

# 心系群众就在一点一滴

## ——罗山县公安局“一村一警”纪实

□本报记者 张诗绮

自全市公安机关实施“双基警务”推行“一村一警”工作以来,罗山县公安局高标准、高质量在全县19个乡镇302个村(居)委会共设立40个警务室,262个警务工作站,一次性筹措资金120万元,向全县警务室、工作站发放5辆警用电瓶车、40辆摩托、230辆自行车、一辆流动警务工作室。该局精心组织部署,全力推进“双基警务”推行“一村一警”工作,真正从群众身边走进群众心间,以实际工作成效体现“民警得提高、群众得实惠、治安得稳定”的工作目标,促进全县治安大局和谐稳定。



局长周从贵在基层走访



政委邹黎明走访群众

### ◆以民为亲 排忧解难

自“一村一警”工作开展以来,民警李旭辉扎根罗山县工业园区警务工作站,始终把工业园区当作自己的第二个家,把园区居民当作自己的亲人,为群众排忧解难。2015年5月9日,李旭辉在走访群众时了解到,龙山乡十里塘村桂湾组特困户张德新妻子徐明兰(59岁)在该县工业园区奥特陶瓷有限公司上班时,不慎摔倒

致右髌骨骨折,后在县中医院做切开复位内固定手术。出院后的相关费用因奥特陶瓷有限公司认为伤者也应该承担部分责任而不愿继续承担。

张德新家中五口人,其中有一人系二级以上残疾,家庭一贫如洗,生活艰难,张德新妻子的意外受伤对这个家庭来说无疑是晴天霹雳,雪上加霜;亲戚朋友见此

情形商议后准备组织人员到奥特陶瓷有限公司堵门并要到县委、县政府上访。获悉情况后,驻罗山县工业园区警务工作站民警李旭辉先是主动登门看望伤者,积极与奥特陶瓷有限公司负责人沟通协商,掌握事情发展动态,而后到县人社局学习、咨询有关工伤方面的政策及法律法规,积极耐心向当事人双方宣传、讲解工

作。功夫不负有心人,在李旭辉的不懈努力下,双方自愿达成最终的工伤赔偿协议,使一起工伤伤害事件得以圆满解决。当日下午,李旭辉驾车带着张德新的残疾儿子张群到县人民医院联系专家就诊、治疗,并与县残联沟通,积极为张群办理肢体二级伤残证,以便其能享受国家对残疾人的各项福利待遇。



局领导慰问孤寡老人

### ◆耐心细致 化解矛盾

今年5月5日,定远派出所警务室民警在定远村开展巡逻防控工作,发现定远村南河组龙井社区有群众正在争吵,民警带领巡防队员上前劝说制止。经询问得知,定远乡龙井社区吴某在其小区内正常建房,但李某认为其建造的房屋离自己的房子太近不让其施工并把李某扎的钢筋拆毁,双方因此发生争吵厮

打。了解情况后,民警对双方进行劝解,并告知李某可以通过合法途径来维护自己的合法权益,在民警的耐心劝解下,双方同意一起到乡土地、城建部门共同协商解决,并保证不会因此发生任何违法行为。

5日下午,警务室民警在定远易店石材园区走访至童光荣诊所时,有两年轻男子向民警

招手,像是寻求帮助,民警立即上前进行询问。经询问得知,张某、黄某二人于20天前跑业务推销医用方便袋至童光荣诊所,童某订购了大小方便袋,并有童某签字。次日,张某二人送货,童某认为张某送来的大袋子太大,自己店里用不上,要求退货并让张某将袋子全部拉走,张某认为袋子上都印有童光荣诊所等字样,

童某应该购买,双方因此争执不下,见有警车就请求民警帮助。民警得知双方由于在最初订货时未协商清楚,双方均有部分责任,劝说双方协商解决。但双方各诉委屈都不肯让步,民警将双方分开劝说,并告知双方互相理解,多换位思考。在民警的耐心劝说下,双方达成和解,并握手言和。



为困难家庭办理户籍业务

### ◆进村入户 高效服务

2015年4月15日上午,铁铺派出所陈俊辉带领民警到辖区青蓬村郭湾组入户走访,当走访到村民郭学钰家时,了解到:郭学钰现年40岁,在家务农,妻子张菲2013年12月份离家出走,至今没有回家,郭学钰有三个小孩,大女儿叫郭晓彤(11岁),二女儿叫郭贝贝(9岁),儿子叫郭卓然(5岁)。由于没有领取结婚证,小孩出生时医院也没有出具出生医学证

明,小孩户口一直没有申报,现在眼看大女儿就要上二年级了,学校老师通知说没有户口就不能建学籍,孩子就没法上学,所以心里一直比较着急。

陈俊辉立即先后与县局户政部门、青蓬村支书郭明生取得联系,了解相关情况,随后联系户籍民警到郭学钰家中对其本人、村支书以及周围邻居进行走访调查,核实相关信息。经过几天收集

相关证明材料,完善相关手续,4月28日,向县局申报了补录户口手续。

2015年3月20日,子路派出所警务室民警在子路镇陶榜村走访过程中,得知该村柳林组吴秀荣的孙子和孙女一直没有户口,两个孩子已经11岁了,其父亲张远木已于2月25日因为精神病发作被该所民警送往信阳市精神病院治疗。了解情况后,民警立

即将情况向县局领导汇报并及时与户政部门取得联系,随后安排民警与做亲子鉴定的人员一起前往信阳市精神病院,取得张远木和其子女血样做了亲子鉴定,按照户口申报补录程序为两个孩子补录了户口,吴秀荣对子路派出所民警的热心相助及户政部门工作人员的高效服务表示感谢,此举也得到周围办事群众的一致好评。



帮扶敬老院

### ◆送证入手 送暖入心

每逢春耕农忙之际,竹竿派出所警务室民警按照“一村一警”工作总体部署,以提高群众安全感、满意度为标准,在下村巡逻走访工作中为辖区群众送证上门,免去群众在春耕农忙之

际来回奔波之苦。

民警在送证过程中,针对辖区内办理身份证的老人、残疾人等行动不便人员派出所取证存在一定困难这一现象,将办理好的身份证件在第一时间及时

有效地送到辖区群众手上,同时对外务工人员所办积压在派出所的身份证全部逐户上门发送,努力为群众办证提供更畅通、更便捷、更高效的服务,真正把“全心全意为人民服务”的宗

旨落实到日常各项具体工作上,在力所能及的范围内帮助与解决群众的困难。通过开展送证上门服务拉近了警民关系,树立了人民警察亲民、爱民、为民的良好形象。



走访群众



补录户口解民忧



慰问五保老人

策划:夏青云 邵梦华