



健康信阳 微信公众账号



市中心医院 微信公众账号

# 温馨的家

## ——商城县中医院探访

# 提高农村医疗水平

## 商城县贫困村第一期村医培训班顺利结业



图为商城县中医院知名中医师葛维先在为患者把脉治病

见习记者 戴子翔 摄

**编者按:** 中医学是中华民族的智慧结晶,是一门具有独特理论体系和丰富内涵的医学科学。当前,我国中医药总体规模不断扩大,发展水平和服务能力逐步提高。特别是国家出台了中医药行业首个国家级战略规划——《中医药发展战略规划纲要(2016-2030年)》,明确了未来15年中医药发展方向和工作重点,为我国未来中医药事业带来新的发展机遇。

1998年,商城县中医院由原城关镇卫生院改建而成,是全省最后成立的一所县级中医院。如今,经过18年的发展,商城县中医院在磨砺中不断前行,焕发又一春。在医改的关键时期,在

《中医药发展战略规划纲要(2016-2030年)》出台的机遇下,商城县中医院抢抓机遇,立足实际,制定了“小综合、大专科”的发展道路,注重提升医疗服务能力,注重提升专科医疗技术水平,注重改善住院条件,全力撬动发展的杠杆,必将迎来又一次腾飞。

□本报记者 曹新俊 见习记者 袁野

旭日东升,柔和的晨光洒满大地。此刻,在商城县中医院,透过明净的玻璃窗往里看,一位位医护人员正在为洋溢着笑容的患者检查身体,一切看起来都是那么的和谐动人。在这里,热情高尚的医护人员和安心治病的患者构成了一幅幅温馨的画面。

“在这里感觉真好!医生和护士每天好几次来给我检查身体,从来没见过他们抱怨过。”5月3日,在商城县中医院内儿科病房,80岁的冠心病患者余信英一直称赞医院的好。而在一旁陪护的小儿子陈军对医院更是赞誉有加:“送老人来这个医院看病,就是看中了它的服务好。有时候,我们忙没时间陪护,医生护士们会主动给她买饭、交费,甚至煎药。有这样的服务态度,老人在这儿我怎么能不放心呢?”

像余信英这样的普通患者能够享受到如此细致的医疗服务,离不开商城县中医院始终坚守的“一切以病人为中心”的服务理念。自1998年建院以来,医院就视病人如家人,逐渐打响了“服务”这块金字招牌。正是得益于“服务”这块金字招牌,如今的商城县中医院早已走出

了“商城县城关镇卫生院”的影子,走上了发展的快车道。

近日,记者来到商城县中医院,一探这个患者眼中的温馨家园。

### “在这儿,真像在家一样”

今年的正月十五,对于家住商城县长竹园乡77岁的张厚初老人来说,是一个特别难忘的日子。因为正是正月十五,医院的厨师回家祭祖,所以餐厅暂时停止了营业,且街上的餐馆也基本暂停营业。就在医院内儿科病房,主治医生李继全敏锐地发现了老人的难处。二话没说,他骑车在街上转了半个多小时,终于为老人买来了可口的饭菜。这让因肺心病发作而住院的张厚初十分感动,逢人便说李医生和护士的好:“这几天,我儿子因为有事没空陪护,医生和护士怕我闷得慌,就经常陪我说说话,还跑那么远给我买饭,真可亲啊!在这儿,真像在家一样方便。”

“医院这些年发展很快,但底子相对较薄,现用的病房楼很简陋,新的病房楼还得等一段时间才能用。对于这些不足,我们只有靠优质的服务去弥补,靠优质的服务去接待病人、留住病人、推动发展。所以,像张厚初这样的情况,在我

们医院随处可见。”商城县中医院内儿科护士长雷玉梅由于经常和患者打交道,她对医院的贴心服务深有感触:“我们和患者及其家属打交道时,都是轻声细语,放缓语气,以平等的态度和他们的耐心交流,竭尽全力满足他们的合理要求。比如,他们用方言,我们也会换成方言和对方交流;比如,患者在医院问路,我们绝不会指一下路了事,而是把患者亲自带到要去的地方;比如,患者对病情或药品不理解,医护人员会耐心解答,一遍不行,就两遍、三遍……直到他们理解为止。”

“在很多时候,我们还会碰到孤寡老人这样的特殊患者。”雷玉梅告诉记者,前几日,观庙镇的孤寡老人柳秀才因为肺心病前来就医。因为没有人陪伴,情绪有些低落。针对柳秀才的特殊情况,她和医护团队全天候照顾,老人心情低落就聊聊天,拉拉家常,老人渴了就去倒杯开水,老人饿了就去代买饭菜。只用了不到一天时间,柳秀才脸上就露出了笑容,病情也因此缓解了很多。

在商城县中医院急诊科,记者见到护士长许艳时,她正在帮助一名醉酒中年人清理污物。醉酒中年人身上的味道十分刺鼻,而她没有

丝毫不满,只见她从急救箱里拿出纱布,将男子的嘴巴轻轻掰开,将纱布伸进他的口中,清理污物……一番急救后,病人顺利脱险。“我们急诊科遇到的都是紧急情况,病人和家属都很着急,心情也不好。所以,我们必须要有耐心,不管再苦再累,都要全力以赴去做好。”对于这样的急救,许艳早已习惯了。

在采访中,这样温馨的画面记者见了很多,这样温馨的故事也听了很多。正是因为许艳、雷玉梅等全体医护人员无微不至的服务,商城县中医院的医患关系才非常和谐。如今,“医患一家亲”已经成为商城县中医院一道亮丽的风景线。

### “有病来这儿看,准能找到希望”

“葛中医真是妙手回春,开的药真对症。这不,我的高烧已经全退了。”说这话的叫黄杰兴,他因得了急性白血病,之前在北京一家著名医院实施了骨髓移植手术。手术虽然成功了,但就是长期高热不退,且经西药治疗仍不能退热。就在身体越来越差时,有人向他推荐了商城县中医院老中医葛维先。抱着热切的希望,他找到了葛中医,并按他开的药方喝药。连续喝药半个月后,他高热全退。现在,黄杰兴已经完全康复,逢人便说:“别小看商城县中医院,人家技术真是不错,像我这样的疑难杂症都能治好了。有病来这儿看,准能找到希望!”

作为一位老中医,葛维先已经从业40年了。40年间,他凭着高超的医术不知治好了多少人,成为商城县中医院的风云人物。“越来越多的病人相信我们,来我们这儿看病,不仅仅是因为我们医院服务好,还因为医院中医水平高、药材地道。”他向记者介绍,中医想要精,得靠长期的培养和磨练。在这方面,商城县中医院就做得很好。医院的氛围很好,大家平时就经常相互学习、互相探讨,在这样的环境下,年轻人都成长得很快;医院每年都选派人员到河南中医药大学第一附属医院、郑大一附院等院校进修学习,队伍整体素质提升很快。此外,中医看病,药材也很关键。医院的中药材都是从北京同仁堂进的,药材地道,用这样的药材煎药,药效更好,病人当然好得快。

“正是因为长期打基础、强筋骨,这几年,我们医院厚积而薄发,有不少科室医疗水平突飞猛进,名气越来越大。你们可以去针灸康复科看看,那里最有说服力。”介绍完有关情况后,葛维先向我们推荐了医院的针灸康复科。

在商城县中医院针灸康复科,记者见到因脑出血而住院的孔德菊时,她正在进行康复运动,慢慢练习走路。“我刚来的时候,左边不能动,说话也不利索。在这儿,张医师她们给我做针灸、推拿、康复治疗,这不,才一个半疗程,30来天,我就能正常说话了,还能一个人慢慢走路了。”孔德菊十分感谢医院

的精心救治,“要不是医院治得好,说不定我下半辈子都动不了。等痊愈后,我一定要亲手做一面锦旗,好好来感谢张医师她们。”

孔德菊口中的张医师叫张伯霞,毕业于北京中医药大学,擅长针灸、推拿等。她向记者介绍,由于传统中医疗法的快速发展,针灸康复科也适时“走出去”,到各地中医院校参观学习,不但学到了技术,更开阔了视野。“比如说,现在生活水平越来越好,肥胖人群越来越多,我们及时推出了针灸穴位埋线减肥疗法。这种疗法能抑制食欲和胃肠消化吸收,从而减少能量的摄入,效果比较好,许多人都来做。还有小针刀疗法,能够治疗各种颈肩腰腿痛,治疗切口小,无需缝合,没有明显的痛苦,术后也无需休息,很受患者欢迎。”张伯霞表示,针灸康复科走在时代前沿,不断推出新的中医疗法,让更多的患者受益。

### “善款虽不多,但办了不少实事”

去年12月31日,商城县苏仙石乡74岁的谢有信在商城县中医院看病时,得到了医院的500元无偿资助。原来,谢有信儿子早逝,孙女患有精神病,家庭生活十分困难,来医院看病时,连吃饭钱都没有。医院发现后,不仅暂缓了他的医疗费,还从“商城县中医院特困救助基金”里拿出500元,用于他住院时吃饭等方面的开销。

“商城县中医院特困救助基金”是我们医院的一大创新。”该院工会主席胡庆保告诉记者,成立这个救助基金,源于2014年的一位患者。当时,有位老人住院,没什么亲人,出院后回家的路费还是我们帮他垫付的。这个事情,我们看着很难受,感觉必须做点事去帮助他这样的特困患者。于是,医院就征求员工的意见,没想到大家都踊跃支持,没有一人反对。

在全体员工的支持下,商城县中医院于2014年6月份设立了“商城县中医院特困救助基金”,基金的来源是医院全员每年捐出的两天工资。其中,2014年医院财务人员2000元作为启动资金,2015年员工捐款5120元,2016年员工已经捐了8000多元。

“善款虽不多,但办了不少实事。”胡庆保向记者介绍,“商城县中医院特困救助基金”设立以来,一共资助了陈友营、汪龙兴等18位特困患者。他们中有丧失劳动能力的、有孤寡老人,还有其他情况的特困患者,平均每人资助500元。这些钱,或用于先期垫付医疗费,或用于平时吃饭等开销,有效缓解了这些特困患者的燃眉之急。

忆往昔,18年的栉风沐雨,18年的砥砺前行,商城县中医院用最温馨的服务谱写了感人的乐章。看今朝,商城县中医院将乘借国家支持中医药事业发展的东风,以更加奋发有力的精神书写着前所未有的辉煌!

本报讯(邓冬梅 朱晓红)4月29日,商城县贫困村第一期村医培训班结业仪式在信阳职业技术学院附属医院举行,14名村医参加了为期两周的专业医疗培训。

本期培训班由市委组织部主办,信阳职业技术学院附属医院承办。为办好这期培训班,该院根据每名村医实际情况,认真规划培训内容,抽调内科、外科、急诊科、骨科、妇产科、儿科、皮肤科、耳鼻喉科、中医科等工作作风好、业务水平高、技术能力强的

## “全国无偿献血奉献奖”光荣榜



陈培清,男,淮滨县客运中心职工。截至2016年1月1日,他累计献血154次、45800毫升,先后3次获得全国无偿献血奉献奖金奖。 通讯员 刘荣蕾 摄

## 经常献血可以降低血脂

有些人的血脂长期处于较高的水平,俗称“血稠”。“血稠”的结果就是脂肪一层层附着在人体的血管壁上,最后导致动脉硬化,血管弹性降低,形成心脑血管病。而经常按规定定期献血,减少了体内一部分黏稠的血液,再通过正常的

饮水,填充了血容量,使血液自然稀释,血脂就会随着下降,也就减轻了动脉硬化的隐患。(石磊)



## 金牛山办事处 着力提升计生服务水平

本报讯(杨玄 黄忠斌)浉河区金牛山办事处高度重视卫生计生工作,持续开展贴心服务,努力提升群众对计生药具的知晓率、使用率和满意度。

该办事处向育龄群众发放避孕药具科普知识宣传单,设立咨询台,现场讲解各种避孕药具的使用方法,结合咨询对象情况,推荐适宜的

的避孕方法,提高群众对避孕药具知识的知晓率。办事处和各社区采取“传统式、联系式、一卡通式、委托式、网格式、自助式、集中式”7种形式发放药具和15分钟服务圈等方式,把药具及时发放到育龄群众手中,提高药具的使用率。对使用药具的群众开展走访和随访服务,了解用药情况,满足群众用药需求。

## 防蚊灭蚊宣传知识要点(下)

六、企事业单位、社区如何防蚊灭蚊?

孳生地处理是防治蚊虫重要的基础,需要广泛开展清除蚊虫孳生地的群众性爱国卫生运动。在全面治理孳生地的基础上,合理使用各类生物及化学杀虫剂。

清除孳生地,主要包括清除各种废旧杂物,将房前屋后所有可能积水的瓶子、水桶、水盆等容器进行彻底清理,将空容器倒置存放,防止蚊虫孳生。盆景、喷水池、养鱼池等各种社区室外景观水体要全面清理垃圾漂浮物,并经常换水。要定期疏通社区内的沟渠、沙井、排水沟保持不积水,水井盖要密封,下水井盖可使用防蚊贴,定期检查地下室,及时排除积水,防止蚊虫孳生。要定期疏通居民楼天台等处排水孔及管道,雨后应及时清理,避免积水。

生物防治:喷泉、水池等不能排放的大型水体可采用生物灭蚊方式,饲养如柳条鱼、金鱼、鲤鱼、鲫鱼、中华斗鱼、非洲鲫鱼等能够吞食蚊幼虫的鱼种,达到灭蚊目的。也可以使用苏云金杆菌或球形

芽孢杆菌等生物灭蚊幼剂。

化学防治:在专业技术人员指导下,对重点部位进行滞留喷洒杀灭蚊虫。对无法清除的积水或水体,不能密封的水井、下水道、喷水池等室外景观水体,投放灭蚊幼剂杀灭蚊虫。对成蚊密度较高的场所,可在成蚊活动高峰时间用超低容量喷雾或热烟雾作空间喷雾处理,快速杀灭成蚊。

七、外出旅行如何避免蚊虫叮咬?

外出旅行特别是到有寨卡病毒、登革热、基孔肯雅热和黄热病流行的地区旅行,应避免蚊虫叮咬而感染。要穿浅颜色的长袖衣裤和长裤,裸露皮肤涂抹驱蚊剂,特别是耳后、颈部等部位;有条件可穿戴应用菊酯类杀虫剂处理过(如浸泡)的长袖衣裤、长裤和袜子,可更有效保护;租住卫生条件好、最好有空调的宾馆。



## 中老年人缺牙 要选对镶牙技术

“镶牙关键在于技术,想镶好牙,就得到专业的牙科医院,我选的是名洲牙科比较先进的附着体义齿!”家住浉河区的李阿姨近日到信阳名洲牙科医院镶牙,附着体技术让老人的残牙根上重“长”新牙。她对此非常满意,平时和邻居在一块搓麻将,偶尔聊到镶牙方面的话题时,她总喜欢这样说。

“信阳名洲的附着体技术,残牙根不用拔就能镶新牙,稳固舒适,吃饭更香!”今年66岁的王阿姨,也在信阳名洲牙科医院用附着体技术镶好了牙。

为方便中老年人口腔患者就诊,信阳名洲牙科医院每天坚持预留出10个义诊名额,为患者诊断,并量身订制镶复方案。

### 七旬老人晚年缺牙“苦作粥”

家住平桥区的王老先生,晚年唯一的爱好就是种菜,能吃到自己亲手种出的蔬菜,是件非常快乐的事。

可是好景不长,老先生的牙齿接连脱落,到去年年初,只剩下几颗残根了。别说吃自己种的胡萝

### 附着体让残牙根上“长”新牙

据信阳名洲专家介绍,这项附着体技术是目前比较先进的一种镶牙技术,既能最大限度地保留残根,“长”出新牙,又能有效抑制牙龈萎缩,减轻牙槽骨吸收。对于残牙根较多,且由于缺牙时间过长,牙槽骨已经开始吸收,大大增加了镶复难度的中老年人来说,是上佳选择。

(名洲牙科 供稿)



当人们尽情享受假日休闲的愉悦时光时,依然有许多劳动者坚守在自己的工作岗位上。图为信阳市中心医院的医务工作者“五一”期间仍和平时一样忙着为患者治疗伤病。

见习记者 袁野 摄