

不倦的“天使”

医院科室外包乱象何时止

曹新俊

担,带来众多医疗纠纷,也加剧了医患矛盾。一旦出现问题,承包者往往将责任推到公立医院身上,这不但给公立医院形象抹黑,更背离了医改的初衷。因此,对公立医院外包科室乱象必须彻底清查、严格禁止。

笔者认为,为解决公立医院科室外包问题,医疗卫生行业主管部门必须首先加强监管,经常性地对公立医院是否存在外包、变相外包等现象进行暗访、摸排、清理。其次,还应加强社会监督,让群众充分认识到公立医院外包的危害性,让群众积极提供线索,让外包现象有迹可循、无处可藏。同时,还要积极鼓励医院员工举报医院外包科室等违规行为。再次,要严厉惩处。纪检监察、公安、审计等相关部门应加大查处力度,对存在外包现象的医院管理者、承包者以及相关人员进行通报、处分甚至追究刑事责任,切实保障患者的合法权益不受侵害。

言而总之,“魏则西事件”不仅暴露了公立医院科室外包乱象,更让公众对公立医院的信任感达到了低点。希望公立医院能痛定思痛,深刻反思,加强自律,摒弃“利”字当头的不良风气,让公立医院回归救死扶伤的公益本质。

为这些现象屡禁不止,这无外乎一个“利”字。对于公立医院来说,科室外包花费小、收益大、且持续时间长。一般来说,医院只需提供场地和部分医护人员,就能获得长期稳定的“分红”。而科室承包者则承担了医疗设备购置、部分人员引进、场地装修等大部分投入。对于承包者来说,高投入当然要追求高回报。于是,承包者便打着公立医院的旗号,通过发布虚假广告、过度医疗、雇佣医托等不正当手段敛财。而这些往往会增加患者负

县人民医院外一科的护士们承受着超负荷的工作量。“术后护理对于病患的康复极为重要。这就要求我们的护士要随时掌握病患的情况,一点时间都不能耽误。为了病患能够早日康复,我们的护士也是蛮拼的。”张艳对记者说。

对那些术后生活不能自理,而子女一时又不在身边的患者而言,有一群不是儿女却胜似儿女的白衣天使呵护着,这是多么幸福而温馨的画面。“我们把这些患者当成自己的父母一样对待,照顾他们的饮食起居,既是晚辈对长辈的孝心,也是人与人之间相处的爱心,更是我们作为护理人员义不容辞的责任。一切都是为了病患。”这是固始县人民医院外一科护士共同的心声。

为患者提供优质服务,是每一个护理人员追求的目标。

固始县人民医院外一科在全院率先开展了优质护理服务工作,把制度细化、工作量化,实行绩效考核,激励每一个护理人员争先创优,充分调动每一个护理人员的积极性。

2013年,固始县人民医院外一科结合实际,在全院率先开展了“提高住院患者满意度”系列活动,转变“重专业、轻基础、重技术、轻服务”的陈旧护理理念,实现基础护理服务和专业技术齐头并进的良好成效。一分耕耘,一分收获,如今,固始县人民医院外一科成为全县优质护理服务示范病区的典范,赢得了广大群众的一致好评。

把优质的服务带给广大患者,让广大患者在这里享受到家的温馨,是固始县人民医院外一科全体护士今年护士节许下的心愿。

结束语:

喜讯连连,捷报频传。

在今年护士节来临之际,市中心医院儿童重症监护室护士长吴志伟、固始县人民医院外一科护士长张艳入选2016年“河南最美护士”候选人,其中张艳当选2016年“河南最美护士”。

在河南省优质护理服务技能竞赛中,市中心医院孙换换、固始县人民医院汪伟分获单人徒手心肺复苏术(成人院内)操作技术个人二等奖、三等奖;市中心医院周明丽、固始县人民医院邓大伟分获多功能监护仪使用技术个人三等奖、优秀奖;市中心医院宋珊珊、固始县人民医院陈士乐分获微量注射泵使用操作技术个人二等奖、优秀奖。

信阳市卫生计生委和信阳市总工会获得河南省优质护理服务技能竞赛集体二等奖;固始县卫生计生委和固始县总工会获得河南省优质护理服务技能竞赛集体优秀奖。

信阳市中心医院代表队和信阳市中心医院代表队获得信阳市优质护理服务技能竞赛团体一等奖;信阳市中心医院张冬宝、信阳市第一人民医院祁阳、信阳市第四人民医院刘晓明获得信阳市优质护理服务技能竞赛个人特等奖。

内,仍旧灯火通明。为了应对突发事件,该科急诊室医务人员24小时待命,随时准备投入抢救工作中。“面对一些突然昏迷的患者,医生会切开气管进行插管,我们的护士无数次被喷得满脸都是。但是我们无暇顾及,也没有任何怨言,因为时间就是生命,一分一秒都关系着病人的生命安危。”梁晓娟告诉记者。

当记者询问该科护士护士节的心愿时,这些可爱的白衣天使都说说着同样的话,让昏迷的患者早日苏醒,让苏醒的患者早日出院与家人团聚,这就是她们最大的心愿。

固始县人民医院外一科:

优质服务 患者至上

80后的小王在微信朋友圈发了这样一张照片:他和固始县人民医院外一科护士长张艳的合影,并附有文字:仁心常有,大爱永存。原来固始县人民医院外一科护士长张艳在日常查房时,发现当时正在住院的小王母亲的集尿袋已满,立即蹲下来为小王的母亲放出尿液,还主动为王王的母亲按摩、聊天。当小王特意从上海赶回来照顾母亲时,得知张艳悉心照顾老人的事情后,小王深受感动。他告诉记者:“老家医院的服务一点也不比上海的大医院差!”

固始县人民医院外一科主要治疗肝、胆、胰、肾、肺食管、输尿管、膀胱、前列腺等外科疾病。大量术后的病人亟待护理,固始

士有足够的耐心和爱心去呵护他们,不仅是身体上的护理,更要做好心灵上的护理。等孩子们慢慢安静下来,逐渐适应这里的环境,才能达到治疗的最佳效果。”吴志伟说。

说起护士节的礼物,儿童重症监护室的护士不约而同地告诉记者,让这里的患儿早日康复出院,就是她们最想要的礼物。“这里的每一个孩子,我们都是用心在呵护,视如己出,每当看到孩子们因疾病引起的疼痛而哭泣不止时,我们的心都如刀绞一般。”不少护士这样告诉记者。

在重症监护室,因为患儿24小时都生活在无菌病房内,一切饮食起居,如孩子洗澡、剪指甲、喂药等,都由护士来完成。繁重的工作,透支着每一位护士的健康,也占据着这些白衣天使每天大部分的时间。不少护士总是告诉自己的孩子,那些生病的小朋友更需要妈妈陪护。“由于科室工作的需要,我们陪伴家人的时间不多,我们把时间留给那些更需要我们的患儿。自己家人的体谅,患儿家长的理解,同事们的互相支持,鼓舞着我们全身心投入每一个患儿的康复护理。”这是该院儿童重症监护室护士共同的心声。

市中心医院神经外科:

一分一秒,生命攸关

“怀着对生命的敬畏,我选择了学医,而我生命中最神圣的时刻,无疑是2004年,我走上了护士的岗位。这里是救死扶伤的地方,也是我实现梦想的地方。”市中心医院神经外科护士长梁晓娟在日记中这样写道。

市中心医院神经外科主要治疗因外伤导致的脑部、脊髓等神经系统疾病。“由于很多重症颅脑外伤患者会伴有呕吐现象,在抢救过程中,患者的呕吐物常常会溅到我们护士的衣服上、脸上。而我们的护士顾不上擦拭,也没有怨言,一心扑在患者的抢救中。”市中心医院神经外科护士长吴开丽对记者说。

一位63岁的五保老人因脑梗中风住进了市中心医院神经外科病房一个多月。由于老人无儿无女,该科的护士自觉担负起照顾老人的任务。护士们悉心照料,老人的病情逐渐好转。出院时,老人流下了感激的泪水。“我们这里经常会遇到一些无主病人,每当看到这些病人无助的表情时,我们的心里都不是滋味。尽我们所能去关心和照顾他们,是我们救死扶伤的一贯宗旨。”吴开丽说。

夜幕降临,市中心医院神经外科急诊室



图为市中心医院儿童重症监护室护士长吴志伟正在调试呼吸机。

□本报记者 李宇 见习记者 袁野 戴子翔 文/图

“自从我们零距离接触你们这些可爱的白衣天使后,对你们的日常工作便有了进一步的了解。你们看似平凡的工作,却关系着每一个病人的生命健康。在你们忙碌的背影中,我们深深体会到你们工作的不易……”这是昨日记者在市中心医院神经外科病区留言簿上看到的病人家属留言。

每年的5月12日是国际护士节。国际护士节是为了纪念现代护理学科的创始人弗洛伦斯·南丁格尔,于1912年设立的。设立国际护士节的基本宗旨是倡导、继承和弘扬南丁格尔不畏艰险、甘于奉献、救死扶伤、勇于献身的人道主义精神。

不畏艰险、甘于奉献、救死扶伤、勇于献身,这是对全世界广大护士工作的真实写照。在任何一家医院,都会有她们的身影掠过,她们与路人擦肩而过,旋即奔走在各个病房开展工作;她们顾不上与家人欢聚,把每天大部分时间都留给了患者;她们咽下心中的苦痛与委屈,总是面带微笑,独自承受着各种不解与误会……她们聚在一起,就是一团耀眼的火焰,照亮着每一个病人走向光明的健康之路。今年护士节前夕,记者深入信阳市中心医院、固始县人民医院走访,零距离捕捉这些白衣天使真实的工作与生活情景——

市中心医院儿童重症监护室:

这里的患儿,我们视如己出

“我们这里不同于普通的儿科病房,住进来的孩子病情相对严重些。为了让患儿能更好地适应这里的环境,不因离开父母的监护而心生恐惧,我们的护士心思把病房布置得非常温馨,让患儿的心灵感受到满满的爱。”市中心医院儿童重症监护室护士长吴志伟告诉记者。

由于重症监护室不允许患儿的家长陪护,这就意味着,在这里每一个护士都是患儿的“妈妈”。儿科,从某种意义上说就是“哑科”,特别是儿童重症监护室的患儿,有的因为年龄太小不会交流,有的即使会交流,也不能准确表达清楚,加之父母又不能在身边陪护。“刚到这里,因为环境陌生,孩子们基本处于恐惧的状态,他们只能以哭泣来表达情绪,会因为认生而吵闹。这就需要我们的护

“全国无偿献血奉献奖”光荣榜



龚建华,男,信阳市地建三公司职工。截至2016年1月1日,他累计献血66次、21800毫升,先后获得全国无偿献血奉献奖金奖2次。

通讯员 刘荣蕾 摄

什么是成分献血

献血除了捐献全血以外,还有一种方式,就是献血者只献血液中的一部分,这就是成分献血。目前我国成分献血主要是捐献血小板。输血会给病人带来或轻或重的免疫反应。只给病人输入治病需要的血液成分,可以降低输血的副作用和取得最佳的治疗。人体内的血小板7天至9天就会更新一次,捐献一

个治疗量的血小板,健康人只要2天就可以恢复到原来的水平。经常捐献血小板,还能很好地降低血液黏稠度。(刘荣蕾)



种植牙让八旬老人乐享晚年

家住浉河区80岁的曹女士曾因半口牙齿失告不堪言。前不久曹女士做了种植牙后,每天神采奕奕,精神饱满。

曹女士年轻时牙齿就出现松动,还末到50岁时,牙齿就开始脱落,如今只剩下半口牙。“一次在小区里跳舞,假牙一下子飞了出来,感觉很尴尬。”曹女士说,“周围同龄的老人都没我掉得多,把我急得。后来听别人说起种植牙,我就起了心思,不过跑了几家医院,口腔科医生都说我患有冠心病、高血压等多种高危病,而且年纪大牙槽骨薄,风险大,他们都不敢做。”

后来,曹女士的一个老姐妹在信阳名洲牙科医院做了种植牙。这个姐妹的身体状况跟她差不多,这让她也起了种植牙的念头。一个月前,在女儿的陪同下,曹女士来到信阳名洲牙科医院就诊。经过口腔CT系统检查,该院种植牙专家团队为老人设计了微创即刻种植牙方案。该院专家介绍:“老

人虽然患有多种高危病,但是她的病情控制得很好,可以进行手术。现在的种植技术跟过去不一样,不需要经过翻瓣、缝合、拆线等步骤,像曹女士这种情况,我建议她做半口种植,在上颌植入4颗种植体,再戴上牙冠。现在可以即拔即种,恢复起来快,也更经济实惠。”曹女士原本担心自己缺这么多牙,手术可能需要比较长的时间。没想到,手术只花了1个小时左右,手术中能感觉到医生在操作,但不感觉疼痛,术后也没有明显肿胀。昨日,曹女士再次来到名洲牙科医院复诊,她的种植体和牙槽骨融合得很好,因为有了牙齿的支撑,脸颊也比一般的同龄人显得丰满、年轻。“最近去小区里跳舞,那些老姐妹都说我看起来比以前年轻了10岁,问我怎么保养的?我哪里懂得保养,就是种了一口好牙,吃得好睡得好,精神足了气色也就好了。”曹女士开心地说了。(名洲牙科 供稿)

视觉新闻



5月9日,市中心医院院长任书伟带领该院肿瘤科、心血管科、神经内科等科室专家,来到息县谯楼办事处谯楼社区开展精准扶贫调研并为社区居民义诊。图为义诊现场。本报见习记者 袁野 摄



为提升卫生护理技能服务质量,5月10日,市中心医院举办护理技能竞赛,庆祝“5·12国际护士节”。图为该院护理人员正在比赛中。本报见习记者 袁野 摄



5月10日,信阳职业技术学院附属医院举行“5·12国际护士节”庆祝活动,表彰2015—2016年度“明星护士”及十佳“天使家庭”,并举行了别开生面的趣味运动会。邓冬梅 朱晓红 摄