、人员培训等方面形成统一标准 的服务运营模式,逐步完成在全国 8个城市的规模化、连锁化运营。

根植中原15年,泰康人寿心系 河南父老,不忘回馈中原大地。据 了解,泰康人寿河南分公司2016年 上半年新单价值和核心业务均保 持50%的增长速度,在泰康全系统 排名前列。15年间,泰康人寿河南 分公司累计服务客户450万人次, 赔付件数19.7万件,赔付金额超过 10.8亿元,在中原大地树立了良好

#### 潢川县国税局切实加强党建工作

国税局按照"围绕税收抓党建、抓好 "大党建"工作机制。三是强化责 党建促税收"的工作思路,采取有效 任担当,推进全面从严治党,营造 措施,切实加强党建工作,有力推动 风清气正的氛围。四是采取"走出 了各项工作任务顺利完成。

合"互联网+税务",选准党建工 是凝聚工作合力,着力增强党员 作与业务工作的结合点、切入点, 的主体地位和主体意识, 畅通党 把党建工作贯穿税收工作全过 员干部意见建议反映渠道,对党 程。二是整合党建资源,充分发挥 员干部在思想上常督促,在工作 工会、共青团等机关群团组织的 上常鼓劲,在生活上常关心。

本报讯(张 淦)近年来,潢川县 作用,构建相互融合、相互促进的 去、请进来"方式,学习借鉴先进 该局一是丰富党建内涵,结 单位党建工作的理念和经验。五

近日,国家旅游局发布通报,撤 销湖南省长沙市橘子洲、重庆市神 龙峡两景区5A质量等级;对安徽省 纷为国家旅游局点赞。

近年来,游客对旅游景区服务 广大游客的强烈不满。 质量日益重视,保持良好的品牌形 低标准、放松要求、疏于管理,导致 治理景区乱象的决心。所有景区必

### 星级景区"终身制"须打破

天柱山、福建省武夷山、福建永定— 景区管理弱化、服务退化、设施老 须以此为契机开展自查自纠,对照 管部门的缺位和不作为,以及对旅游 乱象,让景区坑蒙拐骗不再抬头。 南靖土楼三景区进行严重警告,并 化、环境恶化,甚至在旅游安全、环 星级资质标准严格检查自己, 敢于 限期6个月整改。消息一出,人们纷 境卫生、服务质量、市场秩序、环境 自我解剖,敢于对自己开刀,努力补 生根发芽的机会。为此,国务院办公 球第一位,大众休闲旅游日益兴起,

象已成为国内景区争取客源的决定 疑将对全国各类景区起到警示和威 破星级景区"终身制",对不达标或 自然是落实国办意见要求的应有之 游监管部门要敢于出重拳,更要依 性因素。然而,也有不少景区,特别 慑作用。这既是来自旅游监管部门 存在严重问题的星级景区,要坚决 是5A景区,在进入星级序列后,降 的处罚,也表明了国家旅游局从严 撤销其星级资质。

保护等方面出现严重隐患,引发了 齐短板,这样才能吸引游客,赢得游 厅印发了《关于进一步促进旅游投资 旅游对拉动投资和消费的作用也愈 此次两个5A级景区被摘牌,无 有壮士断腕的勇气与魄力,彻底打 改善旅游消费软环境。整饬景区乱象

长期以来,由于旅游等相关监 违法不究、执法不严等情况。

市场的监管过于疏松,给了各种乱象

不过, 旅游监管部门的事后处 置仅仅是一种补救措施,还应防患于 未然。唯有关口前移、强化监管,才是 整饬景区乱象的治本之策。所以,长 效的监督与惩戒,才能彻底根治旅游

目前,我国旅游市场规模居全 客信任。同时,各级旅游监管部门要 和消费的若干意见》,明确要求着力 发突出。在此背景下,蓬勃发展的旅 义,旅游监管部门要积极作为,加大 法健全长效监督监管机制。如此方 执行力度、监管力度,避免有法不依、 能彻底治理景区乱象, 让游客"安 心、舒心、放心"。

# "安信杯"

# 第三届信阳市少儿茶文化公益培训活动 习茶从娃娃抓起——习茶礼、识茶器、品茶韵、

主办单位: 信阳市茶叶协会 信阳市茶叶流通协会 信阳日报社 信阳广播电视台 浉河区茶叶协会

承办单位: 信阳安信荼业有限公司 信阳市十三小学

协办单位: 信阳市浉河区擎天岗茶叶专业合作社 信阳市金声文化传播有限公司

特别支持: 信阳晚报社 信阳新闻网 信阳手机报 天天茶天下栏目

培训活动时间: 2016年8月13日至19日 培训地点: 信阳市第十三小学校



