

# 葛华:税海丹心勇争先



信阳市旅游局

联办

## 南湾湖第三届樱花节 开创“互联网+”旅游营销新模式

本报讯(记者 聂品)3月26日,信阳南湾湖第三届樱花节隆重开幕。本届樱花节以“樱爱原生态、爱上南湾湖”为主题,结合新兴移动互联网分享经济,真正将游客线上玩游戏和线下游戏体验结合在一起,完美诠释了互联网+的精髓,在旅游营销创新之路上独辟蹊径,受到了国内众多旅游业内人士和游客的一致好评。

在开幕式现场,省旅游文化研究会秘书长冯雪兰将“2016年度互联网旅游营销创新奖”授予南湾湖风景区,以鼓励其开创旅游行业“互联网+”先河,彰显了行业带头示范效应。

南湾湖樱花节抓住了旅游的核心本质,真正把“参与、体验、分享”运用到旅游营销,让景区与游客形成深度互动,口碑式传播带动效应获得消费者的一致认同。同时,这种营销模式得到了省内外旅游界的高度评价。冯雪兰说,信阳南湾湖樱花节的移动互联网旅游营销创新,为中原乃至全国的景区在如何避免低价竞争,怎样适应和利用移动互联网做旅游营销,做出了示范,走出了一条新路。

玩着游戏游南湾湖,将流动的南湾湖以高冲击力视觉画面置于南湾湖樱花节,通过手机扫二维码直接进入“信阳南湾湖”公众号,就可以免费体验樱花之吻、南湾捕鱼两款手机游戏,借助微信小游戏与景区实现

互动,消费者玩南湾湖主题游戏积分直接兑换免单。游戏优胜者可以分别拿到价值330元的南湾湖一日游吃住玩全免费大奖,价值80元的南湾湖免费门票,以及价值20元的现金打折券,玩游戏的同时获得优惠,直接让活跃消费者,瞬间引爆朋友圈。

将艺术、物美、需求、趣味、机遇情感融合于一体的交融体验,使樱花节期间活动精彩纷呈,景区搭建一个更亲民更有趣的平台,动静相宜,最大化满足以情感为主链的群体旅游。摒弃了单一售票门票提供辅助服务的传统景区玩法,利用“互联网+”多参与、重体验与当地文化的有效结合,打造南湾湖特色的旅游经济。

来自郑州的游客李女士开心地说:“今年南湾湖樱花节的游戏设计得很巧妙,就是通过打游戏兑换吃住玩免费大奖,想不到景区这么贴心,更想不到吃住玩都免了,从来没遇到过这样的好事。”

想去踏春旅游,不需要找关系帮忙,不需要打折,南湾湖10000张门票敞开赠送,5000个吃住玩名额即将预订殆尽。现在,只需要微信关注“信阳南湾湖”公众号打游戏即可参与。

据了解,本届樱花节从3月26日开始一直持续到4月26日。南湾湖景区正满怀热情地邀请全国游客共同体验中国樱花有爱之旅。

## 突出文化引领 打造责任型地税

忘我敬业,只为系统顺利上线

今年2月1日,风险管理系统在信阳正式上线。

作为一个全新的系统,在测试过程中经常会遇到各种问题,而风险管理涉及的流程又多,工作千头万绪,任何一个地方、任何一个环节出了问题都会影响到系统上线后的正常运行。白天,葛华要对各个单位进行指导,下班后,她和同事们一起对台账上的问题逐个讨论、分析、验证,寻找解决办法,每天直至所有问题全部处理完毕才结束当天工作。

由于测试不仅要求掌握系统的操作,还涉及多个应对部门,流程复杂,对政策把握的要求高。为更好地指导基层风险应对部门的工作,她又开始加班加点学习政策法规、业务流程,抱着厚厚的业务手册学习

探索。在她的手机相册里,全部都是各种操作流程和业务难点,一有空就拿出来研究。

对葛华来说,每晚加班是家常便饭,周末也很少休息,长期加班加点和高负荷工作,她病倒在岗位上,病毒性感冒、发烧、牙疼一起来,然而眼看着上线在即,还有很多问题没有解决,仅仅利用中午的休息空余输液,就又回到岗位上。领导发觉葛华整个脸都肿了起来,曾几次劝她回家休息,她每次都说:“行,等忙过这一段,系统顺利上线我就休息。”有天晚上,女儿心疼地拉着葛华的手说:“妈妈,你们领导叫什么名字,我想写封信给他,别把我妈妈累坏了。”听了女儿一席话,葛华再也忍不住哭了,泪水夺眶而出。

2月1日,风险管理系统成功上线,看到系统有效运转,葛华感到满心的幸福和愉悦。而同事却发现,她面容憔悴,整个人瘦了一圈。

而今,随着改革的不断深入,还有更多的工作要做,而葛华只是很多奋战在改革一线的地税干部的一个缩影。

## “中国水周”上演“护水”好戏

实行的鱼类资源保护制度,我国的渔业法规也明确规定了这项制度。据当地渔民介绍,每年的3月至6月是丹江水库鱼类的繁殖期,规定全面实施禁渔,却时不时有人偷偷捕捞。

3月27日,“丹江环保媒体联盟”找来两名环保志愿者化身“美人鱼”高举写有“禁渔期,请手下留情,别让宝宝没了妈”,“怀有宝宝,请别杀我”等字样的招牌,以行为艺术的形式呼吁禁渔期不要捕鱼。

“形式新颖,意义深刻,让大家能很好地记住禁渔期不能捕鱼,点个赞!”游客马先生说。

随后,大家又乘船到水库中央取水饮用。“真甜,我一定要带回去一瓶,给家人尝尝这源头的水。”喝着刚取上来的丹江水,来自河北的媒体人王先生告诉记者。

行为艺术 呼吁禁渔

“禁渔期”是世界各国普遍

3月22日至28日是“中国水周”,为保护水资源,我省十八城市的主流媒体及南水北调沿岸部分城市的媒体达人组团走进南水北调水源地——丹江大观苑,发起了一场轰轰烈烈的环保活动。

参与活动的媒体代表聚集在丹江大观苑的游船码头,商议组建“丹江环保媒体联盟”,发表丹江环保宣言,并在宣言的背景板上签名宣誓。

“丹江大观苑是丹江水库的核心景区,一直以来我们都把环保工作放在第一位,前两天国家级的环评小组来视察,还对我们的环保工作给予了肯定。以后,我们将继续加大保护丹江的力度,让大家看到更美的丹江。”南阳丹江大观苑景区总经理杨宝占介绍。

## 光山县人社局 开展脱贫攻坚大走访

本局(李武)为切实做好精准扶贫脱贫攻坚工作,3月19日至20日,光山县人社局组织51名党员干部深入槐店乡晏岗村开展脱贫攻坚大走访,全面了解该村215户贫困户的生产生活情况,确保如期实现精准扶贫工作目标。

该局一是在走访前积极向215户贫困户所在乡镇、村和居住地周围群众了解贫困户的情况,并与扶贫牵头部门台账进行比对,核实信息的准确性。二是深入贫困群众家中,详细了解他们的收入来源和贫困原因,询问他们是否有就业意愿,想在哪儿就业,是否需要技能培训,想学哪种技术等与他们息息相关的的问题,并做好信息登记。三是积

□本报记者 崔阳

自进入税务系统以来,她不管在什么岗位上,从不讲回报,哪里需要,她就战斗在哪里,以强烈的事业心和高度的责任感,认真执行好上级交办的各项任务……她就是奋战在地税改革一线的女税官葛华。

### 勇挑重担,积极投身综合改革

风险管理项目组刚成立,需要抽调具有扎实的税收政策理论功底,又具有丰富的一线实践经验的业务骨干,领导第一时间就想到了葛华。

风险管理是一个全新的模式,也是一个全新的挑战,没有多少现成的例子可以照搬,几乎每项工作都是从零开始,需要一点点摸索,任务重、压力大,很多人并不愿意来。而当领导征询她意见时,她一句“支持改革,服从安排”,没有丝毫犹疑,就来到了项目组。因为她明白,综合改革是一个巨大的契机,做好改革将使信阳地税乃至整个河南省地税迈近全国地税系统的先进行列里。

全新的工作既是机遇更是挑战。来到项目组没多久,葛华就接到去省局培训的通知。面对通知,她内心喜悦参半。喜的自然是有能有一个

快速提升业务能力的好机会,然而女儿正值高三,培训完全封闭,一去就是一个半月,去培训,就意味着无法像其他妈妈那样对正在高三奋斗这一人生紧要关头的女儿进行周全照顾。而最终,在组织的托付和自己的小家面前,她将女儿交给丈夫照顾,把对家人的歉疚藏在心里,义无反顾地选择了付出与奉献。

在省局培训期间,她不仅要自己学好系统操作,还需要学习建模这种对于编程等要求较高的内容。在培训班,她白天向税务公司的老师学,向基础较好的地市同事请教,夜晚自己在机房对着电脑一个流程摸索,回寝室也还是在整理操作步骤。很快,她的业务水平就超过了其他学员,大家遇到问题都会向她咨询,她成了同学们中间的葛老师。这样的转变付出了多少努力,凝结了多少心血,只有她自己和那厚厚的三大本笔记知道。辛苦的付出换来的是丰硕的回报,培训结束时,她还熟练地掌握了系统的操作,还建立了信阳地税自己的首个风险模型,并取得了良好的应对效果。

### 学辅兼顾,编出系统操作指南

去年8月份,全市15名同志在开封进行培训。作为领队和当时仅有的几名对风险管理工作有了一定熟

悉程度的业务骨干,她除了学习,还被领导安排承担起辅导学员的任务。“只要是领导交办的工作,就全力以赴地去做。”她是这样说的,也是这样做的,而且做得非常精彩。

葛华在工作上从不推诿,一丝不苟,严格认真,而对于同事,却是春风化雨,满腔热情。大家只要有业务不懂的地方,都喜欢去请教她,而葛华也总是不厌其烦地帮助解决,有求必应是同事们对她的评价。培训过程中,一些年纪大的同志由于基础较差,尽管十分努力仍跟不上学习节奏,急得焦头烂额。对此,葛华看在眼里,急在心上,将他们学习中存在的困难一一记录下来,主动找到这些同事,利用午间和晚上的休息时间,为这些同事“加餐”,手把手地示范操作。

为了更好地帮助风险管理人员迅速熟悉系统操作,葛华萌生了编写一本操作指南的念头。由于白天要培训,还要辅导其他同事,就只能挤夜间的时间。学习和讲解都不是轻松的事情,有时候一天下来,实在太累,她就趴在桌上睡一下,再继续编写。来自潢川开发区地税局的刘莺歌和葛华同屋,据她回忆:“有一次葛姐修改课件到凌晨2点多。第二天早上,我还睡得迷迷糊糊,她就起床继续改课件了,一看表,刚7点,她

也就睡了四个钟头。”

最终,一本详尽的《风险管理系统操作指南》编写完成,不仅详细地描述了各个步骤,还细致地对操作中的难点和容易出错的地方进行了标注。

### 忘我敬业,只为系统顺利上线

今年2月1日,风险管理系统在信阳正式上线。

作为一个全新的系统,在测试过程中经常会遇到各种问题,而风险管理涉及的流程又多,工作千头万绪,任何一个地方、任何一个环节出了问题都会影响到系统上线后的正常运行。白天,葛华要对各个单位进行指导,下班后,她和同事们一起对台账上的问题逐个讨论、分析、验证,寻找解决办法,每天直至所有问题全部处理完毕才结束当天工作。

由于测试不仅要求掌握系统的操作,还涉及多个应对部门,流程复杂,对政策把握的要求高。为更好地指导基层风险应对部门的工作,她又开始加班加点学习政策法规、业务流程,抱着厚厚的业务手册学习

## 魏花风采

### 商城县地税局开展义务植树活动

近日,商城县地税局与县文明办共同组织机关干部职工及青年志愿者,来到美丽乡村建设联系点吴河乡清塘坳村参加义务植树活动,支持美丽乡村建设。此次共栽种香樟、冬青等优良绿化树和行道树种苗200余株,受到了当地群众的好评。(高轩)

### 浉河区国税局认真做好“营改增”宣传工作

近日,浉河区国税局采取有效措施,积极营造改革氛围,正确引导社会舆论,全力做好“营改增”宣传工作。该局一是向企业发放“营改增”工作宣传资料。二是在当地主流媒体刊发播放“营改增”公告。三是主动与浉河区地税局联系,在浉河区地税局办税服务厅电子显示屏上滚动播放“营改增”公告,督促营改增纳税人主动与浉河区国税局联系,积极完成信息确认。(浙宣)

### 淮滨县国税局进一步强化绩效管理

为进一步强化绩效管理,今年以来,淮滨县国税局不断完善个人绩效管理实施细则和考评办法,根据岗位职责,将绩效计划和指标分解到部门、到岗、到人,形成了个个有指标、人人有责任的局面,实现了组织绩效到个人绩效的全覆盖。(淮宣)

### 潢川县国税局切实加强队伍管理

去年以来,潢川县国税局坚持把“带好队”作为“收好税”的基础工作来抓,确保了各项工作顺利完成。该局一是围绕重点工作任务和重点管理项目,科学界定考评内容,细化、优化科室和分局指标。二是不断完善各项工作考评细则和办法,抓好考核督促。三是将考评结果应用到干部管理和单位评先上,将经费向先进单位倾斜,将优秀公务员考核比例、干部选拔任用等向绩效先进单位和先进个人倾斜,进一步提升了绩效考评的权威性和公信力。(潢宣)

### 息县国税局获“平安建设先进单位”荣誉称号

近日,息县国税局被息县县委、县政府授予“2015年度平安建设先进单位”荣誉称号。2015年,该局紧紧围绕县委、县政府平安建设工作各项任务,以创建平安和谐国税为主线,以“保稳定、促发展”为要求,高标准推进平安创建宣传教育工作,从严落实监督管理责任,营造了平安和谐的工作氛围,为平安息县建设作出了积极贡献。(息宣)

### 明港国税局开展学雷锋志愿服务活动

近日,明港国税局积极开展学雷锋志愿服务活动。该局一是组织党员志愿者深入社区,为空巢老人、留守儿童、残疾人等特殊群体提供力所能及的志愿服务。二是组织志愿者在重要交通路口、公交车站开展文明乘车宣传引导志愿服务活动,组织志愿者服务队到天目山景区,开展文明旅游知识宣传,引导旅客规范旅游行为,劝阻不文明行为。三是组织志愿者开展义务清洁城区小广告、清除卫生死角等活动。(梅宣)

### 光山县国税局提前完成首季税收任务

截至3月25日,光山国税局累计组织各项税收收入4908万元,同比增加38.4%,增收1361万元,提前6天完成首季税收任务。其中,地方级收



3月26日上午,北京现代领动在我市正式上市,新车共推出七款车型,官方指导价为9.98万元至15.18万元。图为想给儿子换辆新车的王女士向北京现代的销售顾问咨询领动的价格及优惠政策。本报见习记者 李娅 摄



3月26日下午,在广汽本田信阳信诚店内,全新雅阁上的红幕刚被揭开吸引了众多“粉丝”围观。本报见习记者 李娅 摄

## 吉利博越正式上市

本局(记者 刘远强)近日,记者获悉,吉利旗下全新紧凑型SUV博越正式上市。新车共推出2种动力10款车型,全系均享受购置税厂家直补4000元/6000元,补贴后售价为9.48万元—15.18万元。

吉利博越沿袭了家族式设计风格,前脸“水波涟漪”式的前进气格栅成为吉利车型最经典、最标志性的设计元素,考虑到SUV的力量感,设计师减少了网格数量,整体看起来棱角更为分明。

吉利博越运用了环抱式的内饰驾驶风格,并且中控台的设计灵感来源于著名的西湖断桥。中控台功能区划分明细,中控屏支持CarPlay屏幕映射并支持智能语音输入功能,使用语音控制时,你只需说“你好博越”就可以进行语音搜索了。此外,吉利博越还配有一

键启动系统、定速巡航、双温区自动空调、ESP车身稳定系统、前后雷达系统、陡坡缓降、电子手刹、自动驻车等功能,整车科技感十足。

吉利博越提供2.0L自然吸气和1.8T涡轮增压两款动力可选。其中,2.0L发动机的最大功率为104kW(141Ps),1.8T涡轮增压

发动机的最大功率为135kW(184Ps),峰值扭矩285Nm。传动部分,与2.0L发动机匹配的将是一台5速手动变速箱,与1.8T发动机匹配的将是6速手动或6速自动变速箱。四驱车型则配备了由博格华纳提供的NexTrac智能适时四驱系统。

