

化解医患纠纷,出路在何方?

□本报记者 刘翔 马童

5月5日,广东省人民医院口腔科主任陈仲伟在家中被一名在25年前找过自己做手术的男子砍杀。这个行医30余年,退休后接受了医院返聘的老人,以这样一种方式离世,让人十分痛心。后来证明,行凶男子是精神病患者,但这并不能掩盖当下社会医患关系紧张,医患纠纷多发的现实。

5月10日,就医患关系的改善,记者走访了市卫计委监察室万顺江主任。

“当下的医患关系确实紧张,可以说是从来没有过的。”万顺江说,“作为医疗管理部门,我们能做的就是加强行风建设。”

万顺江介绍了近几年我市加强医疗行风建设的一些情况,“三好一满意”是实施较多也较受群众欢迎的活动。

万顺江说:“三好就是医疗质量好、医疗技术好、医疗态度好,一满意就是创建人民满意医院。说得虽然很概括,目标很明晰,也容易把握。”

在病人直接面对的实际治疗中,我市开展有“三合理一规范”行风建设活动,即“合理检查、合理用药、合理治疗、规范收费”。

“什么是合理?买东西叫最高性价比,治病其实说的是一种最佳效率。”万顺江说,“但实际操作中很难,比如过度检查,有些检查的必要性并不是绝对的,但它可以做绝对的结论,即要么是要么是。医患间发生纠纷时双方的权益都应该得到保障,但一有

纠纷患者就有了弱势的标签,为了保护自己的权益,医生有可能选择较多的例行检查。”

在加强职业道德建设的过程中,我市还严格执行了“九不准”的执业要求。“九不准”即国家卫生计生委、国家中医药管理局制

定了《加强医疗卫生行风建设“九不准”》,内容如下:

一、不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩;二、不准开单提成;三、不准违规收费;四、不准违规接受社会捐赠资助;五、不准参与推销活

动和违规发布医疗广告;六、不准为商业目的统方;七、不准违规私自采购使用医药产品;八、不准收受回扣;九、不准收受患者“红包”等。

“这些要求可操作性很强。”万顺江说,“我们贯彻得也很严

格,去年全市医务人员主动上交的红包就有103万元。”

关于我市的医患关系,万顺江认为还算乐观,但毕竟医患紧张是整个社会的症结,在行风建设进一步加强的同时,也期待着医疗改革的有效深入。

“莆田系”将成为净化社会道德的试金石

□马童

五一节,一个名叫魏则西的年轻人死亡,将大名鼎鼎的百度再次推上舆论的风口浪尖。又是百度医疗搜索的“竞价排名”,这个依靠金钱和谎言堆砌的虚假信息又一次坑害了一个无辜的生命。因为听信了百度搜索中关于“滑膜肉瘤”

的广告信息,魏则西在武警北京总队第二医院尝试了一种号称与美国斯坦福大学合作的肿瘤生物免疫疗法。在花费了20多万元医疗费后,才得知这个疗法在美国早已宣布无效被停止临床。这期间,肿瘤已经扩散至肺部,魏则西终告不治。(5月2日大众网)

一时舆情大愤,人们在谴责莆田系医院害人的同时,开始要求惩处始作俑者,要求惩处仍在为害的失德者。正是一些医院的管理疏漏才有了“开门迎鬼”,才有了莆田系的危害甚剧,被莆田系收买的卫生计生委官员、医院领导、不良医生都该依法依规受到惩处。百度将此

类信息放在搜索的前沿,客观上助推了不幸的发生,也备受诟病。

十多天来,围绕上述弊端和非道德行为的谴责持续发酵,舆论的抨击也开始向整个非法广告和医患对立全面铺开,深入的讨论逐渐为诸多问题的解决打开了局面。

5月9日,第18期的《中国经济周刊》讨论了百度在这次事件中应承担的责任。百度的搜索引擎所提供的信息检索服务,不管是推广、广告还是自然搜索,都应该承担相应的责任。而从百度搜索的竞价排名看,它更应该从广告和赞助搜索方面承担连带责任。

5月4日,中国网刊发报道,武警部队对广受关注的“魏则西事件”高度重视,已组成工作组进驻武警北京总队第二医院。有关领导表示,将全力配合国家卫生计生委和中央军委后勤保障部卫生局调查,对发现的问题将依法依规严肃处理,绝不姑息迁就。

5月9日,调查结果公布:一是立即终止与上海柯莱逊生物技术有限公司的合作。二是彻底整治涉及武警二院的虚假信息和医疗广告,积极配合有关部门进行监测,坚决查处、严肃处理。三是对涉事的医务人员实施行政处罚和纪律处分,涉嫌违法犯罪的,移送司法机关处理。四是在武警二院开展依法执业宣传教育和纪律整顿,全面强化行业作风建设,快速、彻底清理整顿医疗合作项目。

早在5月4日,国家、省、市、县卫生计生委召开紧急电话会,通报魏则西事件,严查莆田系,彻底清查各级医院科室管理、临床应用、广告管理。国家卫计委明确表示,禁止出租或变相出租科室及发布虚假医疗广告等违法违规行为。

5月9日,国家网信办会同国家工商总局、国家卫生计生委成立的联合调查组向社会公布了调查结果,要求百度进行严格审核商业推广服务、明示推广内容和风险、排名机制调整等多项整改。

百度则表示从六个方面落实上述整改要求,对全部医疗类机构资质进行重新审核。同时,继续加强网民权益保障机制的建设,增设10亿元保障基金,对网民因使用商业推广信息遭遇假冒、欺诈而受到的损失经核定后进行先行赔付。

至此,“莆田系”事件暂告段落。冷静下来,不得不说,社会上因为逐利而置道德与监管不顾的现象的治理仍然任重道远,清除社会各类毒瘤,重建健康的社会生态还有很长的路要走。

5月3日公开发表的习近平总书记第十八届中央纪律检查委员会第六次全体会议上的讲话中,总书记进一步要求严惩腐败分子,有“锄一害而众苗成,刑一恶而万民悦”的引用。“莆田系”事件中,人们看到为恶者和纵容为恶者都将受到严惩,而这正是万民欣悦的做法,将成为净化 and 重建国人道德环境的试金石。

一周市长热线回应

□本报记者 马童

5月9日,记者收到市政府热线办邮件,就一些民生问题进行回复,摘要如下:

化粪池污水四溢 及时清淤疏通

市民陆女士反映,东方红大道三元照相馆门前的化粪池污水四溢,影响行人通行,希望相关部门及时疏通。

接电后,市长热线办公室立即通知浉河区政府(电话:6604760)办理。经查,该化粪池属于浉河区一破产企业改造楼房的附属设施,因管理不善和资金不到位,排污管道长时间未进行清淤,导致化粪池漫溢。目前,老城办事处已组织人员对此排污管道进行疏通,解决了污水外溢问题。经回访,陆女士对办理结果表示满意。

燃气管道施工受阻 多次协调解决问题

浉河区五星办事处小拱桥四组居民熊女士反映,其家中数月前已安装管道燃气,但至今未

通燃气,希望相关部门协调解决。

接电后,市长热线办公室立即通知市城管执法局(电话:12319)办理。经查,该组部分居民因个人利益阻挠燃气管道施工,导致整体管道无法贯通,该组大部分居民家中一直未通燃气。经多次协调后,目前该组燃气已顺利接通。经回访,反映人对办理结果表示满意。

公交运行不规范 批评教育表歉意

市民孙女士来电反映,4月份的某天,她准备乘坐25路公交车时,车上仍有空位但不进站停靠,希望相关部门加强管理。

接电后,市长热线办公室立即通知市交通运输局(电话:12328)办理。经查,因当日早晨孙女士候车所在位置的千盛百货商场附近交通十分拥堵,该班次司机在启动车辆后,未再次停车。目前,市公交公司已对该班次司机进行了批评教育,并安排工作人员向孙女士表示歉意。经回访,反映人对办理结果表示满意。

□凡人小事

穿梭于城市间的“蚂蚁”

□本报记者 胡庆芳

无论是严寒酷暑,还是狂风暴雨,在城市的大街小巷,人们时常可以看到这样一些身影:他们身穿绿色制服,骑着三轮车,胸前挂着一个老式手机。他们有时会出现于办公楼下、小区大门口,有时会出现于狭小逼仄的胡同里,有时也会驰骋于川流不息的马路间。

这些身影因平凡渺小而被人忽视,也因频繁出现在日常生活里而不足为奇。他们就是辛勤穿梭于城市间的“蚂蚁”——快递员。

“喂,您好!邮政快递,请问是张女士吗?您的包裹到了,我现在给您送去。”

今年29岁的王章祯已经从事快递行业7年了。对从二十出头的毛头小伙,到即将而立之年已婚婚子的王章祯来说,作为中国邮政速递物流股份有限公司的一名普通快递员,这7年的工作,已渐渐把他打磨成了一位对待工作认真细致、为人处世成熟稳重的“绿衣使者”。

7年来,王章祯周而复始地重复着这样的工作。每天早晨7点准时到达单位,边等同事派发单据,边整理货物。7:30准时将货物装车,带着派发的快递单从单位驶向信阳的大街小巷,开始了一天的派送工作。中午12:30回到单位食堂,匆匆扒几口午饭,又争分夺秒地把需要发往外的快件装车。来不及休息片刻,又骑着送货三轮车外出奔波了。下午6:30回到单位后,王章祯吃完饭又要出去派送快件。他告诉记者,每天最早也要到晚上7点下班。平时八九点下班也是常事。

记者跟随王章祯,一天下来已是疲惫不堪,更何况他还要送货卸货,打电话写单据……每天工作时间长达10小时,一个月也休不了一天假。即使这样辛苦,他仍然很知足。王章祯说:“能在中国邮政速递物流股份有限公司这样一个大型国企里做快递员,有一份稳定且有保障的工作,我已经很满足了。”

他还告诉记者,公司也很体谅快递员的辛苦,每天食堂的饭菜都是四菜一汤,两荤两素。夏天也常常熬制绿豆汤,办公室也装了空调。

随着采访的深入,王章祯也渐渐放松了下来,不禁回想起了刚刚参加工作时的经历。当年的王章祯每天骑着小摩托,载着可以触到下巴的包裹出去送快递,稍不留心或路面不好,就会摔倒。有时候遇到下雨天,即使自己身上全部淋湿,也要用雨披把包裹裹盖好,特别担心包裹淋湿了没法跟客户交待。

“干我们这行,第一要求就是能吃苦,第二则是有耐心。”王章祯说,快递员最忙的时间是节假日前后。

随着网购业务不断增加,快递员的工作量也不断加大。最忙的时候一天送上近百个快件也是常有的事。人们常常认为送快件就是一个力气活,其实快递员更需要与人沟通时有良好的耐心,以及对工作的严谨细致。有时由于地址填写不详,一个邮件就要耗费几个小时。

记得去年大年初一,王章祯起个大早准备出门送件。到了楼下给顾客打电话时,电话那头的顾客却破口大骂:“大年初一就来送快件,你是不是有病啊!”很多时候快递员身体的疲惫没有关系,但得不到客户的理解,心理压力就大了,说到这里,王章祯抹了抹眼睛感到几分酸楚。

采访中,王章祯不止一次地对记者说,自己能从事快递员这份工作很不容易,所以特别珍惜。工作7年,他对公司有了深厚的感情,也跟同事们相处得很好。所以在以后的工作中,也将一如既往地做好本职工作,踏踏实实一步一步走下去。希望通过自己的努力,为公司贡献一份力量,为家人撑起一片蓝天。

采访札记:

王章祯作为一名普普通通的快递员,再平凡不过了。然而,7年来他却在平凡的岗位上静下心来踏实做事,他的这种工作态度,值得当下许多好高骛远、心浮气躁的年轻人学习。

如今互联网购物越来越方便快捷,市民只要轻轻动一动手指就可在电脑前或手机上完成交易,轻轻松松坐等商品送上门。可是,当大家在清凉的空调房间里或是温暖的暖气房里新包裹时,却很难想象这些包裹是快递员冒着高温酷暑、寒风暴雨,及时地送到每个人手中。他们用辛勤的汗水和真诚的服务为大家运送包裹时,也请客户签收快件时能轻轻地说一声“谢谢”,这便是对他们辛勤付出的一种肯定、一种温暖。

污水横溢幸福路

□本报记者 刘翔 马童

5月10日,记者接到平桥区平桥街道办事处刘女士投诉,说幸福路一带逢雨必淹。

记者随后赶到现场,向当地住户了解了刘女士反映的问题。据附近居民介绍,平桥街道办事处平安大道、中心大道东半和幸福路一带数千居民的生活污水排放仅依赖一条不足一米宽的阳沟,而污水就沿着巷道左侧的落差一路流去。

“不是专门修的,就是弯弯曲曲自己形成的排水沟。”小巷道里一位大妈说:“想想看,下雨时单是路上下来的水有多少?!”刘女士领记者到了巷道深处一户居民家里,院墙和房屋外墙明显剥落了有1米多高。住户张大妈说:“这些剥落都是下雨时污水灌进来时浸泡所致,我们一家最怕下雨。现在孩子们都不肯回到这座房子来看我。”

刘女士家的房子地势低洼,遇到下雨污水就会从自家下水道里倒灌进家里。她说:“这种状况好有7年了,我们刚建好房子时这里并不是这样的。就是因为有人在排水的阳沟上面建了房子,排水沟更窄小了才导致今天这种状况。”

现场见到的情况正如刘女士所言,排水的阳沟在小巷道的尽头没人幸福幼儿园隔壁的一栋六层楼下。

刘女士说:“我们向上面反映了很多次。前几天下雨,倒灌后路上全都是粪便,有工作人员来看时恶心得直吐,可怜我们长年住在这里啊!”

刘女士还拿出了当地居民请求有关部门解决问题的联名信。居民们说,也见到街道办事处来的同志来看过,下雨时有人困在家里报警后也有110和119的人来实施过救援,但问题一直得不到解决。眼见夏季汛期就要来了,想起来就睡不好觉。



连日来,不断有群众反映浉河大市场市场外溢现象不断增多。之前也有媒体报道过此现象,但始终没有得到改善。昨日,记者再次来到这里,发现外溢现象愈演愈烈。原本通畅的沿河道因菜贩子摆放三轮车占道显得拥挤,一些买菜的市民不得不站在马路中间,很是危险。希望相关部门加大工作力度,解决菜贩占道经营问题。上图为早上6:40菜贩已占据了道路。左图为随地乱扔的烂菜叶污染了环境。 本报记者 孟磊 摄

“鬼跤王”在信阳

□本报记者 段黎明

黑色体恤,蓝色牛仔褲,运动鞋,简单朴素,这是人们传说中的“鬼跤王”?在信阳第24届茶文化节期间,记者有幸见到了中国首位综合格斗亚太地区金腰带得主,MMA格斗家、中国冠军——姚红刚,并跟踪采访了他的信阳之行。

我是河南人

在去浉河区吴家店镇七龙山村万亩生态茶园的路上,看着满目葱绿,青山绿水的景色,姚红刚的心情格外好。一改传说中的沉默寡言,他兴致很高地聊起信阳毛尖、河南人以及自己早年打工的经历。

谈及曾经的过往,他坚毅的眸子有着淡淡的忧伤。他说,十多年前,他带着弟弟去北京找工作,那时候由于一些偏见,北京很多公司拒招河南人。面对一次次的拒绝,姚红刚对弟弟说:“我们就是河南人,这是事实,这家不要,我们继续到下一家。”就这样,兄弟俩一直找下去,终被聘用。

到了茶园,大家围桌品茗。在毛尖袅袅清香中,在绿叶缓缓沉浮中,在他静神的追忆中,记者得知,他曾是一位孤独的饭店守夜人,勇闯

首都的“北漂”,过着日夜颠倒的生活,月收入1200元,为省钱宁愿走路或是花4角钱坐公交车,也不愿去坐2元票价的地铁。

半路出家

对于很多运动员,尤其是冠军得主,大家会不约而同地认为他们有着比较优越的家庭环境,很早接触这些体育项目,童子功很扎实。而姚红刚却是个例外。

2004年,在北京天坛,23岁的姚红刚在一次偶然的机会中接触到了中国跤,并对这项运动产生了兴趣,利用业余时间开始学习训练,并在朋友的介绍下拜师当时78岁高龄的“跤王”李宝如。李老不仅在摔跤上对姚红刚严格要求,更是专门制定了一套和现代综合格斗相结合的训练课程。在别人熟睡的深夜,他依然是个饭店守夜人,一直处于半工半练状态,但艰辛和痛苦并没有磨灭他习武的梦想。

从2009年开始,姚红刚正式接受MMA训练。他凭借自己顽强的毅力、坚强的斗志、出色的悟性,在名师的指导下进行高强度训练,由于特有的摔跤天赋,如今他早已成为中国MMA界的领军人物之一。他在

职业战绩上经验丰富,参加过国内外各种MMA重大赛事,2012年曾代表中国参加综合格斗双料世界冠军决赛。在业界,半路出家的姚红刚被称为“鬼跤王”。

格斗兄弟

开一个自己的俱乐部,一直都是姚红刚的梦想,但基于忙着训练,参加各种赛事,总是心有余而力不足。机缘巧合,他的一个学生办了一个俱乐部,有意愿转让给姚红刚。他觉得这是一个机会,索性就接手了。

说,因为我跟我弟弟(姚志奎)都是练格斗的,我也希望有更多爱好格斗的兄弟加入进来,所以我的俱乐部就取名“格斗兄弟”,开课不到3个月,就已经有15个专业队员,业余的有80多个,但是我的目标是业余队员500个,专业队员最少30个。

谈起俱乐部名字的故事,他娓娓道来,满是温情。“我的弟弟特别喜欢孙悟空,而孙悟空在取得真经后被封为斗战胜佛,我喜欢中国式摔跤的变化无穷。”他指着自己的T

恤,中间一个红色类似古老图腾的花纹,既像猴脸也像鬼脸。而黑色袖头上一面鲜艳的红旗也特别引人注目,也许这就是这位冠军的家国情怀。

在风景迷人的南湾湖,面对碧波万顷,他高兴地说:“南湾湖生态环境如此之好,非常适合运动,希望不久的将来,我能带我的兄弟们来南湾集训。”

□采访札记

□段黎明

未见姚红刚之前,我所了解的都是百度上提供的,感觉也就是一位特别能吃苦,特别有天赋的河南老乡,一位大器晚成的运动员。茶文化节期间,有缘跟踪采访一天,他身上那种河南人特有的操守和信念,为国比赛时的担当和责任……留给我的心灵深处的触动和满满的正能量。

我不知道当初那个几乎身无分文的青年带着弟弟穿梭在北京繁华的街头,因为他是河南人,而一次次遭拒,依然不改本色,那需要怎样的勇气和毅力。对此,他轻轻地说:“行不改名,坐不改姓,更何况是养育自己的故乡。”他骨子里那种朴实的家国情怀,那种对家乡深深的眷恋,那种自幼时对武术的神往,让无数的人为之感动。

快乐 坚持 责任

短短的一天,更难忘记他对运动独到的体会。他说:首先是喜欢,抛开所有物质的东西,摔跤带给我的是快乐,从未觉得训练有多苦。其次是坚持,运动也是意志和毅力的锻炼,没有坚持,再美的爱好终究是爱好。最后才是竞赛,赛场其实是一场自己的战役,比的不是你死我活的相搏,而是诠释责任的平台。



新闻爆料、民生投诉、传播正能量,请联系民生记者!