

□本报记者 马童

污水渗入邻家要清理
新县新集镇京九路福临巷群众陈先生反映,其邻居家排水沟淤堵...

路灯更新调试要向市民说明
潢川县居民徐先生反映,潢川县迎宾大道路灯夜间不亮,给居民出行带来不便...

记者的话:居民反映路灯长期不亮,原来是在施工调试。看来公共服务部门还要多一些服务意识...

社会周刊

社会周刊电话:0376-6203005 邮箱:xyrbmsb@126.com

2016年8月4日 星期四

“请别在我家门上张贴小广告”



图为某小区居民家门上被贴满小广告。 孟磊 摄

□本报记者 孟磊

“记者你好,我是住在XX小区的,经常有人在我们楼道里乱贴广告,特别是我家门上贴得到处都是,什么修锁的,通下水道的,每年春节费了好大的劲才清理干净,没

多久又会被贴上。这种情况,我该怎么办?有没有部门治理这种现象?该向哪个部门投诉呢?”近日,记者收到几起类似的市民求助电话,反映贴小广告的把自家门上贴满了小广告。

区里,记者看到,打电话反映情况的市民家门的上半部几乎被小广告贴满,原本漂亮的安全门完全被小广告贴成了“大花脸”,其广告内容涵盖疏通管道的、开锁的、砸墙的、贴地砖的等等。“你看看我家这门,这门口的墙上,贴的全是这种小广告,咋撕也撕不下来,还有那些在门上和墙上乱印的印章,太难清理了。我不知道其他小区情况咋样,反正我们这小区家家户门上几乎都贴满了这种不干胶广告,乱七八糟,不堪入目。把我们气得不行,又非常无奈!干这一行的真是像小偷一样,趁人不备贴上一张,令人讨厌!”

在随后走访的多个小区,记者观察到,那些对出入人员盘查询问管理严格的小区,住户门上贴的小广告相对来说比较少,情况好很多,而那些管理比较松散,人员可以随便进出的小区,则家家户门上几乎都被贴得乱七八糟。

家里防盗门上被人贴满了开锁、管道疏通、送沙子水泥砖等之类的小广告,简直是一层又一层。想清理一遍吧,可担心清理完了马上又来一拨儿,不能根除,就索性没动。”市内建设路滨河轩小区的住户张先生说。“我家的防盗门上贴了许多的小广告,保洁的,办证的,怎么才能弄掉啊!这些贴小广告的请换位思考一下,如果你们自己家的门上贴成这样,好看吗?”同一个小区的乔先生说。

“我刚搬进这个小区才一个月,我家防盗门就经常遭到贴小广告的眷顾,我前面才费劲洗干净,没过两天就会又贴上几张,而且还不是贴一次两次那么简单。开始我想撕了总该可以了吧,谁想到,撕了他还继续贴,想撕下来还撕不干净,拜托那些乱贴小广告的提高点素质,不要随意往他人门上贴广告了。”住在军港世家小区的刘大哥如是说。

清理干净的地方,他马上贴上一张,毫不尊重他人的劳动。这些行为不仅影响了市民的个人生活,而且影响了市容市貌。现在信息化服务平台人所皆知,那些贴小广告的完全可以通过正规渠道来宣传做广告,用户有需求自然会联系。”翔龙文化传播有限公司的陈静怡说。

贴在家门上的小广告用“牛皮癣”来形容真是再贴切不过了。它不算大病,却是一种顽疾。近年来,我市市政部门在城区人流大的繁华地段设立了便民张贴板,同时号召各社区加大清理力度,情况虽然有所好转,但是有些人随意张贴小广告的行为仍在继续。更严重的是,一些违法广告也混迹其中,给社会带来一定的危害。要彻底根治这种“牛皮癣”,除了要加强社区管理外,还要提高广大市民的自觉性,毕竟城市美化要靠全体市民。如果每个人都能约束一下自己,我们离文明就更近一点;都能为别人考虑,我们的城市就会更美好。

网约车获合法身份 新政11月1日起实施

□本报记者 马童

7月28日,交通运输部联合公安部等七部门公布《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》(以下简称《意见》)和《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》(以下简称《办法》)。这些将于11月1日起施行的新政被业内形象称为“网约车合法化”,各种讨论也甚嚣尘上。

人们的目光聚焦了《意见》《办法》中的哪些新政?这些新政将给人们的生活带来哪些影响?一起来关注。私家车可以合法从事专车运营,在当地出租汽车行政主管部门登记后其合法身份为“预约出租客运”。车辆要求为7座及以下乘用车;安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置;技术性能符合运营安全标准。

钱。”丁先生说,“我一个邻居前年花五十多万元才办妥了出租汽车营运手续,那车子两个人天天跑,哪舍得停啊!”

网约车有了出租客运的合法身份,它的服务质量和相关监管仍是人们普遍关注的。家住沁河区五星街的张先生有过一次不愉快的约车经历,他说:“有一次夜晚从火车站那边回来,车主收了从28元钱,分明就是故意磨蹭。”

大爱无声 情满亿隆



图为亿隆全盛公司员工代表将捐款交到张丽手中。 刘翔 摄

□本报记者 刘翔

一个普通员工家里连遭厄运,亿隆全盛公司的全体员工纷纷向其伸出援助之手,用浓浓的真情抒写了一曲人间大爱。张丽和父亲都是亿隆全盛公司的普通员工。2015年年底,其父被诊断出患有胃癌和结肠癌,出生在这个本就不富裕的农村家庭的女孩子在厄运面前选择拼尽全力救治父亲。高额的治疗费用,让这个只有27岁的年轻女孩儿承担了太多太多。

人知道后都不敢相信,于是急忙把她的生理切片拿到武汉协和医院复检确诊,确认结果是直肠癌。结果出来的一刹那,父亲顿时眼前一片漆黑晕倒在地,母亲和弟弟更是难过得嚎啕大哭。当公司董事长曾幼全得知张丽的情况后,第一时间带领公司管理团队,到医院看望慰问张丽,并鼓励她要树立战胜病魔的信心。随后在曾幼全的带动下,全公司上下爱心涌动,踊跃为张丽捐款,短短几天时间就为张丽捐出了几万元钱,并及时将爱心捐款送到张丽病床前。



▲8月2日晚,潢川县第五场“百姓大舞台”在该县文化馆中心广场举行。潢川传统民间舞蹈火铧子再次登上舞台,赢得现场观众阵阵掌声。 崔冬生 张暖晨 摄



▲8月2日,息县供电公司组织施工人员成功完成3基铁塔组立。近日,由于受雨水的冲洗,息县110千伏桂息线27号塔基严重沉降倾斜。当天,该公司60余名工人连续工作16小时,下午6时,全部恢复正常供电。图为施工现场。 葛晓宁 摄

一个燃气巡线员的苦与乐

□本报记者 刘翔

8月2日上午,虽然天气不像前几天那么炎热,但室外依然热浪袭人。早上7点30分,徐浩就带上工具,出门巡线了。到9点记者在印象欧洲小区门口见到他时,他已经巡线一个多小时了,衣服也早就汗湿了。跟记者握手时,尽管徐浩提前在衣服上擦了擦手,但他手上依然沾满汗水。“我们已经习惯了,夏天出来巡线,衣服经常干了湿了干。”徐浩笑道。

一部电瓶车,一个工具包是他每天的标准配置,工具包内有检漏仪、卷尺、表格、一堆图纸,还有一把折叠铁锹和拉阀门井盖的铁拉钩。记者掂了掂徐浩的工具包,足足有十多斤重。在这炎热的夏天,人们空手在烈日下行走尚且汗流浹背,何况他要背着这重重的工具包。记者跟随徐浩进入印象欧洲小区,穿过几条崎岖的小路,来到一栋偏僻的居民楼前。看到一楼的住户正在施工,徐浩连忙上去询问情况,并一再叮嘱哪里埋有燃气管线,让对方施工时小心避开。随后他又逐个检查小区里的调压器,看到调压器运转正常,徐浩接着对小区内的人户管、燃气井一一进行了巡查,这是他每天都要重复的工作。

来,徐浩来到一个燃气阀井前,将检漏仪的金属探头通过预留孔伸进井下进行检测。检测完后,他又用随身携带的铁拉钩将井盖拉开,检查里面的设施运行情况。记者只是站在太阳下看着徐浩干活,就出了一身的汗,而徐浩一直在不停地拉井盖和弯腰检查燃气设施,衣服早已汗透,豆大的汗珠顺着脸往下掉。



徐浩将检漏仪的金属探头伸进井下进行检测。 刘翔 摄

巡线员的工作没有节假日,不论严寒酷暑还是刮风下雨,一年365天他们都在路上。有时遇上突发情况,随时要外出处置问题。“说不累那是假话,夏天在太阳下暴晒,冬天忍受着酷暑,而且每天

都是一个人沿着一条线路,重复同一个动作,有时候也会感觉到枯燥、单调,但看到我们的燃气平安地送到千家万户,我们也感到快乐。”提起巡线员这份工作,徐浩朴实地说道。

规范网约车服务应多点乘客视角

□李劲强

8月1日,交通部网站发布《网络预约出租汽车运营服务规范(征求意见稿)》。征求意见稿提出,网约车车内设施配置及车辆性能指标应明显高于当地主流巡游出租汽车。驾驶员应在允许停车地点等候,不应巡游揽客,不应在机场、火车站等设立统一巡游车调度服务站或实行排队候客的场所揽客。

科技的进步,是社会发展的推动力,当依托互联网思维的网约车出现时,人们的出行方式不可避免地发生了改变。尤其是,当社会存在出行难、打车难等现实问题,而出租车行业的服务质量又不尽如人意、亟须提高时,以资源共享和信息透明为典型特征的网约车更是具有了充分竞争力。此外,为培养人们新的出行与消费习惯,网约车服务被给予了大量打车优惠,这种看得见的便利和实惠,让人们在很短的时间内,接受并养成了网络约车的习惯。这是科技的力量,也是市场的力量。

希望自己的出行因为网约车的合法而变得更加便捷、舒适、优惠。换句话说,公众更看重的是自身利益在竞争中的满足情况,这也应该是改革的目标。由是观之,规范网约车服务征求意见稿中的某些细节,公众接受起来可能会存在一定困难。比如,订单、不应巡游揽客,不应在机场、火车站等设立统一排队候客的场所揽客。人们不理解,既然网约车已经合法,既然网约车并不进入出租车排队候客的场合,为何不允许网约车在机场、火车站接客呢?假如,出租车排队的过程,又或者出租车并不愿意跑短途,乘客利益该如何得到保证?对于乘客来说,当他们身处机场和火车站时,他们并不关心是什么车辆提供出行服务,他们在意的是自己的出行需求能否得到更好满足。这种看似自私的需求,其实是消费者的权利。对于消费者来说,他们欢迎差异化的竞争,更愿意看到自己的利益得到最大程度的保障。

对于监管者而言,规范网约车服务是其肩负的职责。毫无疑问,他们的视角会与普通民众不同,他们是制度的设计者,也是利益的平衡者,还是争端的仲裁者,他们思考问题需要有更深远的考虑,他们应做出更深刻的判断。但即便如此,制度的设计和执行还是应该指向最后产生作用的个体。具体到网约车服务的管理和规范中,就是每一个具体的出行人,这个具体的出行人可能就在机场或火车站。那么,在制度的设计和执行时,就应该多点个体视角、乘客视角,把每一个乘客的利益都放在考量的范畴之内。

Advertisement for WeChat scanning, including a QR code and text: 扫描一维码 新闻爆料、民生投诉、传播正能量,请联系民生记者!